

令和3年度第2回利根町地域公共交通会議 議事要約

【日 時】令和3年11月16日（火） 午前10時～午前11時40分

【場 所】利根町役場 会議室5-A

＜配布資料＞

- ・会議次第
- ・委員名簿
- ・会議資料1 令和3年度 利根町公共交通に関するアンケート調査 集計結果
- ・会議資料2 令和3年度 利根町ふれ愛タクシーに関する利用者アンケート調査 集計結果
- ・会議資料3 利根町が実施している公共交通事業について～現状と今後の方向性～

【出席者】伊藤委員，板谷委員，牧瀬委員，中村委員（代理出席 吉岡様），
吉岡委員（代理出席 水野様）土井委員，赤根委員，飯野委員，
新井委員，岩戸委員，海老澤委員，川上（叔）委員，三好委員，狩谷委員

【欠席者】竹田委員，川上（敬）委員，早川委員，

【事務局】政策企画課：服部補佐，生井主査，五十嵐主査

1 開会（事務局 司会）

2 会長あいさつ

会長

皆さん，こんにちは。

本日は，お忙しい中，地域公共交通会議にご出席いただきありがとうございます。また，日頃より，皆さま方におかれましては，地域公共交通についてご尽力いただき感謝申し上げます。

さて，本日の利根町地域公共交通会議ですが，2つの議事となります。

1つ目は前回の会議で委員の皆様と協議いただきました「利根町公共交通に関するアンケート調査」と「利根町ふれ愛タクシー運行に関する利用者アンケート調査」，2つのアンケート調査を8月に実施しましたので，その結果の報告となります。

2つ目は利根町ふれ愛タクシーの運行等について，現状と今後の方向性となっています。

本日は，2つのアンケート調査結果を含めて委員の皆様と協議してまいりたいと思いますので，よろしくお願いいたします。

これより事務局から説明がございますが，皆様方には，忌憚のないご意見等をよろしくお願いいたします。

3 議事

事務局（司会）

それでは、次第3 議事に移りたいと思います。議事進行につきましては、利根町地域公共交通会議設置要綱 第5条第1項及び第4項の規定により「会議は会長が招集し、その議長となる」とございますので、板谷会長に議長をお願いします。

板谷会長よろしくをお願いします。

会長

それでは、議長を務めさせていただきます。

次第3の議事（1）、「令和3年度 利根町公共交通アンケート調査」及び「利根町ふれ愛タクシー運行に関する利用者アンケート調査」に関する実施結果のについて、事務局より説明をお願いします。

事務局

（資料1「令和3年度 利根町公共交通会議に関するアンケート調査 集計結果」、資料2「令和3年度 利根町ふれ愛タクシーに関する利用者アンケート調査集計結果」に基づき事務局より説明）

会長

説明が終わりました。

皆さま、何か質問、ご意見等ございましたらお願いします。

会長

よろしいですか。

それでは、私から事務局へ伺います。アンケート調査内に、買い物と通院先の外出状況について質問がありましたが、地区別の行き先の傾向がわかるような集計結果はありますか。

事務局

現在の集計結果の中にはありませんので、今後、改めて分析していきたいと思います。

委員

よろしいですか。弊社は現在、布佐駅や取手駅行きへのダイヤについて考えているところでありまして、住民の希望が具体的にわかるとありがたいのですが。

事務局

同じく分析していきたいと思います。

会長

実態はどうでしょうか。居住地区によって取手や布佐への希望が分かれるかもしれません。

委員

よろしいですか。行先の追加として、取手駅、藤代駅との路線バスの絡みなどはどうでしょうか。

委員

取手駅への行き先の追加は、弊社としては重要な路線でありますので、厳しいと考えています。藤代駅については、関東鉄道が乗り入れしているため、なかなか難しいと思います。

委員

いきいき茨城ゆめ国体のときに直接便を依頼したのですが実現しませんでした。

会長

いずれにしても、民間業者の不利益とならぬよう進めていくことが必要であると感じます。

委員

現時点だけではなく、将来を見なくてはいけないのではないのでしょうか。

会長

今回のアンケート調査とその結果を見ますと、先々を意識したアンケートとなっているため、現時点では問題が顕在化していないように思います。しかし、5年後には移動手段が確保できない人々が急増する可能性が高くなるように思いますし、ふれ愛タクシーなどは“予約ができない”“車に乗り切れない”といった状況が出てくると思います。

ただ、調査結果にあったご意見は率直なものが多かったように思いますので、発展的に見直していければ良いのかなと感じています。

委員

意見であった「JAとりで総合医療センター」へは、ふれ愛タクシーから取手市のコミュニティバスへの乗り換えなどの選択肢があるといいように思います。

それと、県内には、広域的な公共交通会議はあるんですか。

委員

県内には、県南地域公共交通確保対策協議会がありますが、広域的な事業について、具体的には議論されていません。

委員

うちは、車の免許を持っているのが私だけで、買い物は私が仕事でいない日だと妻が自転車で行っていたりしているので、家庭内で苦勞をしている。

会長

ふれ愛タクシーに関する将来に向けた課題は色々あると思います。町民の方は通院頻度が少ないので、行くたびに準備が大変だと思われれます。それに乗合ですので、快適な乗車時間は15分程度と言われていますが、行き先に到着する時間がかかってしまい、乗客がストレスを感じてしまうといった問題もあります。

また、運転手不足も深刻で、業者さんは大変だと思います。町の方で運転手を雇用できれば

と思いますが、それは難しい問題ですし、抜本的な解決にはなりませんね。こういった問題は、おそらく3年から5年ほどは大丈夫かと思いますが、アンケート調査結果にはふれ愛タクシーに対する様々な意見が多く見受けられ、「待ち時間が長い」「ニーズに合った環境整備や拡張が必要」や「無料ではなく有料でも良いので、公共交通を充実させた方が良い」などの意見がありましたので、そういった部分も見えていく必要があると思います。

会長

他に何かございますか。

特になければ、議事（1）につきましては、以上でよろしいでしょうか。

それでは、次に議事（2）利根町ふれ愛タクシーの運行等について、事務局より説明をお願いします。

事務局

（資料3「利根町が実施している公共交通事業について～現状と今後の方向性～」に基づき説明

★福祉バス（福ちゃん号）に関する内容は所管課長の狩谷委員が説明

会長

説明が終わりました。

皆さま、何か質問、ご意見等ございましたらお願いします。

委員

よろしいですか。事務局からの提案に否定はしませんが、乗り入れ先の追加には、関係機関との事前調整が色々必要になると思います。

また、料金について、現在の料金と同程度なら低料金なので利用者は良いと思いますが、タクシー事業者はかなり影響を受けることが考えられますので、利用促進する必要があると思います。

例えば、水戸市のタクシー事業者などは、利用が少ない時間帯に料金を割引するなどのサービスを行い、利用促進を図っているようです。

委員

割引は、良い提案だと思いますが、ふれ愛タクシーも私どもが利根町さんから業務委託され運行していますので、タクシーの方での割引サービスを実施することは難しい問題ですね。

会長

他に何かございませんか。特に何もなければ以上で、本日の議事はすべて終了いたしました。これで議長の任務を終了させていただきます。

皆様、ご協力ありがとうございました。

事務局

板谷会長、ありがとうございました。

次第の4、その他でございそうですが、何かございありますか。

委員

その他というか、大利根交通さんに伺いたいのですが、今日の会議の議事に上がったことやコロナの影響などあるかと思いますが、ダイヤは現状のままですか。

委員

委員のおっしゃる通り、新型コロナによる影響で売り上げはコロナ前と比べて9割から7割減となっていて、これが続くようだと会社として厳しい状況にあります。

また、現在は、取手松陽高校や芸大の生徒さんが乗客としておりますが、テレワークを実施している企業さんも多いようで、売り上げが戻らず供給過多となっているのが現状です。

そのため、利用率が低い時間帯もそのままダイヤを維持するのは、難しいのが正直なところでは。

会長

その他、何かございませんか。

事務局

はい、事務局からは、大利根交通さんに運賃支払いに使用できるICカードの導入について伺いたいと思います。これは、今回の公共交通アンケート調査での意見だけでなく、町への問い合わせでもご意見をいただくことが多いため伺うものです。大利根交通さん、お願いいたします。

委員

はい、お答えします。

事務局からありましたICカードの導入については、弊社へご意見をいただくことも多く、お客様の利便性の向上に繋がると思いますので、以前から検討はしておりました。しかし、このシステムの導入にあたっては、電子マネー決済等を運営する協議会への加盟が必須となっております。それには、多額の負担金が必要となります。その負担金は、1企業で負担するのはとてもではないですが厳しい額となっております。そのため、現実的には導入は難しいのが正直なところでは。

しかしながら、弊社としても何とかしたいという思いがありまして、現在、協議会に対しまして、負担金の減額ですとか、互助金による加盟の承認など、要望を行っているところです。以上です。

事務局

皆さまお疲れさまでした。

先程担当からありましたとおり、ふれ愛タクシーの1台増車につきましては運行に向けて交通事業者の方と調整を図りながら進めてまいりますので、事業者の皆様におかれましては引き続きご協力お願い申し上げます。

また、委員の皆様には運行時期等確定しましたらお知らせいたしますのでよろしくお願いいたします。

それでは、以上もちまして、「令和3年度第2回利根町地域公共交通会議」を終了いたします。皆さま、お疲れさまでございました。