

令和4年度 利根町ふれ愛タクシー運行に関する利用者アンケート調査 集計結果

資料2

調査対象 令和4年9月～11月のふれ愛タクシー利用者200人

調査方法：郵送配布・郵送回収もしくはタクシー内ポスト投函

調査期間：令和5年1月4日～1月31日

回収結果： 142 件／200件（R5.1.31現在）

回収率： 71.00%

◇図表中の記号について

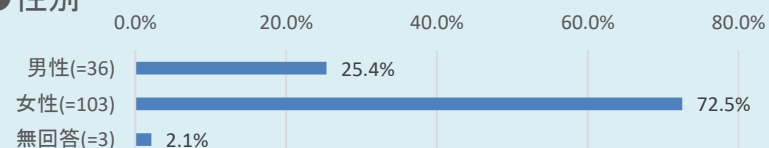
「SA」…単数回答

「MA」…複数回答

「N」…サンプル数

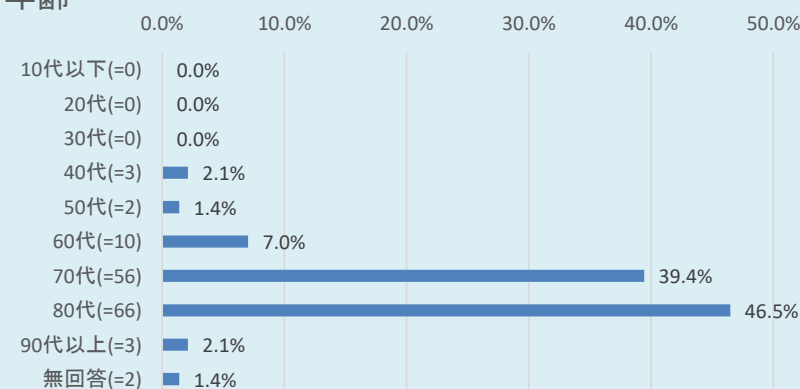
問1	性別		(SA)
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	男性	36	25.4% 25.9%
2	女性	103	72.5% 74.1%
0	無回答	3	2.1% -
	N (%ベース)	142	100.0% 139

●性別



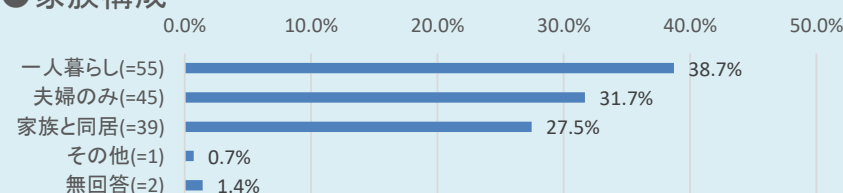
問2	年齢		(SA)
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	10代以下	0	0.0% 0.0%
2	20代	0	0.0% 0.0%
3	30代	0	0.0% 0.0%
4	40代	3	2.1% 2.1%
5	50代	2	1.4% 1.4%
6	60代	10	7.0% 7.1%
7	70代	56	39.4% 40.0%
8	80代	66	46.5% 47.1%
9	90代以上	3	2.1% 2.1%
0	無回答	2	1.4% -
	N (%ベース)	142	100.0% 140

●年齢



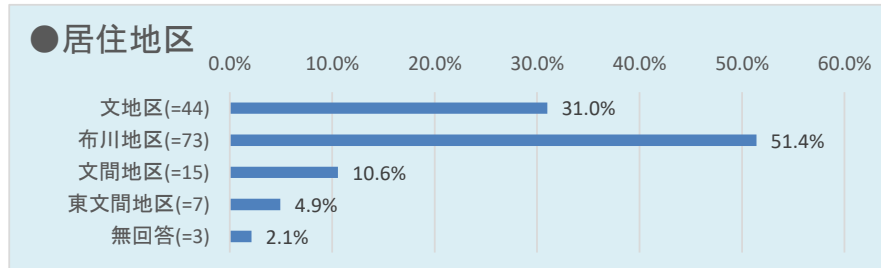
問3	家族構成		(SA)
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	一人暮らし	55	38.7% 39.3%
2	夫婦のみ	45	31.7% 32.1%
3	家族と同居	39	27.5% 27.9%
4	その他	1	0.7% 0.7%
0	無回答	2	1.4% -
	N (%ベース)	142	100.0% 140

●家族構成

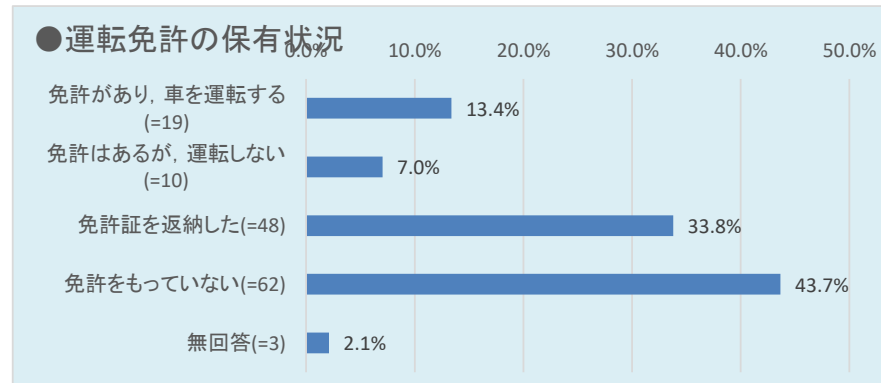


！その他…妹と2人ぐらし

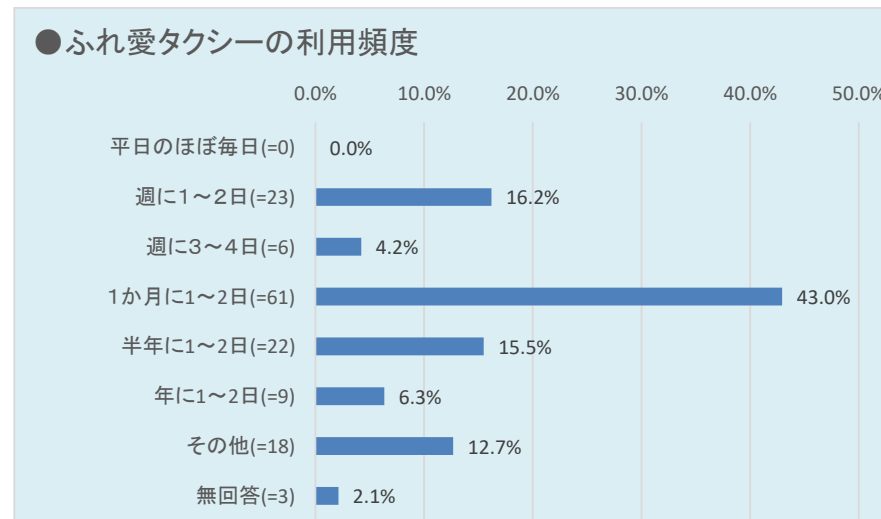
問4 居住地区		(SA)	
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	文地区	44	31.0% 31.7%
2	布川地区	73	51.4% 52.5%
3	文間地区	15	10.6% 10.8%
4	東文間地区	7	4.9% 5.0%
0	無回答	3	2.1% -
N (%ベース)		142	100.0% 139



問5 自動車の運転免許の保有状況		(SA)	
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	免許があり、車を運転する	19	13.4% 13.7%
2	免許はあるが、運転しない	10	7.0% 7.2%
3	免許証を返納した	48	33.8% 34.5%
4	免許をもっていない	62	43.7% 44.6%
0	無回答	3	2.1% -
N (%ベース)		142	100.0% 139



問6 ふれ愛タクシーの利用頻度		(SA)	
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	平日のほぼ毎日	0	0.0% 0.0%
2	週に1～2日	23	16.2% 16.5%
3	週に3～4日	6	4.2% 4.3%
4	1か月に1～2日	61	43.0% 43.9%
5	半年に1～2日	22	15.5% 15.8%
6	年に1～2日	9	6.3% 6.5%
7	その他	18	12.7% 12.9%
0	無回答	3	2.1% -
N (%ベース)		142	100.0% 139



(その他)
 3カ月に2～3回、半年に2～3回、1～2カ月に2回(病気による),
 3カ月に1～2回、夏の暑いとき、週に2、3回、必要な時、病気の時
 3カ月に1度(済生会病医院)、1カ月に1～4日、2カ月に1回

問7 行き先について(複数回答可)

(MA)

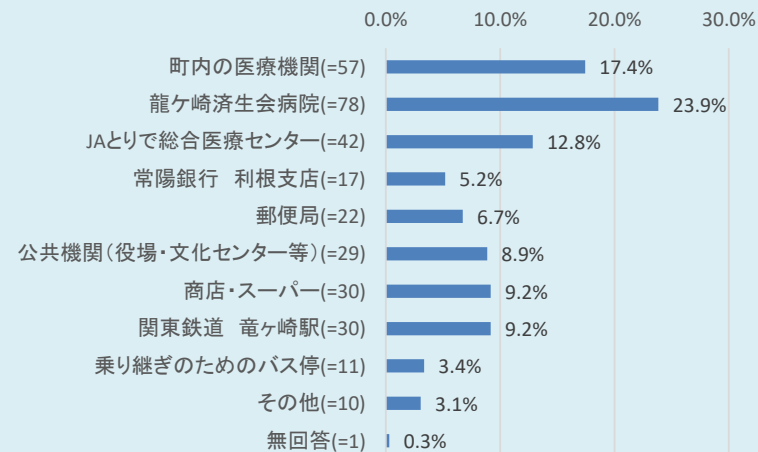
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	町内の医療機関	57	17.4%	17.5%
2	龍ヶ崎済生会病院	78	23.9%	23.9%
3	JAとりで総合医療センター	42	12.8%	12.9%
4	常陽銀行 利根支店	17	5.2%	5.2%
5	郵便局	22	6.7%	6.7%
6	公共機関(役場・文化センター等)	29	8.9%	8.9%
7	商店・スーパー	30	9.2%	9.2%
8	関東鉄道 竜ヶ崎駅	30	9.2%	9.2%
9	乗り継ぎのためのバス停	11	3.4%	3.4%
10	その他	10	3.1%	3.1%
11	無回答	1	0.3%	-
N (%ベース)		327	100.0%	326

:(その他)

個人宅, 坂西眼科(竜ヶ崎駅から歩き), カメラのキタムラ(龍ヶ崎市)

趣味の教室, 済生会近くでの買い物,

●ふれ愛タクシーを利用した際の行先について

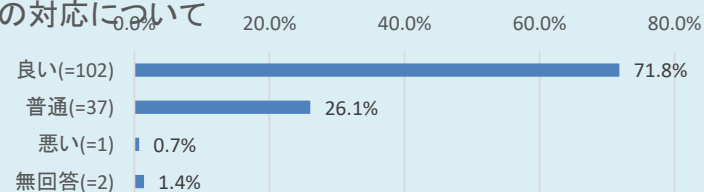


問8 運転手の対応について

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	良い	102	71.8%	72.9%
2	普通	37	26.1%	26.4%
3	悪い	1	0.7%	0.7%
0	無回答	2	1.4%	1.4%
N (%ベース)		142	100.0%	140

●運転手の対応について

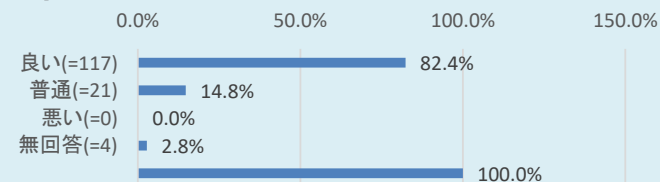


問9 オペレーターの対応について

(SA)

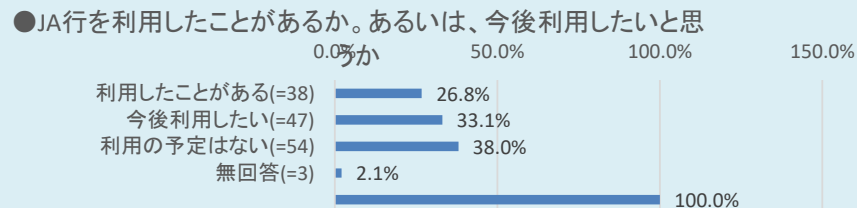
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	良い	117	82.4%	84.8%
2	普通	21	14.8%	15.2%
3	悪い	0	0.0%	0.0%
0	無回答	4	2.8%	2.9%
N (%ベース)		142	100.0%	138

●オペレーターの対応について



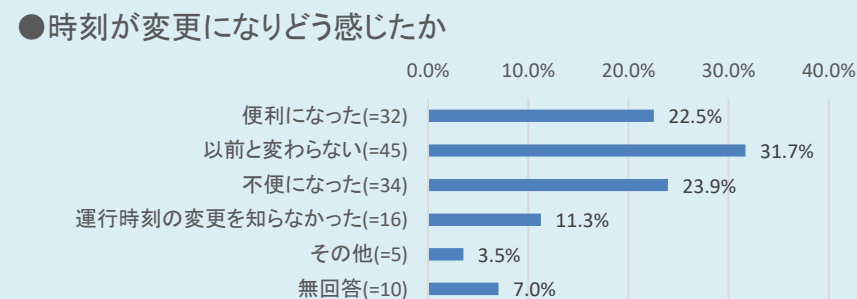
問10 JA行を利用したことがあるか。あるいは今後利用したいと思うか (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	利用したことがある	38	26.8%	27.5%
2	今後利用したい	47	33.1%	34.1%
3	利用の予定はない	54	38.0%	39.1%
0	無回答	3	2.1%	-
N (%ベース)		142	100.0%	139



問11 時刻が変更になりどう感じたか (SA)

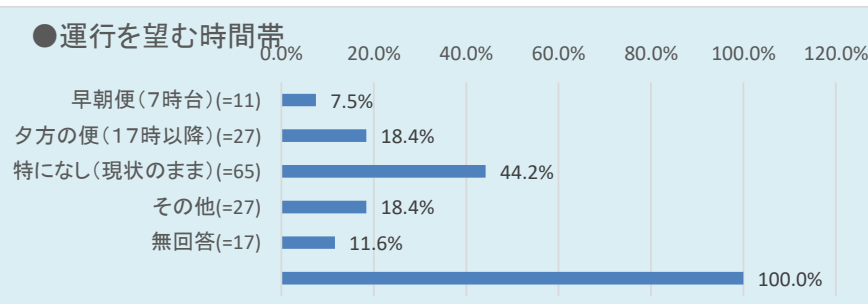
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	便利になった	32	22.5%	24.2%
2	以前と変わらない	45	31.7%	34.1%
3	不便になった	34	23.9%	25.8%
4	運行時刻の変更を知らなかった	16	11.3%	12.1%
4	その他	5	3.5%	3.8%
0	無回答	10	7.0%	-
N (%ベース)		142	100.0%	132



問11 不便になった理由【別紙1】

問12 運行を望む時間帯 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	早朝便(7時台)	11	7.5%	8.5%
2	夕方の便(17時以降)	27	18.4%	20.8%
3	特になし(現状のまま)	65	44.2%	50.0%
6	その他	27	18.4%	20.8%
0	無回答	17	11.6%	-
N (%ベース)		147	100.0%	130



問13 待ち時間に対してどう思うか

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	とても長い	13	9.2%	10.2%
2	やや長く感じる	51	35.9%	39.8%
3	妥当	51	35.9%	39.8%
4	短い	13	9.2%	10.2%
0	無回答	14	9.9%	-
N (%ベース)		142	100.0%	128

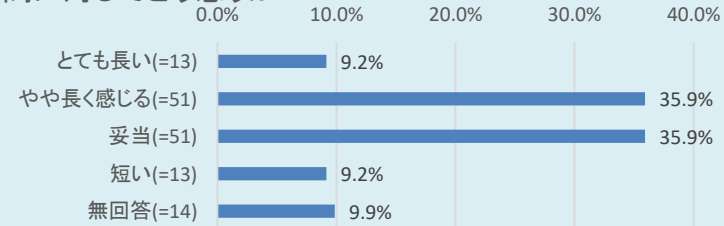
問14 帰りの交通手段

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	ふれ愛タクシー	92	28.1%	28.2%
2	家族や親族、友人等のお迎え	28	8.6%	8.6%
3	タクシー	38	11.6%	11.7%
4	電車	14	4.3%	4.3%
5	徒歩	18	5.5%	5.5%
6	バス	40	12.2%	12.3%
7	その他	3	0.9%	0.9%
8	無回答	0	0.0%	-
N (%ベース)		233	71.3%	233

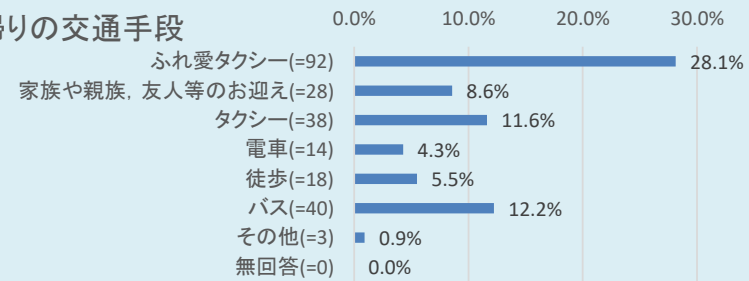
問15 福祉バスを利用したことがあるか

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	平日のほぼ毎日	15	4.6%	4.6%
2	週に1～2回	0	0.0%	0.0%
3	週に3～4日	16	4.9%	4.9%
4	1カ月に1～2日	2	0.6%	0.6%
5	半年に1～2日	21	6.4%	6.4%
6	年に1～2日	4	1.2%	1.2%
7	利用したことがない	9	2.8%	2.8%
8	その他	67	20.5%	20.6%
9	無回答	8	2.4%	-
N (%ベース)		142	43.4%	134

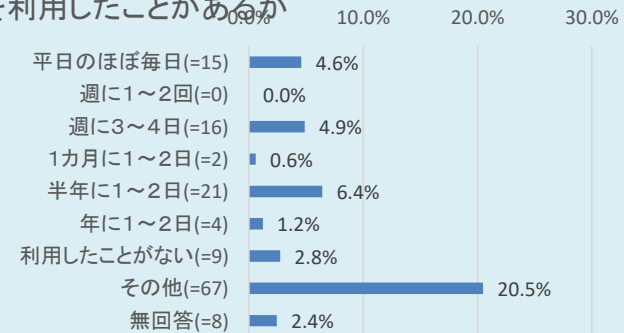
●待ち時間に対してどう思うか



●帰りの交通手段

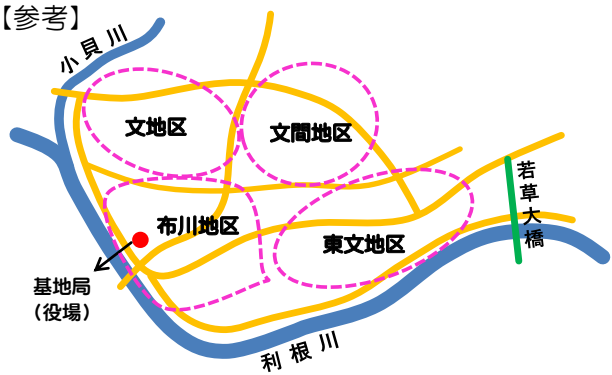
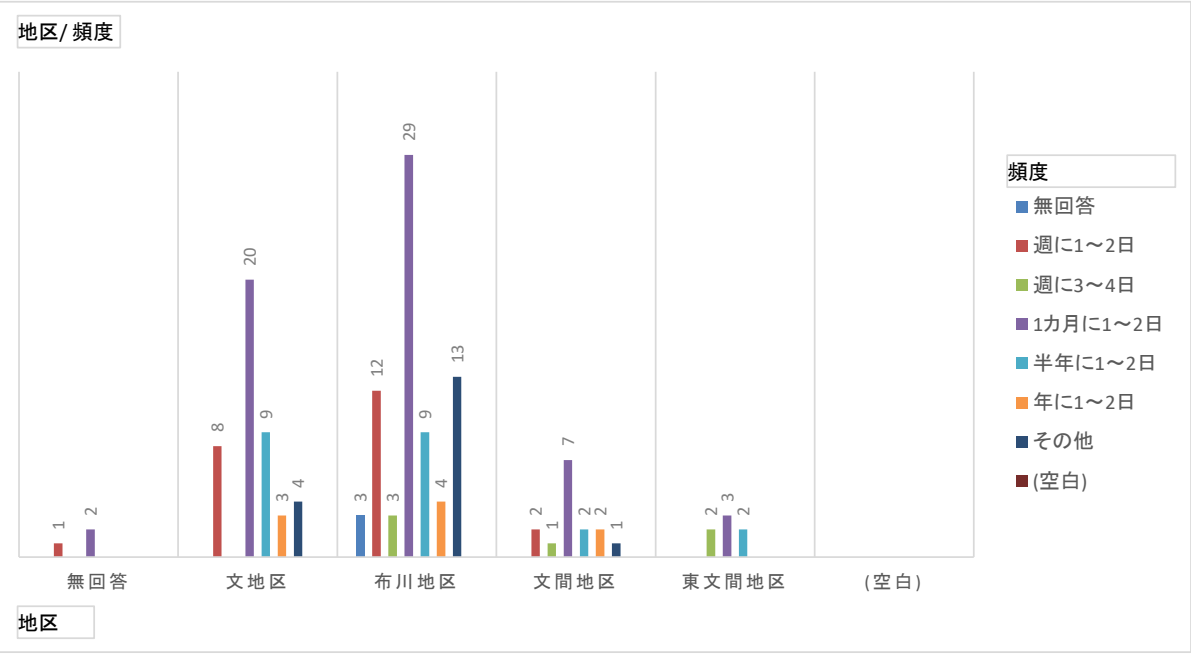


●福祉バスを利用したことがあるか



●(問4)居住地区×(問6)ふれ愛タクシーの利用頻度

地区/ 頻度	無回答	週に1～2日	週に3～4日	1か月に1～2日	半年に1～2日	年に1～2日	その他	総計
無回答		1		2				3
文地区		8		20	9	3	4	44
布川地区	3	12	3	29	9	4	13	73
文間地区		2	1	7	2	2	1	15
東文間地区			2	3	2			7
総計	3	23	6	61	22	9	18	142



【その他の回答】

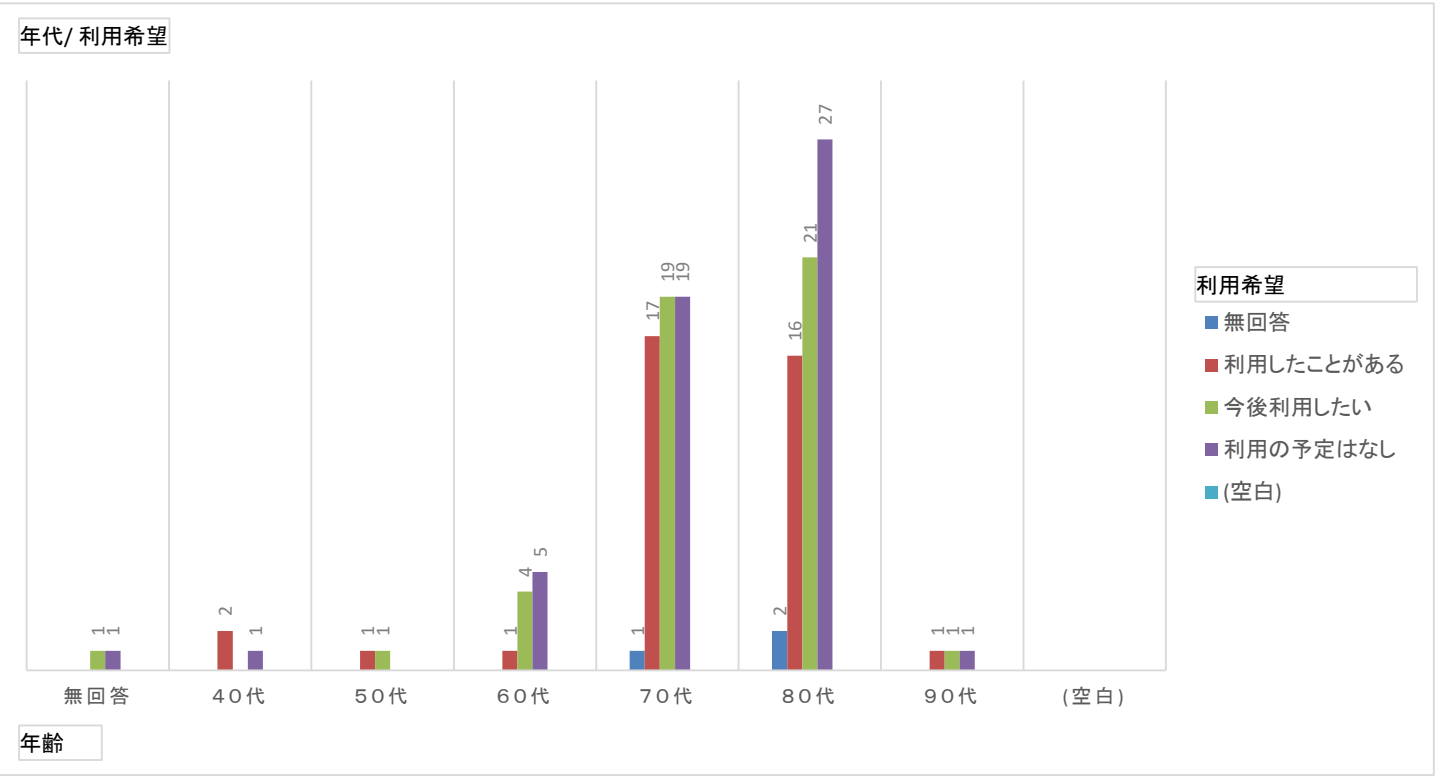
- ・3か月に2～3回
- ・半年に2～3回
- ・1～2か月に2回(病気による)
- ・2か月に1回
- ・3か月に1～2回
- ・夏の暑いとき、週に2, 3回
- ・必要な時
- ・2022年11月～12月は夫の入院中10回くらい利用した。以前は、1か月に1～2日竜ヶ崎駅まで利用していた。
- ・病気の時
- ・夫婦で利用。済生会病院通院時。不規則
- ・3か月に1度(済生会病医院)

●(問2)年齢×(問10)JA行を利用したことがあるか。あるいは今後利用したいと思うか。

年代/ 利用希望	無回答	利用したことがある	今後利用したい	利用の予定はなし	総計
無回答			1	1	2
40代		2		1	3
50代		1	1		2
60代		1	4	5	10
70代	1	17	19	19	56
80代	2	16	21	27	66
90代		1	1	1	3
(空白)					
総計	3	38	47	54	142

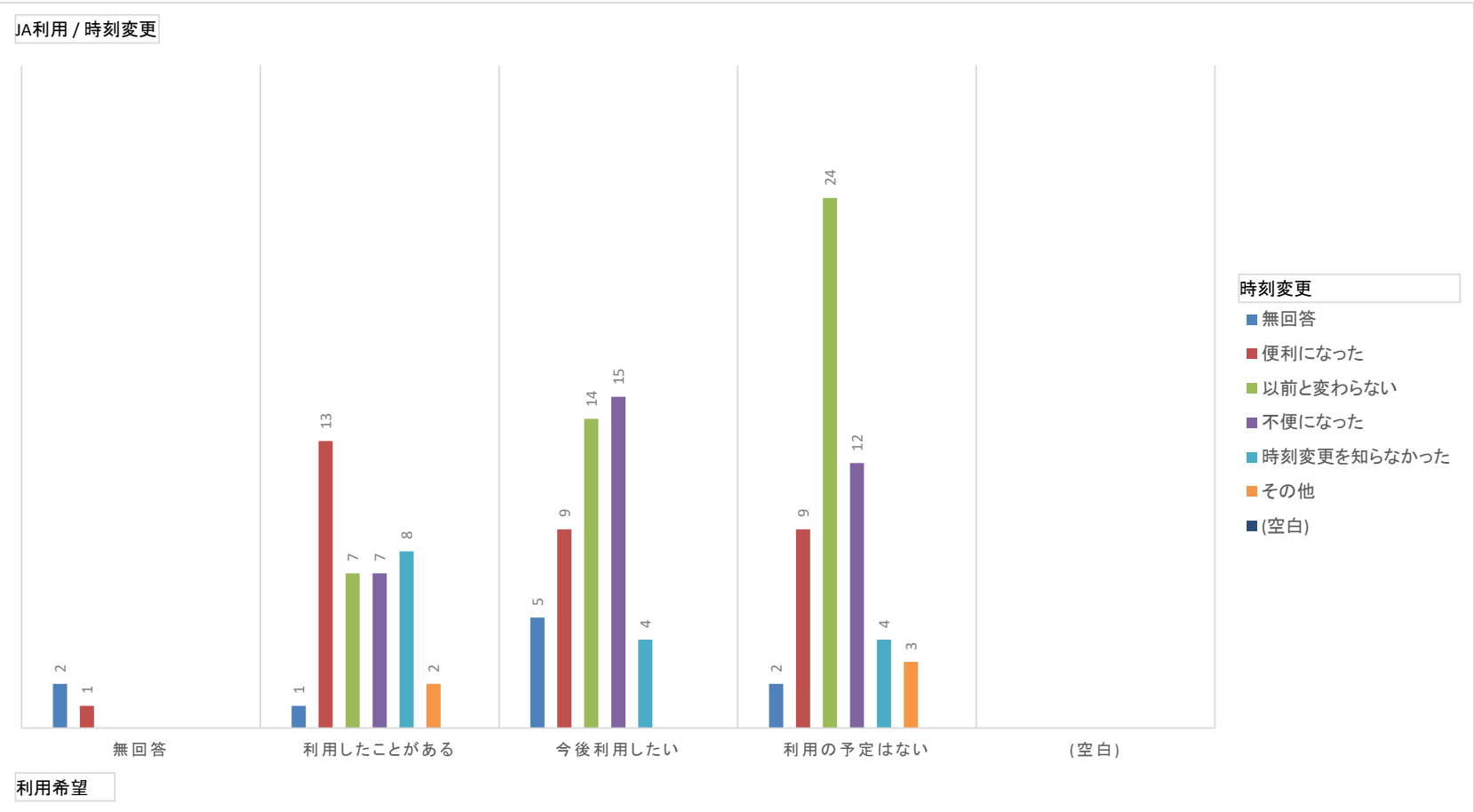
●アンケート発送者年齢●

10代 1名
40代 5名
50代 7名
60代 13名
70代 68名
80代 97名
90代 9名
平均78歳



●（問10）JA行を利用したことがあるか。あるいは今後利用したいと思うか×（問11）時刻が変更になりどう感じたか。

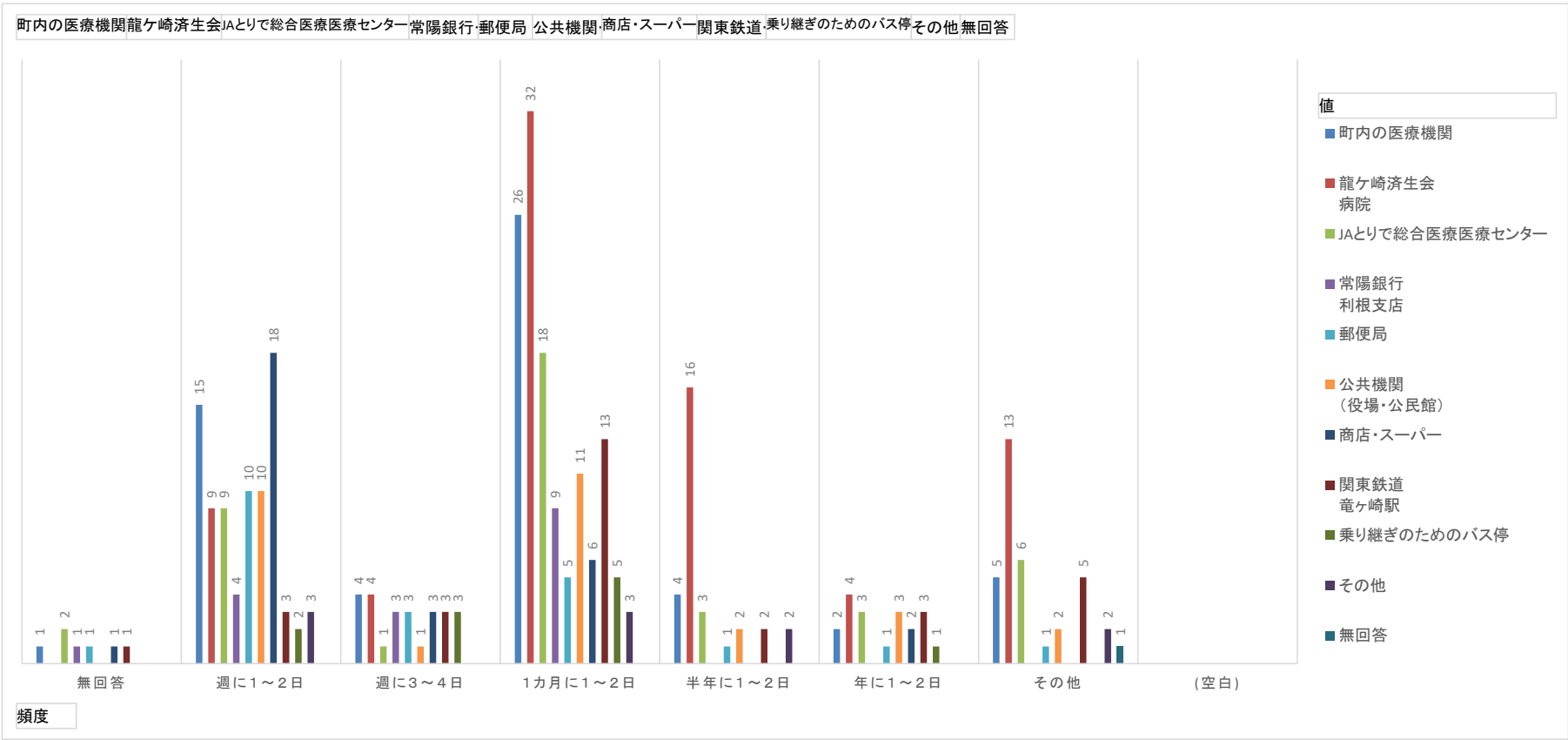
JA利用 / 時刻変更	無回答	便利になった	以前と変わらない	不便になった	時刻変更を知らなかった	その他	総計
無回答	2	1					3
利用したことがある	1	13	7	7	8	2	38
今後利用したい	5	9	14	15	4		47
利用の予定はない	2	9	24	12	4	3	54
総計	10	32	45	34	16	5	142



●(問6)ふれ愛タクシーの利用頻度×(問7)行き先

頻度/行き先	町内の医療機関	龍ヶ崎済生会 病院	JAとりで総合医 療医療センター	常陽銀行 利根支店	郵便局	公共機関 (役場・公民館)	商店・スーパー	関東鉄道 竜ヶ崎駅	乗り継ぎのため のバス停	その他	無回答
無回答		1		2		1		1			
週に1～2日	15	9	9	4	10	10	18	3	2	3	
週に3～4日	4	4	4	1	3	3	1	3	3		
1カ月に1～2日	26	32	18	9	5	11	6	13	5	3	
半年に1～2日	4	16	3		1	2		2		2	
年に1～2日	2	4	3		1	3	2	3	1		
その他	5	13	6		1	2		5		2	1
総計	57	78	42	17	22	29	30	30	11	10	1

7
83
25
128
30
19
35
327



【別紙1】不便になった理由一覧

- 1 以前に利用したことがないのでわかりません。
- 2 9：00便がなくなり通院の時刻が不便になった。
- 3 時間が各1時間半待たないと行けない。
- 4 ふれ愛タクシーの存在を知らなかった。
- 5 1台増えたにも関わらず、時間の間隔で待ち時間が長くなり帰りが困っています。
- 6 一便の前日までの予約が不便。当日早朝に必要なことがある。昼もAMとPMの間が空きすぎて、時間を無駄に費やしている。1件のために一日がかりになっている。
- 7 午後の便が1つ増えたので便利になりました。
- 8 JAが増えたことで今までの時刻が減ったので。
- 9 利用する時間帯が少なくなった。
- 10 運行回数が少なくなった。
- 11 時間帯が合わない。
- 12 なくなった時間帯をよく利用していたので不便を感じる。
- 13 町内の便が減った。
- 14 歯医者の場合は、時間的に少し不便。
- 15 待ち時間が長くなった。
- 16 分からない
- 17 本数が少ない。
- 18 以前は、9：00発の便があったのになくなってしまった。
- 19 本数が減ってタクシーを利用する回数が増えた。それも仕方ないのかなとも思う。
- 20 前の時刻の方が利用しやすい。
- 21 町の医療機関での予約診察が終わり、待つ時間が長くなったので、高齢者にとっては大変です。多数の利用者の声です。（10：30の便がなくなったので）
- 22 回数が少ない。
- 23 もっと便利だったのでは。でも有難いです。
- 24 JAとりで総合医療センターに行くようになり他に行く本数が減ったように感じる。
- 25 帰りの時刻がすごく待つので大変になりました。
- 26 運行頻度を増やしてください。
- 27 前の時間のままが良かった。
- 28 10時30分がなくなったので不便。
- 29 決められたからには、従わざるを得ないと思っています。仕方がない。
- 30 午後の便が少なくなった。16時の便が入ると大変助かるのですが、病院の利用が多いため、予定の時間通りに終わらない時は、気をつかいます。
- 31 午前中10時、午後2時頃の運行が欲しい。医者に行くのに不便になりました。出来たら、30分ごとに走ってもらいたい。本当にお願ひします。午後4時半のバスの増は医療機関にかかる上で便利になった。
- 32 慣れていたものが変更になったので戸惑っただけかも。
- 33 10時台がないため、1時間に1本は運行してほしい。

※塗りつぶしは時刻変更後、なくなった運行時間に対して意見

【変更前】	運行時間
①	8:00
*②	9:00
③	9:30
*④	10:30
⑤	11:00
⑥	12:00
⑦	13:30
*⑧	14:30
⑨	15:00
⑩	16:00

【変更後】	町内	竜ヶ崎駅/ 済生会病院	JAとりで
①	8:00	8:00	8:00
②	9:30	9:30	9:30
③	11:00	11:00	11:00
④	12:00	12:00	-
⑤	13:30	13:30	13:30
⑥	15:00	15:00	15:00
⑦	16:30	16:30	16:30

* 変更後、無くなった運行時間