

令和5年度 利根町地域公共交通計画策定業務

ふれ愛タクシー登録者・利用者アンケート調査実施報告書

令和6年1月



株式会社ケー・シー・エス

[目 次]

1 調査の目的	1
2 調査の実施方法等	1
2-1 調査対象・実施方法	1
2-2 回収結果	1
3 調査報告書の見方	2
4 結果概要	3
5 単純集計	5
5-1 回答者の属性	6
5-2 ふれ愛タクシーの利用状況	10
5-3 ふれ愛タクシーへの意見・要望	34

1 調査の目的

ふれ愛タクシー利用登録者を対象に実施し、郵送配布・郵送回収（QRコードを活用した回収含む）とする。利用実態や改善要望を把握することを目的とした。

また、登録者を対象とすることで、現在“利用していない登録者”の要望や利用しない理由を把握し、見直し検討に活用することをも目的とした。

2 調査の実施方法等

2-1 調査対象・実施方法

調査対象者	ふれ愛タクシーの登録者・利用者
対象者数	265人
調査方法	郵送配布・郵送回収（QRコードを活用した回収含む）
調査時期	令和5年11月16日（木）～令和5年12月3日（日）

2-2 回収結果

配布枚数	265枚
回収数	141票
無効票	0票
有効回収数	141票
有効回収率	53.2%

3 調査報告書の見方

- 図表中の「N」は設問の有効回答数を示します。
- 図表中の「MA」は複数回答の設問での有効回答数合計を示します。
- 調査結果のグラフは、各回答の比率（％）で表示しています。
- 各回答の比率（％）は、すべて小数点以下第2位を四捨五入した数値であるため、各回答の比率（％）の合計が100％にならない場合があります。
- 複数回答は、「非該当」は除いているため、合計値は回答者全体の数と一致しない場合があります。
- 複数回答の場合、回答件数の合計は回答者数(100％)を超える場合があります。
- 自由意見は、調査票に記入された内容をほぼ原文どおりに記載しています(特定の団体や企業、個人が特定できる表現は削除しています)。
- 一つに回答に対して複数回答している等、本人の意思が読み取れない回答については集計上無回答に分類しています。

4 結果概要

<回答者の属性>

- 性別では、「女性」が約 6 割、「男性」が約 2 割
- 年齢では、「75 歳以上」が約 7 割、「70~74 歳」が約 1 割
- 職業では、「無職（年金生活含む）」が約 7 割、「専業主婦・主夫」が約 2 割
- 居住地域では、「布川地区」が約 6 割、「文地区」が約 3 割
- 自動車の運転状況では、「免許を持っていない（取得したことがない・失効等した）」が約 4 割、「免許証を返納している」が約 3 割
- 自動車での移動状況（乗せてもらう場合も含む）では、「主に自動車で移動している」が約 3 割、「自動車で移動することはほとんどない」が約 3 割

<ふれ愛タクシーの利用状況>

- ふれ愛タクシーの利用有無では、「利用している・利用したことがある」が約 8 割、次いで「利用したことがない」が約 2 割
- 1 番目に多い利用方法の利用目的では、「通院」が約 8 割、次いで「買い物」が約 1 割
- 1 番目に多い利用方法の利用頻度では、「年に数回以下」が約 5 割、「月に数日程度」が約 3 割
- 1 番目に多い利用方法の乗車時間帯では、「9 時台」が約 3 割、「8 時台」が約 2 割
- 1 番目に多い利用方法の乗車場所では、「自宅周辺」が約 8 割、「龍ヶ崎済生会病院」が約 1 割
- 1 番目に多い利用方法の降車場所では、「龍ヶ崎済生会病院」が約 3 割、「JA とりで総合医療センター」が約 2 割
- 1 番目に多い利用方法の往復の利用状況では、「往復で利用」が約 7 割、「行きのみ」が約 2 割
- 往復で利用した場合のもう片方の利用時間帯では、「11 時台」が約 2 割、「13 時台」が約 1 割
- 2 番目に多い利用方法の利用目的では、「買い物」が約 2 割、「通院」が約 1 割
- 2 番目に多い利用方法の利用頻度では、「年に数回以下」が約 2 割、「月に数日程度」が約 2 割
- 2 番目に多い利用方法の乗車時間帯では、「9 時台」が約 1 割、「11 時台」が約 1 割
- 2 番目に多い利用方法の乗車場所では、「自宅周辺」が約 3 割、「JA とりで総合医療センター」が約 1 割
- 2 番目に多い利用方法の降車場所では、「自宅周辺」が約 2 割、「龍ヶ崎済生会病院」と「JA とりで総合医療センター」が約 1 割
- 2 番目に多い利用方法の往復の利用状況では、「往復で利用」が約 3 割、「行きのみ」が約 1 割
- 往復で利用した場合のもう片方の利用時間帯では、「11 時台」と「15 時台」が約 1 割、「12 時台」と「13 時台」と「16 時台」が約 1 割
- 往復で利用していない理由では、「時間に合う便がないから」が約 5 割、「他の交通手段があるから」が約 1 割
- 往復で利用していない場合のもう片方の移動手段では、「路線バス」が約 3 割、「自動車（家族等の運転）」が約 2 割
- ふれ愛タクシー利用前と比較したときの外出頻度の変化では、「変わらない」が約 6 割、「少し増えた」が約 2 割
- ふれ愛タクシーが無い場合の外出頻度の変化では、「変わらないと思う」が約 6 割、「ほとんど外出しなくなると思う」が約 2 割
- ふれ愛タクシーが無い場合の他の移動手段の有無では、「移動手段がある」が約 9 割、「移動手段はない」が約 1 割
- ふれ愛タクシーがない場合の他の移動手段では、「路線バス」が約 4 割、「一般タクシー」が約 3 割

- 運行内容について1番目に満足している項目では、「目的地」が約3割、「運賃」が約2割
- 運行内容について2番目に満足している項目では、「運賃」が約1割、「目的地」が約1割
- 運行内容について3番目に満足している項目では、「予約方法」が約1割、「運賃」が約1割
- 運行内容について1番目に不満に思う項目では、「運行時間帯」が約3割、「目的地」が約2割
- 運行内容について2番目に不満に思う項目では、「目的地」が約1割、「運行時間帯」が約1割
- ふれ愛タクシーの改善点では、「土日祝日も運行する」が約5割、「運行終了時間を延長する」が約3割
- ふれ愛タクシーを利用しない理由では、「自分で自動車を運転できるから」が約5割、「利用方法がよくわからず、使いづらいから」が約3割
- ふれ愛タクシーの使いづらい点では、「予約方法がわかりにくい」が約7割、「予約締切時間が30分前で利用しづらい」と「土日祝日は運行していない」と「町外の行きたい場所まで運行していない」と「運行終了時間が早い」が約6割
- 使いづらい点が改善された場合の利用意向では、「増えると思う」が100.0%(7人)と最も高い。

5 単純集計

5-1 回答者の属性

(1) 【問 1-1】 性別

• 性別では、「女性」が 63.8%(90 人) と最も高く、次いで「男性」が 22.7%(32 人)と続いている。

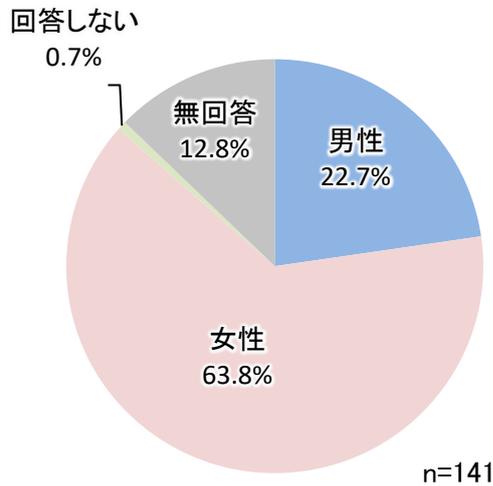


図 性別

表 性別

	回答数	割合
男性	32	22.7%
女性	90	63.8%
回答しない	1	0.7%
無回答	18	12.8%
合計	141	100.0%

(2) 【問 1-2】 年齢

• 年齢では、「75 歳以上」が 69.5%(98 人) と最も高く、次いで「70~74 歳」が 14.9%(21 人)と続いている。

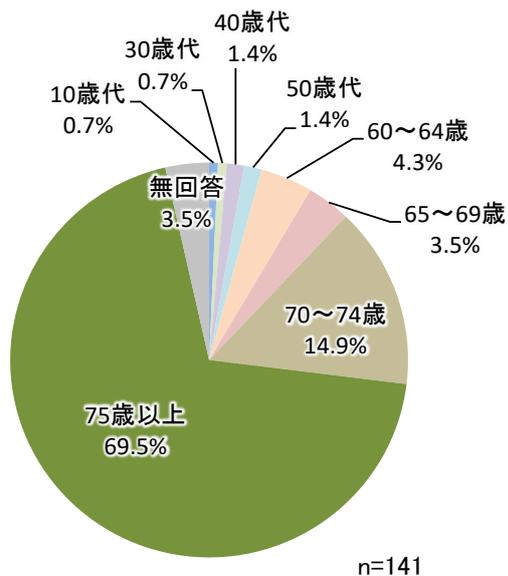


図 年齢

表 年齢

	回答数	割合
10歳代	1	0.7%
20歳代	0	0.0%
30歳代	1	0.7%
40歳代	2	1.4%
50歳代	2	1.4%
60~64歳	6	4.3%
65~69歳	5	3.5%
70~74歳	21	14.9%
75歳以上	98	69.5%
無回答	5	3.5%
合計	141	100.0%

(3) 【問2】 職業

・職業では、「無職（年金生活含む）」が66.7%(94人)と最も高く、次いで「専業主婦・主夫」が22.0%(31人)と続いている。

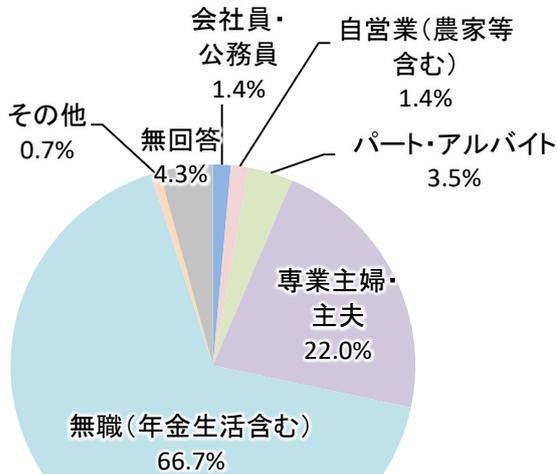


図 職業

n=141

表 職業

	回答数	割合
会社員・公務員	2	1.4%
自営業(農家等含む)	2	1.4%
パート・アルバイト	5	3.5%
専業主婦・主夫	31	22.0%
無職(年金生活含む)	94	66.7%
その他	1	0.7%
無回答	6	4.3%
合計	141	100.0%

表 職業(その他回答)

	回答数
学生	1
無回答	0
合計	1

(4) 【問3】 居住地域

・居住地域では、「布川地区」が56.0%(79人)と最も高く、次いで「文地区」が32.6%(46人)と続いている。

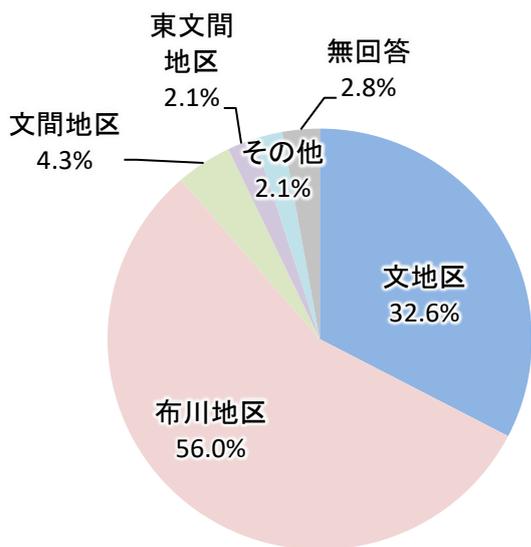


図 居住地域

n=141

表 居住地域

	回答数	割合
文地区	46	32.6%
布川地区	79	56.0%
文間地区	6	4.3%
東文間地区	3	2.1%
その他	3	2.1%
無回答	4	2.8%
合計	141	100.0%

表 居住地域(その他回答)

	回答数	割合
無回答	3	100.0%
合計	3	100.0%

(5) 【問4】自動車の運転状況

・自動車の運転状況では、「免許を持っていない(取得したことがない・失効等した)」が36.2%(51人)と最も高く、次いで「免許証を返納している」が26.2%(37人)と続いている。

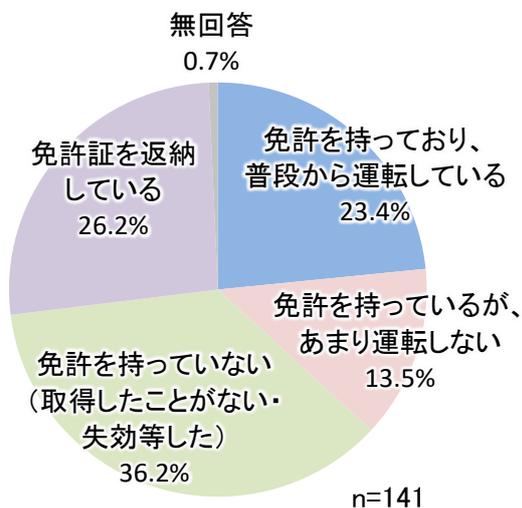


表 自動車の運転状況

	回答数	割合
免許を持っており、普段から運転している	33	23.4%
免許を持っているが、あまり運転しない	19	13.5%
免許を持っていない(取得したことがない・失効等した)	51	36.2%
免許証を返納している	37	26.2%
無回答	1	0.7%
合計	141	100.0%

図 自動車の運転状況

(6) 【問5】移動者での移動状況(乗せてもらう場合も含む)

・移動者での移動状況(乗せてもらう場合も含む)では、「主に自動車で移動している」が33.3%(47人)と最も高く、次いで「自動車で移動することはほとんどない」が31.9%(45人)と続いている。

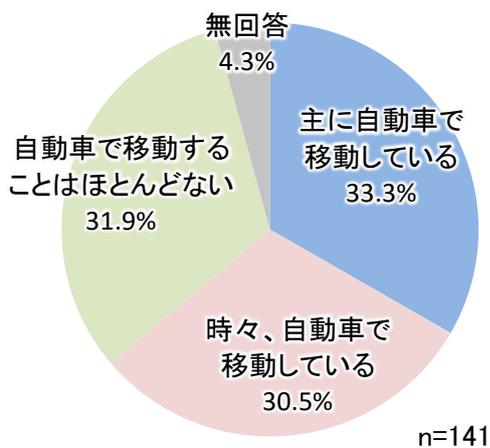


表 移動者での移動状況
(乗せてもらう場合も含む)

	回答数	割合
主に自動車で移動している	47	33.3%
時々、自動車で移動している	43	30.5%
自動車で移動することはほとんどない	45	31.9%
無回答	6	4.3%
合計	141	100.0%

図 移動者での移動状況
(乗せてもらう場合も含む)

(7) 【問 6】スマートフォンやタブレット端末での調べものや乗換検索の利用有無

・スマートフォンやタブレット端末での調べものや乗換検索の利用有無では、「たまに利用する」が29.8%(42人)と最も高く、次いで「日常的に利用する」が29.1%(41人)と続いている。

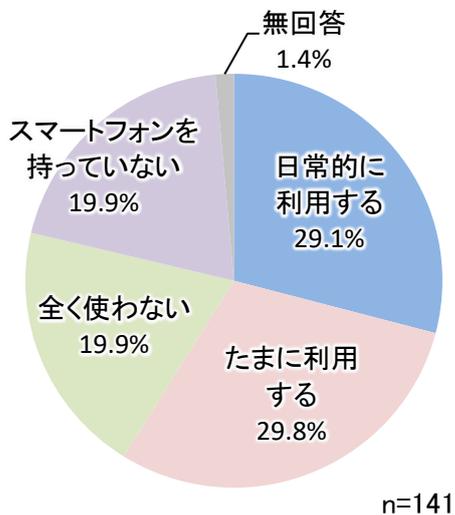


表 スマートフォンやタブレット端末での調べものや乗換検索の利用有無

	回答数	割合
日常的に利用する	41	29.1%
たまに利用する	42	29.8%
全く使わない	28	19.9%
スマートフォンを持っていない	28	19.9%
無回答	2	1.4%
合計	141	100.0%

図 スマートフォンやタブレット端末での調べものや乗換検索の利用有無

5-2 ふれ愛タクシーの利用状況

(1) 【問 7-1】 ふれ愛タクシーの利用有無

・ふれ愛タクシーの利用有無では、「利用している・利用したことがある」が82.3%(116人)と最も高く、次いで「利用したことがない」が17.7%(25人)と続いている。

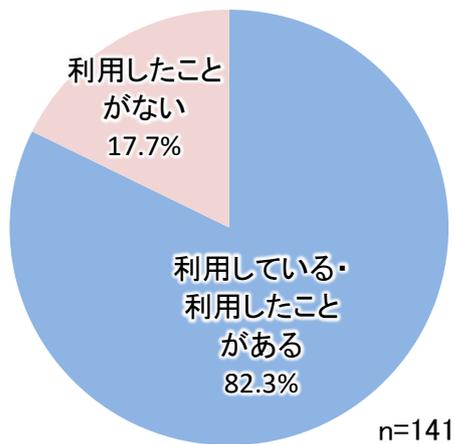


表 ふれ愛タクシーの利用有無

	回答数	割合
利用している・利用したことがある	116	82.3%
利用したことがない	25	17.7%
無回答	0	0.0%
合計	141	100.0%

図 ふれ愛タクシーの利用有無

(2) 【問 7-2-1】 1番目に多い利用方法の利用目的※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・1番目に多い利用方法の利用目的では、「通院」が79.3%(92人)と最も高く、次いで「買い物」が8.6%(10人)と続いている。

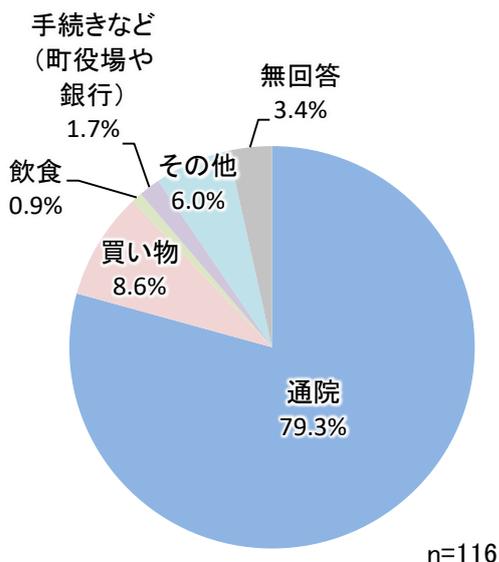


表 1番目に多い利用方法の利用目的

	回答数	割合
通院	92	79.3%
買い物	10	8.6%
飲食	1	0.9%
手続きなど(町役場や銀行)	2	1.7%
その他	7	6.0%
無回答	4	3.4%
合計	116	100.0%

図 1番目に多い利用方法の利用目的

表 1番目に多い利用方法の利用目的(その他回答)

	回答数
習いごと	1
サークル帰り	1
たつのこアリーナ	1
ハローワーク	1
趣味の集まり	1
通学	1
子供の健診	1
無回答	0
合計	7

(3) 【問 7-2-2】 1 番目に多い利用方法の利用頻度※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・1番目に多い利用方法の利用頻度では、「年に数回以下」が50.9%(59人)と最も高く、次いで「月に数日程度」が33.6%(39人)と続いている。

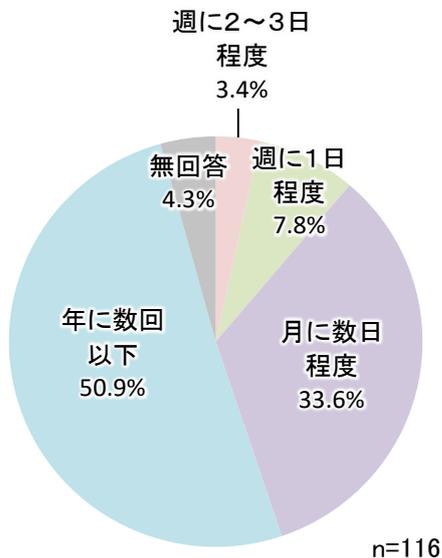


表 1番目に多い利用方法の利用頻度

	回答数	割合
平日ほぼ毎日	0	0.0%
週に2~3日程度	4	3.4%
週に1日程度	9	7.8%
月に数日程度	39	33.6%
年に数回以下	59	50.9%
無回答	5	4.3%
合計	116	100.0%

図 1番目に多い利用方法の利用頻度

(4) 【問 7-2-3】 1番目に多い利用方法の乗車時間帯※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・1番目に多い利用方法の乗車時間帯では、「9時台」が28.4%(33人)と最も高く、次いで「8時台」が20.7%(24人)と続いている。

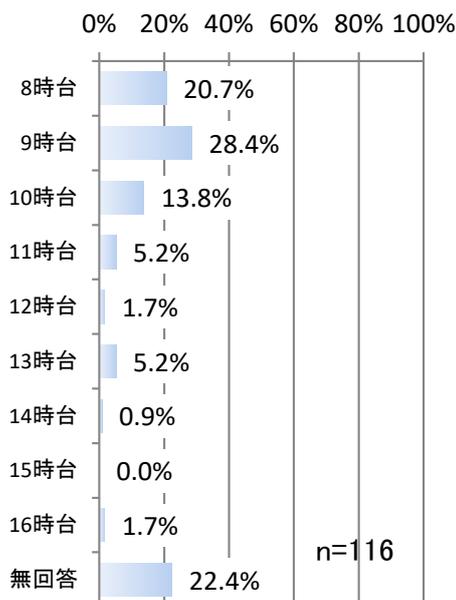


表 1番目に多い利用方法の乗車時間帯

	回答数	割合
8時台	24	20.7%
9時台	33	28.4%
10時台	16	13.8%
11時台	6	5.2%
12時台	2	1.7%
13時台	6	5.2%
14時台	1	0.9%
15時台	0	0.0%
16時台	2	1.7%
無回答	26	22.4%
合計	116	100.0%

図 1番目に多い利用方法の乗車時間帯

(5) 【問 7-2-4】 1 番目に多い利用方法の乗車場所※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・1番目に多い利用方法の乗車場所では、「自宅周辺」が75.9%(88人)と最も高く、次いで「龍ヶ崎済生会病院」が6.0%(7人)と続いている。

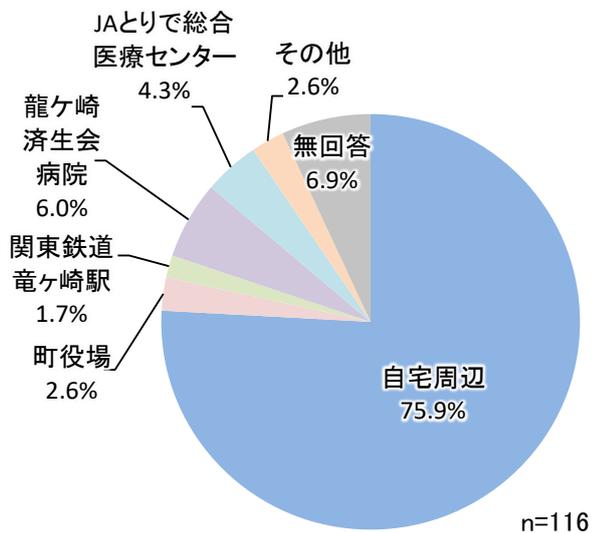


図 1 番目に多い利用方法の乗車場所

表 1 番目に多い利用方法の乗車場所

	回答数	割合
自宅周辺	88	75.9%
町役場	3	2.6%
関東鉄道竜ヶ崎駅	2	1.7%
龍ヶ崎済生会病院	7	6.0%
JAとりで総合医療センター	5	4.3%
その他	3	2.6%
無回答	8	6.9%
合計	116	100.0%

表 1 番目に多い利用方法の乗車場所
(その他回答)

	回答数
カスミ	1
山中医院	1
無回答	1
合計	3

(6) 【問 7-2-5】 1 番目に多い利用方法の降車場所※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・ 1 番目に多い利用方法の降車場所では、「龍ヶ崎済生会病院」が 30.2%(35 人)と最も高く、次いで「JA とりで総合医療センター」が 21.6%(25 人)と続いている。

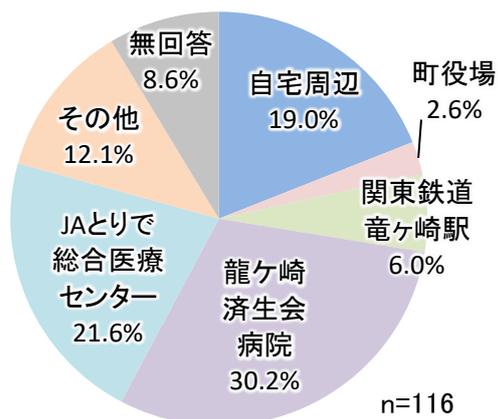


図 1 番目に多い利用方法の降車場所

表 1 番目に多い利用方法の降車場所

	回答数	割合
自宅周辺	22	19.0%
町役場	3	2.6%
関東鉄道竜ヶ崎駅	7	6.0%
龍ヶ崎済生会病院	35	30.2%
JAとりで総合医療センター	25	21.6%
その他	14	12.1%
無回答	10	8.6%
合計	116	100.0%

表 1 番目に多い利用方法の降車場所
(その他回答)

	回答数
病院	5
菊地整形外科	1
国保診療所	1
ひかりの森内科クリニック	1
保健福祉センター	1
すこやか交流センター	1
スーパー	1
習いごとで通っている場所	1
無回答	2
合計	14

(7) 【問 7-2-6-1】 1 番目に多い利用方法の往復の利用状況※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

• 1 番目に多い利用方法の往復の利用状況では、「往復で利用」が 67.2%(78 人)と最も高く、次いで「行きのみ」が 18.1%(21 人)と続いている。

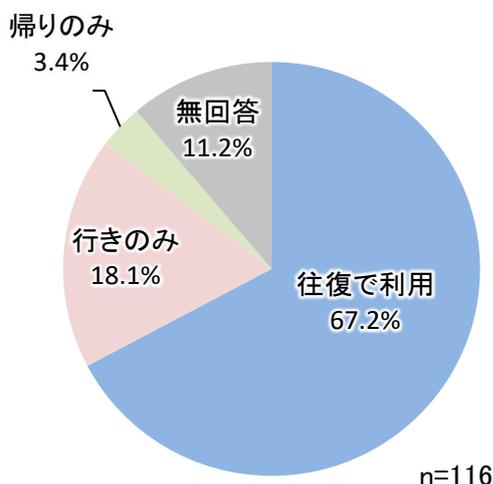


表 1 番目に多い利用方法の往復の利用状況

	回答数	割合
往復で利用	78	67.2%
行きのみ	21	18.1%
帰りのみ	4	3.4%
無回答	13	11.2%
合計	116	100.0%

図 1 番目に多い利用方法の往復の利用状況

(8) 【問 7-2-6-2】 往復で利用した場合のもう片方の利用時間帯※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」、【問 7-2-6-1】で「往復で利用」を答えた人のみ

• 往復で利用した場合のもう片方の利用時間帯では、「11 時台」が 15.4%(12 人)と最も高く、次いで「13 時台」が 11.5%(9 人)と続いている。

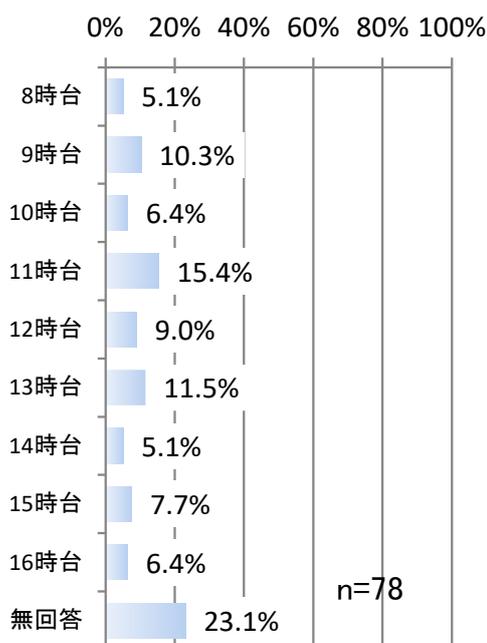


表 往復で利用した場合のもう片方の利用時間帯

	回答数	割合
8時台	4	5.1%
9時台	8	10.3%
10時台	5	6.4%
11時台	12	15.4%
12時台	7	9.0%
13時台	9	11.5%
14時台	4	5.1%
15時台	6	7.7%
16時台	5	6.4%
無回答	18	23.1%
合計	78	100.0%

図 往復で利用した場合のもう片方の利用時間帯

(9) 【問 7-3-1】 2番目に多い利用方法の利用目的※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・2番目に多い利用方法の利用目的では、「買い物」が18.1%(21人)と最も高く、次いで「通院」が14.7%(17人)と続いている。

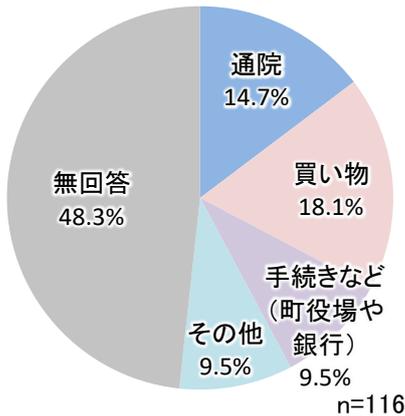


図 2番目に多い利用方法の利用目的

表 2番目に多い利用方法の利用目的

	回答数	割合
通院	17	14.7%
買い物	21	18.1%
飲食	0	0.0%
手続きなど(町役場や銀行)	11	9.5%
その他	11	9.5%
無回答	56	48.3%
合計	116	100.0%

表 2番目に多い利用方法の利用目的(その他回答)

	回答数
文化センター	1
文間保育園子育て支援センター	1
体操	1
他地区の集会所	1
墓参り	1
友達と待ち合わせ	1
無回答	5
合計	11

(10) 【問 7-3-2】 2番目に多い利用方法の利用頻度※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・2番目に多い利用方法の利用頻度では、「年に数回以下」が21.6%(25人)と最も高く、次いで「月に数日程度」が15.5%(18人)と続いている。

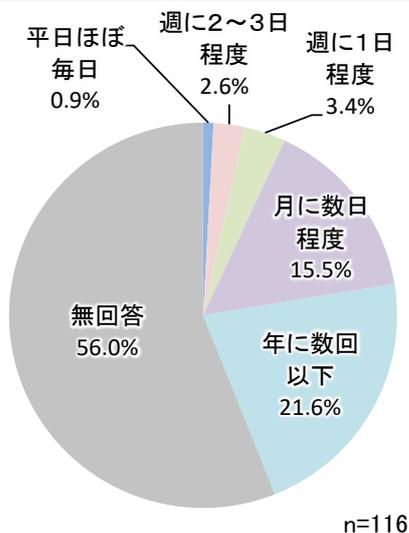


図 2番目に多い利用方法の利用頻度

表 2番目に多い利用方法の利用頻度

	回答数	割合
平日ほぼ毎日	1	0.9%
週に2~3日程度	3	2.6%
週に1日程度	4	3.4%
月に数日程度	18	15.5%
年に数回以下	25	21.6%
無回答	65	56.0%
合計	116	100.0%

(11) 【問 7-3-3】 2番目に多い利用方法の乗車時間帯※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・2番目に多い利用方法の乗車時間帯では、「9時台」が8.6%(10人)と最も高く、次いで「11時台」が6.9%(8人)と続いている。

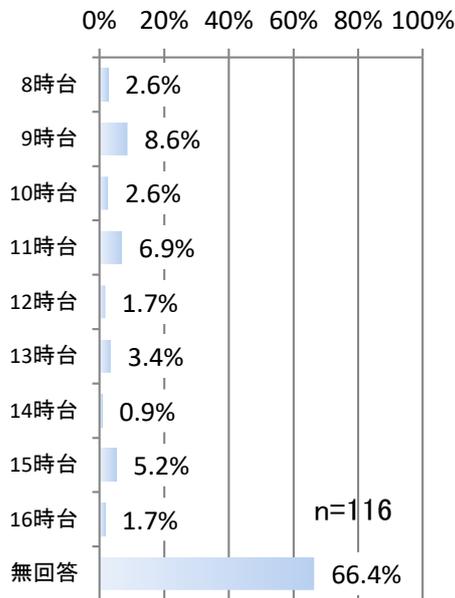


表 2番目に多い利用方法の乗車時間帯

	回答数	割合
8時台	3	2.6%
9時台	10	8.6%
10時台	3	2.6%
11時台	8	6.9%
12時台	2	1.7%
13時台	4	3.4%
14時台	1	0.9%
15時台	6	5.2%
16時台	2	1.7%
無回答	77	66.4%
合計	116	100.0%

図 2番目に多い利用方法の乗車時間帯

(12) 【問 7-3-4】 2番目に多い利用方法の乗車場所※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・2番目に多い利用方法の乗車場所では、「自宅周辺」が26.7%(31人)と最も高く、次いで「JAとりで総合医療センター」が6.9%(8人)と続いている。

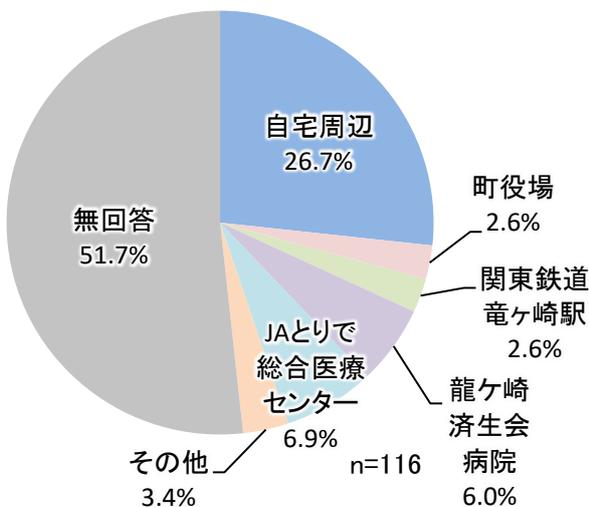


表 2番目に多い利用方法の乗車場所

	回答数	割合
自宅周辺	31	26.7%
町役場	3	2.6%
関東鉄道竜ヶ崎駅	3	2.6%
龍ヶ崎済生会病院	7	6.0%
JAとりで総合医療センター	8	6.9%
その他	4	3.4%
無回答	60	51.7%
合計	116	100.0%

表 2番目に多い利用方法の乗車場所

(その他回答)

	回答数
カスミ	1
ランドローム	1
取手駅	1
無回答	1
合計	4

図 2番目に多い利用方法の乗車場所

(13) 【問 7-3-5】 2番目に多い利用方法の降車場所※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・2番目に多い利用方法の降車場所では、「自宅周辺」が15.5%(18人)と最も高く、次いで「龍ヶ崎済生会病院」と「JAとりで総合医療センター」が6.0%(7人)と続いている。

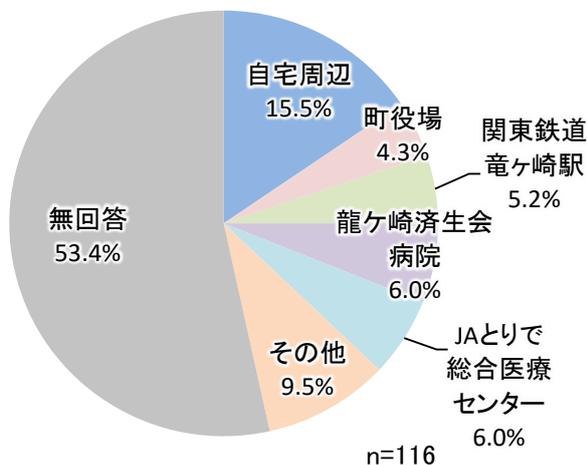


図 2番目に多い利用方法の降車場所

表 2番目に多い利用方法の降車場所

	回答数	割合
自宅周辺	18	15.5%
町役場	5	4.3%
関東鉄道竜ヶ崎駅	6	5.2%
龍ヶ崎済生会病院	7	6.0%
JAとりで総合医療センター	7	6.0%
その他	11	9.5%
無回答	62	53.4%
合計	116	100.0%

表 2番目に多い利用方法の降車場所

(その他回答)

	回答数
病院	1
山中医院	1
カスミ	2
郵便局	1
文間保育園	1
町内墓地	1
無回答	4
合計	11

(14) 【問 7-3-6-1】 2番目に多い利用方法の往復の利用状況※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・2番目に多い利用方法の往復の利用状況では、「往復で利用」が31.9%(37人)と最も高く、次いで「行きのみ」が8.6%(10人)と続いている。

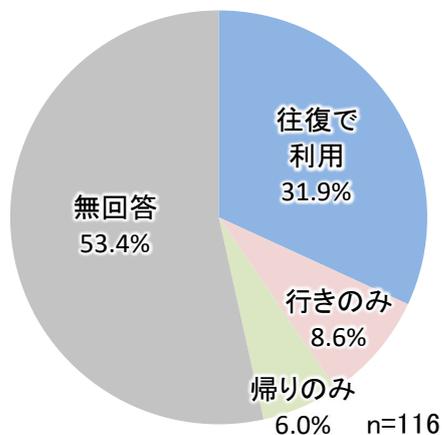


図 2番目に多い利用方法の往復の利用状況

表 2番目に多い利用方法の往復の利用状況

	回答数	割合
往復で利用	37	31.9%
行きのみ	10	8.6%
帰りのみ	7	6.0%
無回答	62	53.4%
合計	116	100.0%

(15) 【問 7-3-6-2】往復で利用した場合のもう片方の利用時間帯※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」、【問 7-3-6-1】で「往復で利用」を答えた人のみ

・往復で利用した場合のもう片方の利用時間帯では、「11 時台」と「15 時台」が 13.5%(5 人)と最も高く、次いで「12 時台」と「13 時台」と「16 時台」が 10.8%(4 人)と続いている。

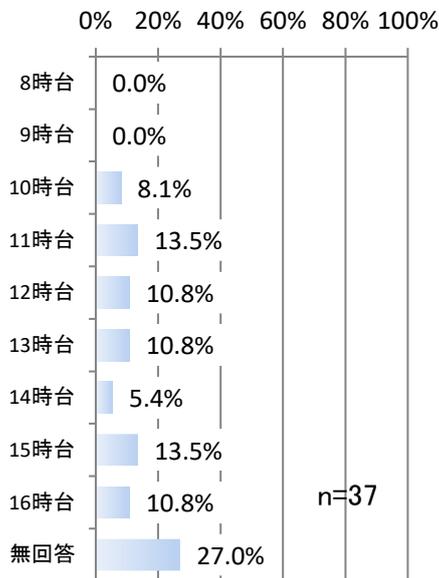


表 往復で利用した場合のもう片方の利用時間帯

利用時間帯	回答数	割合
8時台	0	0.0%
9時台	0	0.0%
10時台	3	8.1%
11時台	5	13.5%
12時台	4	10.8%
13時台	4	10.8%
14時台	2	5.4%
15時台	5	13.5%
16時台	4	10.8%
無回答	10	27.0%
合計	37	100.0%

図 往復で利用した場合のもう片方の利用時間帯

(16) 【問 8-1】往復で利用していない理由※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」、【問 7-2-6-1】か【問 7-3-6-1】で「行きのみ」「帰りのみ」を答えた人のみ

・往復で利用していない理由では、「時間に合う便がないから」が 54.1%(20 人)と最も高く、次いで「他の交通手段があるから」が 13.5%(5 人)と続いている。

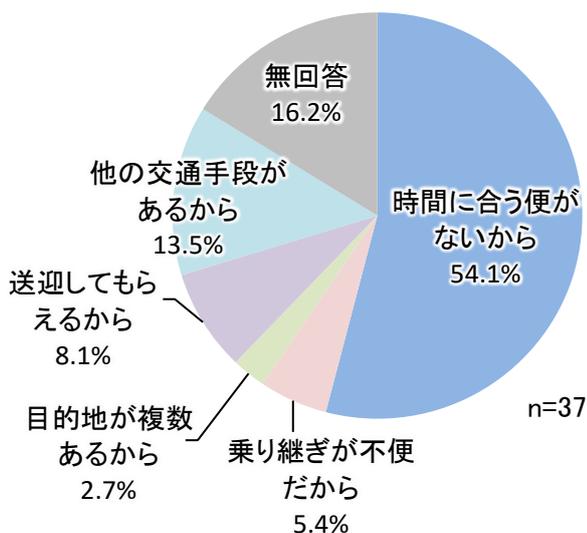


表 往復で利用していない理由

理由	回答数	割合
時間に合う便がないから	20	54.1%
乗り継ぎが不便だから	2	5.4%
目的地が複数あるから	1	2.7%
送迎してもらえるから	3	8.1%
他の交通手段があるから	5	13.5%
その他	0	0.0%
無回答	6	16.2%
合計	37	100.0%

図 往復で利用していない理由

(17) 【問 8-2】往復で利用していない場合のもう片方の移動手段※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」、【問 7-2-6-1】か【問 7-3-6-1】で「行きのみ」「帰りのみ」を答えた人のみ

・往復で利用していない場合のもう片方の移動手段では、「路線バス」が 29.7%(11 人)と最も高く、次いで「自動車(家族等の運転)」が 18.9%(7 人)と続いている。

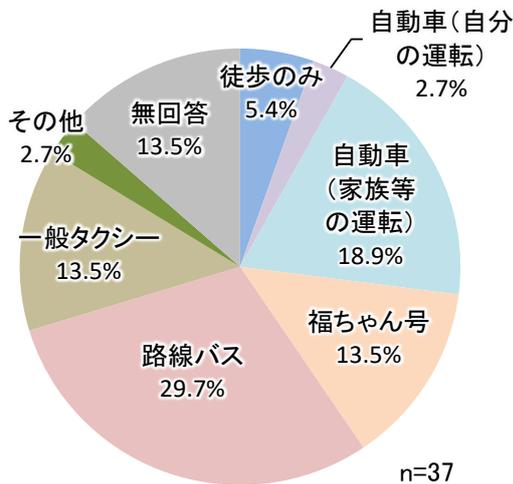


図 往復で利用していない場合のもう片方の移動手段

表 往復で利用していない場合のもう片方の

移動手段	回答数	割合
徒歩のみ	2	5.4%
自転車	0	0.0%
原付・バイク	0	0.0%
自動車(自分の運転)	1	2.7%
自動車(家族等の運転)	7	18.9%
福ちゃん号	5	13.5%
路線バス	11	29.7%
一般タクシー	5	13.5%
その他	1	2.7%
無回答	5	13.5%
合計	37	100.0%

表 往復で利用していない場合のもう片方の

移動手段(その他回答)

移動手段	回答数
近所の人に頼む	1
無回答	0
合計	1

(18) 【問 9】ふれ愛タクシー利用前と比較したときの外出頻度の変化※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・ふれ愛タクシー利用前と比較したときの外出頻度の変化では、「変わらない」が 60.3%(70 人)と最も高く、次いで「少し増えた」が 16.4%(19 人)と続いている。

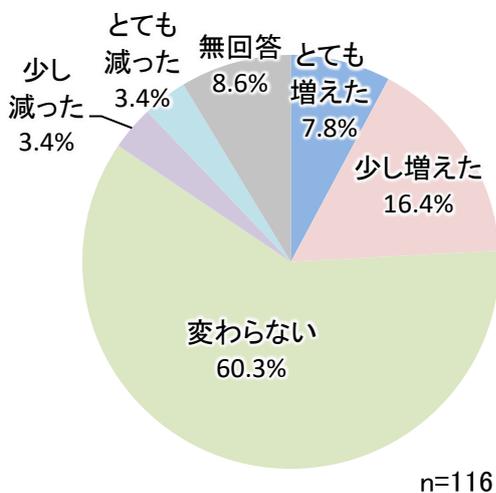


図 ふれ愛タクシー利用前と比較したときの外出頻度の変化

表 ふれ愛タクシー利用前と比較したときの外出頻度の変化

変化	回答数	割合
とても増えた	9	7.8%
少し増えた	19	16.4%
変わらない	70	60.3%
少し減った	4	3.4%
とても減った	4	3.4%
無回答	10	8.6%
合計	116	100.0%

(19) 【問 10】ふれ愛タクシーが無い場合の外出頻度の変化※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・ふれ愛タクシーが無い場合の外出頻度の変化では、「変わらないと思う」が 56.9%(66 人) と最も高く、次いで「ほとんど外出しなくなると思う」が 17.2%(20 人)と続いている。

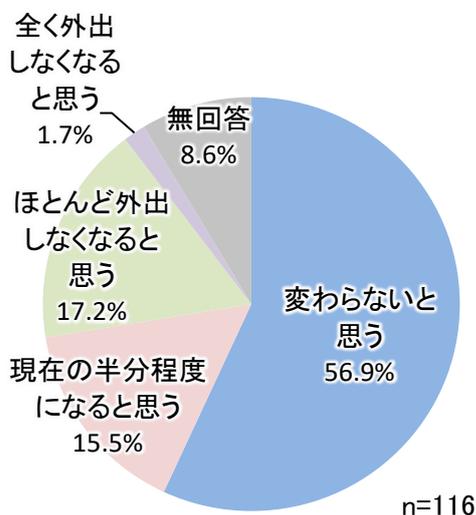


表 ふれ愛タクシーが無い場合の外出頻度の変化

	回答数	割合
変わらないと思う	66	56.9%
現在の半分程度になると思う	18	15.5%
ほとんど外出しなくなると思う	20	17.2%
全く外出しなくなると思う	2	1.7%
無回答	10	8.6%
合計	116	100.0%

図 ふれ愛タクシーが無い場合の外出頻度の変化

(20) 【問 11-1】ふれ愛タクシーが無い場合の他の移動手段の有無※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・ふれ愛タクシーが無い場合の他の移動手段の有無では、「移動手段がある」が 87.1%(101 人) と最も高く、次いで「移動手段はない」が 6.9%(8 人)と続いている。

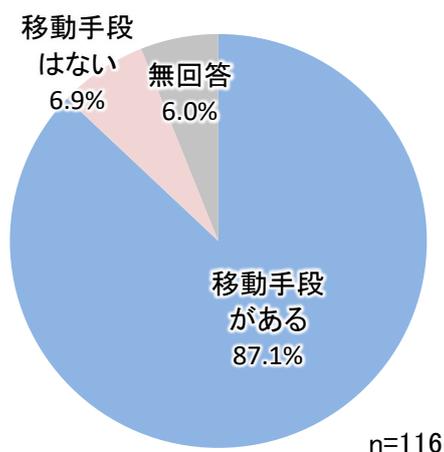


表 ふれ愛タクシーが無い場合の他の移動手段の有無

	回答数	割合
移動手段がある	101	87.1%
移動手段はない	8	6.9%
無回答	7	6.0%
合計	116	100.0%

図 ふれ愛タクシーが無い場合の他の移動手段の有無

(21) 【問 11-2】ふれ愛タクシーがない場合の他の移動手段※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・ふれ愛タクシーがない場合の他の移動手段では、「路線バス」が 44.6%(45 人) と最も高く、次いで「一般タクシー」が 32.7%(33 人)と続いている。

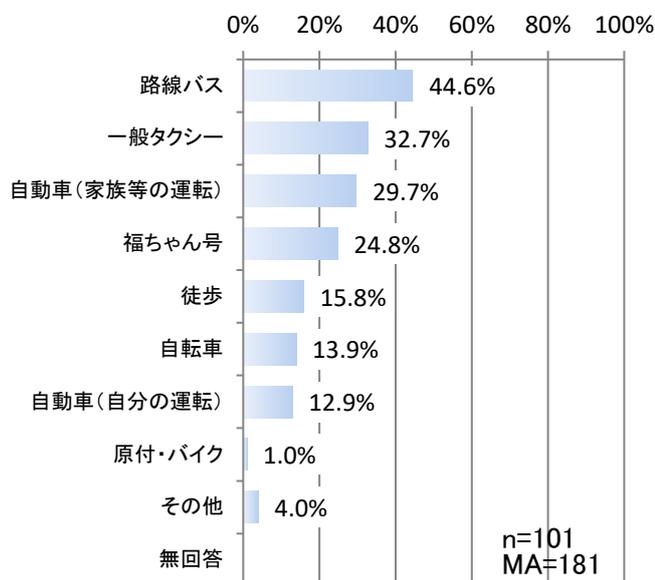


図 ふれ愛タクシーがない場合の他の移動手段

表 ふれ愛タクシーがない場合の他の移動手段

	回答数	割合
路線バス	45	44.6%
一般タクシー	33	32.7%
自動車(家族等の運転)	30	29.7%
福ちゃん号	25	24.8%
徒歩	16	15.8%
自転車	14	13.9%
自動車(自分の運転)	13	12.9%
原付・バイク	1	1.0%
その他	4	4.0%
無回答	0	0.0%
合計	181	179.2%

表 ふれ愛タクシーがない場合の他の移動手段
(その他回答)

	回答数
電車	1
成田線	1
龍ヶ崎市コミュニティバス	1
子どもに仕事を休んでもらう	1
無回答	0
合計	4

(22) 【問 12-1-1】 運行内容について1番目に満足している項目※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

• 運行内容について1番目に満足している項目では、「目的地」が25.0%(29人)と最も高く、次いで「運賃」が21.6%(25人)と続いている。

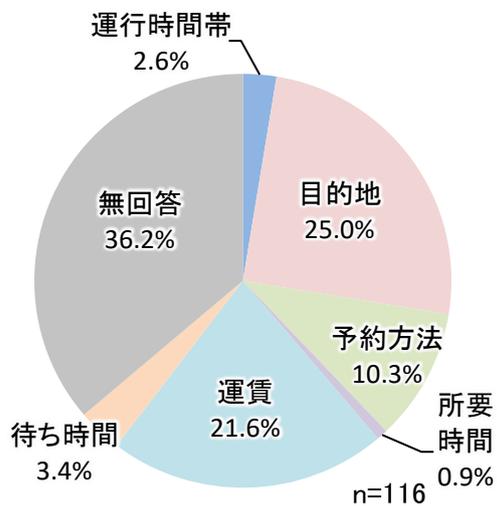


表 運行内容について1番目に満足している項目

	回答数	割合
運行時間帯	3	2.6%
目的地	29	25.0%
予約方法	12	10.3%
所要時間	1	0.9%
運賃	25	21.6%
待ち時間	4	3.4%
無回答	42	36.2%
合計	116	100.0%

図 運行内容について1番目に満足している項目

(23) 【問 12-1-2】 1 番目に満足している項目を選択した理由※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・ 1 番目に満足している項目を選択した理由は、下記の通りとなっている。

運行時間帯	予約方法
病気になって一日様子見して病院へ行ったときに助かった。	簡単である。 簡単。
買物に都合よい。	乗車30分前に予約が取れるから。
目的地	確実に乗車できること。
病院まで行ける。	電話予約で楽である。
自宅から乗れる。	電話で予約しやすい。
直通だから。	手軽。
家族が送迎できない時に便利。	電話ですぐ予約出来るから。
自宅からJAとりで総合医療センターまで直通できるから。	月から金まで利用できるから。
定期的に行く事ができるから。	所要時間
通院していて病院に行けるから。	JAとりで総合医療センター行きが運行になり所要時間が少なくなった。
直行してくれるから。	運賃
車の運転ができない時、病院に行くのに便利。	安心できるから。
目的の病院に行ける事。	料金がタクシーより安い。
待ち時間が少ないので。	安いから。
安心して乗っていただける。	タクシーより安い。
車が来るまでの待ち時間が長い。	タクシーを使うと往復4000円かかる。
わかればそちらから知らせてほしい。	また、タクシーが断られ使えないことがある。
なければ龍ヶ崎の病院には通院しない。	ちょうど良い価格。
自宅から目的地まで行けるから。	安いから。
玄関まで来て下さる。	1回300円はとてもありがたい。
学校が近いから。	お財布に優しい。
自宅まで来てくれる。	安くて助かります。
通院中のため助かる。	一般タクシーは高額のため。
JAとりで総合医療センターが追加された。	安い料金。
引っ越してすぐの頃は地理に疎かったため。	いつも2人で病院に行くので助かります。
ドアtoドアが非常に助かります。	手軽に利用できる。
	待ち時間
	家へ来ていただけるので助かります。
	ほとんど待たずに乗車できた。
	受診時間に合わせ行ける。

(24) 【問 12-2-1】 運行内容について2番目に満足している項目※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・運行内容について2番目に満足している項目では、「運賃」が 11.2%(13 人)と最も高く、次いで「目的地」が9.5%(11 人)と続いている。

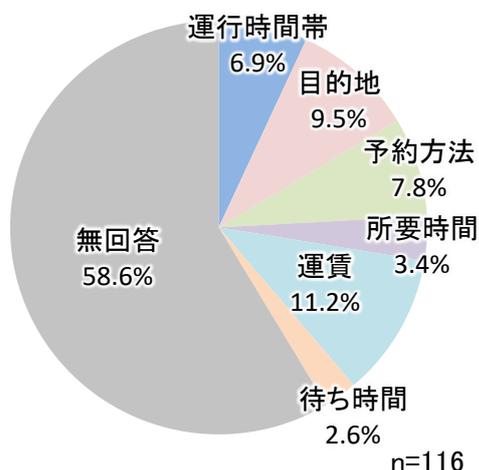


図 運行内容について2番目に満足している項目

表 運行内容について2番目に満足している項目

	回答数	割合
運行時間帯	8	6.9%
目的地	11	9.5%
予約方法	9	7.8%
所要時間	4	3.4%
運賃	13	11.2%
待ち時間	3	2.6%
無回答	68	58.6%
合計	116	100.0%

(25) 【問 12-2-2】 2番目に満足している項目を選択した理由※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・2番目に満足している項目を選択した理由は下記の通りとなっている。

運行時間帯	運賃
病院の予約に間に合う。	運賃が高い。
妥当だと思う。	安い。
一般タクシーと比べたら満足。	満足しています。
目的地	安いから。
病院に行けるから。	財布にやさしい。
目的地近くで乗り降りする。	適正。
これからは降りる場所にある病院や商店を利用して生活していきたい。	500円で天候にかかわらずドアツードアなので診療予約を変更しなくてすむから。
歯医者に行くため。	自宅から乗れるのに運賃が安い。
玄関までの送迎があるから。	安く済む。
自宅まで迎えに来てくれる。	登録してすぐは無料券があったので。
予約方法	適正価格だと思います。
受付の方の対応が良い。	乗車の30分前だから。
予約がスムーズ。	電話ですぐ予約出来る。
予約出来るので安心。	待ち時間
乗車の30分前だから。	自宅からだから。
電話ですぐ予約出来る。	時間前に来てくれる。
所要時間	役場から発車して時間が分かる。
すぐに来てくれるから。	

(26) 【問 12-3-1】 運行内容について3番目に満足している項目※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・運行内容について3番目に満足している項目では、「予約方法」が8.6%(10人)と最も高く、次いで「運賃」が6.9%(8人)と続いている。

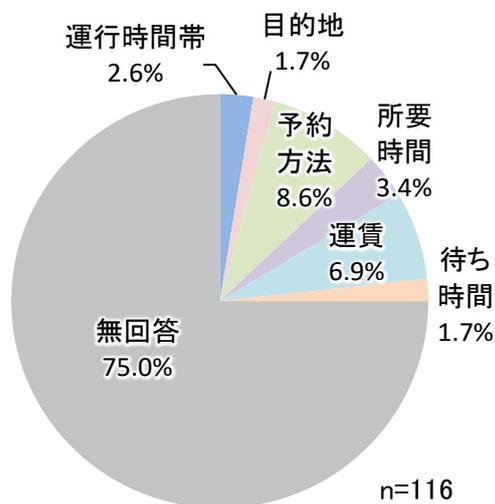


表 運行内容について3番目に満足している項目

	回答数	割合
運行時間帯	3	2.6%
目的地	2	1.7%
予約方法	10	8.6%
所要時間	4	3.4%
運賃	8	6.9%
待ち時間	2	1.7%
無回答	87	75.0%
合計	116	100.0%

図 運行内容について3番目に満足している項目

(27) 【問 12-3-2】 3番目に満足している項目を選択した理由※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・3番目に満足している項目を選択した理由は、下記の通りとなっている。

運行時間帯	運賃
時間帯に合わせて計画している。	安い。
診療予約に合わせてられる。	妥当だと思う。
適正。	まあまあ料金。
予約方法	大変助かっています。
電話ですぐ利用できる。	一般タクシーと比べたら満足。
電話で予約出来るから。	妥当な価格だと思う。
きちんとしている。	回数券があるととっても良い。
予約も簡単。	待ち時間
確実に乗車出来る。	待ち時間が短い。
所要時間	時間にゆとりがあるので忘れ物をしなくてすむ。
所要時間が短くて済む。	

(28) 【問 13-1-1】 運行内容について1番目に不満に思う項目※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・運行内容について1番目に不満に思う項目では、「運行時間帯」が26.7%(31人)と最も高く、次いで「目的地」が16.4%(19人)と続いている。

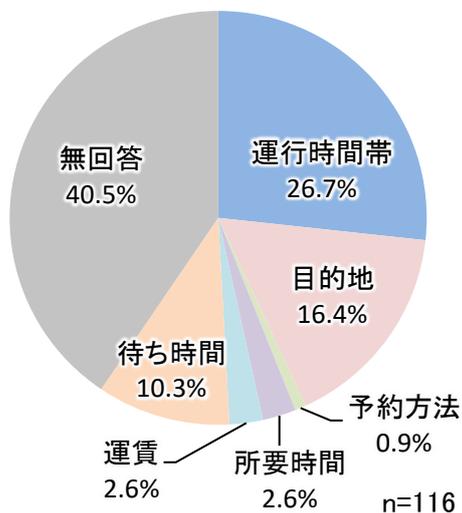


図 運行内容について1番目に不満に思う項目

表 運行内容について1番目に不満に思う項目

	回答数	割合
運行時間帯	31	26.7%
目的地	19	16.4%
予約方法	1	0.9%
所要時間	3	2.6%
運賃	3	2.6%
待ち時間	12	10.3%
無回答	47	40.5%
合計	116	100.0%

(29) 【問 13-1-2】 1 番目に不満に思う項目を選択した理由※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・ 1 番目に不満に思う項目を選択した理由は、下記の通りとなっている。

運行時間帯	目的地
待ち時間が長い。	病院へ行くため取手駅へも行ってほしい。
運行時間帯がもう少し多いと良い。	もう少し広い範囲がほしい。
時間に合わない時がある。	ランチやショッピングなど、もう少し
運行時間を増やしてほしい。	利用できる所があると良い。
もっと本数を増やして下さい。	他の場所も増やしてほしい。
帰りの時間が少ない。	布佐に行ってほしい。
便が少ない。	目的地が少ない。
目的地の時間に合わない。	北文間郵便局へ行ってもらえず、他の交通
バスの運行が少なく、自転車で布佐駅まで	手段がない。また、皮膚科や耳鼻科等も龍
行っている。雨風の時は出かけられない。	ヶ崎なので行けずに困っている。タクシーで
朝早い時間帯30分間隔であると助かります。	行ったが、帰りは6ヶ所に電話したが断られ、
利用する人の事を考えていない。	知人に泣きついたことがある。ふれ愛タク
町内の便を増やしてほしい。	シーで行けないところには行かない様にしてい
病院の予約時間より1時間以上も前に	いる。
着くため待たなくては行けない時がある。	ショッピングできるイトーヨーカドーなどがあ
11時～13時30分がない。	れば、JAとりでや済生会病院の他に取手市
運行時間を増してほしい。	や龍ヶ崎市のコミュニティバスと連携して行
JAとりでの12時の便がない。	けるようにしてほしい。
帰りの時間帯。	行きたい所に行けない。
午前午後ともにもう1便あると良い。	行きたいところへ自由に行けない。
午前午後ともに1便ずつ増やしてほしい。	竜ヶ崎警察署かヤオコー近くに停車してほしい。
帰り時に合わない。	さくら整形外科へ行きたい。
帰り時間が早すぎる。	途中の買い物できる所近辺で乗り降り
土曜の運行や9時～11時の間にほしい。	できるようにしてほしい。
病院予約時間と合わないことがある。	多くしてほしい。
17時～18時まで運行時間をのばしてほしい。	取手の海老原整形外科も加えてほしい。
朝9時にも運行してほしい。	予約方法
午後便が少ない、土曜の運行が無い。	一般タクシーと同じようにしてほしい。
	運賃
	町内一律300円は高く感じます。
	現料金でも良いと思うけど、安ければもっと良いと思う。
	待ち時間
	時間が合わない。
	利用者数によって大きく遅れる。
	特に帰りの待ち時間が長い。
	本数が少ないため、病院が終わってからの
	待ち時間が長いので帰る時利用できない。
	待ち時間は仕方ないのですね。
	時間帯によっては30分近く待つこともある。
	思っているよりも遅い時がある。
	30分以上遅れることがある。
	予約した時間の利用者次第でコースが違う
	ので出発、到着時間が読めない。
	それをわかった上で利用しなければと思う。

(30) 【問 13-2-1】 運行内容について2番目に不満に思う項目※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・運行内容について2番目に不満に思う項目では、「目的地」が7.8%(9人)と最も高く、次いで「運行時間帯」が6.9%(8人)と続いている。

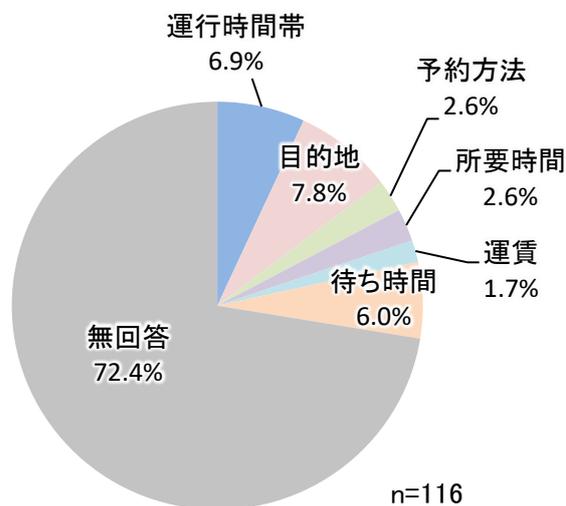


表 運行内容について2番目に不満に思う項目

	回答数	割合
運行時間帯	8	6.9%
目的地	9	7.8%
予約方法	3	2.6%
所要時間	3	2.6%
運賃	2	1.7%
待ち時間	7	6.0%
無回答	84	72.4%
合計	116	100.0%

図 運行内容について2番目に不満に思う項目

(31) 【問 13-2-2】 2番目に不満に思う項目を選択した理由※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・2番目に不満に思う項目を選択した理由は、下記の通りとなっている。

運行時間帯	予約方法
増便してほしい。	帰りが少し不便。
毎時間に一本は厳しい。	所要時間
遅くなる時。	乗り合いであるため、目的地まで時間がかかる。
夕方はせめて18時まで運行してほしい。	道順によっては遠回りになる。
運行時間が早く終了するから。	予約した時間の利用者次第でコースが違うので出発、到着時間が読めない。
10時がない。	それをわかった上で利用しなければと思う。
目的地	運賃
目的地を増やしてほしい。	高い。手帳を持っている人には割引してほしい。
停まる所まで歩くので。	近い場所は少し高いと思う。
目的地が少ない。	待ち時間
布佐駅行きがあれば嬉しい。	びっくりするほど長い時がある。
龍ヶ崎のたつこのアリーナに寄ってほしい。	病院(菊地医院等)で外で待つことがあり、寒い時は大変。
駅付近で乗降できると良い。	コロナ以降、診察終了後1時間以上病院内で待たなくてはならないから
布佐駅や龍ヶ崎のショッピングセンターなどへの便がないから。	
布佐駅、取手駅へ行ってほしい。	
町外の目的地が少ない。	

(32) 【問 13-3-1】 運行内容について3番目に不満に思う項目

・運行内容について3番目に不満に思う項目では、「予約方法」と「待ち時間」が2.6%(3人)と最も高い。

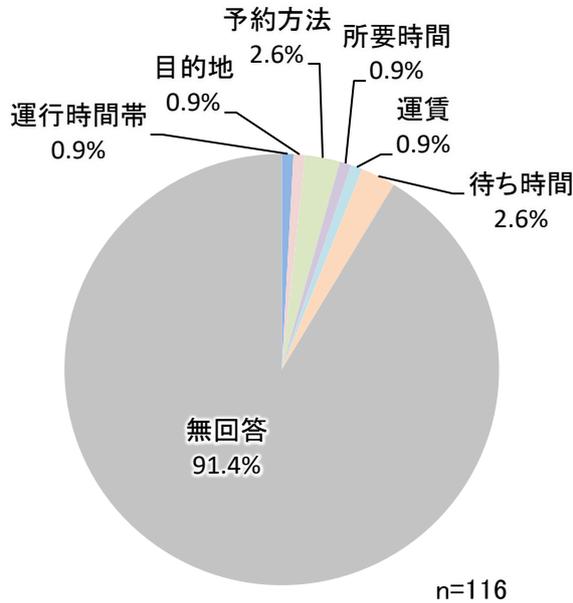


表 運行内容について3番目に不満に思う項目

	回答数	割合
運行時間帯	1	0.9%
目的地	1	0.9%
予約方法	3	2.6%
所要時間	1	0.9%
運賃	1	0.9%
待ち時間	3	2.6%
無回答	106	91.4%
合計	116	100.0%

図 運行内容について3番目に不満に思う項目

(33) 【問 13-3-2】 3番目に不満に思う項目を選択した理由※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・3番目に不満に思う項目を選択した理由は、下記の通りとなっている。

運行時間帯
土日祝も必要、終了時間が早すぎる。
目的地
龍ヶ崎のイトーヨーカドーへも行ってほしい。
予約方法
面倒。
前日が祝日にあたる時。
30分前じゃなく予約時間を多くしてください。
待ち時間
便が少ない。
午後便の待ち時間が多い。

(34) 【問 14】ふれ愛タクシーの改善点※【問 7-1】で「利用している・利用したことがある」を答えた人のみ

・ふれ愛タクシーの改善点では、「土日祝日も運行する」が 48.3%(56 人)と最も高く、次いで「運行終了時間を延長する」が 33.6%(39 人)と続いている。

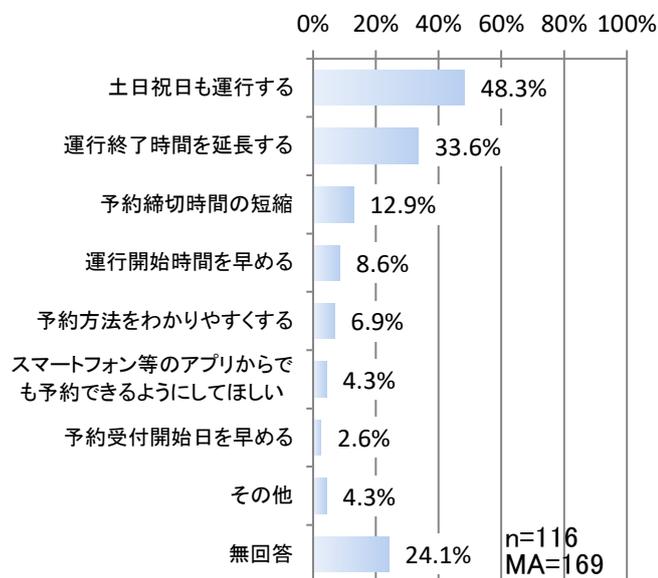


表 ふれ愛タクシーの改善点

	回答数	割合
土日祝日も運行する	56	48.3%
運行終了時間を延長する	39	33.6%
予約締め切時間の短縮	15	12.9%
運行開始時間を早める	10	8.6%
予約方法をわかりやすくする	8	6.9%
スマートフォン等のアプリからでも予約できるようにしてほしい	5	4.3%
予約受付開始日を早める	3	2.6%
その他	5	4.3%
無回答	28	24.1%
合計	169	145.7%

図 ふれ愛タクシーの改善点

表 ふれ愛タクシーの改善点
(予約締め切り時間の短縮)

	回答数
10分前まで	8
15分前まで	2
20分前まで	2
30分前まで	1
60分前まで	1
無回答	1
合計	15

表 ふれ愛タクシーの改善点
(予約受付開始日を早める)

	回答数
利用3日前から	1
利用10日前から	1
無回答	1
合計	3

表 ふれ愛タクシーの改善点
(その他回答)

	回答数
たまににおいが気になる	1
運行本数の増加	1
本数を増やしてほしい	1
布佐駅に電車が着く時間にあわせて運行してほしい	1
無回答	1
合計	5

(35) 【問 15】ふれ愛タクシーを利用しない理由※【問 7-1】で「利用したことがない」を答えた人のみ

・ふれ愛タクシーを利用しない理由では、「自分で自動車を運転できるから」が 52.0%(13 人)と最も高く、次いで「利用方法がよくわからず、使いづらいから」が 28.0%(7 人)と続いている。

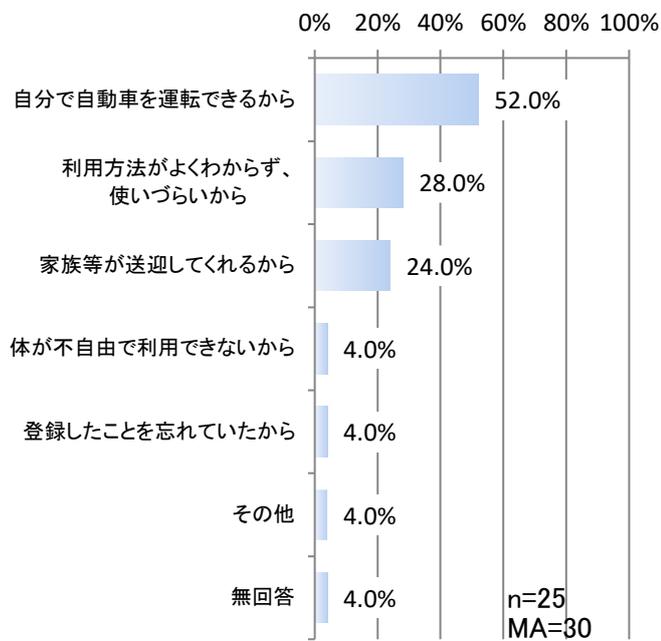


図 ふれ愛タクシーを利用しない理由

表 ふれ愛タクシーを利用しない理由

	回答数	割合
自分で自動車を運転できるから	13	52.0%
利用方法がよくわからず、使いづらいから	7	28.0%
家族等が送迎してくれるから	6	24.0%
体が不自由で利用できないから	1	4.0%
登録したことを忘れていたから	1	4.0%
その他	1	4.0%
無回答	1	4.0%
合計	30	120.0%

表 ふれ愛タクシーを利用しない理由
(その他回答)

	回答数
自分の足で行ける間は利用しないから	1
無回答	0
合計	1

(36) 【問 16】ふれ愛タクシーの使いづらい点※【問 15】で「利用方法がよくわからず、使いづらから」を答えた人のみ

・ふれ愛タクシーの使いづらい点では、「予約方法がわかりにくい」が71.4%(5人)と最も高く、次いで「予約締切時間が30分前で利用しづらい」と「土日祝日は運行していない」と「町外の行きたい場所まで運行していない」と「運行終了時間が早い」が57.1%(4人)と続いている。

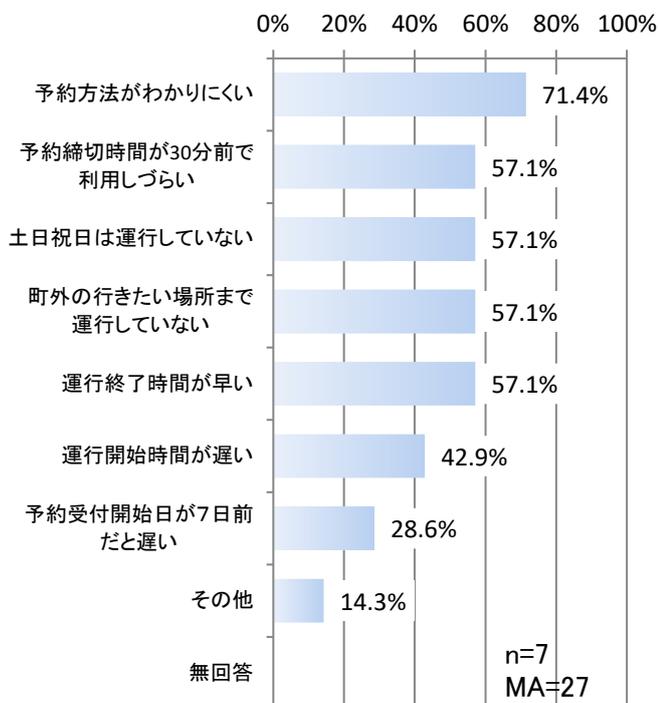


表 ふれ愛タクシーの使いづらい点

	回答数	割合
予約方法がわかりにくい	5	71.4%
予約締切時間が30分前で利用しづらい	4	57.1%
土日祝日は運行していない	4	57.1%
町外の行きたい場所まで運行していない	4	57.1%
運行終了時間が早い	4	57.1%
運行開始時間が遅い	3	42.9%
予約受付開始日が7日前だと遅い	2	28.6%
その他	1	14.3%
無回答	0	0.0%
合計	27	385.7%

図 ふれ愛タクシーの使いづらい点

表 ふれ愛タクシーの使いづらい点
(町外の行きたい場所まで運行していない)

	回答数
つくばセントラル病院	1
布佐駅	2
取手駅	1
医師会病院	1
病院	1
無回答	0
合計	6

表 ふれ愛タクシーの使いづらい点
(その他回答)

	回答数
利用して目的地に行けたとしても帰る方法がない	1
無回答	0
合計	1

※複数回答として集計

(37) 【問 17】使いづらいつ点が改善された場合の利用意向※【問 15】で「利用方法がよくわからず、使いづらいつから」を答えた人のみ

・使いづらいつ点が改善された場合の利用意向では、「増えると思う」が 100.0%(7 人) と最も高い。

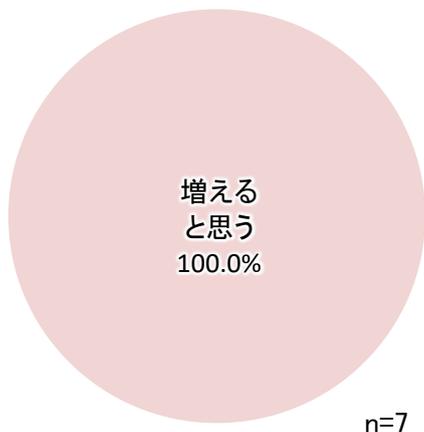


表 使いづらいつ点が改善された場合の利用意向

	回答数	割合
変わらないと思う	0	0.0%
増えると思う	7	100.0%
わからない	0	0.0%
無回答	0	0.0%
合計	7	100.0%

図 使いづらいつ点が改善された場合の利用意向

5-3 ふれ愛タクシーへの意見・要望

(1) 【問 18】 ふれ愛タクシーの利便性を高めるアイデアや意見・要望

・ふれ愛タクシーの利便性を高めるアイデアや意見・要望は、下記の通りとなっている。

利便性を高めるアイデアや意見・要望

- ①成田線布佐駅と常磐線取手駅まで是非運行して頂けませんか。通院買い物その他で最低限必要です。死活問題になっています。
- ②龍ヶ崎市内利根町寄りエリアの運行を願います。生活に密着した場所や行先（病院・バス停・スーパー等）に行ってほしい。上記是非検討して下さい。お願いいたします。
- ①龍ヶ崎のタイヨーに1番行きたいです。
- ②家族、親族の強い勧めで免許返納致しましたが。利根町での生活に車がないのはこの上なく不便で仕方ないのですが、返納したことを恨めしく思う日々です。わがまま申しまして申し訳ありません。
- 往復で利用できるなら大変利用しやすいと思う。
- 現状ルールを聞いた話ですが、病院からの折り返しの時、早く診療が終えられた場合など、席が空いていれば予約した便よりも前倒しして乗れるよう少し臨機応変に使えるといいと思います。
運転出来なくなると大変にありがたいシステムなので、皆で大切に感謝して使いたい。
スーパーとタイアップして便を増やすのも日常生活に有効かと思えます。
- もう時間の問題で運転ができなくなると思っています。その時は大いにこのタクシーを利用させて頂こうと思っています。よろしく願いいたします。
- だいたいの時間で良いのですが、当日予約で自宅までの到着時間が知りたい。
- 障害があり、家の人の車で病院に行けない時、とても助かっています。帰りも時間が合えばバスで帰れると思います。
- 帰りの待ち時間が長くなる。
- JA とりで総合医療センターまで利用させていただいています。自宅から自宅まで送り迎えでありがたく思っています。
- まだ2回しか利用していません。この先利用する機会が増えると思います。
- ふれ愛タクシーをうまく活用できています。感謝しています。
- 今は自分で車の運転ができていますが、これから先、いつ乗れなくなるかわかりません。その時にはすぐに利用できると思うととても良いです。これからの生活には絶対必要です。
- 町内でも足が悪いので診療所とか太子堂歯科も行けないので助かっています。時間が合わない時もありますが、これからはもっと利用したいです。

- 現在の利用回数は少ないですが、自分で運転できる期間は限られているので、数回通院に利用して助かりました。時間（運行）等は時刻表に合わせて利用しているので大丈夫でした。布佐駅からのバスが13時以降は17時までないので、ふれ愛タクシーで布佐駅まで行けたらと思っています。
 - 済生会病院、JA とりでから乗車できる時間を表示してほしい。予約しづらい。土曜日曜も運行してほしい。高齢で一人暮らしの者にとっては助かっています。今後も継続よろしくをお願いします。
 - 回数を増やしてほしい。終了時間を遅くしてほしい。
 - JA とりで病院からの帰りに取手のケイヨーデイツー、ヤオコー、ミスターマックスで買い物をしたいので、途中下車できるようにしてほしい。をお願いします。
 - 受付の方の対応や挨拶が良いです。運転手の安全運転をお願いします。
 - 1便のみ使用しているが、これから利用者が多くて運転手の確保が難しくなるのではないのでしょうか。
 - ここ1ヶ月くらい利用させて頂いていますが、特に私は問題になるようなことはなく、気持ちよく利用させて頂いています。ありがとうございます。
 - 現在は自分でまだ運転出来ませんが、年を取った際利用させて頂きたいと考えております。登録をさせて頂いたのは、病気をして自分で運転をして通院をするのが難しくなった時があったからです。その時は、時間が合わず利用させて頂くことができませんでした。しかし、登録して頂き大変ありがたかったです。今後ともよろしくお願い致します。
 - 運転のスピードが荒くて速く、とても怖い思いをしました。
 - 毎時に運行して頂きたい。
 - 高齢となり自力で行動出来なくなった身には、ふれ愛タクシーはありがたいと思います。ですが、定期便の福ちゃん号の増便と停留所の増加を切に望んでいます。100円～200円なら有料でも良いと思っています。龍ヶ崎コミュニティバスを利用していますが、便利だと思っています。
 - 便数を増やす。
- 病院や医院への通院で自家用車を運転出来ない時に利用させて頂き、大変助かっています。眼科などの医院にも通院できたら助かります。（例：龍ヶ崎坂西眼科など）
- 運行時間30分前なら復路に乗れるようにする。現在は済生会病院にすでに予約が入っていないと乗れない。
 - 1人暮らしで車がない人も多いと思う。私の住んでいる所にお店が一軒しかなく、とても困っている。福ちゃん号はバス停までいかななくてはならず、ランドロームで買い物し、停留所から自宅まで荷物を持って歩くことができない。9時の便があると良いと思う。今は、通院のみで使っているが、とても助かっている。運転手さんもとても親切で安心して利用できます。
 - 兄が身体が不自由なので病院に行くくらい。
 - ふれ愛タクシーがあることで大変助かっています。感謝しております。ただ気になるのは運転手さんの業務が大変ではないかといつも乗るたびに感じます。もっと台数を増やして運行すると事故なども防げるのではないかと思います。色々な家まで迎えに来てくれてと

ても助かっているのので、運転手さんにとって業務が重くならず時間に余裕のある時刻表にしたらと思います。今は忙しそうで気の毒です。

- ふれ愛タクシーもそうだが、福祉バスの本数が少なすぎる。行けたとしても帰る手段が他になく、おのずと外出の機会が少なくなる。スーパーへは半年に1度くらいしか行けない。あとの必需品は高くてもネットで注文をされていて年金のほとんどを使ってしまう。
- 車の台数と運転手の人数を増やして、本数を増やすとすべて改善するのもかも。
- これから利用したいと思います。頑張ってください。
- 布佐駅への運行は不可能ですか。駅までが不可能ならば栄橋までは可能でしょうか。
- 利用を奨励しているのか自活可能者は利用を遠慮すべきなのか不明。利用を逡巡している。
- またチケットがあると嬉しいです。お願いします。
- 予約出来る時間を知らせていただくと助かります。
- 利用方法がよくわかっていない。一般タクシーと同じように使えたらよい。
- 家まで行けるのでありがたいですが、終了時間をもっと遅くできたら良いと思います。たまにしか利用しないが、布佐駅までお願いしたいです。やむなく布川タクシーが来てくれ助かりましたが、途方に暮れました。駅にもタクシーがいなく、誰も来ないので出かけられないと思いました。
- 年寄り2人暮らしで自動車免許がありましたが、体調を崩してしまい1人は運転ができなくなりました。私が熱を出して病院へ行くのにふれ愛タクシーをお願いしました。とても助かりました。ありがたく思いました。もしもの時また利用させていただきたいと思っています。
- 町内の本数が増え、布佐駅までいければありがたい。取手市のさくら整形外科もいければ嬉しい。
- 布佐駅、取手駅、平和台病院へ行ってほしい
- 藤代のヤオコー等へ行きたいが、たまに一般タクシーをお願いしたり、友達の都合の良い時に頼んだりするが、あまり迷惑かけたくないと思っている。
- ぜひ土日祝日も運行してほしいです。
- 手荷物を置ける場所（後方）を確保してほしいです。
- 急用ができたとき、一般タクシーを利用し、駅にタクシーもいないので到着時間をタクシー会社に連絡しなければならないので不便です。（例：「布佐」で下車の場合は「我孫子」で電話し、送迎料金も渋滞の時料金も当然高くなる。布佐～自宅で200円くらいかかってしまう。）
- 布佐駅や取手駅に行ってほしい。
- 予約方法の選択肢を増やしてほしい。スマホのアプリ、電話、FAX、メール、LINE等どんな人でもできる方法にしてほしい。そして電話以外の方法でも予約は「乗車15～30分前までに」としてほしい。
- JR取手駅とJR藤代駅にも乗り入れてほしい。

- 月2回くらいでもよいから布佐駅に行けたら外出が楽しくなると思う。9月からタクシー料金が上がり、郵便局あたりから2000円になりました。
- JA とりで行きで利用させていただいておりますが、帰りの時間がその日によってわかりませんので予約できません。座席が空いているときは予約なしでも載せていただけると嬉しいです。
- いつもありがとうございます。便をもう少し増やしてほしいです。朝の1便は当日予約を可能にしてほしいです。雨の日や夏の暑い日は20分~25分の待ち時間がつらいです。車椅子での利用を可能にしてほしい。
- いつも助かっています。町内移動するのに運行時間が頻繁ならなお嬉しい。特に済生会病院行きを増やしてほしい。
- ふれ愛タクシーはありがたいです。9時の便があるとよいです。今後ともよろしく願い申し上げます。
- 例えば、祝日の日に利根町でイベントがあった時行きたいと思っても行く事ができないので、その時にはふれ愛タクシーを利用したいと思います。
- 藤代にある整形外科などは調子が悪い時にふれ愛タクシーでいかれると交通が楽です。交通がないので、その足が欲しい。
- 実際に運動できなくなった時には助かります（もうそろそろです）。頑張ってください。
- 公共のバスの運行数が少なく、布佐駅のタクシーもほとんどいないため、本当に不便である。ぜひ、駅までの交通手段を考えて欲しい。バス会社ではなく、住民のことを一番に考えて欲しい。
- 年を取り車も運転出来なくなり、子どもたちも近くにいないので病院に行くのに本当に助かります。
- 龍ヶ崎の行先が3ヶ所くらい（済生会病院、竜ヶ崎駅など）しかない。布佐駅、取手駅、ショッピングセンター等へも行ってもらいたい。土日も運行してほしい。途中下車等、臨機応変に対応できないだろうか。料金を上げてもいいので（限界はありますが）便利にしてほしい。免許証を返納した人は陸の孤島となり、1人暮らしは「何もするな、出かけるな」と言われているに等しいです。免許証を返納したことを後悔しています。免許証を戻してほしいです。
- 時々「予約してないけれど乗せてください」と雨の日等に声をかけている人を見かけます。事情の許す限り、乗せてもよいのではないだろうか。
- 日曜日に利用できると良い
- 親戚や友人が来た時に車のない私共には町を案内すること、入院先に見舞いに連れていくことや、食事専門店で連れていくことができなく悲しい思いです。来客者もふれ愛タクシーに乗せてもらえることを考えて欲しいです。食事に連れて行ったりカフェに連れて行ったりしたいのですが、高齢者1人暮らしではできません。こんな時ふれ愛タクシーを利用させていただきたいです。
- 利根町は何もないので、イトーヨーカドーや公民館、飲食店等へ行ってほしいです。
- まだ車を運転しているので利用回数は少ない。ふれ愛タクシーを運行していて困ることとか教えてほしい。また、どういう事例があったか示してほしい。

- いったいどこで人に乗せ、どこで人を降ろすのか、ルートが全くわからない。利用者が多い時はスピードを出して細道やでこぼこ道を走るため、非常に疲れる。家から乗り降りする人はタクシーを利用すべき。福ちゃん号とふれ愛タクシーを無くし、コミュニティバスを導入し、路線バスの不足を補うべきである。（取手市や我孫子市のように）
- 藤代タイヨーまでお願いします。
- 介護人の利用を認めてほしい。その介護人が利根町以外の人でも認めてほしい。
- 土日祝日も運行してほしい。福ちゃん号と同じ運行をしてください。
- 予約締め切り時間を自由にしてほしい。（20分前や10分前でも可能にしてほしい）
- 今は自家用車があるのでほとんど利用していません。3年前他県から引っ越して来た際はペーパードライバーだったので、越してきてすぐの頃お世話になりました。主に子供との移動で健診、支援センター、図書館への移動に利用しました。福ちゃん号も併せて利用しました。健診での利用は一定数あると思うので、健診日に健診へ向かう用の乗り合いタクシーが1台あってもいいのかな。と思います。私の時はもう1人いらっしゃいました。
- 賛否の別れるアイデアとして土日に1便だけ利根町内(固定)とたつこのモール往復便を作ると子供だけででかけられたりするな〜と。ただし、年齢制限や親の同意、完全事前予約制などルールを作り守れる人だけの利用にしないといけないと思います。※町内の子供が友達とどこにでかけたいのかわからないので仮に行き先をたつこのモールにしました。
- 正直、運転が荒いのであんまり乗りたくないです。時間内にいろんな利用者のお迎え送り届けをするのでしょがないとは思いますが。主に住宅街でスピード出すのはやめようよ、と思います。
- 公共交通に関する意見です。朝の通勤時間に各住宅街から駅までの移動は需要があるのではないかと、思います。公共バスもありますが本数が少ないですし、うちは四季の丘なのですがバスに乗ろうとすると役場前か油内まで行かないといけません。
- ニーズを収集してより良い公共交通の構築をお願い致します。以上、四季の丘に住むとある子育て家庭からの意見でした。
- 利根町内、竜ヶ崎、取手と共同運行してほしい。
- 特に土曜日の運行と午後便を増やして欲しい。ふれ愛タクシーにはとても助かっています。



デマンド型乗合タクシー

利根町ふれ愛タクシー

JAとりで総合医療センターへ乗入れ開始しました

利根町ふれ愛タクシーとは、予約があった利用者の方々を一台のタクシー（乗車定員9人）を乗せて、自宅などからご希望の目的地まで送り届ける公共交通サービスです。同じ運行開始時間（便）に複数の利用者がある場合、乗り合いとなるため多少時間はかかりますが、比較的安い料金で目的地へ行くことができます。利用の方法は簡単ですので是非ご利用ください。

（詳しい利用方法については、裏面もご覧ください）

運行エリア



- ・ 関東鉄道 竜ヶ崎駅
 - ・ 龍ヶ崎済生会病院
 - ・ JAとりで総合医療センター
 - ・ 町内全域
 - ・ 特例地域（利根町との境界に接する場所）
- 途中乗降，下車はできません。

【特例地域】

- 龍ヶ崎市の一部
（南が丘・羽黒町の一部・北方町の一部・豊田町の一部・大徳町の一部・宮沢町の一部）
※菊地整形外科・菊地歯科・ひかりの森内科クリニックへ行くこともできます。
- 河内町の一部（生板の一部）

時刻表

※令和4年7月1日～

・予約状況（乗車定員9人）、天候、道路状況等によって遅れる場合がありますので、お時間に余裕を持ったご予約をお願いします。

※到着時間の指定はできません。

運行開始時間 (※役場を出発する時間)			予約締切時間
町内/特例地域内	龍ヶ崎済生会病院/ 関東鉄道竜ヶ崎駅 行	J Aとりで総合医療 センター 行	
8:00	8:00	8:00	前運行日 17時まで
9:30	9:30	9:30	利用日の7日 前から左記運 行開始時間の それぞれ <u>30</u> 分前まで
11:00	11:00	11:00	
12:00	12:00	—	
13:30	13:30	13:30	
15:00	15:00	15:00	
16:30	16:30	16:30	

- ・付き添いの方も同額となります。
- ・3歳児未満は無料、3歳児～未就学児は半額です。
- ・往復で利用する場合、行き帰りそれぞれで下記の金額をいただきます。

利用料金

町内全域・特例地域内	300円（1回乗車）
町内 ⇄ 関東鉄道竜ヶ崎駅	400円（1回乗車）
町内 ⇄ 龍ヶ崎済生会病院	500円（1回乗車）
町内 ⇄ J Aとりで総合医療センター	500円（1回乗車）

ふれ愛タクシー予約センター ☎ 0297-61-7080

【受付時間】 8:30～17:00 *運行開始時間の30分前まで受付（1便は前運行日17時まで）

【運行日】 月～金曜日（祝日・年末年始を除く）

問合せ：利根町役場 政策企画課 政策企画係 0297-68-2211