

## 利根町 バス利用者アンケート 調査票

路線バスをご利用いただきありがとうございます。

利根町では現在、よりよい公共交通の在り方を検討すべく、町民の皆様、バスをご利用される皆様のご意見・ご要望を伺うためのアンケート調査を実施しております。ご協力をお願いいたします。



↑こちらのQRコードから  
もご回答いただけます。

### ■あなたご自身についてお伺いします。

問1. 性別とご年齢を教えてください。(それぞれ○は1つ)

【性別】	① 男性	② 女性	③ 回答しない
【年齢】	① 10歳代	② 20歳代	③ 30歳代
	④ 40歳代	⑤ 50歳代	⑥ 60～64歳
	⑦ 65～69歳	⑧ 70～74歳	⑨ 75歳以上

問2. ご職業を教えてください。(○は1つ)

① 会社員・公務員	② 自営業（農家等含む）	③ パート・アルバイト
④ 専業主婦（夫）	⑤ 無職（年金生活含む）	⑥ 小学生
⑦ 中学生	⑧ 高校生	⑨ 大学・短大・専門学校生
⑩ その他（ ）		

問3. お住まいの地域を教えてください。(○は1つ)

① 文地区	② 布川地区	③ 文間地区	④ 東文間地区
⑤ 取手市	⑥ 龍ヶ崎市	⑦ 河内町	⑧ 我孫子市
⑨ その他（ ） <input type="button" value="→問5へ"/>			

問4. (問3で①～⑧を選んだ方のみ) お住まいの最寄りのバス停名を教えてください。  
また、そこまでの概ねの距離を教えてください。(概ねの距離は○を1つ)

最寄りバス停名	バス停名（ ）		
概ねの距離	① 100m以内	② 101～200m	③ 201～300m
	④ 301～500m	⑤ 501m～1 km	⑥ 1 km以上

問5. スマートフォンの所有についてお伺いします。あなたはスマートフォンを所有していますか。  
(○は1つ)

① スマートフォンを所有している	② 近い将来、所有するつもりである
③ 所有するつもりはない	④ わからない
⑤ その他（ ）	

問6. 普段の日常生活において、ご自身で自動車は運転されますか。(○は1つ)

① 免許を持っており、よく運転している	② 免許を持っているが、ほとんど運転しない
③ 免許を返納している	④ もともと免許を持っていない

問7. 普段の日常生活で、自動車を利用して移動していますか。(家族等にらせてもらう場合も含みます) (○は1つ)

- |                    |                |
|--------------------|----------------|
| ① 主に自動車移動している      | ② 時々、自動車移動している |
| ③ 自動車移動することはほとんどない |                |

**■この調査票を受け取ったバス路線のご利用についてお伺いします。**

問8. 利用されたバスの路線を教えてください。複数の利用がある場合、最も乗車時間の長いものに1つだけ○をつけてください。

- |                 |                 |          |
|-----------------|-----------------|----------|
| ① 取手駅⇔北方車庫      | ② 取手駅⇔もえぎ野台     | ③ 取手駅⇔立崎 |
| ④ 取手駅⇔利根ニュータウン東 | ⑤ 布佐駅⇔利根ニュータウン東 | ⑥ 分からない  |
| ⑦ その他 ( )       |                 |          |

問9. 今回、主にどのような目的で利用されましたか。(○は1つ)

- |                |            |           |       |
|----------------|------------|-----------|-------|
| ① 通勤           | ② 通学       | ③ 通院      | ④ 買い物 |
| ⑤ 飲食           | ⑥ 地域の集まりなど | ⑦ 観光・レジャー |       |
| ⑧ 習いごとや講座等への参加 |            |           |       |
| ⑨ その他 ( )      |            |           |       |

問10. 今回、乗車した停留所名と時間帯を教えてください。(時間帯は○を1つ)

乗車した停留所名	乗車した時間	時ごろ
----------	--------	-----

問11. 今回、降車した停留所名を教えてください。

最終的な目的地が停留所のある施設ではない場合、その際の目的地を教えてください。

降車した停留所名	目的地
----------	-----

問12. 今回、バスに乗車する前後で、他の公共交通手段との乗り継ぎはありましたか。(○は1つ)

- |              |               |                 |
|--------------|---------------|-----------------|
| ① 鉄道と乗り継いだ   | ② 福ちゃん号に乗り継いだ | ③ ふれ愛タクシーに乗り継いだ |
| ④ 乗り継ぎはしなかった |               |                 |
| ⑤ その他 ( )    |               |                 |

問13. 今回、目的地まで往復で利用されましたか(利用の予定も含む)。(○は1つ)

また、往復で利用している場合、もう一方の利用時間帯を教えてください。

- |           |             |             |
|-----------|-------------|-------------|
| ① 往復で利用した | ① 行きのみで利用した | ② 帰りのみで利用した |
|-----------|-------------|-------------|

↳ ( ) 時頃 →回答後、問15へ

問14. 今回、往復で利用していない方にお伺いします。もう一方の主な移動手段を教えてください。また、往復で利用していない理由を教えてください。(それぞれ○は1つ)

**【もう一方の主な移動手段】**

- |              |               |           |
|--------------|---------------|-----------|
| ① 徒歩のみ       | ② 自転車         | ③ 原付・バイク  |
| ④ 自動車(自分の運転) | ⑤ 自動車(家族等の運転) | ⑥ 福ちゃん号   |
| ⑦ ふれ愛タクシー    | ⑧ 一般タクシー      | ⑨ その他 ( ) |

**【往復で利用していない理由】**

- |               |               |              |
|---------------|---------------|--------------|
| ① 時間に合う便がないから | ② 乗り継ぎが不便だから  | ③ 目的地が複数あるから |
| ④ 送迎してもらえるから  | ⑤ 他の交通手段があるから | ⑥ その他 ( )    |

■ 普段のご利用についてお伺いします。

問15. 普段,どのように路線バスを利用されていますか。1番目に多い利用方法,2番目に多い利用方法をそれぞれ教えてください。(それぞれ○は1つ)

	1番目に多い利用方法	2番目に多い利用方法
利用目的	①通勤 ②通学 ③通院 ④買い物 ⑤飲食 ⑥地域の集まりなど ⑦観光・レジャー ⑧習いごとや講座等への参加 ⑨その他( )	①通勤 ②通学 ③通院 ④買い物 ⑤飲食 ⑥地域の集まりなど ⑦観光・レジャー ⑧習いごとや講座等への参加 ⑨その他( )
利用頻度	①週5日以上 ②週に3~4日程度 ③週に1~2日程度 ④月に数日程度 ⑤年に数日以下	①週5日以上 ②週に3~4日程度 ③週に1~2日程度 ④月に数日程度 ⑤年に数日以下
乗車時間帯	( )時頃	( )時頃
乗車した停留所名	① 今回の利用(問10)と同じ停留所 ② 停留所名( )	① 今回の利用(問10)と同じ停留所 ② 停留所名( )
降車した停留所名 または目的地	① 今回の利用(問11)と同じ停留所 ② 停留所名(目的地)( )	① 今回の利用(問11)と同じ停留所 ② 停留所名(目的地)( )
往復の利用と もう片方の 利用時間帯	①往復で利用 ②行きのみ ③帰りのみ ↳ ( )時頃	①往復で利用 ②行きのみ ③帰りのみ ↳ ( )時頃

問16. 普段,往復で利用していない方にお伺いします。もう一方の主な移動手段を教えてください。また,往復で利用していない理由を教えてください。(それぞれ○は1つ)

【もう一方の主な移動手段】
① 徒歩のみ ② 自転車 ③ 原付・バイク ④ 自動車(自分の運転) ⑤ 自動車(家族等の運転) ⑥ 福ちゃん号 ⑦ ふれ愛タクシー ⑧ 一般タクシー ⑨ その他( )
【往復で利用していない理由】
① 時間に合う便がないから ② 乗り継ぎが不便だから ③ 目的地が複数あるから ④ 送迎してもらえるから ⑤ 他の交通手段があるから ⑥ その他( )

問17. 普段のお出かけは路線バスがなかった場合に,代わりの移動手段はありますか。  
あてはまるものに全て○をつけてください。

① 徒歩 ② 自転車 ③ 原付・バイク ④ 自動車(自分の運転) ⑤ 自動車(家族等の運転) ⑥ 福ちゃん号 ⑦ ふれ愛タクシー ⑧ 一般タクシー ⑨ その他( )
--

■この調査票を受け取ったバス路線の満足度についてお伺いします。

問18. このバスの満足度を教えてください。

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	判断 できない
運行ルート（行き先）	5	4	3	2	1	0
運行本数	5	4	3	2	1	0
運行時間帯	5	4	3	2	1	0
バス停の位置	5	4	3	2	1	0
待合環境	5	4	3	2	1	0
運賃	5	4	3	2	1	0
乗り継ぎの待ち時間	5	4	3	2	1	0
総合的な満足度	5	4	3	2	1	0

■公共交通へのご意見・ご要望についてお伺いします。

問19. 以下の選択肢のうち、あなたが公共交通を利用するにあたり、重要だと思うものを教えてください。

1番目に 重要	※数字を記入	2番目に 重要	※数字を記入	3番目に 重要	※数字を記入
【選択肢群】					
① 運行ルート		② 朝の時間帯の運行本数		③ 昼の時間帯の運行本数	
④ 夜の時間帯の運行本数		⑤ 始発便の早さ		⑥ 最終便の遅さ	
⑦ 定時性(時間通りに来るか)		⑧ 運賃の安さ		⑨ 鉄道やバスへの乗り継ぎの しやすさ	
⑩ 乗降場所までの近さ		⑪ 乗り降りのしやすさ		⑫ 待合環境（バス停等）の快適さ	
⑬ 時刻や経路検索のしやすさ		⑭ その他（		）	

問20. 公共交通（路線バスに限らず）の利便性を高めるアイデアやご意見・ご要望などをご自由にご記入ください。


アンケートは以上となります。ご協力ありがとうございました。

このアンケート調査票は、11月12日（日）までに返信用封筒に入れ、ご投函ください。