

町民アンケート調査 結果概要

■ 調査概要

調査対象者	15歳以上の町民3,000人
調査方法	郵送配布、郵送・WEB回収
調査時期	令和5年12月8日(金)～12月22日(金)
調査項目	・回答者の属性 ・日常的な買い物、通院、通勤・通学について ・ふれ愛タクシー・福ちゃん号の利用状況 ・路線バスの利用状況
回収状況	回収票数:1205票 回収率:40.2%

■ 調査結果

- ・図表中の「N」は設問の有効回答数を示します。
- ・図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- ・調査結果のグラフは、各回答の比率(%)で表示しています。
- ・各回答の比率(%)は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率(%)の合計が100%にならない場合があります。
- ・複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数(100%)を超える場合があります。
- ・一つに回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。

1. 回答者の属性

① 年代、居住地

- 高齢者層からの回答が多く、70歳以上が約6割を占めている。
- 回答者の居住地は、早尾台・羽根野台地区、利根フレッシュタウン地区が多い。

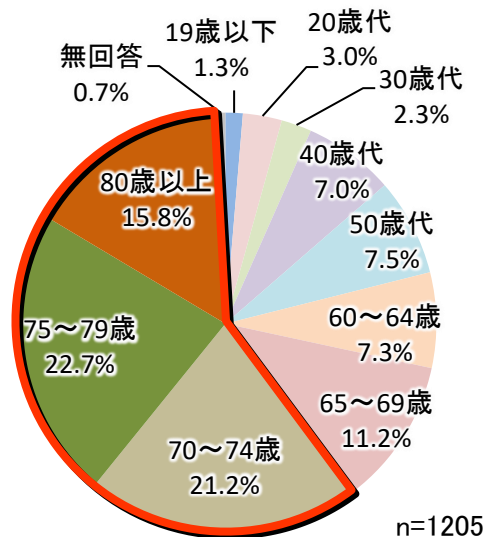


図 回答者の年齢

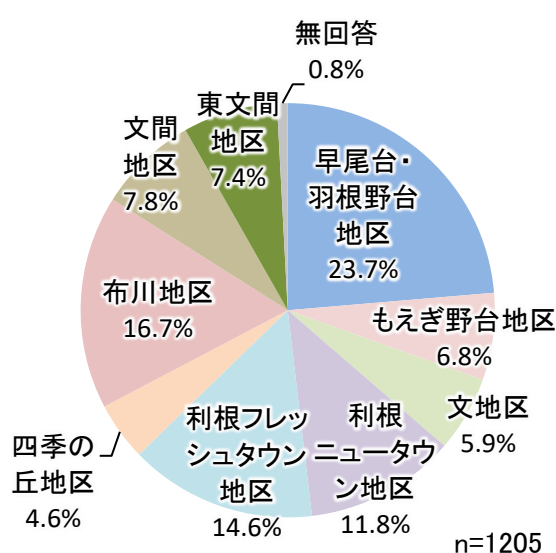


図 回答者の居住地

② 自家用車利用について

- 運転免許保有状況(地区別)は、約8割が「免許を持っており、普段から運転している」と回答している。中でも東文間地区では、95%以上が「免許を持っており、普段から運転している」と回答しており、自家用車利用が特に浸透していることが分かる。
- 運転免許返納意向(年代別)をみると、70代、80代以上の約1割が運転免許返納意向を示している。また、70代、80代以上の約1割が「運転に不安があるが、移動が不便になるため、返納は考えていない」と回答している。

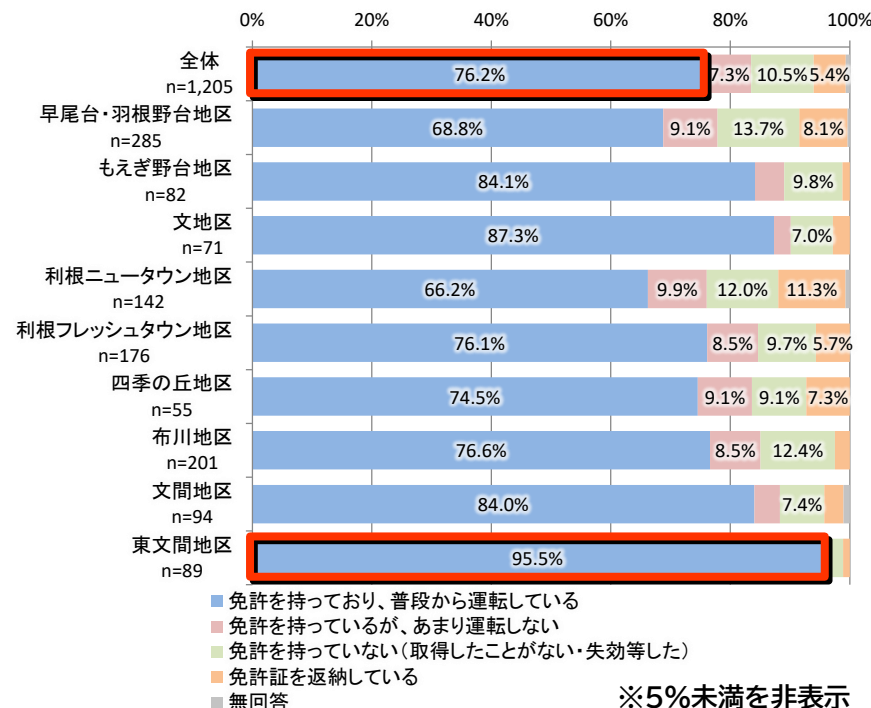


図 運転免許保有状況(地区別)

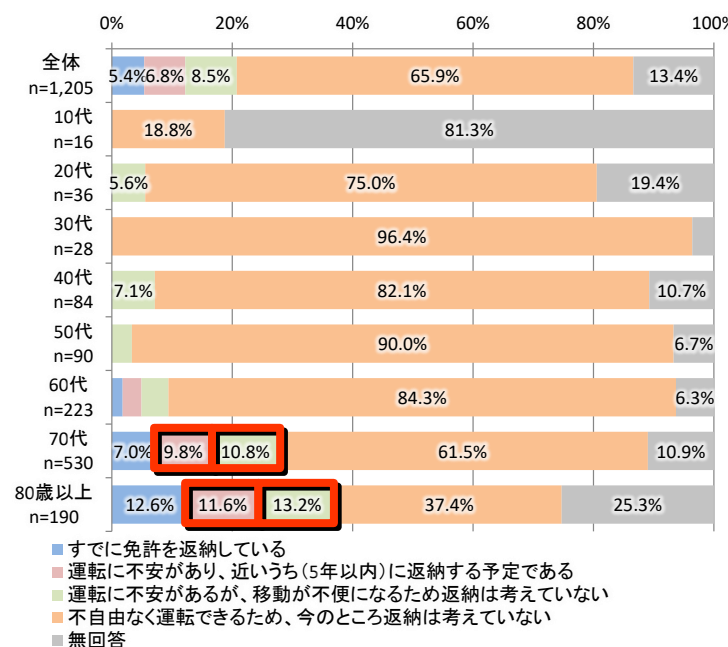


図 運転免許返納意向(年代別)

2. 買い物(食料品など)における移動状況

① 買物先

- 1番目によく利用する店舗は、町内は「カスミ」「ランドローム」が多い。町外の店舗では「タイヨー(龍ヶ崎市)」が多い。
- 「カスミ」の利用が多い地区としては、四季の丘地区、利根ニュータウン地区、布川地区。
- 「ランドローム」の利用が多い地区としては、もえぎ野台地区、文地区、文間地区。
- 「タイヨー(龍ヶ崎市)」の利用が多い地区としては、文間地区、文地区、早尾台・羽根野台地区。
- その他には、文間地区と東文間地区では、「ヤオコー龍ヶ崎店」の利用もみられている。

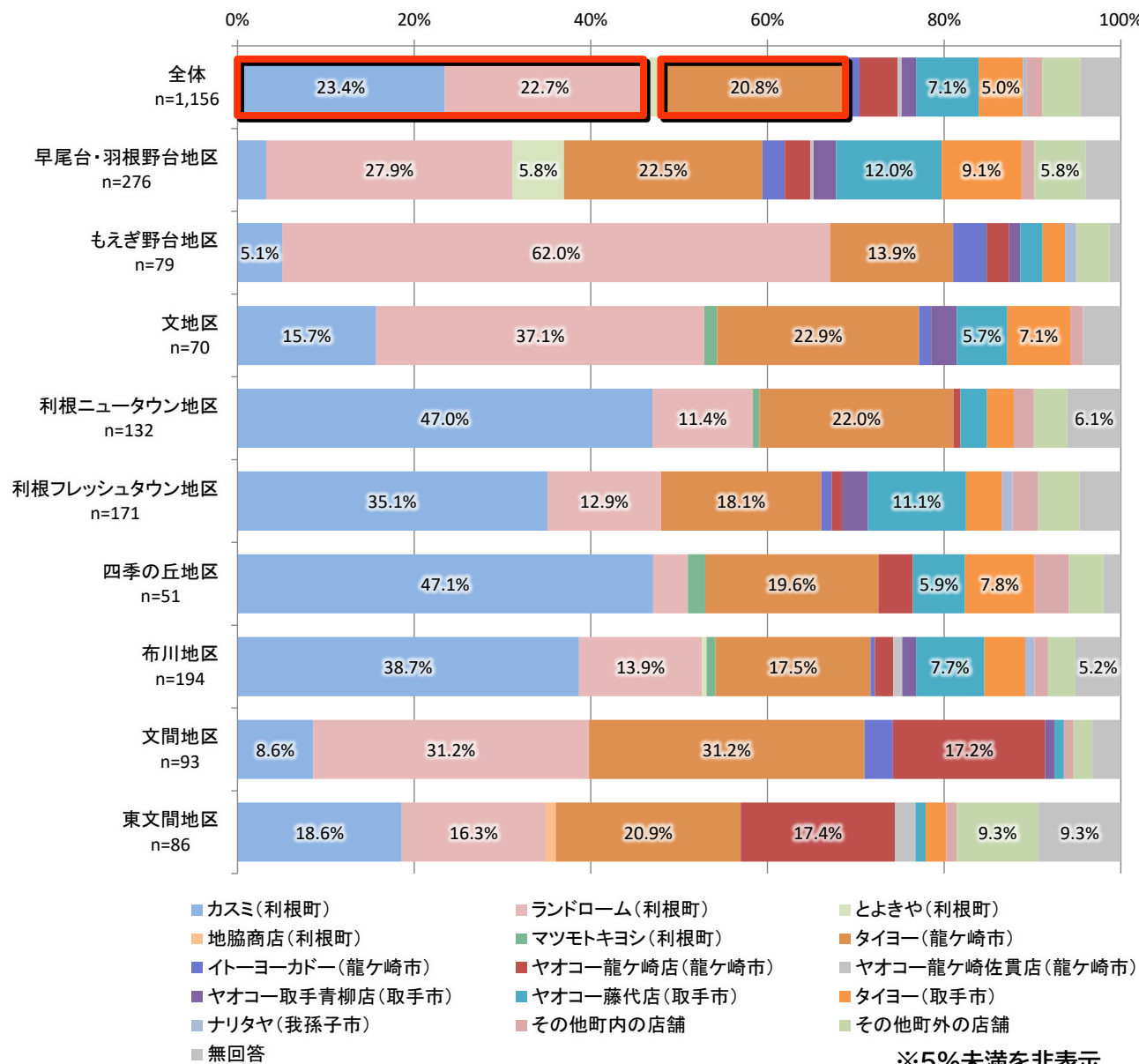


図 普段の買い物で1番目によく利用する店舗(地区別)

② 時間帯

- 出かける時間帯は、10時~11時台が多い。
- 帰る時間帯は、11時~12時台が多い。

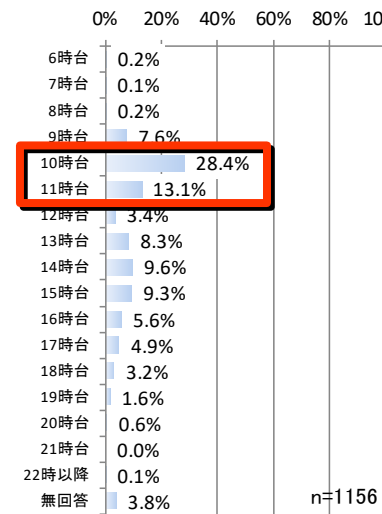


図 買い物に出かける時間帯

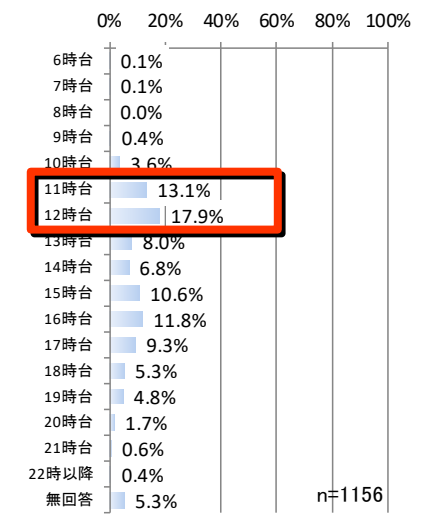


図 買い物から帰る時間帯

③ 交通手段

- 交通手段は、自家用車(自分で運転)が多い。
- 地区別にみると、文地区、文間地区、東文間地区において、「自家用車(自分で運転)」の回答割合が特に高い。
- よく利用する鉄道駅は、「取手駅」「布佐駅」が多い。鉄道駅までの交通手段は「路線バス」が最も多く、次いで「自家用車(自分で運転)」が多い。

表 買い物に出かける際の交通手段(地区別)

	買い物に出かける際の交通手段												合計
	徒歩	自転車	原付・バイク	自家用車(自分で運転)	自家用車(家族・知人等による送迎)	路線バス	福祉タクシー	ふれ愛タクシー	一般タクシー	鉄道	その他	無回答	
全体 n=1,156	16.4%	12.2%	1.5%	76.6%	18.3%	5.0%	1.8%	0.8%	0.6%	6.4%	0.1%	1.0%	140.7%
早尾台・羽根野台地区 n=276	17.8%	7.6%	1.8%	69.2%	23.2%	12.3%	3.6%	0.7%	0.4%	7.2%	0.0%	0.7%	144.6%
もえぎ野台地区 n=79	19.0%	10.1%	2.5%	81.0%	16.5%	2.5%	0.0%	0.0%	0.0%	5.1%	0.0%	1.3%	138.0%
文地区 n=70	2.9%	10.0%	1.4%	90.0%	11.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	2.9%	0.0%	1.4%	120.0%
利根ニュータウン地区 n=132	25.0%	18.9%	1.5%	69.7%	22.0%	6.8%	3.0%	1.5%	0.0%	8.3%	0.0%	0.8%	157.6%
利根フレッシュタウン地区 n=171	15.2%	14.6%	1.8%	77.2%	20.5%	4.1%	2.9%	1.2%	1.2%	8.8%	0.6%	1.2%	149.1%
四季の丘地区 n=51	31.4%	17.6%	2.0%	76.5%	17.6%	3.9%	2.0%	2.0%	2.0%	11.8%	0.0%	2.0%	168.6%
布川地区 n=194	22.7%	14.9%	0.0%	77.8%	18.6%	1.0%	0.5%	0.5%	1.0%	4.1%	0.0%	0.0%	141.2%
文間地区 n=93	3.2%	8.8%	1.1%	82.8%	15.1%	1.1%	0.0%	1.1%	1.1%	2.2%	0.0%	0.0%	116.1%
東文間地区 n=86	0.0%	9.3%	2.3%	87.2%	3.5%	1.2%	0.0%	0.0%	0.0%	7.0%	0.0%	2.3%	112.8%

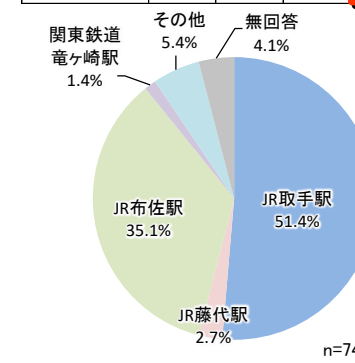


図 主に利用する鉄道駅

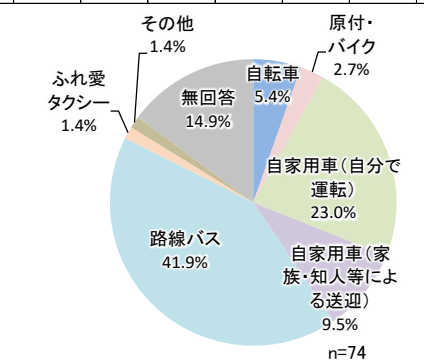


図 鉄道駅までの交通手段

3. 通院における移動状況

① 通院先

- よく利用する医療機関は、町内は「山中医院」「国保診療所」「服部内科医院」が多い。町外の医療機関では「JAとりで総合医療センター」「済生会病院」が特に多く、それら以外の町外の医療機関への通院も多い。
- 「山中医院」の利用が多い地区としては、利根フレッシュタウン地区、利根ニュータウン地区、四季の丘地区。
- 「国保診療所」の利用が多い地区としては、東文間地区、文間地区、利根ニュータウン地区。
- 「服部内科医院」の利用が多い地区としては、利根ニュータウン地区、布川地区、利根フレッシュタウン地区、四季の丘地区。
- 「JAとりで総合医療センター」の利用が多い地区としては、早尾台・羽根野台地区、利根ニュータウン地区、もえぎ野台地区。
- 「済生会病院」の利用が多い地区としては、もえぎ野台地区、文間地区、東文間地区。

表 通院でよく利用する医療機関(地区別)

	通院でよく利用する医療機関								
	協和ガーデンクリニック(利根町)	国保診療所(利根町)	鈴木内科医院(利根町)	服部内科医院(利根町)	早尾台医院(利根町)	山中医院(利根町)	JAとりで総合医療センター(取手市)	菊池整形外科(龍ヶ崎市)	
全体 n=924	9.3%	17.3%	7.5%	12.7%	6.5%	23.7%	19.4%	9.2%	
早尾台・羽根野台地区 n=232	8.6%	7.8%	19.8%	5.2%	22.8%	13.4%	25.0%	14.2%	
もえぎ野台地区 n=48	25.0%	14.6%	2.1%	4.2%	2.1%	4.2%	18.8%	10.4%	
文地区 n=45	6.7%	13.3%	11.1%	4.4%	0.0%	17.8%	15.6%	8.9%	
利根ニュータウン地区 n=113	7.1%	20.4%	2.7%	22.1%	0.0%	38.1%	24.8%	9.7%	
利根フレッシュタウン地区 n=150	10.0%	12.0%	4.7%	16.7%	2.0%	44.0%	18.7%	7.3%	
四季の丘地区 n=36	16.7%	11.1%	0.0%	16.7%	2.8%	33.3%	13.9%	5.6%	
布川地区 n=158	8.9%	18.4%	2.5%	19.0%	0.6%	26.6%	15.8%	4.4%	
文間地区 n=67	4.5%	32.8%	4.5%	11.9%	1.5%	14.9%	13.4%	9.0%	
東文間地区 n=71	5.6%	46.5%	0.0%	9.9%	0.0%	5.6%	14.1%	8.5%	
		済生会病院(龍ヶ崎市)	ひかりの森内科クリニック(龍ヶ崎市)	平和台病院(我孫子市)	もり整形外科(我孫子市)	その他町内の医療機関	町外の医療機関	無回答	合計
全体 n=924	13.2%	4.7%	4.5%	5.1%	4.9%	38.3%	1.0%	177.2%	
早尾台・羽根野台地区 n=232	12.5%	9.5%	0.4%	0.4%	3.9%	39.7%	0.9%	184.1%	
もえぎ野台地区 n=48	25.0%	16.7%	2.1%	2.1%	4.2%	41.7%	0.0%	172.9%	
文地区 n=45	11.1%	2.2%	2.2%	6.7%	0.0%	48.9%	0.0%	148.9%	
利根ニュータウン地区 n=113	15.0%	0.0%	11.5%	5.3%	8.8%	33.6%	0.9%	200.0%	
利根フレッシュタウン地区 n=150	12.7%	0.7%	9.3%	8.0%	8.0%	41.3%	0.7%	196.0%	
四季の丘地区 n=36	11.1%	2.8%	11.1%	8.3%	0.0%	47.2%	0.0%	180.6%	
布川地区 n=158	8.2%	1.3%	5.1%	8.9%	3.2%	35.4%	1.9%	160.1%	
文間地区 n=67	17.9%	7.5%	0.0%	3.0%	1.5%	37.3%	1.5%	161.2%	
東文間地区 n=71	15.5%	4.2%	0.0%	5.6%	7.0%	29.6%	0.0%	152.1%	

② 時間帯

- 出かける時間帯は、9時～10時台が多い。
- 帰る時間帯は、11時～12時台が多い。

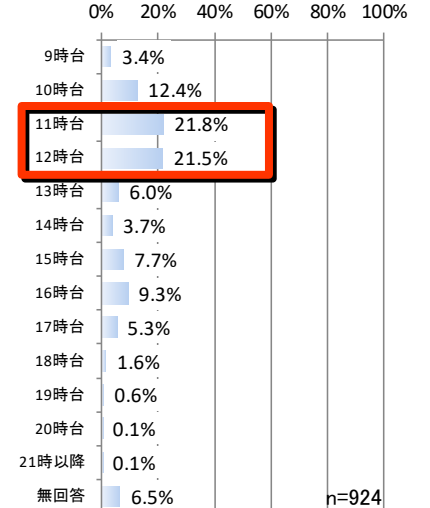
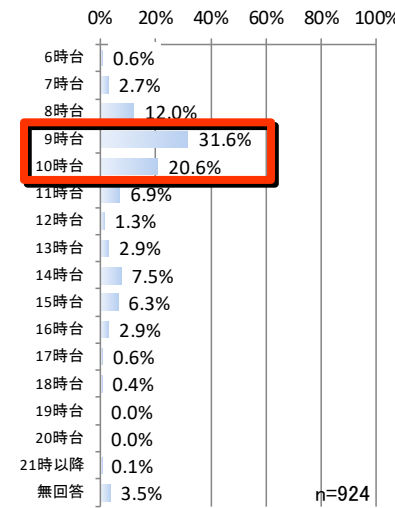


図 通院に出かける時間帯

図 通院から帰る時間帯

③ 交通手段

- 交通手段は、自家用車(自分で運転)が多い。
- 地区別にみると、利根ニュータウン地区、早尾台・羽根野台地区、利根フレッシュタウン地区、四季の丘地区において、「徒歩」「自転車」の回答割合が高い。
- よく利用する鉄道駅は、「取手駅」「布佐駅」が多い。鉄道駅までの交通手段は「路線バス」が最も多く、次いで「自家用車(自分で運転)」が多い。

表 通院に出かける際の交通手段

	通院に出かける際の交通手段											合計	
	徒歩	自転車	原付・バイク	自家用車(自分で運転)	自家用車(家族・知人等による送迎)	路線バス	福祉タクシー	ふれ愛タクシー	一般タクシー	鉄道	その他		無回答
全体 n=924	14.1%	7.1%	1.3%	71.3%	17.3%	6.1%	0.5%	2.4%	1.1%	4.9%	1.2%	0.4%	127.7%
早尾台・羽根野台地区 n=232	22.4%	4.3%	1.3%	60.8%	19.4%	12.5%	1.3%	3.4%	0.9%	6.0%	1.3%	0.0%	133.6%
もえぎ野台地区 n=48	6.3%	6.3%	0.0%	77.1%	14.6%	12.5%	0.0%	2.1%	0.0%	8.3%	2.1%	0.0%	129.2%
文地区 n=45	4.4%	6.7%	0.0%	77.8%	8.9%	4.4%	0.0%	2.2%	0.0%	4.4%	0.0%	0.0%	108.9%
利根ニュータウン地区 n=113	28.3%	9.7%	0.9%	62.8%	20.4%	6.2%	0.9%	4.4%	0.9%	6.2%	3.5%	0.9%	145.1%
利根フレッシュタウン地区 n=150	12.7%	10.7%	1.3%	72.7%	21.3%	5.3%	0.7%	1.3%	2.0%	8.0%	0.7%	1.3%	138.0%
四季の丘地区 n=36	11.1%	5.6%	5.6%	69.4%	19.4%	2.8%	0.0%	5.6%	2.8%	2.8%	0.0%	0.0%	125.0%
布川地区 n=158	9.5%	8.2%	0.0%	75.3%	17.7%	1.9%	0.0%	1.3%	1.9%	3.2%	1.3%	0.0%	120.3%
文間地区 n=67	1.5%	9.0%	3.0%	82.1%	16.4%	0.0%	0.0%	1.5%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	113.4%
東文間地区 n=71	2.8%	2.8%	2.8%	88.7%	4.2%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	1.4%	102.8%

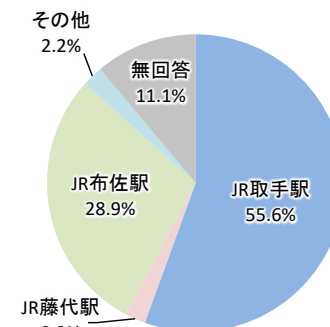


図 主に利用する鉄道駅

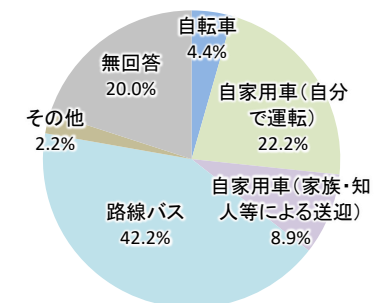


図 鉄道駅までの交通手段

4. 通勤・通学における移動状況

① 通勤・通学先

- 通勤・通学先は、約2割が「利根町内」、約8割が町外へ通勤・通学をしている。
- 町外の通勤・通学先としては、「東京都内」「龍ヶ崎市」「取手市」が多い
- 「利根町内」への通勤・通学が多い地区としては、東文間地区、文間地区、文地区。
- 「東京都内」への通勤・通学が多い地区としては、利根ニュータウン地区、利根フレッシュタウン地区、早尾台・羽根野台地区。
- 「龍ヶ崎市」への通勤・通学が多い地区としては、四季の丘地区、東文間地区、早尾台・羽根野台地区。
- 「取手市」への通勤・通学が多い地区としては、四季の丘地区、布川地区、東文間地区。

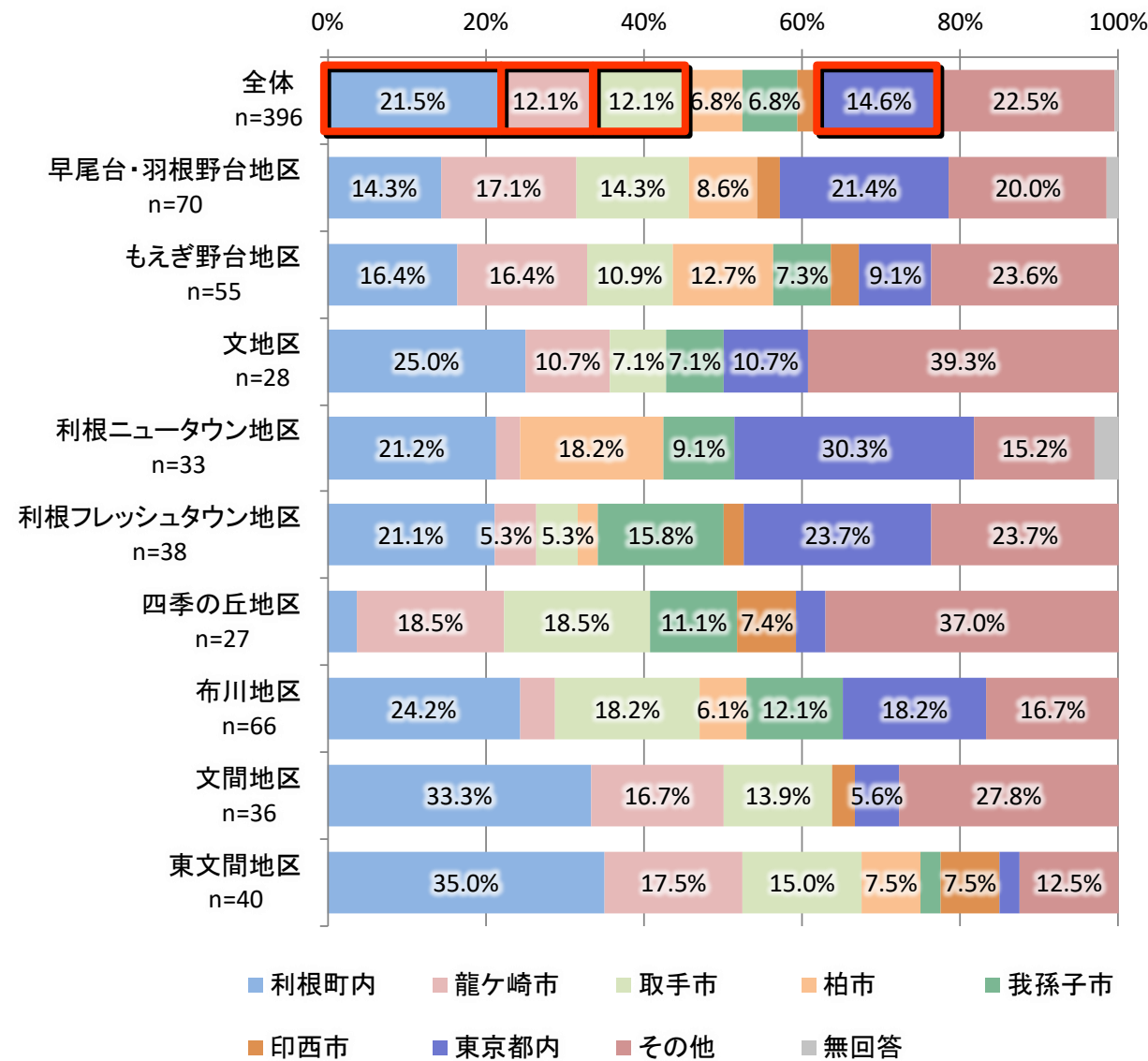


図 通勤・通学先(地区別)

※5%未満を非表示

② 時間帯

- 出かける時間帯は、6時～8時台が多い。
- 帰る時間帯は、17時～20時台が多い。

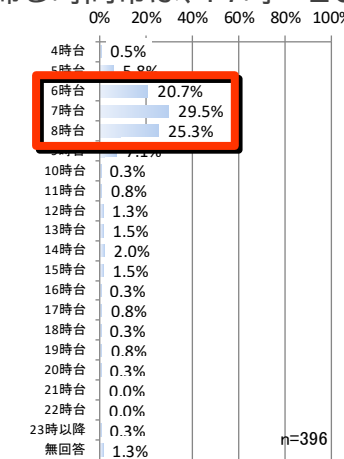


図 通勤・通学に出かける時間帯

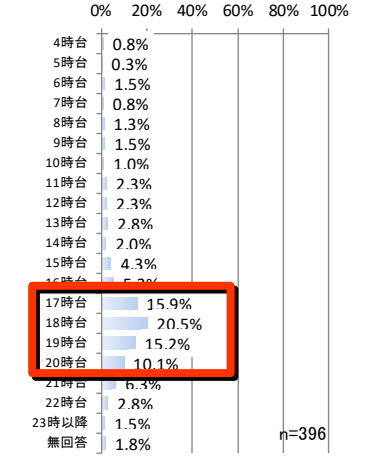


図 通勤・通学から帰る時間帯

③ 交通手段

- 交通手段は、自家用車(自分で運転)が多い。
- 地区別にみると、文地区、文間地区、東文間地区において、「自家用車(自分で運転)」の回答割合が特に高い。
- よく利用する鉄道駅は、「取手駅」「布佐駅」が多い。鉄道駅までの交通手段は「路線バス」が最も多く、次いで「自家用車(自分で運転)」「自家用車(家族・知人等による送迎)」が多い。

表 通勤・通学に出かける際の交通手段

	通勤・通学に出かける際の交通手段											合計	
	徒歩	自転車	原付・バイク	自家用車(自分で運転)	自家用車(家族・知人等による送迎)	路線バス	福祉タクシー	ふれ愛タクシー	一般タクシー	鉄道	その他		無回答
全体 (n=396)	7.3%	7.6%	1.0%	74.2%	8.6%	10.6%	0.0%	0.0%	0.3%	20.5%	0.5%	0.5%	131.1%
早尾台・羽根野台地区 (n=70)	2.9%	2.9%	0.0%	74.3%	2.9%	22.9%	0.0%	0.0%	0.0%	31.4%	0.0%	0.0%	137.1%
もえぎ野台地区 (n=55)	3.6%	3.6%	1.8%	76.4%	5.5%	14.5%	0.0%	0.0%	1.8%	16.4%	1.8%	1.8%	127.3%
文地区 (n=28)	0.0%	7.1%	0.0%	89.3%	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	10.7%	0.0%	0.0%	114.3%
利根ニュータウン地区 (n=33)	18.2%	9.1%	0.0%	60.6%	12.1%	21.2%	0.0%	0.0%	0.0%	33.3%	0.0%	0.0%	154.5%
利根フレッシュタウン地区 (n=38)	10.5%	13.2%	2.6%	55.3%	15.8%	10.5%	0.0%	0.0%	0.0%	28.9%	0.0%	0.0%	136.8%
四季の丘地区 (n=27)	7.4%	14.8%	0.0%	74.1%	22.2%	7.4%	0.0%	0.0%	0.0%	14.8%	0.0%	0.0%	140.7%
布川地区 (n=66)	16.7%	10.6%	1.5%	68.2%	10.6%	4.5%	0.0%	0.0%	0.0%	24.2%	1.5%	1.5%	139.4%
文間地区 (n=36)	2.8%	5.6%	2.8%	88.9%	2.8%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	8.3%	0.0%	0.0%	111.1%
東文間地区 (n=40)	2.5%	7.5%	0.0%	85.0%	7.5%	5.0%	0.0%	0.0%	0.0%	5.0%	0.0%	0.0%	112.5%

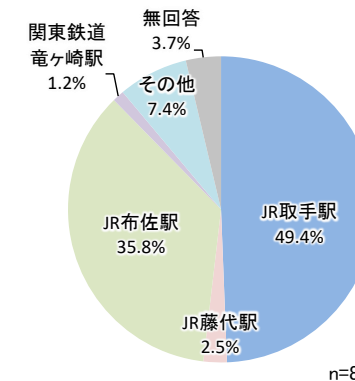


図 主に利用する鉄道駅

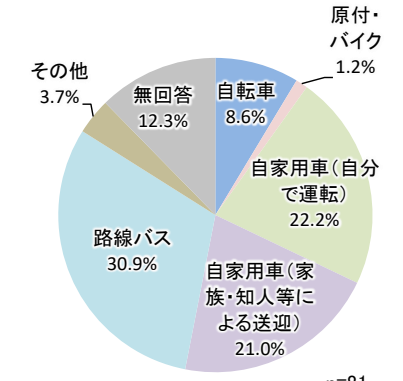


図 鉄道駅までの交通手段

5. ふれ愛タクシーについて

① 認知状況および利用状況

- 回答者の約9割が「知っている」と回答している。
- 利用有無(年代別)をみると、70代以上による利用が多く、70代の約1割、80歳以上の約2割が利用ありと回答している。また、約3割が今後の利用意向を示している。

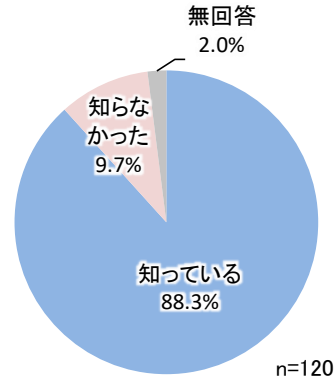


図 ふれ愛タクシーの認知状況

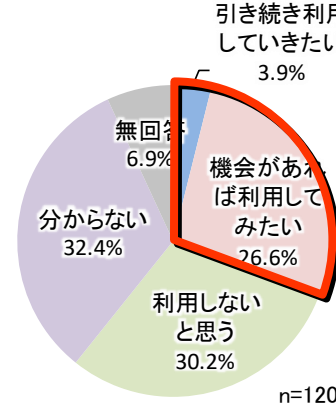


図 ふれ愛タクシーの利用意向

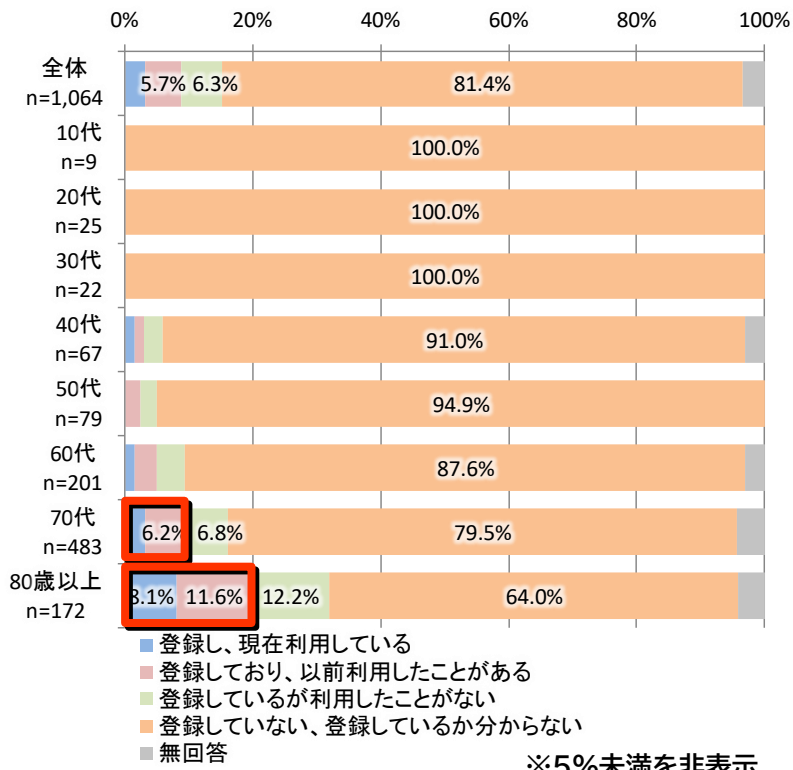


図 ふれ愛タクシーの利用状況(年代別)

② 利用しない理由、改善点

- 利用しない理由は、「自家用車を持っていて移動に困っていないから」が多い。
- 改善点は、「土日祝日も運行する」が最も多い。

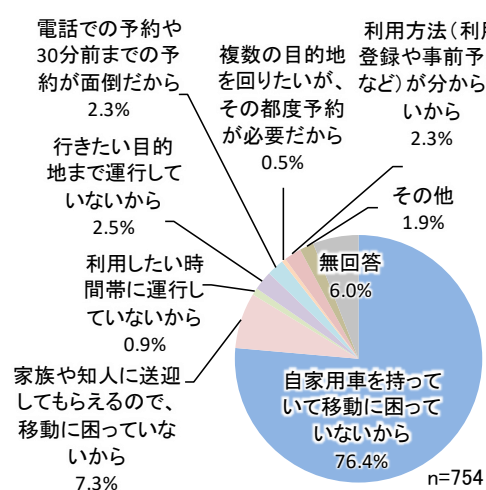


図 ふれ愛タクシーを利用しない理由

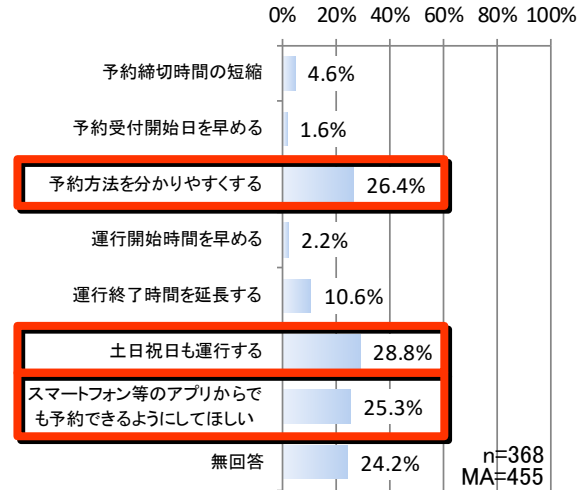


図 ふれ愛タクシーの改善点

6. 福ちゃん号について

① 認知状況および利用状況

- 回答者の約9割が「知っている」と回答している。
- 利用有無(年代別)は、10代、20代、70代以上による利用が多い。

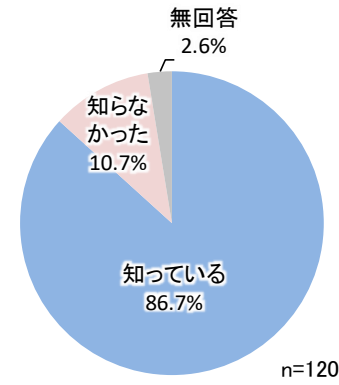


図 福ちゃん号の認知状況

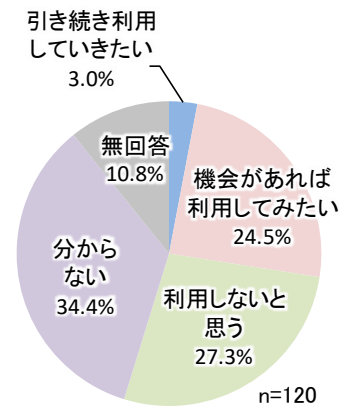


図 福ちゃん号の利用意向

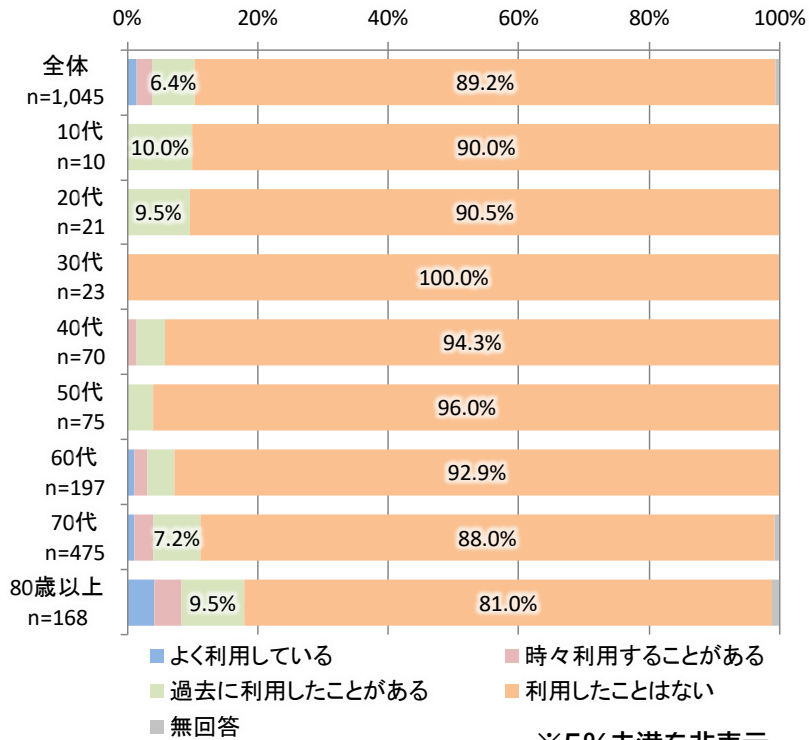


図 福ちゃん号の利用状況(年代別)

② 利用しない理由、改善点

- 利用しない理由は、「自家用車を持っていて移動に困っていないから」が多い。
- 改善点は、「毎週土曜日・日曜日も運行する」が多い。

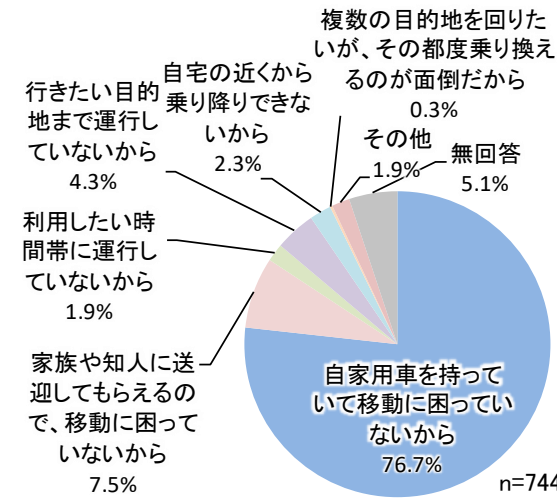


図 福ちゃん号を利用しない理由

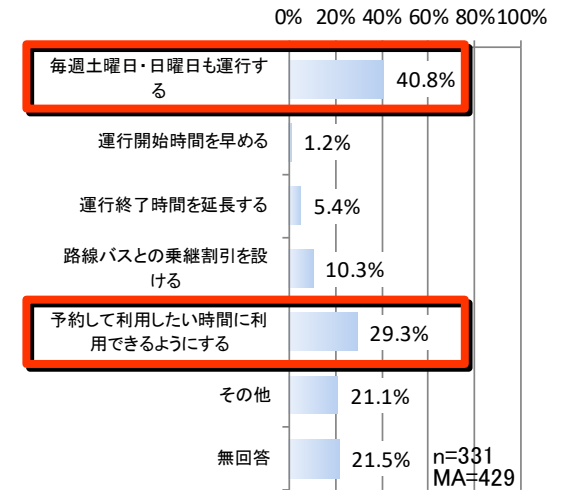
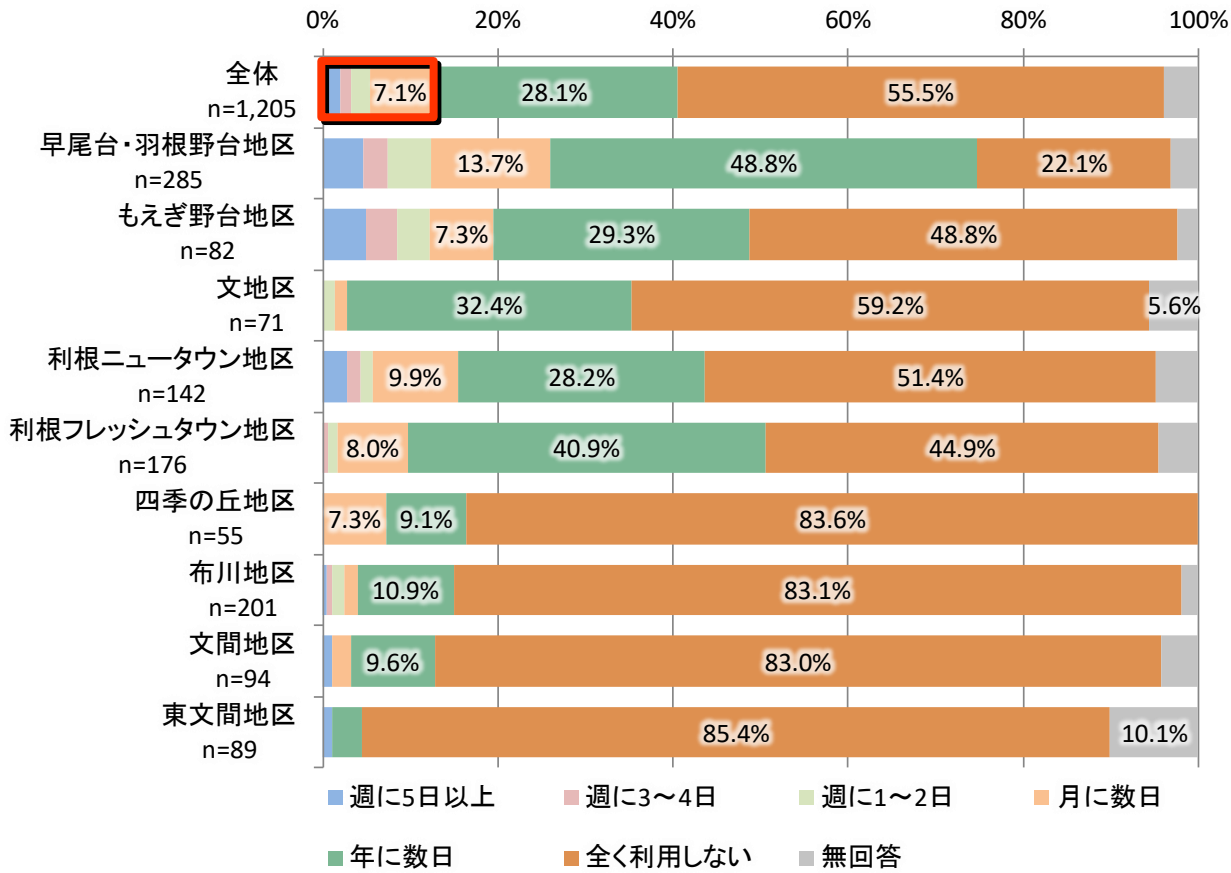


図 福ちゃん号の改善点

7. 路線バスについて

① 利用状況

- 月に1回以上利用する人の割合は、約12%である。一方で、約6割が「全く利用しない」を回答している。



※5%未満を非表示

図 路線バスの利用状況

② 利用目的

- 利用目的は、「観光・レジャー」、「買物」、「通院」が多い。

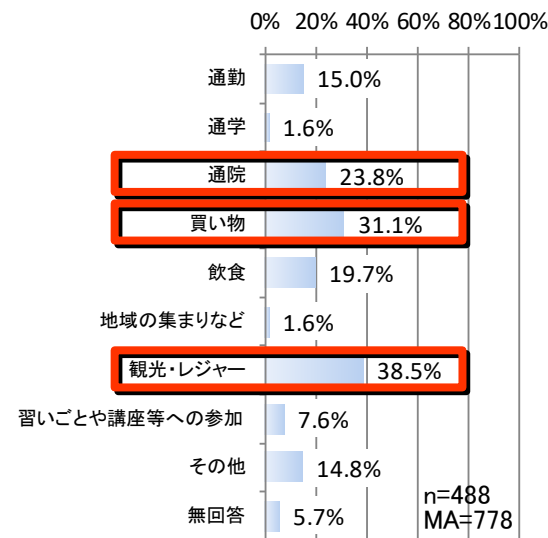


図 路線バスを利用する目的

8. 公共交通サービスに対する意見

① 利用状況および利用者の満足度

- 町内の公共交通(ふれ愛タクシー、福ちゃん号、路線バス、タクシー)を日常的に利用している人の割合は、約14%である。そのうち、「公共交通に満足している、やや満足している」と回答した人は、約3割である。

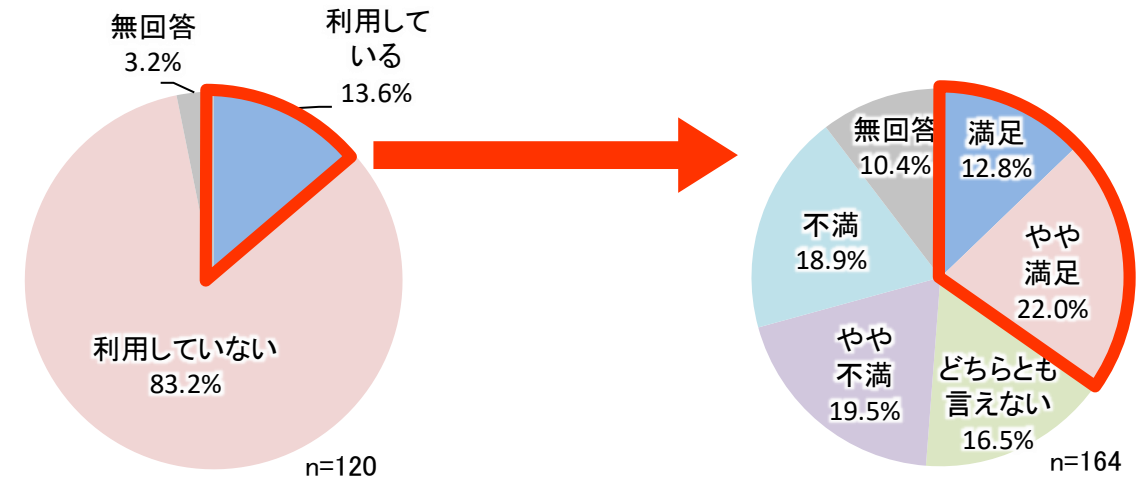


図 日常的な公共交通の利用有無

図 公共交通の満足度 (日常的に利用している人のみを集計)

② 公共交通に対する要望

- 便利になるための公共交通施策としては、「取手方面に向かう路線バスの増便」や「布佐駅に向かう路線バスの増便」が多い。

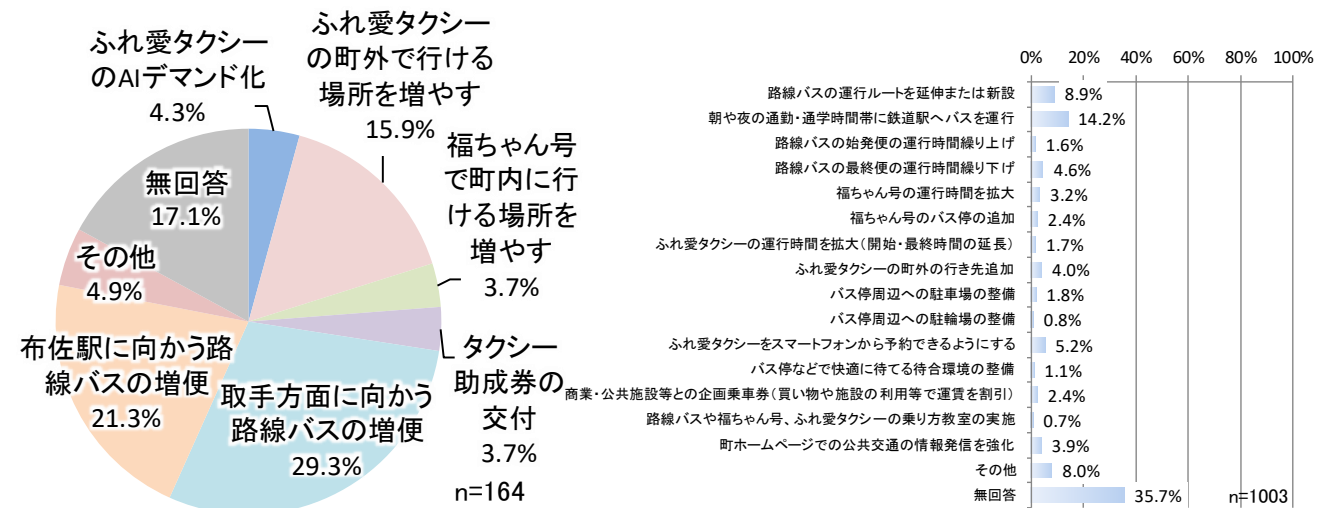


図 便利になるための交通施策 (日常的に利用している人のみを集計)

図 利用したいと思うための改善点 (最も優先するもの)

9. 今後の公共交通に対する意見について

① 望まれる公共交通サービス

- 町内で利用できる嬉しい交通サービスは、「アプリなどで予約をして自宅近くで乗車できるサービス」が多い。
- 運行の充実やアクセスしてほしい鉄道駅は「JR取手駅」「JR布佐駅」が多い。

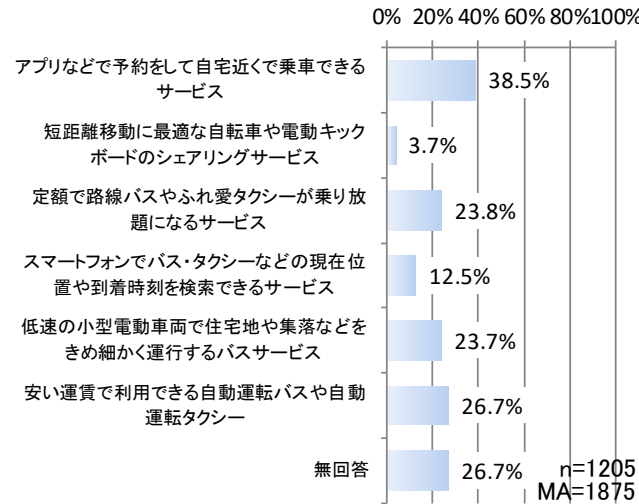


図 町内で利用できる嬉しい交通サービス

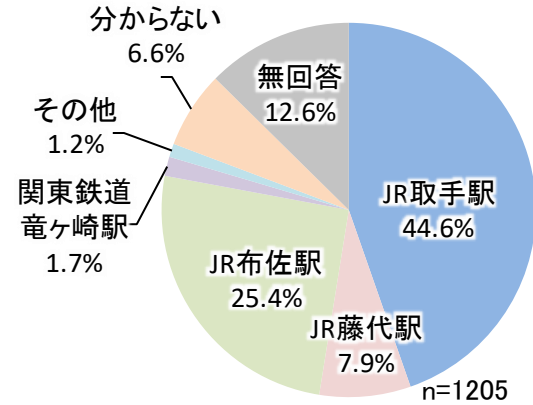


図 運行の充実やアクセスしてほしい鉄道駅

② 公共交通に対する町の財政負担について

- 公共交通に対する町の財政負担は、「公共交通サービスが充実するのであれば、多少の財政負担の増加は仕方がない」が多い。

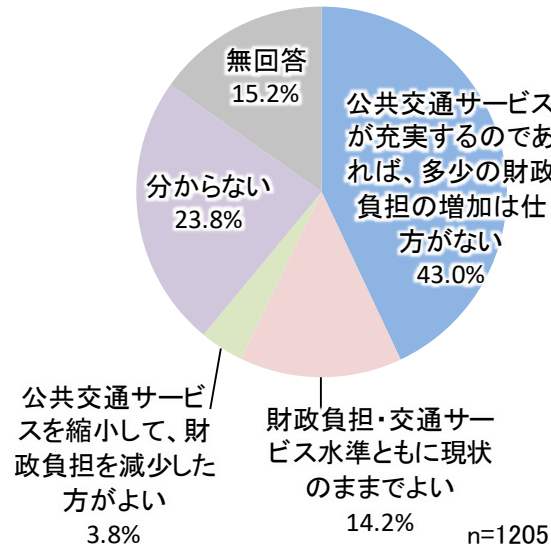


図 町の財政負担について

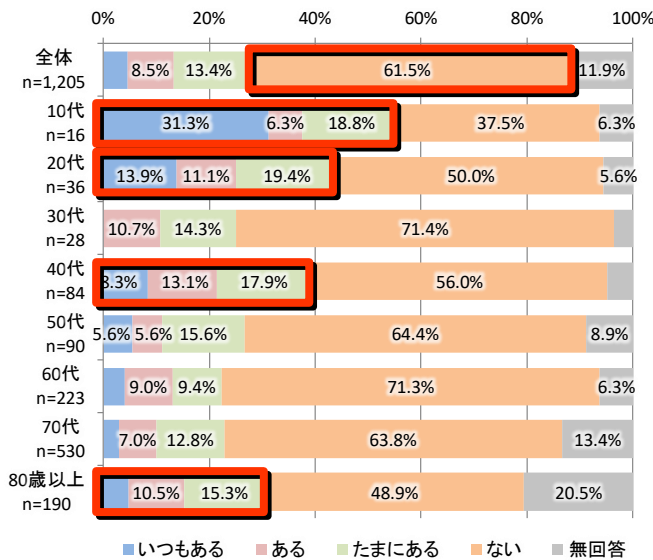


図 日常生活の移動で困る頻度

③ 日常生活の移動で困る頻度

- 日常生活で困る頻度をみると、約6割が「困ることはない」と回答している。
- 年代別にみると、10代、20代、40代、80歳以上は困ることがあるとの回答が多い。

公共交通事業者ヒアリング調査 結果概要

■ 調査概要

調査対象者	タクシー事業者：布川交通 株式会社 路線バス事業者：大利根交通自動車 株式会社
調査方法	利根町職員が各社に訪問し、ヒアリングシートに沿って聞き取りを行った。
調査時期	2024年2月21日(木)
調査項目	体制(車両台数や人員など) タクシー、ふれ愛タクシー、路線バスの利用実態 事業者として感じている公共交通の問題点や課題 など

■ 調査結果

1. タクシー事業者

- 人手不足を感じている。
- タクシーは、主に通院や通勤で利用されることが多い。
- ふれ愛タクシーについては、「日曜日・祝日の運行」「運行時間の拡大(18時頃まで)」などの要望をいただくことが多い。
- AI配車システムを導入した運行を受託している。

2. 路線バス事業者

- ドライバー不足、ドライバーの高齢化を抱えている。
- さらに2024年4月に施行される「働き方改革関連法」の影響で、現状のサービスレベルを維持することが難しくなる。
- 町中心部内の移動で路線バスが利用されることは少ないため、見直しの必要性を感じている。
- 栄橋における交通渋滞の影響で、定時性が担保しにくいいため、布佐駅方面への路線バス利用は多くない。
- 利根町とも協力しながら、公共交通の利用促進を図っていきたい。