

## 日常の外出や公共交通に関する住民アンケート

町民の皆様には、町政の運営に関しまして、日頃より深いご理解・ご協力を賜り誠にありがとうございます。利根町では、民間路線バスと一般タクシーのほか、定期運行している福祉バス（福ちゃん号）、デマンド型乗合タクシー（ふれ愛タクシー）が主な公共交通として、町民の皆さまの移動を支えています。しかしながら、急激な少子高齢化の進展による路線バス等の利用者の減少に伴い、一部路線バスが撤退するなど公共交通空白地帯は拡大し、町の公共交通の維持・確保が喫緊の課題となっています。

現在、将来に向けた持続的かつ安定的なサービスの提供ができるよう、公共交通のあり方を検討するため、「地域公共交通計画」の策定作業を進めているところですが、この計画の策定に当たり、町民の皆さんの外出（買い物、通院、通勤・通学）の実態や公共交通の利用状況、ご意見を参考とさせていただくため、アンケート調査を実施いたします。

お忙しいところ大変恐縮ですが、本調査の趣旨をご理解いただきご協力いただきますようお願い申し上げます。

令和5年10月 利根町町地域公共交通活性化協議会

## ～～ご記入にあたってのお願い～～

- 1 封筒のあて名の方ご本人がお答えください。記入が困難な場合は、ご家族の方が聞き取るなどしてお答えいただいても構いません。
- 2 インターネットでの回答と調査票（紙）による回答の2つの方法が選べます。  
**インターネットで回答される方**
  - ・下のQRコードからアクセスして回答してください。**紙の調査票に記入して回答される方**
  - ・黒のボールペン・万年筆・または濃い鉛筆ではっきりとご記入ください。
- 3 設問ごとの指示に従い、該当番号に○印をつけてください。設問によって○印を付ける数が異なりますのでご注意ください。  
ご記入いただいた調査票は、**11月〇日（〇）**までに  
同封の返信用封筒に入れて返送してください。（切手は不要です。）  
○ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

【調査実施主体】 利根町地域公共交通活性化協議会  
（事務局：利根町 政策企画課 政策企画係）  
☎0297-68-2211（代表） 内線336・338

【調査委託業者】 株式会社ケー・シー・エス  
☎03-6240-0597（代表）

こちらのQRコードを読み込むと、  
スマートフォンから回答いただけます。





## 2. 食料品などの日常的な「買い物」についてお伺いします。

問2-1 普段、どのような場面で買い物をされますか。(○は1つ)

- |                    |                        |
|--------------------|------------------------|
| 1. 買い物を主な目的として外出する | 2. 外出(通院など)のついで        |
| 3. 通勤・通学の帰り道       | 4. 宅配サービスやネット通販などを利用する |
| 5. 家族・知人に買ってきてもらう  | 6. 家族の買い物に同行する         |
| 7. その他( )          |                        |

問2-2 買い物に出かける頻度を教えてください。(○は1つ)

- |           |           |                         |
|-----------|-----------|-------------------------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日               |
| 4. 月に数日   | 5. 年に数日   | 6. 自分で買い物に出かけない → 問3-1へ |

問2-3 普段、主に買い物に出かける時間帯は大体何時台ですか。

下の枠にあてはまるよう、数字をご記入ください。

■買い物に出る時間は大体  時台    ■買い物から帰る時間は大体  時台

※例：午後3時の場合は、「15」時と記入してください。

問2-4 普段の買い物でよく利用する店舗を、3つまで教えてください。

(特によく利用する店舗を3つまで選んでください。)

1. カスミ(利根町)	2. ランドローム(利根町)	3. とよきや(利根町)
4. 地脇商店(利根町)	5. マツモトキヨシ(利根町)	6. タイヨー(龍ヶ崎市)
7. イトーヨーカドー (龍ヶ崎市)	8. ヤオコー龍ヶ崎店 (龍ヶ崎市)	9. ヤオコー龍ヶ崎佐貫店 (龍ヶ崎市)
10. ヤオコー取手青柳店 (取手市)	11. ヤオコー藤代店(取手市)	12. タイヨー(取手市)
13. ナリタヤ(我孫子市)		
14. その他の町内の店舗(店舗名: )		
15. その他の町外の店舗(店舗名: )	行き先: )	市・町・村)
1番目に多く利用 (番号)	2番目に多く利用 (番号)	3番目に多く利用 (番号)

問2-5 買い物に出かけるときの交通手段を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- |                |                      |            |
|----------------|----------------------|------------|
| 1. 徒歩          | 2. 自転車               | 3. 原付・バイク  |
| 4. 自家用車(自分で運転) | 5. 自家用車(家族・知人等による送迎) |            |
| 6. 路線バス        | 7. 福ちゃん号             | 8. ふれ愛タクシー |
| 9. 一般タクシー      | 10. 鉄道               | 11. その他( ) |

問2-6 前の質問で【10.鉄道】を選んだ方にお聞きします。主にどの鉄道駅を利用されますか。また、駅までの交通手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

主に利用する鉄道駅	1. JR取手駅	2. JR藤代駅	3. JR布佐駅
	4. 関東鉄道竜ヶ崎駅	5. その他( )駅	
駅までの交通手段	1. 自転車	2. 原付・バイク	3. 自家用車(自分で運転)
	4. 自家用車(家族・知人等による送迎)	5. 路線バス	
	6. ふれ愛タクシー	7. 一般タクシー	8. その他( )

### 3. 「通院」についてお伺いします。

問3-1 通院の頻度を教えてください。(○は1つ)

- |           |            |           |         |
|-----------|------------|-----------|---------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日  | 3. 週に1~3日 | 4. 月に数日 |
| 5. 年に数日   | 6. 通院していない | → 問4-1へ   |         |

問3-2 普段の通院でよく利用する医療機関を教えてください。

(複数選択・記入も可能)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1. 協和ガーデンクリニック (利根町)                              | 2. 国保診療所 (利根町)          |
| 3. 鈴木内科医院 (利根町)                                   | 4. 服部内科医院 (利根町)         |
| 5. 早尾台医院 (利根町)                                    | 6. JA とりで総合医療センター (取手市) |
| 7. 菊池整形外科 (龍ヶ崎市)                                  | 8. 済生会病院 (龍ヶ崎市)         |
| 9. ひかりの森内科クリニック (龍ヶ崎市)                            | 10. 平和台病院 (我孫子市)        |
| 11. もり整形外科 (我孫子市)                                 |                         |
| 12. その他の町内の医療機関 (医療機関名: _____)                    |                         |
| 13. 町外の医療機関 (医療機関名: _____ 行き先: _____ 市・町・村 _____) |                         |

問3-3 普段、通院に出かける時間帯は大体何時台ですか。下の枠にあてはまるよう、数字をご記入ください。

■通院に出る時間は大体  時台 ■通院から帰る時間は大体  時台

※例：午後3時の場合は、「15」時と記入してください。

問3-4 通院に出かけるときの交通手段を教えてください。(あてはまるもの全てに○)

- |                 |                       |                   |
|-----------------|-----------------------|-------------------|
| 1. 徒歩           | 2. 自転車                | 3. 原付・バイク         |
| 4. 自家用車 (自分で運転) | 5. 自家用車 (家族・知人等による送迎) |                   |
| 6. 路線バス         | 7. 福ちゃん号              | 8. ふれ愛タクシー        |
| 9. 一般タクシー       | 10. 鉄道                | 11. その他 ( _____ ) |

問3-5 前の質問で【10. 鉄道】を選んだ方にお聞きします。主にどの鉄道駅を利用されますか。また、駅までの交通手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

- |           |                       |                    |                  |
|-----------|-----------------------|--------------------|------------------|
| 主に利用する鉄道駅 | 1. JR 取手駅             | 2. JR 藤代駅          | 3. JR 布佐駅        |
|           | 4. 関東鉄道竜ヶ崎駅           | 5. その他 ( _____ ) 駅 |                  |
| 駅までの交通手段  | 1. 自転車                | 2. 原付・バイク          | 3. 自家用車 (自分で運転)  |
|           | 4. 自家用車 (家族・知人等による送迎) | 5. 路線バス            |                  |
|           | 6. ふれ愛タクシー            | 7. 一般タクシー          | 8. その他 ( _____ ) |

## 4. 「通勤・通学」についてお伺いします。

問4-1 あなたは、通勤・通学どちらをしていますか。  
(アルバイトをされている学生の方は、「通学」を選んでください)

1. 通勤                      2. 通学                      3. 通勤・通学していない → 問5-1へ

問4-2 通勤・通学の頻度を教えてください。(○は1つ)

1. 週に5日以上              2. 週に3~4日              3. 週に1~2日  
4. 月に数日                  5. 年に数日

問4-3 通勤・通学先を教えてください。(○は1つ、町外の方は市町村名等を記入)

1. 利根町内                  2. 龍ヶ崎市                  3. 取手市  
4. 柏市                      5. 我孫子市                  6. 印西市  
7. 東京都内                  8. その他 (                  市・町・村)

問4-4 通勤・通学の時間帯についてお伺いします。  
家を出る時間帯、帰宅する時間帯は大体何時台ですか。  
下の枠にあてはまるよう、数字をご記入ください。

■家を出る時間は大体  時台              ■家に帰る時間は大体  時台  
※例：午後6時の場合は、「18」時と記入してください。

問4-5 通勤・通学に出かけるときの交通手段を教えてください。  
(あてはまるもの全てに○)

1. 徒歩                      2. 自転車                      3. 原付・バイク  
4. 自家用車(自分で運転)              5. 自家用車(家族・知人等による送迎)  
6. 路線バス                  7. 福ちゃん号                  8. ふれ愛タクシー  
9. 一般タクシー              10. 鉄道                      11. その他 (                  )

問4-6 前の質問で【10.鉄道】を選んだ方にお聞きします。主にどの鉄道駅を利用されますか。また、駅までの交通手段を教えてください。(あてはまるもの1つに○)

主に利用する鉄道駅	1. JR 取手駅    2. JR 藤代駅    3. JR 布佐駅 4. 関東鉄道竜ヶ崎駅              5. その他 (                  ) 駅
駅までの交通手段	1. 自転車    2. 原付・バイク    3. 自家用車(自分で運転) 4. 自家用車(家族・知人等による送迎)    5. 路線バス 6. ふれ愛タクシー    7. 一般タクシー    8. その他 (                  )



福祉バス「福ちゃん号」

利根町が運行する、無料で利用できるバスです。

役場や保健福祉センターなどの公共施設をはじめ、町内の医療機関や金融機関・商業施設などの近くに設けた停留所を循環しながら運行しています。

町内全域を運行する外回りコースと、主に文地区・布川地区を運行する内回りコースがあります。



■福ちゃん号の利用状況についてお伺いします。

問5-6 あなたは福ちゃん号をご存知ですか。(○は1つ)

- |          |                   |
|----------|-------------------|
| 1. 知っている | 2. 知らなかった → 問5-9へ |
|----------|-------------------|

問5-7 福ちゃん号を利用されていますか。(○は1つ)

- |                 |                |
|-----------------|----------------|
| 1. よく利用している     | 2. 時々利用することがある |
| 3. 過去に利用したことがある | 4. 利用したことはない   |

問5-8 福ちゃん号を最もよく利用する区間を教えてください。

※行先は、バス停名または目的地(「保健福祉センター」、「カスミ前」など)を記入してください。

(乗車バス停)

から

(行き先)

まで

問5-9 今後、福ちゃん号を利用したいと思いますか。(○は1つ)

- |                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. 引き続き利用していきたい → 問5-11へ | 2. 機会があれば利用してみたい → 問5-11へ |
| 3. 利用しないと思う → 問5-10へ     | 4. 分からない → 問5-10へ         |

問5-10 利用しない理由・分からない理由を教えてください。(○は一つ)

- |                                  |
|----------------------------------|
| 1. 自家用車を持っていて移動に困っていないから         |
| 2. 家族や知人に送迎してもらえるので、移動に困っていないから  |
| 3. 利用したい時間帯に運行していないから            |
| 4. 行きたい目的地まで運行していないから            |
| 5. 自宅の近くから乗り降りできないから             |
| 6. 複数の目的地を回りたいが、その都度乗り換えるのが面倒だから |
| 7. その他 ( )                       |

問5-11 福ちゃん号をどう改善すれば、もっと利用したいと思いますか。

(あてはまるもの2つまで○)

- |                            |                           |
|----------------------------|---------------------------|
| 1. 土日にも運行する                | 2. 運行開始時間を早める<br>(何時から: ) |
| 3. 運行終了時間を延長する<br>(何時まで: ) | 4. 路線バスとの乗継割引を設ける         |
| 5. 予約して利用したい時間に利用できるようにする  |                           |
| 6. その他 ( )                 |                           |

## 6. 路線バスの利用についてお伺いします。

### 路線バス

大利根交通自動車(株)が運営し、取手駅から羽根野台・フレッシュタウンを經由してニュータウン方面と北方車庫を經由して、もえぎ野台・立崎方面へ、また、我孫子市布佐駅から利根町役場・フレッシュタウンを經由してニュータウン方面へ運行しているバスです。

### ■路線バスの利用状況についてお伺いします。

問6-1 町内を運行する路線バスをどのくらい利用していますか。(○は1つ)

- |           |           |                    |
|-----------|-----------|--------------------|
| 1. 週に5日以上 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日          |
| 4. 月に数日   | 5. 年に数日   | 6. 全く利用しない → 問6-4へ |

問6-2 路線バスを最もよく利用する区間を教えてください。

※行先は、バス停名または最終目的地(「取手駅」、「〇〇市内の勤務先」等)を記入してください。

(町内のバス停)

から

(路線バスでの行先)

まで

問6-3 問6-2の区間を利用する目的は何ですか。(あてはまるもの全てに○)

- |            |                 |               |
|------------|-----------------|---------------|
| 1. 通勤      | 2. 通学           | 3. 通院         |
| 4. 買い物     | 5. 飲食           | 6. 地域の集まりなど   |
| 7. 観光・レジャー | 8. 習いごとや講座等への参加 | 9. その他(_____) |

問6-4 利根町内の路線バスの今後のあり方について、どのようにお考えですか。  
(最も考えに近いもの一つに○)

- |  |
|--|
| 1. 現在の運行ルートと運行ダイヤを維持してほしい                    |
| 2. 毎日運行しなくてもよいので、週のうち数日の運行本数を増やしてほしい         |
| 3. 日中~夜の運行本数を減らしてもよいので、今よりも朝早い時間帯に運行してほしい    |
| 4. 朝~日中の運行本数を減らしてもよいので、今よりも夜遅い時間帯に運行してほしい    |
| 5. 朝、夜の運行本数は減らしてもよいので、日中の運行本数を増やしてほしい        |
| 6. 運行本数を減らしてもよいので、取手市方面へルートを延長してほしい          |
| 7. ルートを短縮してもよいので、運行本数を増やしてほしい                |
| 8. 路線バスの運行本数を減らしてもよいので、福ちゃん号やふれ愛タクシーを拡大してほしい |
| 9. わからない                                     |





問7-1で「利用していない」と回答した方にお伺いします。

問7-7 利根町の公共交通をどう改善すれば、利用してみたいと思いますか。  
(特に優先してほしい取組を3つ選んで記入してください。)

【選択肢群】				
運行ルート・時間の再編	1. 路線バスの運行ルートを延伸または新設 具体的に：町内から（ ）方面			
	2. 朝や夜の通勤・通学時間帯に鉄道駅へバスを運行			
	3. 路線バスの始発便の運行時間繰り上げ			
	4. 路線バスの最終便の運行時間繰り下げ			
	5. 福ちゃん号の運行時間を拡大			
	6. 福ちゃん号のバス停の追加 具体的な施設名( )			
	7. ふれ愛タクシーの運行時間を拡大(開始・最終時間の延長)			
	8. ふれ愛タクシーの町外の行き先追加 施設名( ) 施設のある地域名( 市・町・村)			
利用利便性の向上	9. バス停周辺への駐車場の整備			
	10. バス停周辺への駐輪場の整備			
	11. ふれ愛タクシーをスマートフォンから予約できるようにする			
	12. バス停などで快適に待てる待合環境の整備			
	13. 商業・公共施設等との企画乗車券(買い物や施設の利用等で運賃を割引)			
情報発信	14. 路線バスや福ちゃん号, ふれ愛タクシーの乗り方教室の実施			
	15. 町ホームページでの公共交通の情報発信を強化			
その他	16. その他( )			
最も優先	(番号)	2番目に優先	(番号)	3番目に優先 (番号)

問7-8 上記が改善された場合、あなたの公共交通利用の変化(見込み)について最もあてはまるものを選んでください。(○は一つ)

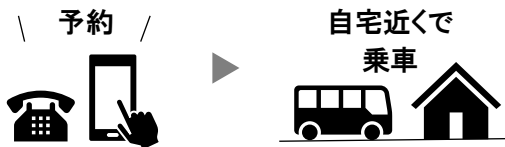
1. 改善後は利用が増えると思う 2. 改善後も利用しないと思う 3. わからない
---

→問8-1へ進んでください。

## 8. 今後の公共交通に対するご意見をお伺いします。

問8-1 全国では、移動が便利になる新しい公共交通サービスが展開されています。次のうち、利根町でも利用できると嬉しい交通サービスはどれですか。該当するものを3つまで○をつけてください。

1. アプリなどで予約をして、自宅近くで乗車できる交通サービス



2. 一人乗り小型車両をレンタルできるサービス ※普通免許が必要



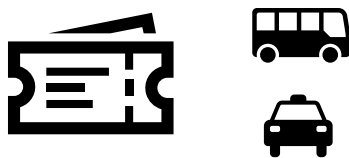
3. 短距離移動に最適な自転車や電動キックボードのシェアリングサービス ※ヘルメット着用が必要



4. 公共施設や商業施設などで電動車いすをレンタルできるサービス



5. 定額で路線バスやふれ愛タクシーが乗り放題になるサービス



6. スマートフォンでバス・タクシーなどの現在位置や到着時刻を検索できるサービス



7. 低速の小型電動車両で住宅地や集落などをきめ細かく運行するバスサービス



8. 安い運賃で利用できる自動運転バスや自動運転タクシー ※自動運転車両は、ドライバー無しで運行する車両のことを指します。



問8-2 前の頁で○をつけていただいたサービスは、主にどんな目的で利用したいですか。  
○をつけたサービスに、以下の選択肢群から番号を選んで記入してください。

1. アプリなどで予約をして、自宅近くで乗車できる交通サービス	(番号)	2. 一人乗り小型車両をレンタルできるサービス ※普通免許が必要	(番号)
3. 短距離移動に最適な自転車や電動キックボードのシェアリングサービス	(番号)	4. 公共施設や商業施設などで電動車いすをレンタルできるサービス	(番号)
5. 定額で路線バスやふれ愛タクシーが乗り放題になるサービス	(番号)	6. スマートフォンでバス・タクシーなどの現在位置や到着時刻を検索できるサービス	(番号)
7. 低速の小型電動車両で住宅地や集落などをきめ細かく運行するバスサービス	(番号)	8. 安い運賃で利用できる自動運転バスや自動運転タクシー	(番号)

【選択肢群】		
1. 通勤	2. 通学	3. 通院
4. 買い物	5. 飲食	6. 地域の集まりなど
7. 観光・レジャー	8. 習いごとや講座等への参加	9. その他(_____)

問8-3 町近隣の鉄道駅のうち、今後、利根町の公共交通サービスで、特に運行の充実やアクセスしてほしい鉄道駅を教えてください。(○は一つ)

1. JR 取手駅	2. JR 藤代駅	3. JR 布佐駅	4. 関東鉄道竜ヶ崎駅
5. その他(_____)	6. 分からない		

問8-4 公共交通に対する町の財政負担について、感覚として最も近いものを教えてください。(○は一つ)

1. 公共交通サービスが充実するのであれば、多少の財政負担の増加は仕方がない
2. 財政負担・交通サービス水準ともに現状のままでよい
3. 公共交通サービスを縮小して、財政負担を減少した方がよい
4. 分からない

問8-5 利根町の公共交通の利便性を高めるアイデアや、ご意見・ご要望などをご自由にご記入ください。

調査は以上です。ご協力いただき、誠にありがとうございました。  
令和5年11月〇日(〇)までに、お近くの郵便ポストにご投函ください。  
表紙のQRコードからもご回答いただけます。