

令和5年度 利根町地域公共交通計画策定業務

路線バス利用者アンケート調査実施報告書

令和6年1月



株式会社ケー・シー・エス

[目 次]

1 調査の目的	1
2 調査の実施方法等	1
2-1 調査対象・実施方法	1
2-2 回収結果	1
3 調査報告書の見方	2
4 結果概要	3
5 単純集計	5
5-1 回答者の属性	6
5-2 調査票を受け取った日の路線バスの利用状況	11
5-3 普段の路線バスの利用状況	19
5-4 調査票を受け取った路線バスの満足度	33
5-5 公共交通への意見・要望	37

1 調査の目的

町内の公共交通利用者の利用状況（町内移動や広域移動）等を把握し、運行の見直し検討や利用促進策の検討に活用することを目的として実施した。

2 調査の実施方法等

2-1 調査対象・実施方法

調査対象者	路線バスの利用者
調査方法	車内に調査票を留め置きし、車内または郵送で調査票を回収（QRコードを活用した回収含む）
調査時期	令和5年10月30日（月）～令和5年11月26日（日）

2-2 回収結果

回収数	60票
無効票	0票
有効回収数	60票

3 調査報告書の見方

- 図表中の「N」は設問の有効回答数を示します。
- 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- 調査結果のグラフは、各回答の比率（％）で表示しています。
- 各回答の比率（％）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（％）の合計が100%にならない場合があります。
- 複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合があります。
- 複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数(100%)を超える場合があります。
- 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています(特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています)。
- 一つに回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。

4 結果概要

<回答者の属性>

- 性別では、「女性」が約 6 割、「男性」が約 5 割
- 年齢では、「75 歳以上」が約 3 割、「50 歳代」が約 3 割
- 職業では、「会社員・公務員」が約 5 割、「無職（年金生活含む）」が約 3 割
- 居住地域では、「文地区」が約 4 割、「布川地区」が約 3 割
- 最寄りバス停名では、「団地中央」が約 2 割、「とねっ子公園前」が約 1 割
- 最寄りバス停までの距離では、「101～200m」が約 3 割「100m 以内」が約 3 割
- スマートフォンの所有の有無では、「スマートフォンを所有している」が約 9 割
- 自動車の運転状況では、「免許を持っているが、ほとんど運転しない」が約 3 割、「免許を持っており、よく運転している」が約 3 割
- 自動車での移動状況（乗せてもらう場合も含む）では、「時々、自転車で移動している」が約 3 割、「自動車で移動することはほとんどない」が約 3 割

<調査票を受け取った日の路線バスの利用状況>

- 利用したバス路線では、「取手駅⇄北方車庫」が約 4 割、「布佐駅⇄利根ニュータウン東」が約 1 割
- バスの利用目的では、「通勤」が約 4 割、「買い物」が約 1 割
- 乗車した停留所名では、「取手駅」が約 3 割、「団地中央」が約 1 割
- 乗車した時間帯では、「7 時台」が約 1 割、「10 時台」が約 1 割
- 降車した停留所名では、「取手駅」が約 3 割、「とねっ子公園前」「布佐駅」が約 1 割
- 最終的な目的地では、「自宅」が約 1 割、「東京都」「とねっ子公園前（バス停）」「取手駅（バス停）」が約 1 割
- バス乗車前後で乗り継いだ公共交通手段では、「鉄道と乗り継いだ」が約 5 割、「乗り継ぎはしなかった」が約 3 割
- 往復の利用状況では、「往復で利用した」が約 6 割、「行きのみで利用した」が約 1 割
- 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯では、「6 時台」が約 1 割、「10 時台」が約 1 割
- 往復で利用していない場合のもう一方の移動手段では、「徒歩のみ」「自動車（家族等の運転）」が約 4 割
- 往復で利用していない理由では、「時間に合う便がないから」が約 6 割

< 普段の路線バスの利用状況 >

- 1番目に多い利用方法の利用目的では、「通勤」が約4割、「買い物」が約1割
- 1番目に多い利用方法の利用頻度では、「週に5日以上」が約3割、「週に1~2日程度」が約2割
- 1番目に多い利用方法の乗車時間帯では、「10時台」が約2割、「7時台」が約1割
- 1番目に多い利用方法の乗車停留所名では、「取手駅」が約2割、「団地中央」が約1割
- 1番目に多い利用方法の降車停留所名または目的地では、「取手駅」が約2割、「自宅」「公園前」が約1割
- 1番目に多い利用方法の往復の利用状況では、「往復で利用」が約5割、「行きのみ」が約1割
- 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯では、「22時台」が約2割、「10時台」「18時台」が約1割
- 2番目に多い利用方法の利用目的では、「買い物」が約3割、「観光・レジャー」が約2割
- 2番目に多い利用方法の利用頻度では、「月に数日程度」が約3割、「週に1~2日程度」が約2割
- 2番目に多い利用方法の乗車時間帯では、「10時台」が約2割、「8時台」が約1割
- 2番目に多い利用方法の乗車停留所名では、「取手駅」が約1割、「公園前」が約1割
- 2番目に多い利用方法の降車停留所名または目的地では、「取手駅」が約3割
- 2番目に多い利用方法の往復の利用状況では、「往復で利用」が約5割、「行きのみ」が約1割
- 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯では、「19時台」「22時台」が約1割、「9時台」「10時台」「15時台」が約1割
- 往復で利用していない場合のもう一方の移動手段では、「徒歩のみ」が約5割、「自動車（家族等の運転）」が約4割
- 往復で利用していない理由では、「時間に合う便がないから」が約7割、「乗り継ぎが不便だから」「送迎してもらえるから」が約1割
- 路線バスがなかった場合の代替りの移動手段では、「自動車（家族等の運転）」が約4割、「徒歩」が約3割

< 調査票を受け取った路線バスの満足度 >

- 運行ルート（行き先）についての満足度では、「満足」が約4割、「ふつう」が約3割
- 運行本数についての満足度では、「やや不満」が約4割、「不満」が約3割
- 運行時間帯についての満足度では、「ふつう」が約3割、「不満」が約3割
- バス停の位置についての満足度では、「満足」が約4割、「ふつう」が約4割
- 待合環境についての満足度では、「ふつう」が約5割、「満足」が約2割
- 運賃についての満足度では、「やや不満」が約3割、「不満」が約2割
- 乗り継ぎの待ち時間についての満足度では、「不満」が約3割、「やや不満」が約2割
- 総合的な満足度では、「やや不満」が約5割、「ふつう」が約2割

< 公共交通への意見・要望 >

- 公共交通利用で1番目に重要な項目では、「鉄道やバスへの乗り継ぎのしやすさ」が約2割、「朝の時間帯の運行本数」が約2割
- 公共交通利用で2番目に重要な項目では、「昼の時間帯の運行本数」が約2割、「最終便の遅さ」「運賃の安さ」が約1割
- 公共交通利用で3番目に重要な項目では、「鉄道やバスへの乗り継ぎのしやすさ」が約2割、「運賃の安さ」が約1割

5 単純集計

5-1 回答者の属性

(1) 【問 1-1】 性別

- 性別では、「女性」が 55.0%(33 人) と最も高く、次いで「男性」が 45.0%(27 人) と続いている。

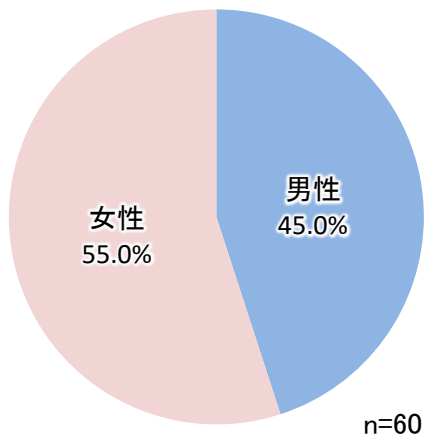


図 性別

表 性別

	回答数	割合
男性	27	45.0%
女性	33	55.0%
回答しない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

(2) 【問 1-2】 年齢

- 年齢では、「75歳以上」が 33.3%(20 人) と最も高く、次いで「50歳代」が 28.3%(17 人) と続いている。

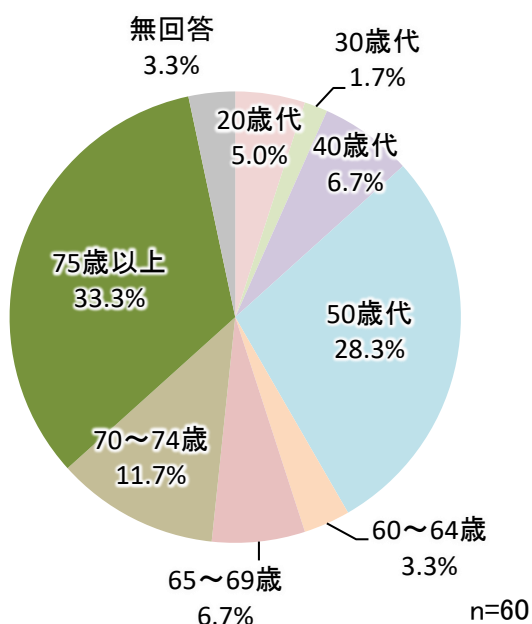


図 年齢

表 年齢

	回答数	割合
10歳代	0	0.0%
20歳代	3	5.0%
30歳代	1	1.7%
40歳代	4	6.7%
50歳代	17	28.3%
60~64歳	2	3.3%
65~69歳	4	6.7%
70~74歳	7	11.7%
75歳以上	20	33.3%
無回答	2	3.3%
合計	60	100.0%

(3) 【問2】 職業

・職業では、「会社員・公務員」が46.7%(28人)と最も高く、次いで「無職(年金生活含む)」が26.7%(16人)と続いている。

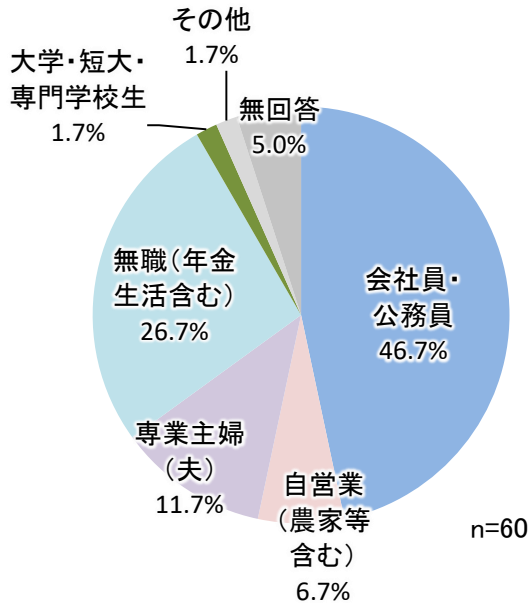


図 職業

表 職業

	回答数	割合
会社員・公務員	28	46.7%
自営業(農家等含む)	4	6.7%
パート・アルバイト	0	0.0%
専業主婦(夫)	7	11.7%
無職(年金生活含む)	16	26.7%
小学生	0	0.0%
中学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
大学・短大・専門学校生	1	1.7%
その他	1	1.7%
無回答	3	5.0%
合計	60	100.0%

(4) 【問3】 居住地域

・居住地域では、「文地区」が40.0%(24人)と最も高く、次いで「布川地区」が26.7%(16人)と続いている。

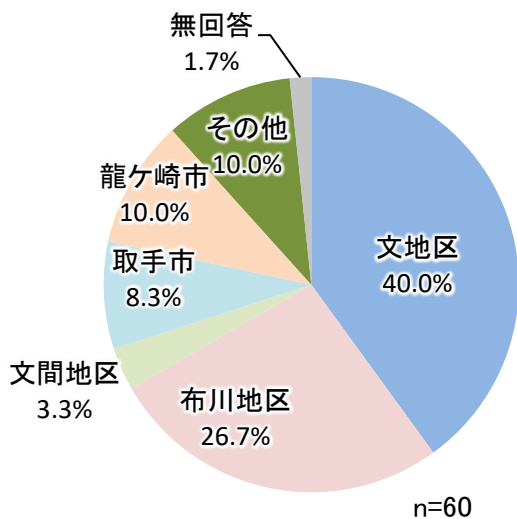


図 居住地域

表 居住地域

	回答数	割合
文地区	24	40.0%
布川地区	16	26.7%
文間地区	2	3.3%
東文間地区	0	0.0%
取手市	5	8.3%
龍ヶ崎市	6	10.0%
河内町	0	0.0%
我孫子市	0	0.0%
その他	6	10.0%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

表 居住地域(その他回答)

	回答数	割合
東京都	1	16.7%
無回答	5	83.3%
合計	6	100.0%

(5) 【問 4-1】最寄りバス停名※【問 3】で「文地区」、「布川地区」、「文間地区」、「東文間地区」、「取手市」、「龍ヶ崎市」、「河内町」、「我孫子市」を答えた人のみ

• 最寄りバス停名では、「団地中央」が17.3%(9人)と最も高く、次いで「とねっ子公園前」が11.5%(6人)と続いている。

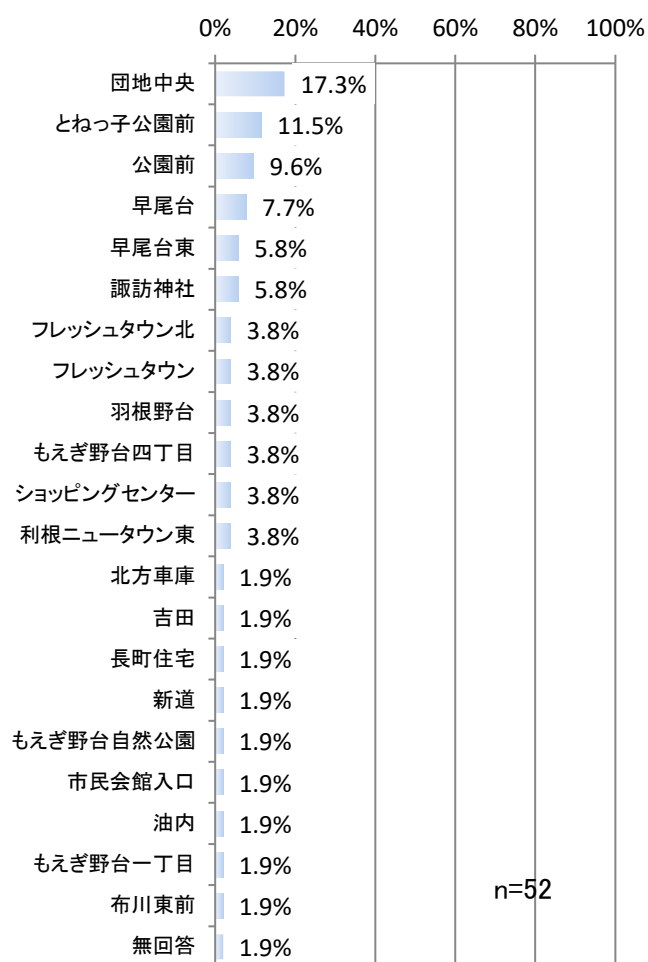


図 最寄りバス停名

表 最寄りバス停名

	回答数	割合
団地中央	9	17.3%
とねっ子公園前	6	11.5%
公園前	5	9.6%
早尾台	4	7.7%
早尾台東	3	5.8%
諏訪神社	3	5.8%
フレッシュタウン北	2	3.8%
フレッシュタウン	2	3.8%
羽根野台	2	3.8%
もえぎ野台四丁目	2	3.8%
ショッピングセンター	2	3.8%
利根ニュータウン東	2	3.8%
北方車庫	1	1.9%
吉田	1	1.9%
長町住宅	1	1.9%
新道	1	1.9%
もえぎ野台自然公園	1	1.9%
市民会館入口	1	1.9%
油内	1	1.9%
もえぎ野台一丁目	1	1.9%
布川東前	1	1.9%
無回答	1	1.9%
合計	52	100.0%

(6) 【問 4-2】最寄りバス停までの距離※【問 3】で「文地区」,「布川地区」,「文間地区」,「東文間地区」,「取手市」,「龍ヶ崎市」,「河内町」,「我孫子市」を答えた人のみ

・最寄りバス停までの距離では、「101～200m」が30.8%(16人)と最も高く、次いで「100m以内」が26.9%(14人)と続いている。

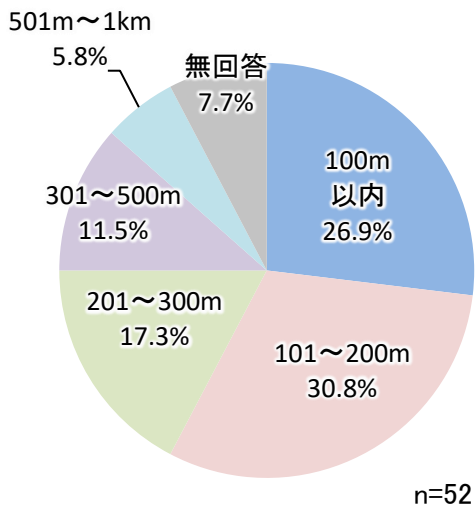


図 最寄りバス停までの距離

表 最寄りバス停までの距離

	回答数	割合
100m以内	14	26.9%
101~200m	16	30.8%
201~300m	9	17.3%
301~500m	6	11.5%
501m~1km	3	5.8%
1km以上	0	0.0%
無回答	4	7.7%
合計	52	100.0%

(7) 【問 5】スマートフォンの所有の有無

・スマートフォンの所有の有無では、「スマートフォンを所有している」が93.3%(56人)と最も高く、次いで「所有するつもりはない」が3.3%(2人)と続いている。

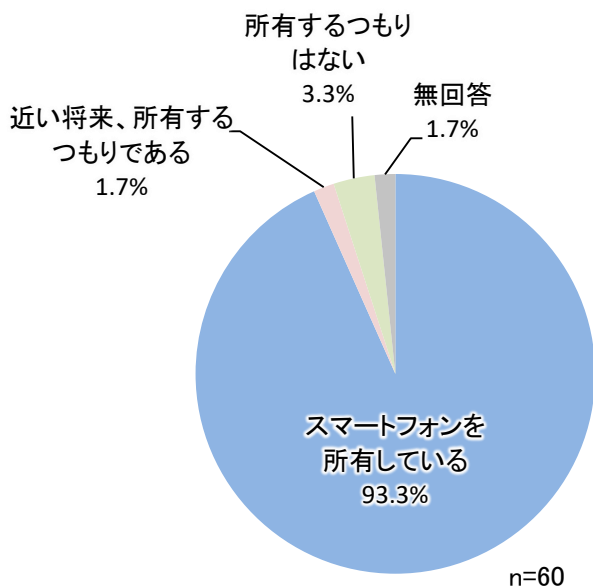


図 スマートフォンの所有の有無

表 スマートフォンの所有の有無

	回答数	割合
スマートフォンを所有している	56	93.3%
近い将来、所有するつもりである	1	1.7%
所有するつもりはない	2	3.3%
わからない	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	1	1.7%
合計	60	100.0%

(8) 【問 6】 自動車の運転状況

• 自動車の運転状況では、「免許を持っているが、ほとんど運転しない」が 33.3%(20 人) と最も高く、次いで「免許を持っており、よく運転している」が 26.7%(16 人)と続いている。

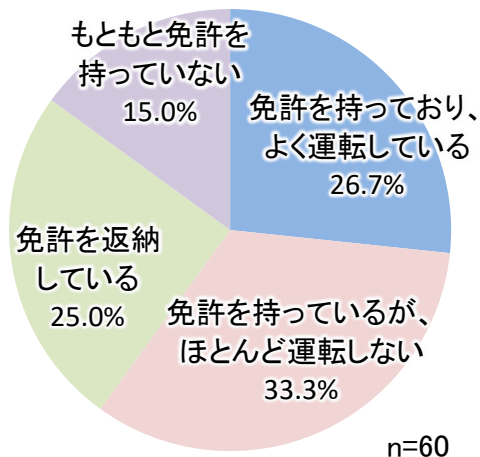


図 自動車の運転状況

表 自動車の運転状況

	回答数	割合
免許を持っており、よく運転している	16	26.7%
免許を持っているが、ほとんど運転しない	20	33.3%
免許を返納している	15	25.0%
もともと免許を持っていない	9	15.0%
無回答	0	0.0%
合計	60	100.0%

(9) 【問 7】 自動車での移動状況 (乗せてもらう場合も含む)

• 自動車での移動状況 (乗せてもらう場合も含む) では、「時々、自動車で移動している」が 31.7%(19 人) と最も高く、次いで「自動車で移動することはほとんどない」が 30.0%(18 人)と続いている。

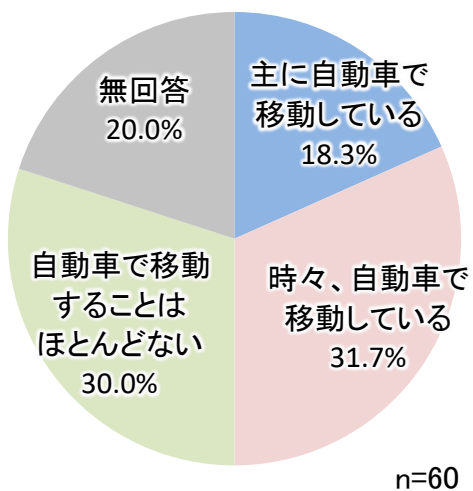


図 自動車での移動状況 (乗せてもらう場合も含む)

表 自動車での移動状況 (乗せてもらう場合も含む)

	回答数	割合
主に自動車で移動している	11	18.3%
時々、自動車で移動している	19	31.7%
自動車で移動することはほとんどない	18	30.0%
無回答	12	20.0%
合計	60	100.0%

5-2 調査票を受け取った日の路線バスの利用状況

(1) 【問 8】 利用したバス路線

- 利用したバス路線では、「取手駅⇔北方車庫」が 36.7%(22 人) と最も高く、次いで「布佐駅⇔利根ニュータウン東」が 13.3%(8 人) と続いている。

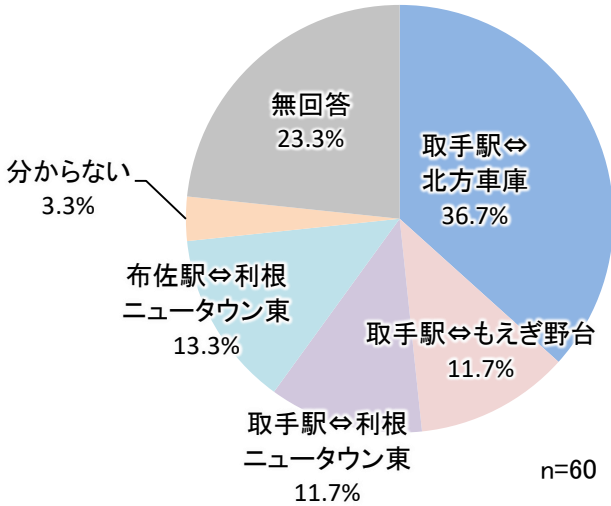


図 利用したバス路線

表 利用したバス路線

	回答数	割合
取手駅⇔北方車庫	22	36.7%
取手駅⇔もえぎ野台	7	11.7%
取手駅⇔立崎	0	0.0%
取手駅⇔利根ニュータウン東	7	11.7%
布佐駅⇔利根ニュータウン東	8	13.3%
分からない	2	3.3%
その他	0	0.0%
無回答	14	23.3%
合計	60	100.0%

(2) 【問 9】 バスの利用目的

- バスの利用目的では、「通勤」が 41.7%(25 人) と最も高く、次いで「買い物」が 13.3%(8 人) と続いている。

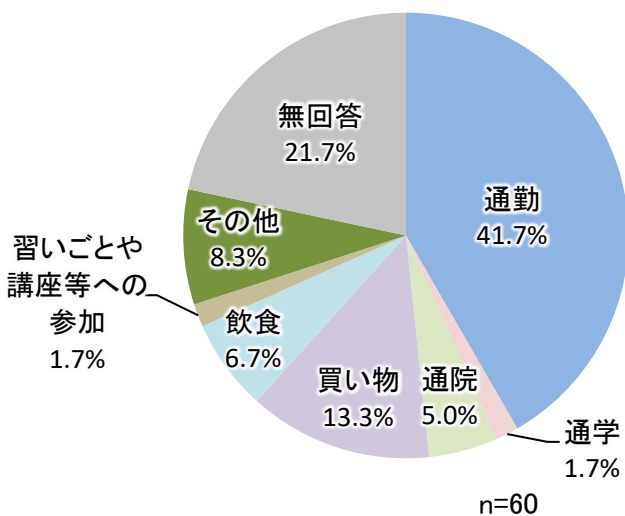


図 バスの利用目的

表 バスの利用目的

	回答数	割合
通勤	25	41.7%
通学	1	1.7%
通院	3	5.0%
買い物	8	13.3%
飲食	4	6.7%
地域の集まりなど	0	0.0%
観光・レジャー	0	0.0%
習いごとや講座等への参加	1	1.7%
その他	5	8.3%
無回答	13	21.7%
合計	60	100.0%

表 バスの利用目的 (その他回答)

	回答数
孫のスポーツ応援	1
家族が利用している介護施設に行くため	1
法要	1
無回答	2
合計	5

(3) 【問 10-1】乗車した停留所名

•乗車した停留所名では、「取手駅」が25.0%(15人)と最も高く、次いで「団地中央」が10.0%(6人)と続いている。

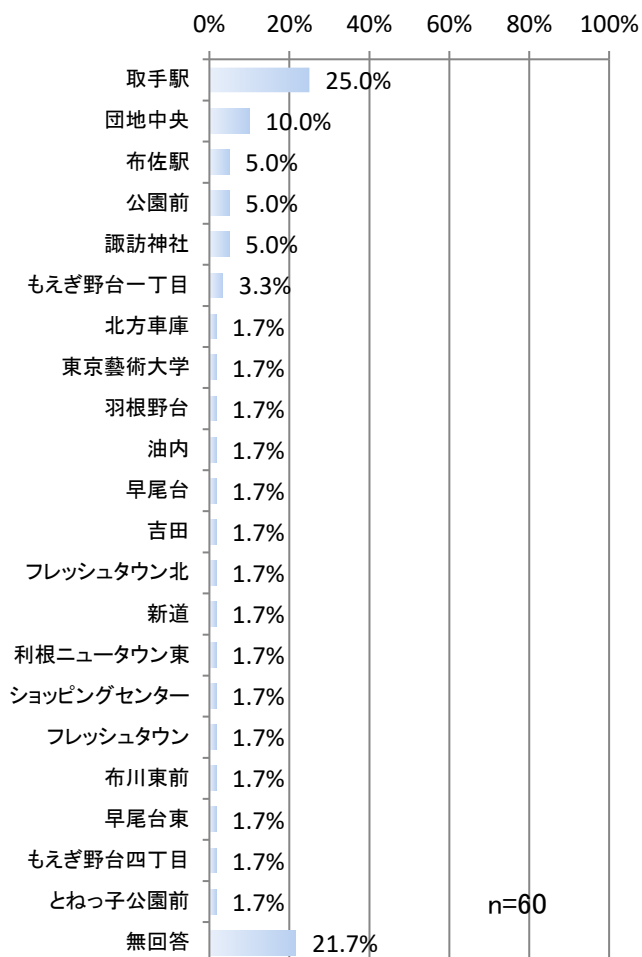


図 乗車した停留所名

表 乗車した停留所名

	回答数	割合
取手駅	15	25.0%
団地中央	6	10.0%
布佐駅	3	5.0%
公園前	3	5.0%
諏訪神社	3	5.0%
もえぎ野台一丁目	2	3.3%
北方車庫	1	1.7%
東京藝術大学	1	1.7%
羽根野台	1	1.7%
油内	1	1.7%
早尾台	1	1.7%
吉田	1	1.7%
フレッシュタウン北	1	1.7%
新道	1	1.7%
利根ニュータウン東	1	1.7%
ショッピングセンター	1	1.7%
フレッシュタウン	1	1.7%
布川東前	1	1.7%
早尾台東	1	1.7%
もえぎ野台四丁目	1	1.7%
とねっ子公園前	1	1.7%
無回答	13	21.7%
合計	59	98.3%

(4) 【問 10-2】 乗車した時間帯

• 乗車した時間帯では、「7時台」が 11.7%(7人) と最も高く、次いで「10時台」が 10.0%(6人)と続いている。

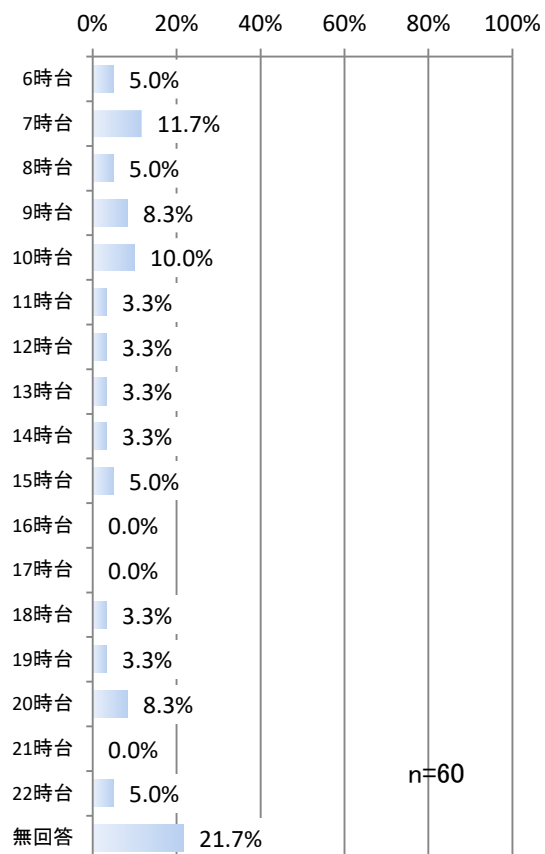


表 乗車した時間帯

	回答数	割合
6時台	3	5.0%
7時台	7	11.7%
8時台	3	5.0%
9時台	5	8.3%
10時台	6	10.0%
11時台	2	3.3%
12時台	2	3.3%
13時台	2	3.3%
14時台	2	3.3%
15時台	3	5.0%
16時台	0	0.0%
17時台	0	0.0%
18時台	2	3.3%
19時台	2	3.3%
20時台	5	8.3%
21時台	0	0.0%
22時台	3	5.0%
無回答	13	21.7%
合計	60	100.0%

図 乗車した時間帯

(5) 【問 11-1】 降車した停留所名

・降車した停留所名では、「取手駅」が 33.3%(20 人) と最も高く、次いで「とねっ子公園前」「布佐駅」が 6.7%(4 人) と続いている。

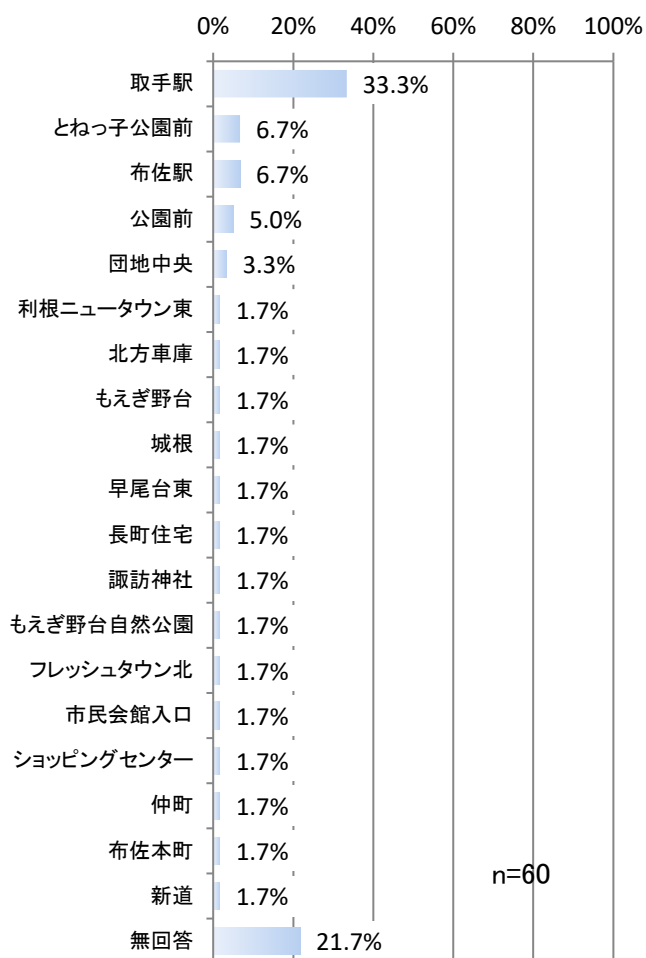


表 降車した停留所名

	回答数	割合
取手駅	20	33.3%
とねっ子公園前	4	6.7%
布佐駅	4	6.7%
公園前	3	5.0%
団地中央	2	3.3%
利根ニュータウン東	1	1.7%
北方車庫	1	1.7%
もえぎ野台	1	1.7%
城根	1	1.7%
早尾台東	1	1.7%
長町住宅	1	1.7%
諏訪神社	1	1.7%
もえぎ野台自然公園	1	1.7%
フレッシュタウン北	1	1.7%
市民会館入口	1	1.7%
ショッピングセンター	1	1.7%
仲町	1	1.7%
布佐本町	1	1.7%
新道	1	1.7%
無回答	13	21.7%
合計	59	98.3%

図 降車した停留所名

(6) 【問 11-2】最終的な目的地

・最終的な目的地では、「自宅」が13.3%(8人)と最も高く、次いで「東京都」「とねっ子公園前(バス停)」「取手駅(バス停)」が5.0%(3人)と続いている。

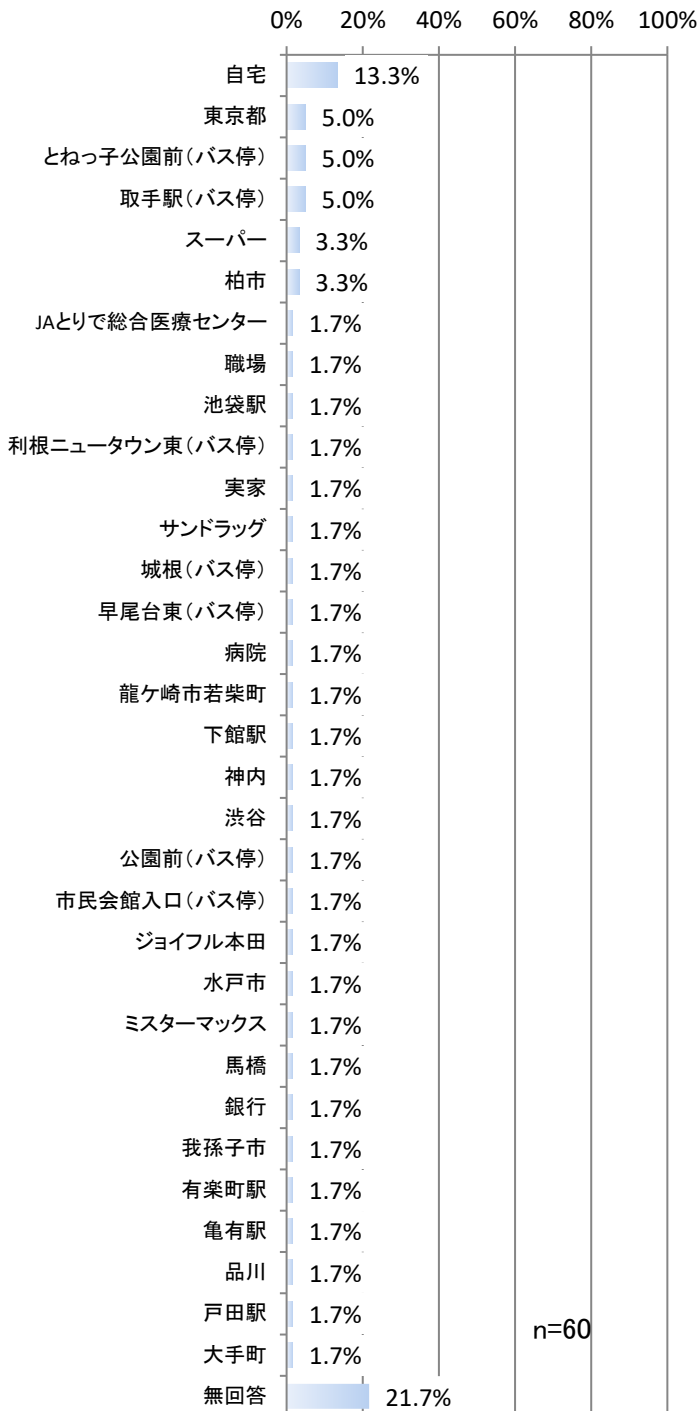


表 最終的な目的地

	回答数	割合
自宅	8	13.3%
東京都	3	5.0%
とねっ子公園前(バス停)	3	5.0%
取手駅(バス停)	3	5.0%
スーパー	2	3.3%
柏市	2	3.3%
JAとりで総合医療センター	1	1.7%
職場	1	1.7%
池袋駅	1	1.7%
利根ニュータウン東(バス停)	1	1.7%
実家	1	1.7%
サンドラッグ	1	1.7%
城根(バス停)	1	1.7%
早尾台東(バス停)	1	1.7%
病院	1	1.7%
龍ヶ崎市若柴町	1	1.7%
下館駅	1	1.7%
神内	1	1.7%
渋谷	1	1.7%
公園前(バス停)	1	1.7%
市民会館入口(バス停)	1	1.7%
ジョイフル本田	1	1.7%
水戸市	1	1.7%
ミスターマックス	1	1.7%
馬橋	1	1.7%
銀行	1	1.7%
我孫子市	1	1.7%
有楽町駅	1	1.7%
亀有駅	1	1.7%
品川	1	1.7%
戸田駅	1	1.7%
大手町	1	1.7%
無回答	13	21.7%
合計	58	96.7%

図 最終的な目的地

(7) 【問 12】 バス乗車前後で乗り継いだ公共交通手段

・バス乗車前後で乗り継いだ公共交通手段では、「鉄道と乗り継いだ」が 50.0%(30 人) と最も高く、次いで「乗り継ぎはしなかった」が 25.0%(15 人)と続いている。

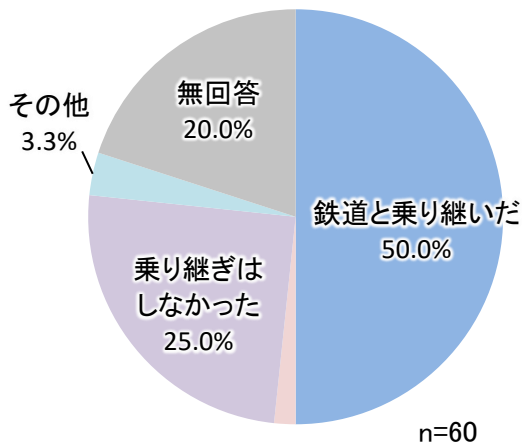


図 バス乗車前後で乗り継いだ公共交通手段

表 バス乗車前後で乗り継いだ公共交通手段

	回答数	割合
鉄道と乗り継いだ	30	50.0%
福ちゃん号に乗り継いだ	1	1.7%
ふれ愛タクシーに乗り継いだ	0	0.0%
乗り継ぎはしなかった	15	25.0%
その他	2	3.3%
無回答	12	20.0%
合計	60	100.0%

表 バス乗車前後で乗り継いだ公共交通手段
(その他回答)

	回答数
印西市コミュニティバス	1
無回答	1
合計	2

(8) 【問 13-1】 往復の利用状況

・往復の利用状況では、「往復で利用した」が 56.7%(34 人) と最も高く、次いで「行きのみで利用した」が 13.3%(8 人)と続いている。

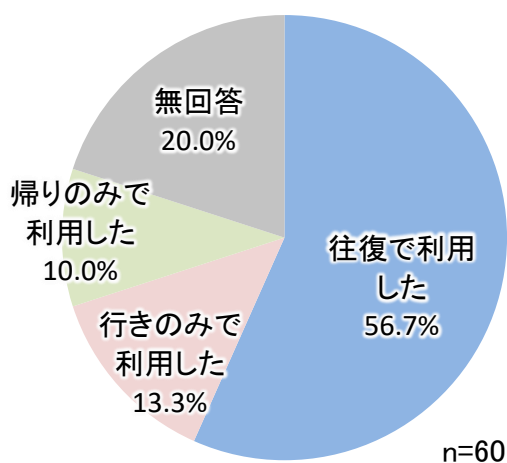


図 往復の利用状況

表 往復の利用状況

	回答数	割合
往復で利用した	34	56.7%
行きのみで利用した	8	13.3%
帰りのみで利用した	6	10.0%
無回答	12	20.0%
合計	60	100.0%

(9) 【問 13-2】往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯※【問 13-1】で「往復で利用した」を答えた人のみ

• 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯では、「6時台」が14.7%(5人)と最も高く、次いで「10時台」が11.8%(4人)と続いている。

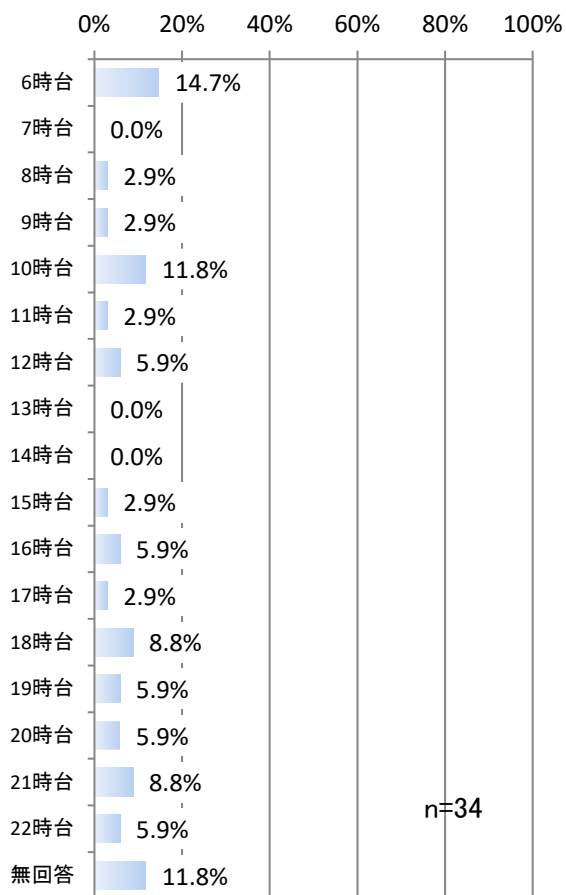


表 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯

	回答数	割合
6時台	5	14.7%
7時台	0	0.0%
8時台	1	2.9%
9時台	1	2.9%
10時台	4	11.8%
11時台	1	2.9%
12時台	2	5.9%
13時台	0	0.0%
14時台	0	0.0%
15時台	1	2.9%
16時台	2	5.9%
17時台	1	2.9%
18時台	3	8.8%
19時台	2	5.9%
20時台	2	5.9%
21時台	3	8.8%
22時台	2	5.9%
無回答	4	11.8%
合計	34	100.0%

図 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯

(10) 【問 14-1】 往復で利用していない場合のもう一方の移動手段

・往復で利用していない場合のもう一方の移動手段では、「徒歩のみ」と「自動車（家族等の運転）」が35.7%(5人)と最も高い。

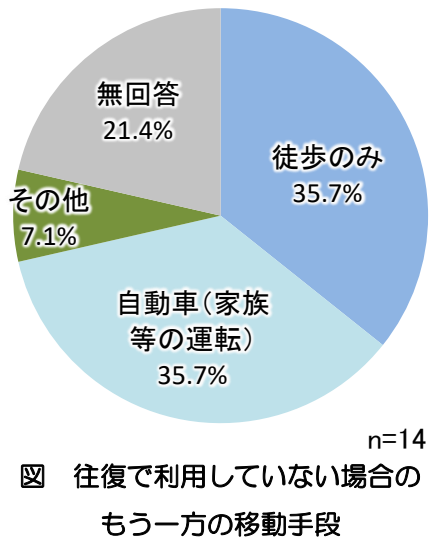


表 往復で利用していない場合のもう一方の移動手段

	回答数	割合
徒歩のみ	5	35.7%
自転車	0	0.0%
原付・バイク	0	0.0%
自動車(自分の運転)	0	0.0%
自動車(家族等の運転)	5	35.7%
福ちゃん号	0	0.0%
ふれ愛タクシー	0	0.0%
一般タクシー	0	0.0%
その他	1	7.1%
無回答	3	21.4%
合計	14	100.0%

(11) 【問 14-2】 往復で利用していない理由※【問 13-1】で「行きのみで利用した」,「帰りのみで利用した」を答えた人のみ

・往復で利用していない理由では、「時間に合う便がないから」が64.3%(9人)と最も高い。

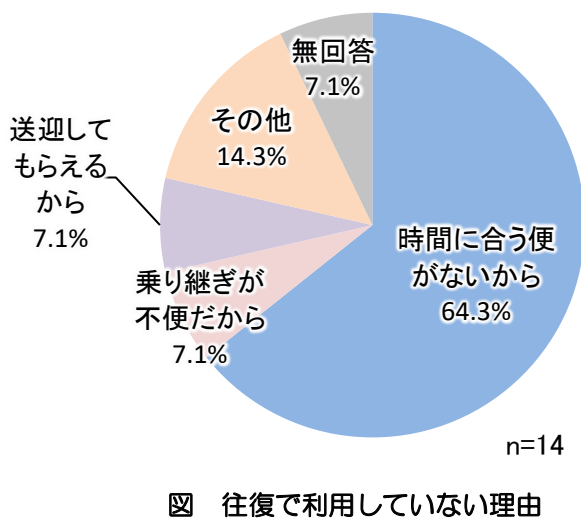


表 往復で利用していない理由

	回答数	割合
時間に合う便がないから	9	64.3%
乗り継ぎが不便だから	1	7.1%
目的地が複数あるから	0	0.0%
送迎してもらえるから	1	7.1%
他の交通手段があるから	0	0.0%
その他	2	14.3%
無回答	1	7.1%
合計	14	100.0%

表 往復で利用していない理由（その他回答）

	回答数
運賃が高い	1
無回答	1
合計	2

5-3 普段の路線バスの利用状況

(1) 【問 15-1-1】 1 番目に多い利用方法の利用目的

- 1 番目に多い利用方法の利用目的では、「通勤」が 41.7%(25 人) と最も高く、次いで「買い物」が 13.3%(8 人) と続いている。

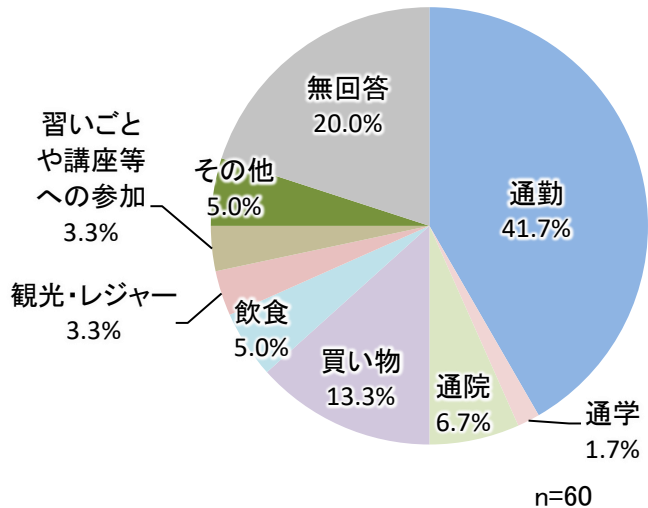


図 1 番目に多い利用方法の利用目的

表 1 番目に多い利用方法の利用目的

	回答数	割合
通勤	25	41.7%
通学	1	1.7%
通院	4	6.7%
買い物	8	13.3%
飲食	3	5.0%
地域の集まりなど	0	0.0%
観光・レジャー	2	3.3%
習いごとや講座等への参加	2	3.3%
その他	3	5.0%
無回答	12	20.0%
合計	60	100.0%

表 1 番目に多い利用方法の利用目的

(その他回答)

	回答数
帰省	2
家族が利用する介護施設に行くため	1
無回答	0
合計	3

(2) 【問 15-1-2】 1 番目に多い利用方法の利用頻度

- 1 番目に多い利用方法の利用頻度では、「週5日以上」が 28.3%(17 人) と最も高く、次いで「週に1～2日程度」が 16.7%(10 人)と続いている。

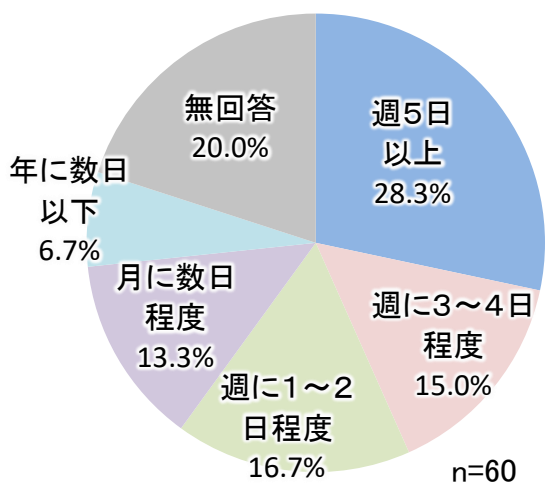


図 1 番目に多い利用方法の利用頻度

表 1 番目に多い利用方法の利用頻度

	回答数	割合
週5日以上	17	28.3%
週に3～4日程度	9	15.0%
週に1～2日程度	10	16.7%
月に数日程度	8	13.3%
年に数日以下	4	6.7%
無回答	12	20.0%
合計	60	100.0%

表 1 番目に多い利用方法の利用頻度

(その他回答)

	回答数
寺に行くため	1
子ども宅訪問のため	1
無回答	0
合計	2

(3) 【問 15-1-3】 1 番目に多い利用方法の乗車時間帯

- 1 番目に多い利用方法の乗車時間帯では、「10 時台」が 15.0%(9 人) と最も高く、次いで「7 時台」が 13.3%(8 人)と続いている。

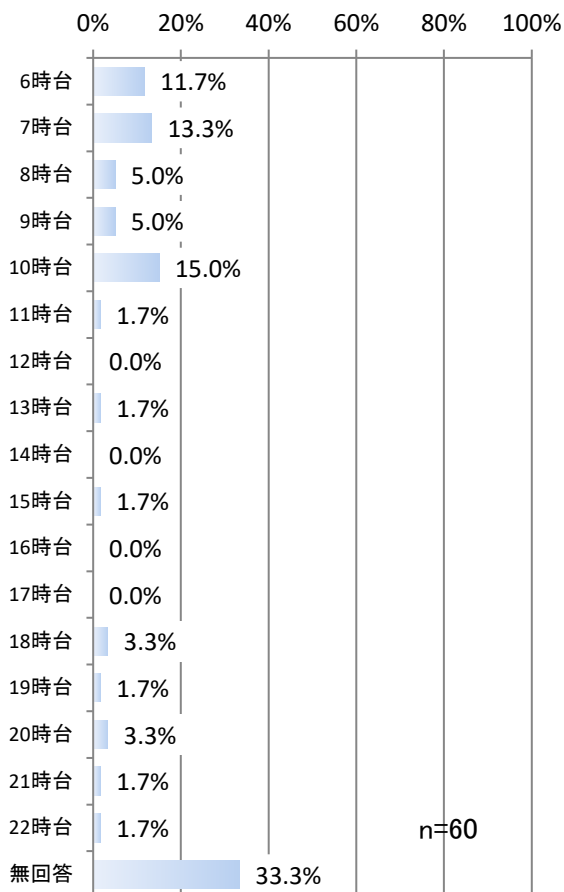


表 1 番目に多い利用方法の乗車時間帯

	回答数	割合
6時台	7	11.7%
7時台	8	13.3%
8時台	3	5.0%
9時台	3	5.0%
10時台	9	15.0%
11時台	1	1.7%
12時台	0	0.0%
13時台	1	1.7%
14時台	0	0.0%
15時台	1	1.7%
16時台	0	0.0%
17時台	0	0.0%
18時台	2	3.3%
19時台	1	1.7%
20時台	2	3.3%
21時台	1	1.7%
22時台	1	1.7%
無回答	20	33.3%
合計	60	100.0%

図 1 番目に多い利用方法の乗車時間帯

(4) 【問 15-1-4】 1 番目に多い利用方法の乗車停留所名

・ 1 番目に多い利用方法の乗車停留所名では、「取手駅」が 23.3%(14 人) と最も高く、次いで「団地中央」が 6.7%(4 人) と続いている。

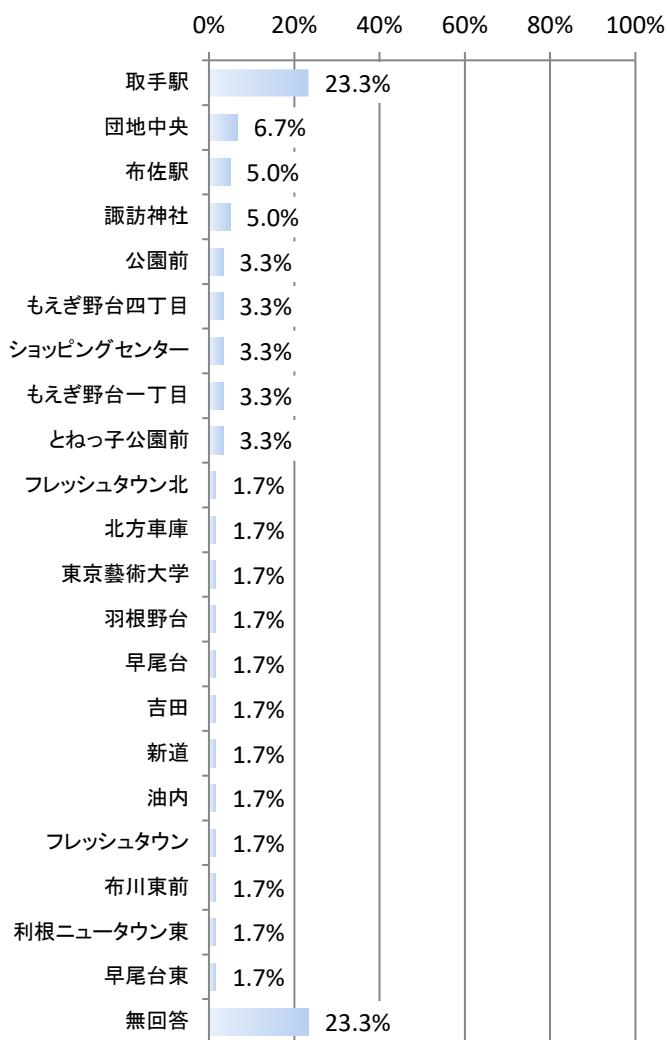


表 1 番目に多い利用方法の乗車停留所名

	回答数	割合
取手駅	14	23.3%
団地中央	4	6.7%
布佐駅	3	5.0%
諏訪神社	3	5.0%
公園前	2	3.3%
もえぎ野台四丁目	2	3.3%
ショッピングセンター	2	3.3%
もえぎ野台一丁目	2	3.3%
とねっ子公園前	2	3.3%
フレッシュタウン北	1	1.7%
北方車庫	1	1.7%
東京藝術大学	1	1.7%
羽根野台	1	1.7%
早尾台	1	1.7%
吉田	1	1.7%
新道	1	1.7%
油内	1	1.7%
フレッシュタウン	1	1.7%
布川東前	1	1.7%
利根ニュータウン東	1	1.7%
早尾台東	1	1.7%
無回答	14	23.3%
合計	60	100.0%

図 1 番目に多い利用方法の乗車停留所名

(5) 【問 15-1-5】 1 番目に多い利用方法の降車停留所名または目的地

・ 1 番目に多い利用方法の降車停留所名または目的地では、「取手駅」が 15.0%(9 人) と最も高く、次いで「自宅」「公園前」が 5.0%(3 人) と続いている。

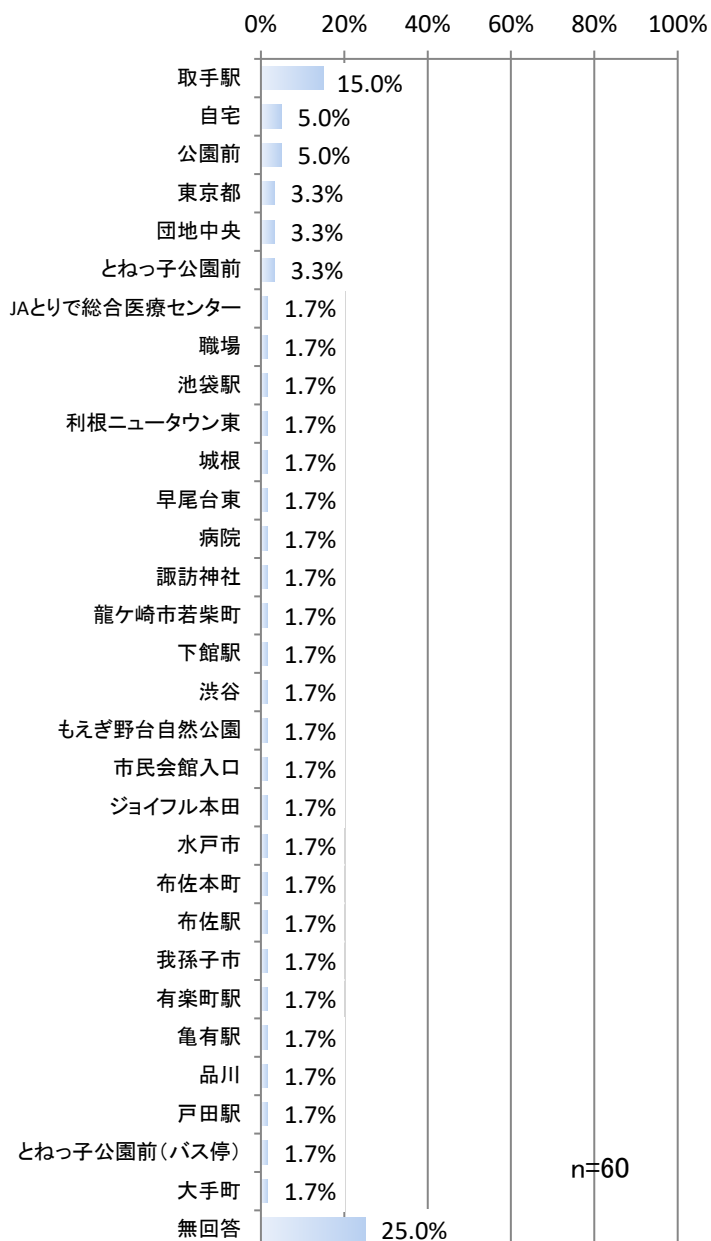


図 1 番目に多い利用方法の降車停留所名
または目的地

表 1 番目に多い利用方法の降車停留所名
または目的地

	回答数	割合
取手駅	9	15.0%
自宅	3	5.0%
公園前	3	5.0%
東京都	2	3.3%
団地中央	2	3.3%
とねっ子公園前	2	3.3%
JAとりで総合医療センター	1	1.7%
職場	1	1.7%
池袋駅	1	1.7%
利根ニュータウン東	1	1.7%
城根	1	1.7%
早尾台東	1	1.7%
病院	1	1.7%
諏訪神社	1	1.7%
龍ヶ崎市若柴町	1	1.7%
下館駅	1	1.7%
渋谷	1	1.7%
もえぎ野台自然公園	1	1.7%
市民会館入口	1	1.7%
ジョイフル本田	1	1.7%
水戸市	1	1.7%
布佐本町	1	1.7%
布佐駅	1	1.7%
我孫子市	1	1.7%
有楽町駅	1	1.7%
亀有駅	1	1.7%
品川	1	1.7%
戸田駅	1	1.7%
とねっ子公園前(バス停)	1	1.7%
大手町	1	1.7%
無回答	15	25.0%
合計	60	100.0%

(6) 【問 15-1-6-1】 1 番目に多い利用方法の往復の利用状況

- 1 番目に多い利用方法の往復の利用状況では、「往復で利用」が 53.3%(32 人) と最も高く、次いで「行きのみ」が 13.3%(8 人)と続いている。

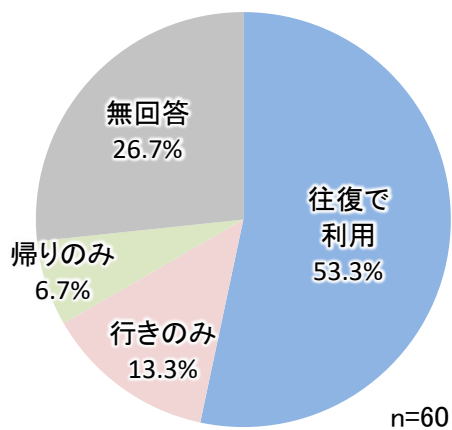


表 1 番目に多い利用方法の往復の利用状況

	回答数	割合
往復で利用	32	53.3%
行きのみ	8	13.3%
帰りのみ	4	6.7%
無回答	16	26.7%
合計	60	100.0%

図 1 番目に多い利用方法の往復の利用状況

(7) 【問 15-1-6-2】 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯※【問 15-1-6-1】で「往復で利用」を
 答えた人のみ

• 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯では、「22 時台」が 18.8%(6 人) と最も高く、
 次いで「10 時台」「18 時台」が 9.4%(3 人) と続いている。

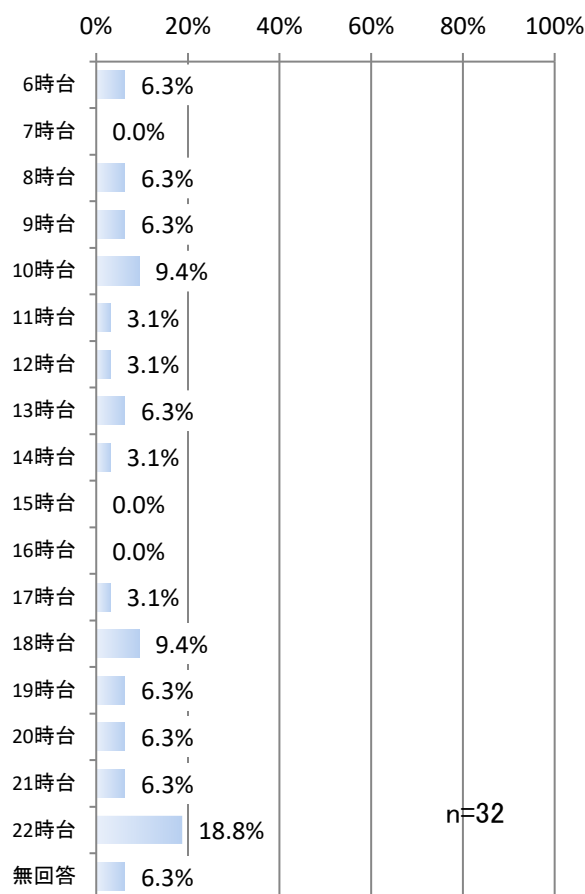


表 往復で利用した場合のもう一方の
 利用時間帯

	回答数	割合
6時台	2	6.3%
7時台	0	0.0%
8時台	2	6.3%
9時台	2	6.3%
10時台	3	9.4%
11時台	1	3.1%
12時台	1	3.1%
13時台	2	6.3%
14時台	1	3.1%
15時台	0	0.0%
16時台	0	0.0%
17時台	1	3.1%
18時台	3	9.4%
19時台	2	6.3%
20時台	2	6.3%
21時台	2	6.3%
22時台	6	18.8%
無回答	2	6.3%
合計	32	100.0%

図 往復で利用した場合のもう一方の
 利用時間帯

(8) 【問 15-2-1】 2番目に多い利用方法の利用目的

・ 2番目に多い利用方法の利用目的では、「買い物」が31.7%(19人)と最も高く、次いで「観光・レジャー」が23.3%(14人)と続いている。

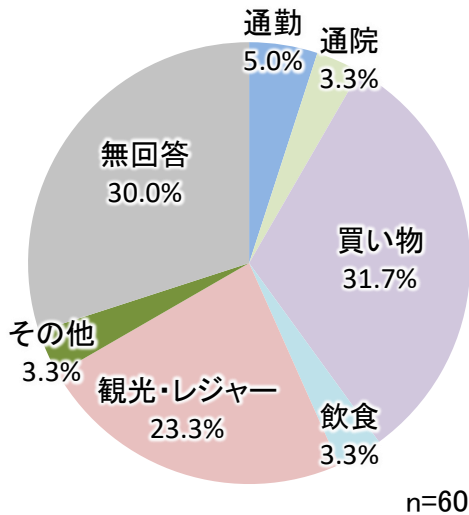


図 2番目に多い利用方法の利用目的

表 2番目に多い利用方法の利用目的

	回答数	割合
通勤	3	5.0%
通学	0	0.0%
通院	2	3.3%
買い物	19	31.7%
飲食	2	3.3%
地域の集まりなど	0	0.0%
観光・レジャー	14	23.3%
習いごとや講座等への参加	0	0.0%
その他	2	3.3%
無回答	18	30.0%
合計	60	100.0%

(9) 【問 15-2-2】 2番目に多い利用方法の利用頻度

・ 2番目に多い利用方法の利用頻度では、「月に数日程度」が28.3%(17人)と最も高く、次いで「週に1~2日程度」が23.3%(14人)と続いている。

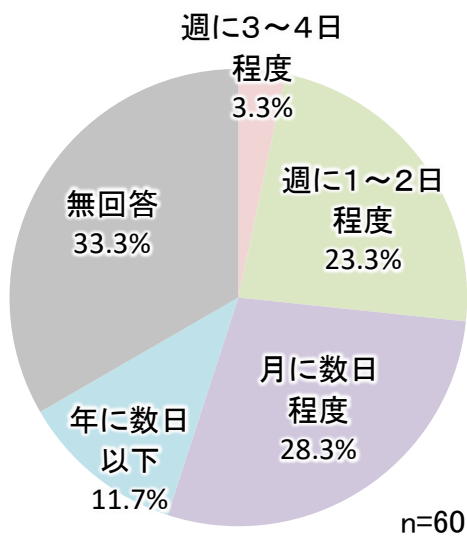


図 2番目に多い利用方法の利用頻度

表 2番目に多い利用方法の利用頻度

	回答数	割合
週5日以上	0	0.0%
週に3~4日程度	2	3.3%
週に1~2日程度	14	23.3%
月に数日程度	17	28.3%
年に数日以下	7	11.7%
無回答	20	33.3%
合計	60	100.0%

(10) 【問 15-2-3】 2番目に多い利用方法の乗車時間帯

- 2番目に多い利用方法の乗車時間帯では、「10時台」が18.3%(11人)と最も高く、次いで「8時台」が11.7%(7人)と続いている。

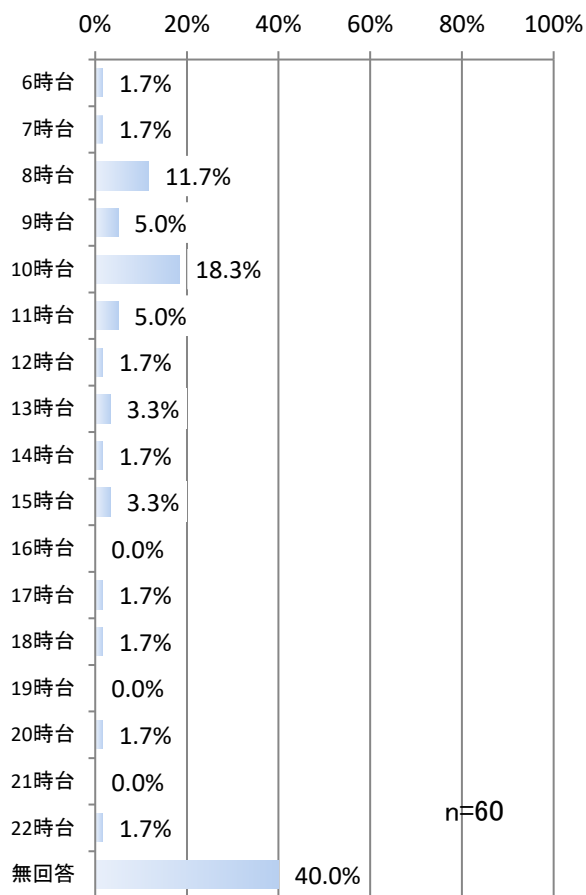


表 2番目に多い利用方法の乗車時間帯

	回答数	割合
6時台	1	1.7%
7時台	1	1.7%
8時台	7	11.7%
9時台	3	5.0%
10時台	11	18.3%
11時台	3	5.0%
12時台	1	1.7%
13時台	2	3.3%
14時台	1	1.7%
15時台	2	3.3%
16時台	0	0.0%
17時台	1	1.7%
18時台	1	1.7%
19時台	0	0.0%
20時台	1	1.7%
21時台	0	0.0%
22時台	1	1.7%
無回答	24	40.0%
合計	60	100.0%

図 2番目に多い利用方法の乗車時間帯

(11) 【問 15-2-4】 2番目に多い利用方法の乗車停留所名

・2番目に多い利用方法の乗車停留所名では、「取手駅」が13.3%(8人)と最も高く、次いで「公園前」が8.3%(5人)と続いている。

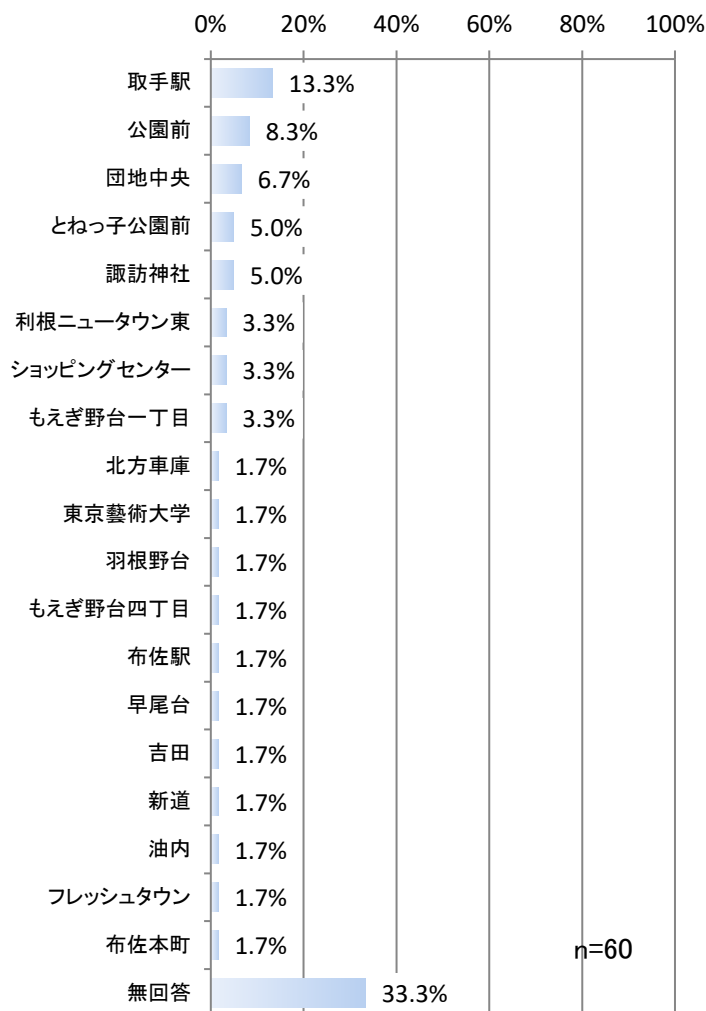


表 2番目に多い利用方法の乗車停留所名

	回答数	割合
取手駅	8	13.3%
公園前	5	8.3%
団地中央	4	6.7%
とねっ子公園前	3	5.0%
諏訪神社	3	5.0%
利根ニュータウン東	2	3.3%
ショッピングセンター	2	3.3%
もえぎ野台一丁目	2	3.3%
北方車庫	1	1.7%
東京藝術大学	1	1.7%
羽根野台	1	1.7%
もえぎ野台四丁目	1	1.7%
布佐駅	1	1.7%
早尾台	1	1.7%
吉田	1	1.7%
新道	1	1.7%
油内	1	1.7%
フレッシュタウン	1	1.7%
布佐本町	1	1.7%
無回答	20	33.3%
合計	60	100.0%

図 2番目に多い利用方法の乗車停留所名

(12) 【問 15-2-5】 2番目に多い利用方法の降車停留所名または目的地

・2番目に多い利用方法の降車停留所名または目的地では、「取手駅」が33.3%(20人)と最も高く、次いで「布佐駅」「とねっ子公園前」「早尾台東」「自宅」が3.3%(2人)と続いている。

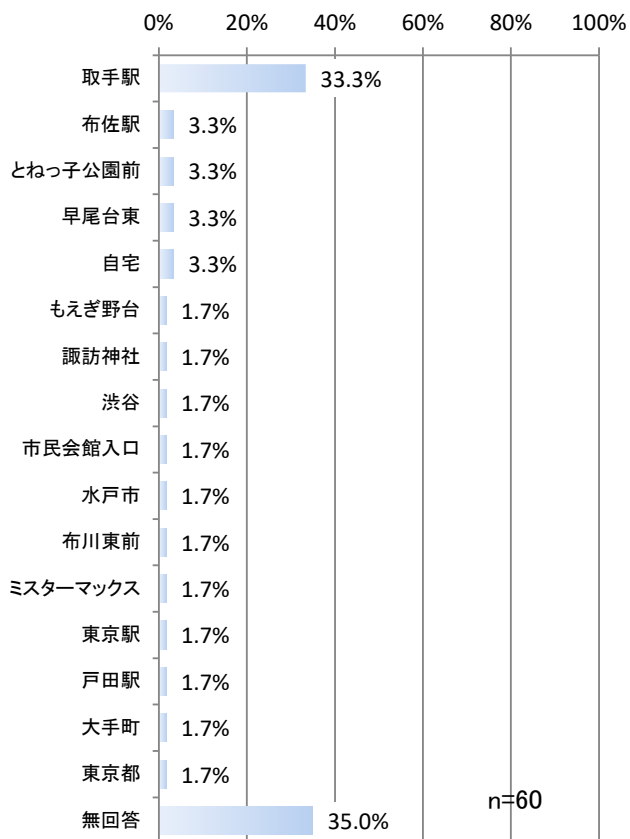


表 2番目に多い利用方法の降車停留所名
または目的地

	回答数	割合
取手駅	20	33.3%
布佐駅	2	3.3%
とねっ子公園前	2	3.3%
早尾台東	2	3.3%
自宅	2	3.3%
もえぎ野台	1	1.7%
諏訪神社	1	1.7%
渋谷	1	1.7%
市民会館入口	1	1.7%
水戸市	1	1.7%
布川東前	1	1.7%
ミスターマックス	1	1.7%
東京駅	1	1.7%
戸田駅	1	1.7%
大手町	1	1.7%
東京都	1	1.7%
無回答	21	35.0%
合計	60	100.0%

図 2番目に多い利用方法の降車停留所名
または目的地

(13) 【問 15-2-6-1】 2番目に多い利用方法の往復の利用状況

・2番目に多い利用方法の往復の利用状況では、「往復で利用」が48.3%(29人)と最も高く、次いで「行きのみ」が10.0%(6人)と続いている。

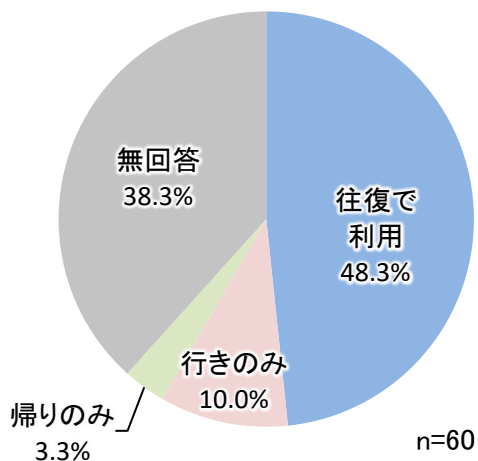


表 2番目に多い利用方法の往復の利用状況

	回答数	割合
往復で利用	29	48.3%
行きのみ	6	10.0%
帰りのみ	2	3.3%
無回答	23	38.3%
合計	60	100.0%

図 2番目に多い利用方法の往復の利用状況

(14) 【問 15-2-6-2】往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯※【問 15-2-6-1】で「往復で利用」を答えた人のみ

• 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯では、「19 時台」「22 時台」が 13.8%(4 人)と最も高く、次いで「9 時台」「10 時台」「15 時台」が 10.3%(3 人)と続いている。

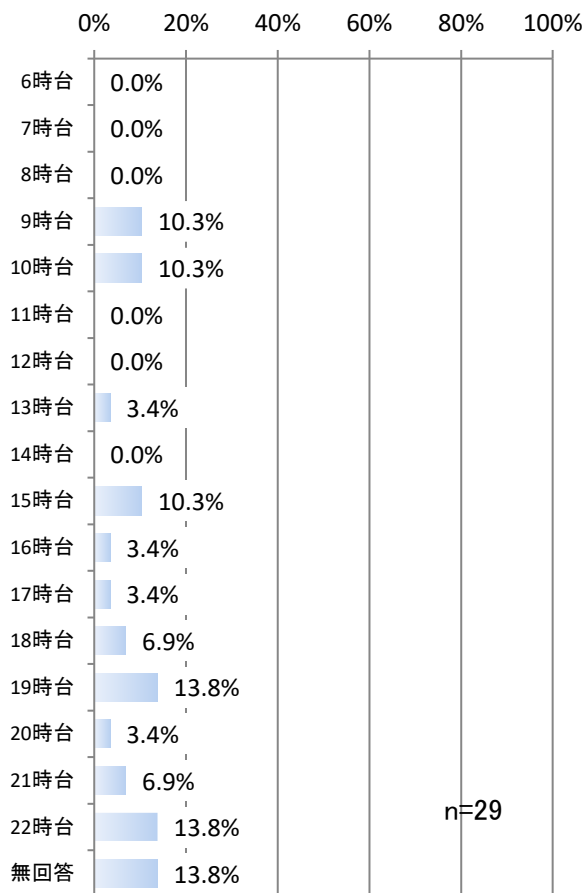


表 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯

	回答数	割合
6時台	0	0.0%
7時台	0	0.0%
8時台	0	0.0%
9時台	3	10.3%
10時台	3	10.3%
11時台	0	0.0%
12時台	0	0.0%
13時台	1	3.4%
14時台	0	0.0%
15時台	3	10.3%
16時台	1	3.4%
17時台	1	3.4%
18時台	2	6.9%
19時台	4	13.8%
20時台	1	3.4%
21時台	2	6.9%
22時台	4	13.8%
無回答	4	13.8%
合計	29	100.0%

図 往復で利用した場合のもう一方の利用時間帯

(15) 【問 16-1】往復で利用していない場合のもう一方の移動手段

・往復で利用していない場合のもう一方の移動手段では、「徒歩のみ」が50.0%(7人)と最も高く、次いで「自動車(家族等の運転)」が35.7%(5人)と続いている。

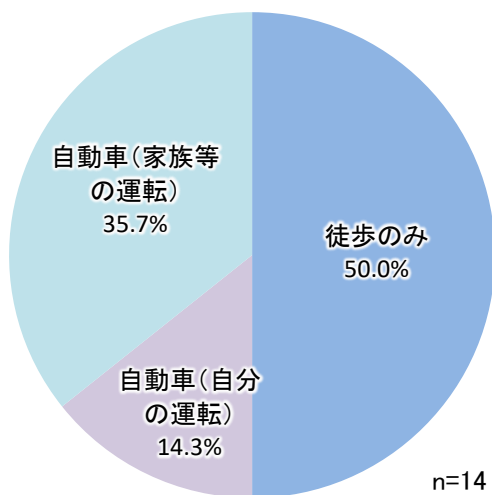


図 往復で利用していない場合の
もう一方の移動手段

表 往復で利用していない場合の
もう一方の移動手段

	回答数	割合
徒歩のみ	7	50.0%
自転車	0	0.0%
原付・バイク	0	0.0%
自動車(自分の運転)	2	14.3%
自動車(家族等の運転)	5	35.7%
福ちゃん号	0	0.0%
ふれ愛タクシー	0	0.0%
一般タクシー	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	14	100.0%

(16) 【問 16-2】往復で利用していない理由

・往復で利用していない理由では、「時間に合う便がないから」が71.4%(10人)と最も高く、次いで「乗り継ぎが不便だから」と「送迎してもらえないから」が7.1%(1人)と続いている。

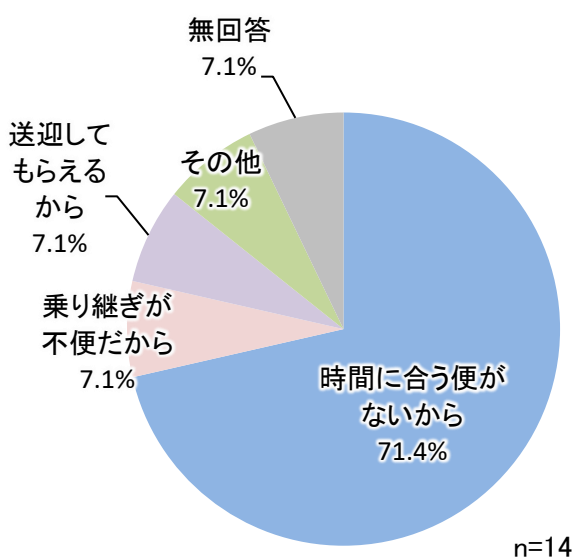


図 往復で利用していない理由

表 往復で利用していない理由

	回答数	割合
時間に合う便がないから	10	71.4%
乗り継ぎが不便だから	1	7.1%
目的地が複数あるから	0	0.0%
送迎してもらえないから	1	7.1%
他の交通手段があるから	0	0.0%
その他	1	7.1%
無回答	1	7.1%
合計	14	100.0%

表 往復で利用していない理由
(その他回答)

	回答数
運賃が高い	1
無回答	0
合計	1

(17) 【問 17】 路線バスがなかった場合の代わりの移動手段

・路線バスがなかった場合の代わりの移動手段では、「自動車(家族等の運転)」が43.3%(26人)と最も高く、次いで「徒歩」が30.0%(18人)と続いている。

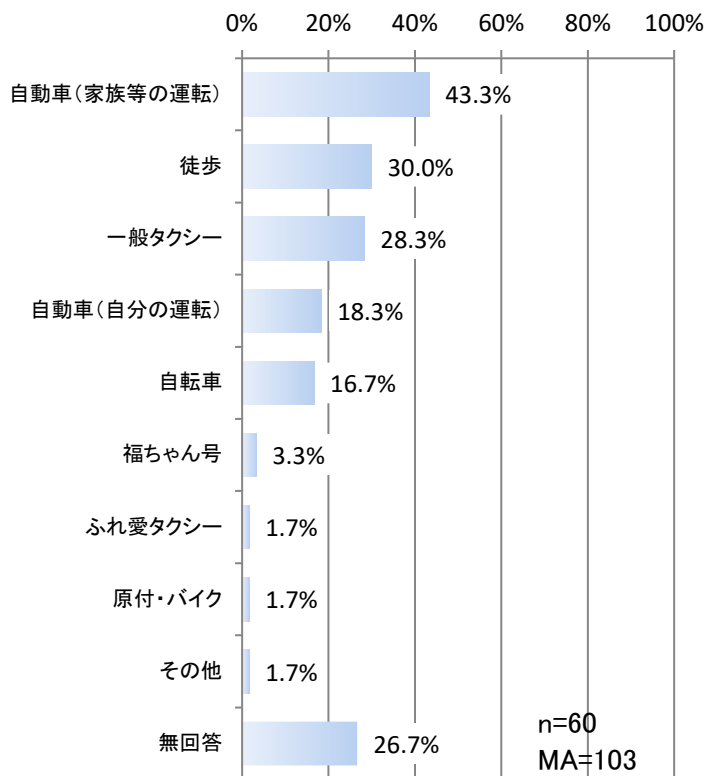


図 路線バスがなかった場合の代わりの移動手段

表 路線バスがなかった場合の代わりの移動手段

	回答数	割合
自動車(家族等の運転)	26	43.3%
徒歩	18	30.0%
一般タクシー	17	28.3%
自動車(自分の運転)	11	18.3%
自転車	10	16.7%
福ちゃん号	2	3.3%
ふれ愛タクシー	1	1.7%
原付・バイク	1	1.7%
その他	1	1.7%
無回答	16	26.7%
合計	103	171.7%

表 路線バスがなかった場合の代わりの移動手段
(その他回答)

	回答数
コミュニティバス(取手市・龍ヶ崎市)	1
無回答	0
合計	1

5-4 調査票を受け取った路線バスの満足度

(1) 【問 18-1】 運行ルート（行き先）についての満足度

- 運行ルート（行き先）についての満足度では、「満足」が 38.3%(23 人) と最も高く、次いで「ふつう」が 25.0%(15 人) と続いている。

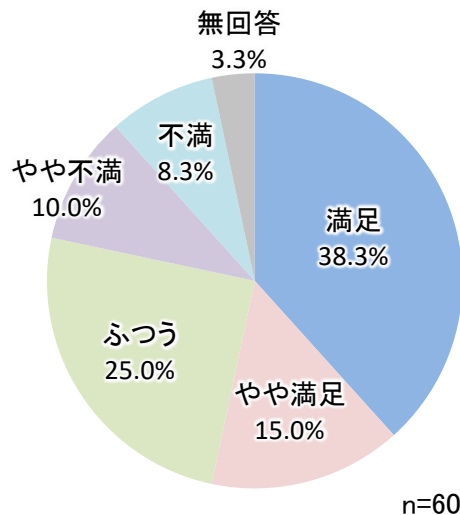


図 運行ルート（行き先）についての満足度

表 運行ルート（行き先）についての満足度

	回答数	割合
満足	23	38.3%
やや満足	9	15.0%
ふつう	15	25.0%
やや不満	6	10.0%
不満	5	8.3%
判断できない	0	0.0%
無回答	2	3.3%
合計	60	100.0%

(2) 【問 18-2】 運行本数についての満足度

- 運行本数についての満足度では、「やや不満」が 40.0%(24 人) と最も高く、次いで「不満」が 30.0%(18 人) と続いている。

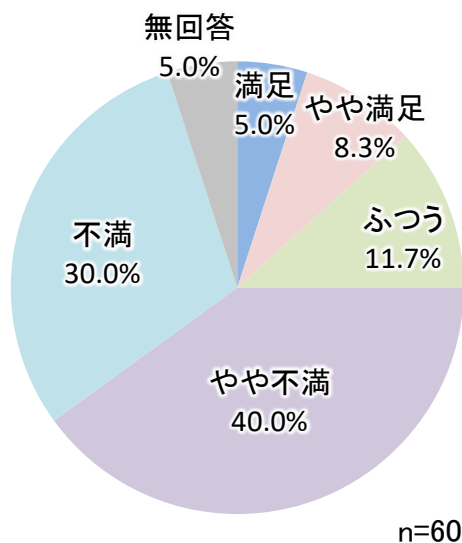


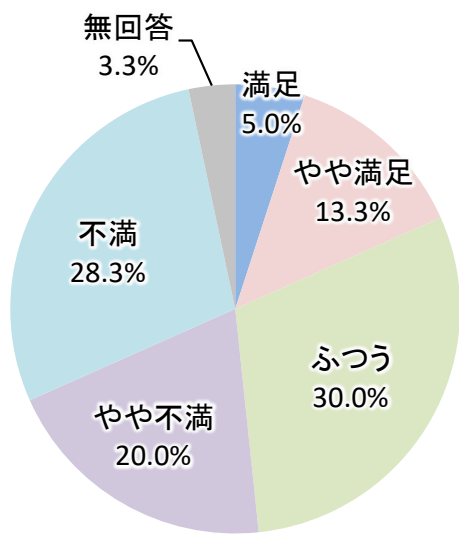
図 運行本数についての満足度

表 運行本数についての満足度

	回答数	割合
満足	3	5.0%
やや満足	5	8.3%
ふつう	7	11.7%
やや不満	24	40.0%
不満	18	30.0%
判断できない	0	0.0%
無回答	3	5.0%
合計	60	100.0%

(3) 【問 18-3】 運行時間帯についての満足度

・運行時間帯についての満足度では、「ふつう」が 30.0%(18 人) と最も高く、次いで「不満」が 28.3%(17 人)と続いている。



n=60

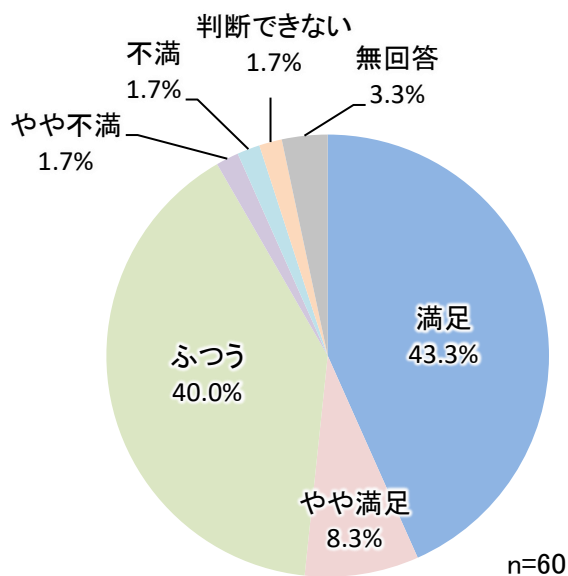
図 運行時間帯についての満足度

表 運行時間帯についての満足度

	回答数	割合
満足	3	5.0%
やや満足	8	13.3%
ふつう	18	30.0%
やや不満	12	20.0%
不満	17	28.3%
判断できない	0	0.0%
無回答	2	3.3%
合計	60	100.0%

(4) 【問 18-4】 バス停の位置についての満足度

・バス停の位置についての満足度では、「満足」が 43.3%(26 人) と最も高く、次いで「ふつう」が 40.0%(24 人)と続いている。



n=60

図 バス停の位置についての満足度

表 バス停の位置についての満足度

	回答数	割合
満足	26	43.3%
やや満足	5	8.3%
ふつう	24	40.0%
やや不満	1	1.7%
不満	1	1.7%
判断できない	1	1.7%
無回答	2	3.3%
合計	60	100.0%

(5) 【問 18-5】 待合環境についての満足度

・待合環境についての満足度では、「ふつう」が 45.0%(27 人) と最も高く、次いで「満足」が 16.7%(10 人)と続いている。

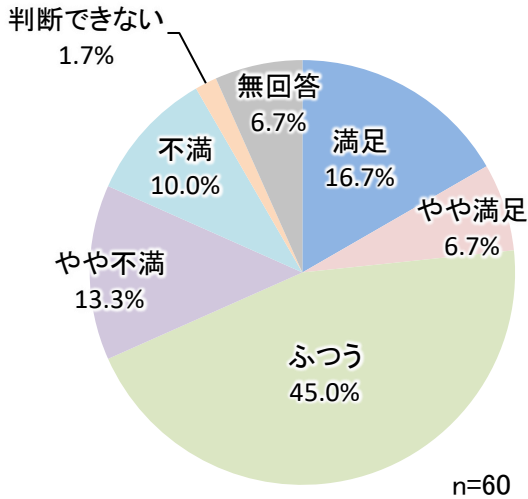


表 待合環境についての満足度

	回答数	割合
満足	10	16.7%
やや満足	4	6.7%
ふつう	27	45.0%
やや不満	8	13.3%
不満	6	10.0%
判断できない	1	1.7%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

図 待合環境についての満足度

(6) 【問 18-6】 運賃についての満足度

・運賃についての満足度では、「やや不満」が 28.3%(17 人) と最も高く、次いで「不満」が 23.3%(14 人)と続いている。

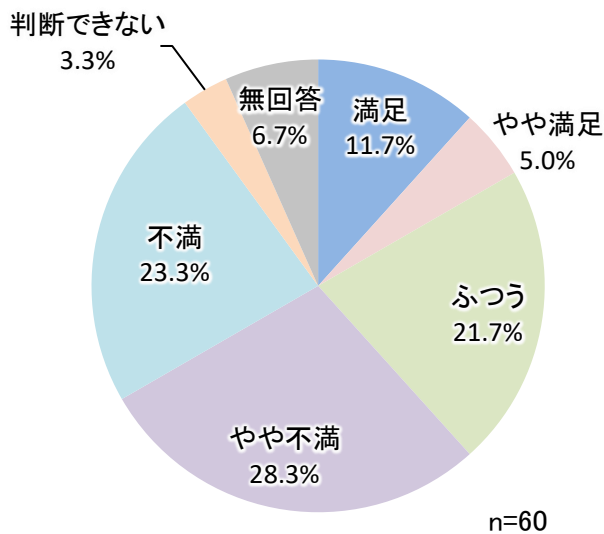


表 運賃についての満足度

	回答数	割合
満足	7	11.7%
やや満足	3	5.0%
ふつう	13	21.7%
やや不満	17	28.3%
不満	14	23.3%
判断できない	2	3.3%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

図 運賃についての満足度

(7) 【問 18-7】 乗り継ぎの待ち時間についての満足度

・乗り継ぎの待ち時間についての満足度では、「不満」が30.0%(18人)と最も高く、次いで「やや不満」が23.3%(14人)と続いている。

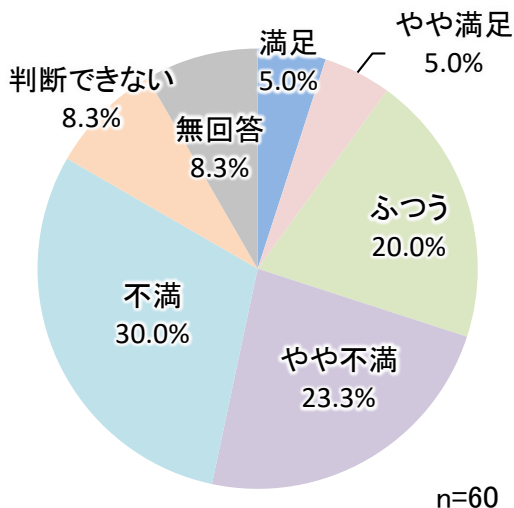


表 乗り継ぎの待ち時間についての満足度

	回答数	割合
満足	3	5.0%
やや満足	3	5.0%
ふつう	12	20.0%
やや不満	14	23.3%
不満	18	30.0%
判断できない	5	8.3%
無回答	5	8.3%
合計	60	100.0%

図 乗り継ぎの待ち時間についての満足度

(8) 【問 18-8】 総合的な満足度

・総合的な満足度では、「やや不満」が45.0%(27人)と最も高く、次いで「ふつう」が16.7%(10人)と続いている。

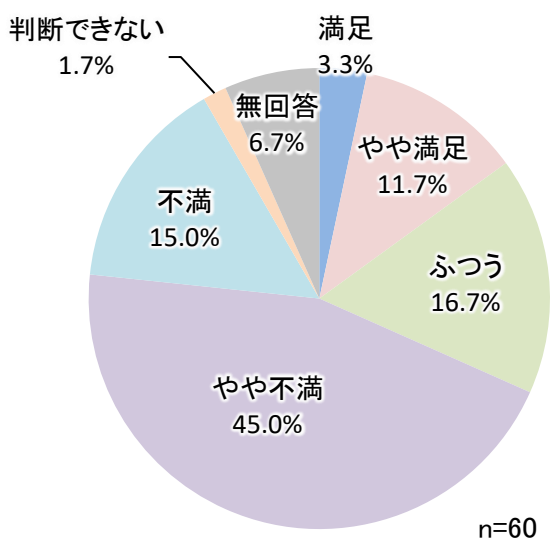


表 総合的な満足度

	回答数	割合
満足	2	3.3%
やや満足	7	11.7%
ふつう	10	16.7%
やや不満	27	45.0%
不満	9	15.0%
判断できない	1	1.7%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

図 総合的な満足度

5-5公共交通への意見・要望

(1) 【問 19-1】公共交通利用で1番目に重要な項目

・公共交通利用で1番目に重要な項目では、「鉄道やバスへの乗り継ぎのしやすさ」が18.3%(11人)と最も高く、次いで「朝の時間帯の運行本数」が16.7%(10人)と続いている。

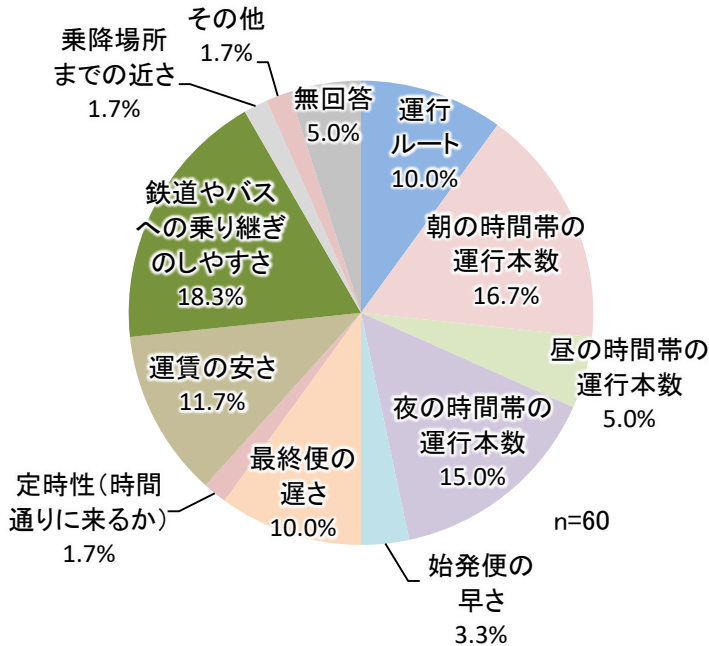


図 公共交通利用で1番目に重要な項目

表 公共交通利用で1番目に重要な項目

	回答数	割合
運行ルート	6	10.0%
朝の時間帯の運行本数	10	16.7%
昼の時間帯の運行本数	3	5.0%
夜の時間帯の運行本数	9	15.0%
始発便の早さ	2	3.3%
最終便の遅さ	6	10.0%
定時性(時間通りに来るか)	1	1.7%
運賃の安さ	7	11.7%
鉄道やバスへの乗り継ぎのしやすさ	11	18.3%
乗降場所までの近さ	1	1.7%
乗り降りのしやすさ	0	0.0%
待合環境(バス停等)の快適さ	0	0.0%
時刻や経路検索のしやすさ	0	0.0%
その他	1	1.7%
無回答	3	5.0%
合計	60	100.0%

表 公共交通利用で1番目に重要な項目

(その他回答)

	回答数
安全性	1
無回答	0
合計	1

(2) 【問 19-2】公共交通利用で2番目に重要な項目

・公共交通利用で2番目に重要な項目では、「昼の時間帯の運行本数」が21.7%(13人)と最も高く、次いで「最終便の遅さ」「運賃の安さ」が13.3%(8人)と続いている。

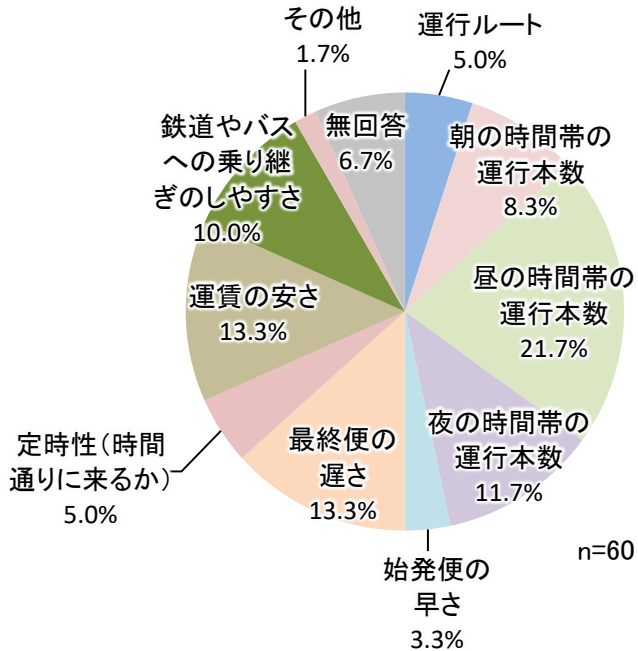


図 公共交通利用で2番目に重要な項目

表 公共交通利用で2番目に重要な項目

	回答数	割合
運行ルート	3	5.0%
朝の時間帯の運行本数	5	8.3%
昼の時間帯の運行本数	13	21.7%
夜の時間帯の運行本数	7	11.7%
始発便の早さ	2	3.3%
最終便の遅さ	8	13.3%
定時性(時間通りに来るか)	3	5.0%
運賃の安さ	8	13.3%
鉄道やバスへの乗り継ぎのしやすさ	6	10.0%
乗降場所までの近さ	0	0.0%
乗り降りのしやすさ	0	0.0%
待合環境(バス停等)の快適さ	0	0.0%
時刻や経路検索のしやすさ	0	0.0%
その他	1	1.7%
無回答	4	6.7%
合計	60	100.0%

表 公共交通利用で2番目に重要な項目

(その他回答)

	回答数
suicaを利用できるようにしてほしい	1
無回答	0
合計	1

(3) 【問 19-3】公共交通利用で3番目に重要な項目

• 公共交通利用で3番目に重要な項目では、「鉄道やバスへの乗り継ぎのしやすさ」が20.0%(12人)と最も高く、次いで「運賃の安さ」が13.3%(8人)と続いている。

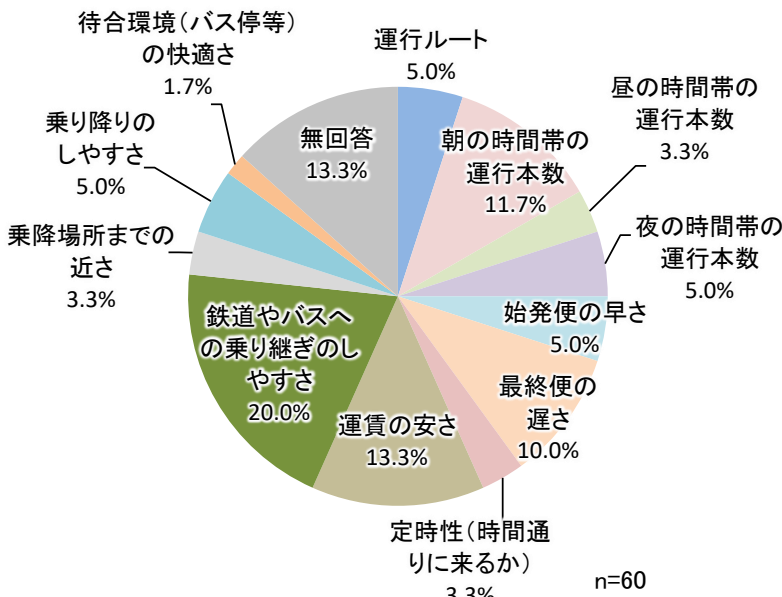


図 公共交通利用で3番目に重要な項目

表 公共交通利用で3番目に重要な項目

	回答数	割合
運行ルート	3	5.0%
朝の時間帯の運行本数	7	11.7%
昼の時間帯の運行本数	2	3.3%
夜の時間帯の運行本数	3	5.0%
始発便の早さ	3	5.0%
最終便の遅さ	6	10.0%
定時性(時間通りに来るか)	2	3.3%
運賃の安さ	8	13.3%
鉄道やバスへの乗り継ぎのしやすさ	12	20.0%
乗降場所までの近さ	2	3.3%
乗り降りのしやすさ	3	5.0%
待合環境(バス停等)の快適さ	1	1.7%
時刻や経路検索のしやすさ	0	0.0%
その他	0	0.0%
無回答	8	13.3%
合計	60	100.0%

(4) 公共交通の利便性を高めるアイデアや意見・要望

・公共交通の利便性を高めるアイデアや意見・要望は下記の通りとなっている。

利便性を高めるアイデアや意見・要望（原文のまま）

- 取手駅発の最終便が早く、本数が少ない。
- バスが出発時間ギリギリに来ます。
- コロナの影響もあってか「北方車庫⇄取手駅」の最終便が 30 分早くなりました。都内に勤務している利用者はその 30 分がつかいず（タクシー代大出費）。料金が高くなって良いので、深夜バスを運行していただければ利用者が増えると思います。また、平日 19 時台の便が悪いので、JR との乗り継ぎ時間を考えてバスの時刻表を考えて頂けると助かります。よろしくお願いいたします。
- 取手駅に到着する列車と取手駅東口を出発するバスが同時刻のため、ちょうど出発してしまう形でバスが使いづらいことが多い。また、GoogleMap にバス停もルートも載っていないので、ウェブサイトに時刻表はあるとはいえ、不便。どこまでの頻度で走っているかを WEB 上で先に調べることがしやすくなれば使い易くなるが、それがないと利根町には行きづらい。柳田記念館にも自動車で行った。
- suica が利用できると良い。
- 利根町在住者として、公共交通（JR）を利用するにはある程度の本数が必要です。今、布佐駅と取手駅とのアクセスがありますが、布佐駅をあきらめ取手駅に限って本数を増やすことで利便性があると思います。
- 取手駅⇄もえぎ野台の本数をもう少し増やしてほしい。（特に休日と正月）
平日と土日祝日で朝の本数の差がありすぎる。北方車庫発で、1 時間に 1 本は不便。
現在作っているもえぎ野台から早尾台方面への短縮ルートの道が完成したらそちらを通るルートも開通を検討してほしい。このルートだともう少し本数が増えるのではないかと期待しています。バスの台数がもう少しあれば良いと思います。
- 毎日利用させて頂いています。色々大変だと思いますが、これからも頑張ってください。私もたくさん利用します。
- suica が利用できないので残念です（小銭を用意するのが大変です）。平日、布佐駅から 9 時くらいまでバスがあると助かります。いつも運転手の皆様には、誠意をもって接していただきありがとうございます。
- もう少し運行本数や鉄道の乗り継ぎが良いと嬉しいです。
- 配車を断られ、大変不便をしております。より多くの交通手段を得られなければますます町としての公共交通への配慮が自足し、住民に寄り添った町の運営ができないのではと思います。町民のための政策を取って頂きたいです。
- 最終便が早く、大変不便を感じていて困っています。電車の終電が遅くまであり、夜行便でもいいので最終便の時間を検討してほしい。現在だと 21 時には都内を出ないと間に合わない。バス代も高いため、利用者が限られると思う。バスポイントなどの活用や、運賃も検討してほしい。雪や雨でも運行して頂き、駅への交通で助かっています。

- バスの利用者を増やすために、取手駅⇄もえぎ野台のルートを増やすことを希望します。もえぎ野台に住む人が増えているのに、中途半端な本数では通勤通学で利用することができない。自分としてもランドロームに行く時、片道でしか利用できず、片道を歩く事が難しくなる年齢では、利根町に住むことは難しいと考えてしまいます。
- 本数を増やしてほしい。
- 都内に出る時、常磐線もバスも本数が少ない。乗り継ぎの時間のロスが少なければ良いと思います。
- 最終便（23 時台）の延長をお願いします。
- 土日祝日の午前中のダイヤは 1 時間に 3 本は走らせてほしい。午後は今まで通りでいいです。取手初の夜の時間帯は、平日は 23 時 30 分最終希望、土日祝日は 23 時まで希望。
- 高齢者用定期券（好きっぴ 70）を利用させていただいています。20 年前、バスの本数が多い所に引っ越してきました。バスドライバーの皆様、頑張ってください。
- 龍ヶ崎市民ですが、通勤や買い物等で福ちゃん号を利用することも多く、ありがたく助かっております。ありがとうございます。布佐駅へ出るバスの本数が少なすぎて困っています。また、羽根野台・早尾台から布佐駅まででるルートがなく、現状としてフレッシュタウン北まで乗って駅まで歩いたり、福ちゃん号で町役場まで乗って駅まで歩いたりしています。
- 利用者の態様に応じた中型（28 人乗り程度）の運行が必要ではないだろうか。現状では大型の運行は不要で、多客の時間帯は増便を検討するのが良いと思う。
- 利根町に住んでいるのもっと利根町内で行動できるようなルートを作っていただきたいです。利根町役場にすらバスで行けないのは困っています。町内のショッピングセンターなどにも行けるようなルートがあれば取手駅まで行かなくても町内で買い物ができて良いと思います。
- 龍ヶ崎市コミュニティバスや関東鉄道と接続すると藤代駅や龍ヶ崎市駅、龍ヶ崎市内のショッピングセンターや病院などへのアクセスが可能になって利便性が格段に増す。利根町の福祉バスは特定の利用客のためだけに有利で全く使えない。役場の開所時間内に自由に行けないのは不便。
- Suica 等の電子マネー利用の導入。
平日と休日の取手駅発の最終バス時間の延長（深夜便等の割増運賃で取手駅 24 時発等）
- 休日昼間の運行本数を増やしてほしい。
- 日中の本数を増やしてほしい。東京藝術大学に寄るため、時間が余分にかかり不満。
- コミュニティバスをもっと増やしてほしい。
- 取手駅から利根ニュータウン東までのバスの運行本数の増便を希望します。
- ほぼ遅れることがないので助かっているが、電車の時間を考慮したダイヤ設定をしてほしい。
- 休日の本数をもっと増やしたら利用する人が増えると思います。
- 運行本数を増やして便利にする。
- 交通系 IC カード（suica）を使用できるようにできないだろうか。

- 旅行に行くのに早朝のバスまたは帰りの夜遅くのバスが無い。また、日中のバスの無い時間帯や、土日祭日の本数の少なさには大変不便を感じている。

布佐駅へ行くのに栄橋が渋滞すると電車等の乗り継ぎに間に合わない時がある。安心してバスを利用させていただくには、もっと余裕もった時刻編成をしていただけると、安心してバス利用が増えると思う。

- 路線バスは電気や水道と同じくらい大事なライフラインの一つと考えています。収益面で不安のある民間にライフラインを丸投げしているのでは、不安です。行政が公共交通をもっと支えていくべきだと思います。

- 布佐駅に行く便が欲しい。

日中の往復の便が欲しい。

- 町の過疎化に伴い、バス利用者が減少しているせいか便数が減少している。都内で残業したら布佐駅を利用しては帰宅できない。土日に布佐駅を利用した場合、1日1便しかなく、帰宅利用できず困っている。降車する際に、乗客が挨拶しているのに、一部の乗務員が何も返さないのを見ると、バス利用者が減るのも理解でき、残念でならない。

- 行政との連携でより長くバスを利用できるよう協力して頂きたいです。

- 取手駅での電車の乗り継ぎが良くないので配慮してほしい。

- 利根ニュータウン東へ行くバスのせいで、1時間に1本バスが来なくて不便に思っている。

- 町が補助することで、運賃を維持する。

- 以前よりバスの本数が減って不便に感じている。もっと本数を増やしてほしい。

- バス利用促進のため各家庭に回数券を配布する。

- 最終便が22時30分は早いので、23時～23時30分にすることは難しいでしょうか。運転手さんは丁寧で対応が良いです。

- 平日最終が取手駅22時30分（土日祝は22時）は早すぎます。東京で仕事していると間に合いません。どんどん過疎化するのも仕方ないのではないのでしょうか。本数を減らしても23時台は必要かと思います。迎えの車も多いし、前のように23時まで運行お願いしたいです。

- 路線バスの満足度の問で「ふつう」と答えたが、乗客の数が少ないため、やむを得ないことと思ひ、不満は言えないと思う。バスの本数が少ないため利用者が減ってしまう。利用者が少ないため、バスの便も減らされる。これ以上、便を減らさないよう、町でも支援をお願いしたいと思います。取手駅行きの料金を安くしたら利用者は増えると思います。

- 運賃を安くしてほしい。路線バス会社は赤字が多いようなので、利根町住民に対して町が少し負担してほしい（割引等）。お願いします。

- 運転手不足解消のため二種免許を廃止し、トラック運転手等から転職しやすい環境を整える。

給与を上げ勤務拘束時間の短縮など、労働環境の改革が必要。

- 数年前に比べ取手駅発最終バスが30分以上早まりました。

利用客がいる以上、公共交通機関としてやってはいけないことだと思います。

- バスの運行本数を増やしていただきたいです。
- バスの本数に不満がある。バス会社が組んだ時刻表以外の時刻に、町負担でバスを走らせてもらうのはどうか？乗客がいなくても一定の金額を町が拠出すればバス会社にとって損にはならないと思う。バス会社のバスを利用するため町営バスと競合せず、町民にとっては本数が増えることになる。町にとってもバス（機材）と運転手を用意しなくてすむ。乗客が少ない場合は時間帯を変更して利用客が多い時刻を探す。
- バスのサイズを小さいものに変更して運行本数を増やす。
高齢者は子供と同じ料金にする。

<バス路線図>

大和交通自動車株式会社バス路線図

