

利根町 福ちゃん号利用者アンケート 調査票

福ちゃん号をご利用いただきありがとうございます。

利根町では現在、よりよい公共交通の在り方を検討すべく、町民の皆様、福ちゃん号をご利用される皆様のご意見・ご要望を伺うためのアンケート調査を実施しております。ご協力をお願いいたします。



↑こちらのQRコードからもご回答いただけます。

あなたご自身についてお伺いします。

問1. 性別とご年齢を教えてください。

【性別】	① 男性	② 女性	③ 回答しない
【年齢】	① 10歳代	② 20歳代	③ 30歳代
	④ 40歳代	⑤ 50歳代	⑥ 60～64歳
	⑦ 65～69歳	⑧ 70～74歳	⑨ 75歳以上

問2. ご職業を教えてください。

① 会社員・公務員	② 自営業（農家等含む）	③ パート・アルバイト
④ 専業主婦（夫）	⑤ 無職（年金生活含む）	⑥ 小学生
⑦ 中学生	⑧ 高校生	⑨ 大学・短大・専門学校生
⑩ その他（ ）		

問3. お住まいの地域を教えてください。

① 文地区	② 布川地区	③ 文間地区	④ 東文間地区
⑤ 町外（ ）市・町・村			

問4. お住まいの最寄りの、福ちゃん号のバス停を教えてください。また、そこまでの概ねの距離を教えてください。

最寄りのバス停	バス停名（ ）			
概ねの距離	① 100m以内	② 101～200m	③ 201～300m	④ 301～500m
	⑤ 501m～1 km	⑥ 1 km以上		

問5. スマートフォンの所有についてお伺いします。あなたはスマートフォンを所有していますか。
あてはまるものに1つだけ○をつけてください。

① スマートフォンを所有している	② 近い将来、所有するつもりである	
③ 所有するつもりはない	④ わからない	⑤ その他（ ）

問6. 普段の日常生活において、ご自身で自動車は運転されますか。（○は1つ）

① 免許を持っており、よく運転している	② 免許を持っているが、ほとんど運転しない
③ 免許を返納している	④ もともと免許を持っていない

問7. 普段の日常生活で、自動車を利用して移動していますか。(家族等にらせてもらう場合も含みます) (○は1つ)

- | | |
|---------------------|-----------------|
| ① 主に自動車で移動している | ② 時々、自動車で移動している |
| ③ 自動車で移動することはほとんどない | |

■このアンケート票を受け取った日のご利用についてお伺いします。

問8. 今回、内回り・外回りのどちらで利用されましたか。(○は1つ)

- | | | | |
|------------|------------|------------|------------|
| ① 内回り(右回り) | ② 内回り(左回り) | ③ 外回り(右回り) | ④ 外回り(左回り) |
|------------|------------|------------|------------|

問9. 今回、主にどのような目的で利用されましたか。(○は1つ)

- | | | | |
|----------------|------------|-----------|-------|
| ① 通勤 | ② 通学 | ③ 通院 | ④ 買い物 |
| ⑤ 飲食 | ⑥ 地域の集まりなど | ⑦ 観光・レジャー | |
| ⑧ 習いごとや講座等への参加 | | ⑨ その他() | |

問10. 今回、乗車した停留所名と時間帯を教えてください。(時間帯は○を1つ)

乗車した停留所名		乗車した時間	時ごろ
----------	--	--------	-----

問11. 今回、降車した停留所名を教えてください。

最終的な目的地が停留所のある施設ではない場合、その際の目的地を教えてください。

降車した停留所名		目的地	
----------	--	-----	--

問12. 今回、福ちゃん号に乗車する前後で、他の公共交通手段との乗り継ぎはありましたか。(○は1つ)

- | | | |
|--------------|--------------|-----------------|
| ① 鉄道と乗り継いだ | ② 路線バスに乗り継いだ | ③ ふれ愛タクシーに乗り継いだ |
| ④ 乗り継ぎはしなかった | | |
| ⑤ その他() | | |

問13. 今回、目的地まで往復で利用されましたか(利用の予定も含む)。

また、往復で利用している場合、もう一方の利用時間を教えてください。

- | | | |
|-----------|-------------|-------------|
| ① 往復で利用した | ① 行きのみで利用した | ② 帰りのみで利用した |
|-----------|-------------|-------------|

↳ () 時頃 →回答後、問15へ

問14. 今回、往復で利用していない方にお伺いします。もう一方の主な移動手段を教えてください。また、往復で利用していない理由を教えてください。(それぞれ○は1つ)

【もう一方の主な移動手段】

- | | | |
|--------------|---------------|----------|
| ① 徒歩のみ | ② 自転車 | ③ 原付・バイク |
| ④ 自動車(自分の運転) | ⑤ 自動車(家族等の運転) | ⑥ 路線バス |
| ⑦ ふれ愛タクシー | ⑧ 一般タクシー | ⑨ その他() |

【往復で利用していない理由】

- | | | |
|---------------|---------------|--------------|
| ① 時間に合う便がないから | ② 乗り継ぎが不便だから | ③ 目的地が複数あるから |
| ④ 送迎してもらえるから | ⑤ 他の交通手段があるから | ⑥ その他() |

■ 普段のご利用についてお伺いします。

問15. 普段、どのように福ちゃん号を利用されていますか。1番目に多い利用方法、2番目に多い利用方法をそれぞれ教えてください。(それぞれ○は1つ)

	1番目に多い利用方法	2番目に多い利用方法
利用目的	①通勤 ②通学 ③通院 ④買い物 ⑤飲食 ⑥地域の集まりなど ⑦観光・レジャー ⑧習いごとや講座等への参加 ⑨その他()	①通勤 ②通学 ③通院 ④買い物 ⑤飲食 ⑥地域の集まりなど ⑦観光・レジャー ⑧習いごとや講座等への参加 ⑨その他()
利用頻度	①週5日程度 ②週に3～4日程度 ③週に1～2日程度 ④月に数日程度 ⑤年に数日以下	①週5日程度 ②週に3～4日程度 ③週に1～2日程度 ④月に数日程度 ⑤年に数日以下
乗車時間帯	()時頃	()時頃
乗車した停留所名	① 今回の利用(問10)と同じ停留所 ② 停留所名()	① 今回の利用(問10)と同じ停留所 ② 停留所名()
降車した停留所名 または目的地	① 今回の利用(問11)と同じ停留所 ② 停留所名(目的地)()	① 今回の利用(問11)と同じ停留所 ② 停留所名(目的地)()
往復の利用と もう片方の 利用時間帯	①往復で利用 ②行きのみ ③帰りのみ ↳ ()時頃 →問17へ	①往復で利用 ②行きのみ ③帰りのみ ↳ ()時頃 →問17へ

問16. 普段、往復で利用していない方にお伺いします。もう一方の主な移動手段を教えてください。また、往復で利用していない理由を教えてください。(それぞれ○は1つ)

【もう一方の主な移動手段】		
① 徒歩のみ ④ 自動車(自分の運転) ⑦ ふれ愛タクシー	② 自転車 ⑤ 自動車(家族等の運転) ⑧ 一般タクシー	③ 原付・バイク ⑥ 路線バス ⑨ その他()
【往復で利用していない理由】		
① 時間に合う便がないから ④ 送迎してもらえるから	② 乗り継ぎが不便だから ⑤ 他の交通手段があるから	③ 目的地が複数あるから ⑥ その他()

問17. 普段のお出かけは福ちゃん号がなかった場合に、代替りの移動手段はありますか。あてはまるものに全て○をつけてください。

① 徒歩 ④ 自動車(自分の運転) ⑦ ふれ愛タクシー	② 自転車 ⑤ 自動車(家族等の運転) ⑧ 一般タクシー	③ 原付・バイク ⑥ 路線バス ⑨ その他()
-----------------------------------	------------------------------------	--------------------------------

■福ちゃん号の満足度についてお伺いします。

問18. 福ちゃん号の満足度を教えてください。

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満
運行ルート（行き先）	5	4	3	2	1
運行本数	5	4	3	2	1
運行時間帯	5	4	3	2	1
バス停の位置	5	4	3	2	1
待合環境	5	4	3	2	1
乗り継ぎの待ち時間	5	4	3	2	1
乗車時間	5	4	3	2	1
総合的な満足度	5	4	3	2	1

■福ちゃん号へのご意見・ご要望についてお伺いします。

問19. 以下の選択肢のうち、今後の福ちゃん号の運行にあたり、あなたの考えに最も近いものを3つまで教えてください。

最もあてはまる	※数字を記入	2番目にあてはまる	※数字を記入	3番目にあてはまる	※数字を記入
【選択肢群】					
① もっと運行本数を増やしてほしい。					
② もっと朝早い時間帯から運行してほしい					
③ もっと夕方の遅い時間帯まで運行してほしい					
④ 毎週土曜日・日曜日も運行してほしい					
⑤ 予約ができ、利用したい時間に利用できるようになってほしい					
⑥ 今の運行のまま続けてほしい					
⑦ その他（ _____ ）					

問20. 福ちゃん号がより便利に利用できるよう運行を充実するためであれば、有料化を受け入れられますか。

① 無料のまま使いたい	② 有料になってもよい ⇒ 1回あたり（ _____ 円）ぐらいなら
-------------	------------------------------------

問21. 公共交通の利便性を高めるアイデアやご意見・ご要望などをご自由にご記入ください。

--

アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は、11月〇日（〇）までに返信用封筒に入れ、ご投函ください。