

ふれ愛タクシー登録者アンケート 調査票

ふれ愛タクシーをご利用いただきありがとうございます。

利根町では現在、よりよい公共交通の在り方を検討すべく、ふれ愛タクシーをご利用される皆様のご意見・ご要望を伺うためのアンケート調査を実施しております。ご協力をお願いいたします。

ご回答いただきました内容は、統計的な分析にのみ使用し、それ以外の目的に使用することはありません。また、回答者が特定されることもありません。

○ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。



↑こちらのQRコードからもご回答いただけます。

【調査実施主体】 利根町地域公共交通活性化協議会（事務局：利根町政策企画課）
☎0297-68-2211（代表） 内線336・338

【調査委託業者】 株式会社ケー・シー・エス
☎03-6240-0597（代表）

■あなたご自身についてお伺いします。

問1. 性別とご年齢を教えてください。

【性別】	1. 男性	2. 女性	3. 回答しない
【年齢】	1. 10歳代	2. 20歳代	3. 30歳代
	4. 40歳代	5. 50歳代	6. 60～64歳
	7. 65～69歳	8. 70～74歳	9. 75歳以上

問2. ご職業を教えてください。

1. 会社員・公務員	2. 自営業（農家等含む）	3. パート・アルバイト
4. 専業主婦・主夫	5. 無職（年金生活含む）	6. その他（_____）

問3. お住まいの地域を教えてください。

1. 文地区	2. 布川地区	3. 文間地区	4. 東文間地区	5. その他（_____）
--------	---------	---------	----------	---------------

問4. 普段の日常生活において、ご自身で自動車は運転されますか。

1. 免許を持っており、普段から運転している	2. 免許を持っているが、あまり運転しない
3. 免許を持っていない （取得したことがない・失効等した）	4. 免許証を返納している

問5. 普段の日常生活で、自動車を利用して移動していますか。（家族等に乘せてもらう場合も含みます）

1. 主に自動車で移動している	2. 時々、自動車で移動している
3. 自動車で移動することはほとんどない	

問6. 普段の日常生活で、スマートフォンやタブレット端末を使って、何かの調べものや乗換検索などを行う機会はありますか。

1. 日常的に利用する	2. たまに利用する
3. 全く使わない	4. スマートフォンを持っていない

■ふれ愛タクシーの利用状況についてお伺いします。

問7. ふれ愛タクシーを利用したことはありますか。利用したことがある場合、1 番目に多い利用方法、2番目に多い利用方法をそれぞれ教えてください。(それぞれ〇は1つ)

1. 利用している・利用したことがある		2. 利用したことがない		→問15へ
	1 番目に多い利用方法		2 番目に多い利用方法	
利用目的	1. 通院 2. 買い物 3. 飲食 4. 手続きなど(町役場や銀行) 5. その他()		1. 通院 2. 買い物 3. 飲食 4. 手続きなど(町役場や銀行) 5. その他()	
利用頻度	1. 平日ほぼ毎日 2. 週に2~3日程度 3. 週に1日程度 4. 月に数日程度 5. 年に数回以下		1. 平日ほぼ毎日 2. 週に2~3日程度 3. 週に1日程度 4. 月に数日程度 5. 年に数回以下	
乗車時間帯	() 時頃		() 時頃	
乗る場所	1. 自宅周辺 2. 町役場 3. 関東鉄道竜ヶ崎駅 4. 龍ヶ崎済生会病院 5. JAとりで総合医療センター 6. その他()		1. 自宅周辺 2. 町役場 3. 関東鉄道竜ヶ崎駅 4. 龍ヶ崎済生会病院 5. JAとりで総合医療センター 6. その他()	
降りる場所	1. 自宅周辺 2. 町役場 3. 関東鉄道竜ヶ崎駅 4. 龍ヶ崎済生会病院 5. JAとりで総合医療センター 6. その他()		1. 自宅周辺 2. 町役場 3. 関東鉄道竜ヶ崎駅 4. 龍ヶ崎済生会病院 5. JAとりで総合医療センター 6. その他()	
往復の利用 もう片方の 利用時間帯	①往復で利用 ②行きのみ ③帰りのみ ↳ () 時頃		①往復で利用 ②行きのみ ③帰りのみ ↳ () 時頃	

問8. 往復で利用していない方にお伺いします。その理由を教えてください。

また、往復で利用していないもう片方の移動手段を教えてください。

【往復で利用していない理由】		
1. 時間に合う便がないから	2. 乗り継ぎが不便だから	3. 目的地が複数あるから
4. 送迎してもらえるから	5. 他の交通手段があるから	6. その他()
【もう片方の移動手段】		
1. 徒歩のみ	2. 自転車	3. 原付・バイク
4. 自動車(自分の運転)	5. 自動車(家族等の運転)	6. 福ちゃん号
7. 路線バス	8. 一般タクシー	9. その他()

問9. ふれ愛タクシーの利用前と比較して、外出する頻度は変化しましたか。

1. とても増えた 2. 少し増えた 3. 変わらない 4. 少し減った 5. とても減った

問10. ふれ愛タクシーがなかった場合、外出する頻度はどう変化すると思いますか。

1. 変わらないと思う 2. 現在の半分程度になると思う
3. ほとんど外出しなくなると思う 4. 全く外出しなくなると思う

問11. ふれ愛タクシーがなかった場合、他に移動できる手段はありますか。

利用する交通手段としてあてはまるものに全て○をつけてください。

1. 移動手段がある ↓交通手段を回答してください。	2. 移動手段はない	→問12へ
【交通手段】		
1. 徒歩	2. 自転車	3. 原付・バイク
4. 自動車（自分の運転）	5. 自動車（家族等の運転）	6. 福ちゃん号
7. 路線バス	8. 一般タクシー	9. その他（_____）

問12. ふれ愛タクシーの運行内容について、満足している項目を以下から選んでください。

また、その理由を教えてください。

ふれ愛タクシーは、予約制の乗合タクシーであるため、電話予約の場合は乗車の30分前までに、1便予約の場合は前日17時までにご予約が必要です。
また、ご予約は乗車の7日前から受け付けております。

1番目に満足している項目		理由	
2番目に満足している項目		理由	
3番目に満足している項目		理由	
【選択肢群】			
1. 運行時間帯	2. 目的地	3. 予約方法	4. 所要時間
5. 運賃	6. 待ち時間		

問13. ふれ愛タクシーの運行内容について、不満に思う項目を以下から選んでください。

その理由を教えてください。

1番目に不満に思う項目		理由	
2番目に不満に思う項目		理由	
3番目に不満に思う項目		理由	
【選択肢群】			
1. 運行時間帯	2. 目的地	3. 予約方法	4. 所要時間
5. 運賃	6. 待ち時間		

問14. ふれ愛タクシーで改善してほしいことがあれば、**あてはまるものに2つまで○をつけてください。**

1. 予約締切時間の短縮 ↳ 具体的に 利用 () 分前まで	2. 予約受付開始日を早める ↳ 具体的に 利用 () 日前から
3. 予約方法をわかりやすくする	4. 運行開始時間を早める
5. 運行終了時間を延長する	6. 土日祝日も運行する
7. スマートフォン等のアプリからでも予約できるようにしてほしい	8. その他 (_____)

↳ 回答が済んだら、問18に進んでください。

■問7で「2. 利用したことがない」を選んだ方にお伺いします。

問15. 普段ふれ愛タクシーを利用されない理由を教えてください。
あてはまるものに全て○をつけてください。

1. 自分で自動車を運転できるから	2. 家族等が送迎してくれるから
3. 体が不自由で利用できないから	4. 利用方法がよくわからず、使いづら いから →問16へ
5. 登録したことを忘れていたから	6. その他 (_____)

問16. 問15で、「4. 利用方法がよくわからず、使いづら
いから」を選んだ方にお聞きします。
使いづらい点について、あてはまるものに全て○をつけてください。

1. 予約締切時間が30分前で利用しづら い	2. 予約受付開始日が7日前だと遅い
3. 予約方法がわかりにくい	4. 土日祝日は運行していない
5. 町外の行きたい場所まで運行して いない ↳ (_____) まで行きたい	6. 運行開始時間が遅い
7. 運行終了時間が早い	8. その他 (_____)

問17. 問16で選択された項目が改善された場合、ふれ愛タクシーの利用機会は増えますか。

1. 変わらないと思う	2. 増えると思う	3. わからない
-------------	-----------	----------

■ふれ愛タクシーへのご意見・ご要望についてお伺いします。

問18. ふれ愛タクシーの利便性を高めるアイデアやご意見・ご要望等をご自由にご記入ください。

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は、11月〇〇日(〇)までに返信用封筒に入れ、郵便ポストへご投函ください。
表紙のQRコードからインターネットでもご回答いただけます。