

# 令和3年度 利根町ふれ愛タクシー運行に関する利用者アンケート調査 集計結果

調査対象 直近3か月以内にコールセンターへ架電があった利用者200人  
 調査方法：郵送配布・郵送回収もしくはタクシー内ポスト投函  
 調査期間：令和3年8月1日～8月31日  
 回収結果： **131** 件／200件 (R3.9.13現在)  
 回収率： **65.50%**

◇図表中の記号について

「SA」…単数回答  
 「MA」…複数回答  
 「N」…サンプル数

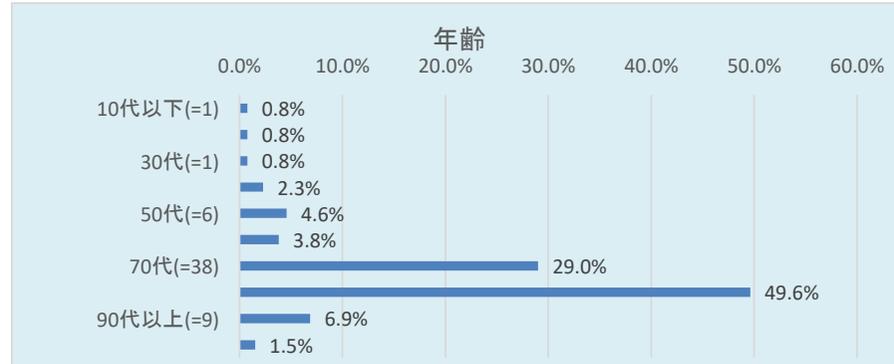
問1 性別 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	男性	29	22.1%	22.8%
2	女性	98	74.8%	77.2%
0	無回答	4	3.1%	-
N (%ベース)		131	100.0%	127



問2 年齢 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	10代以下	1	0.8%	0.8%
2	20代	1	0.8%	0.8%
3	30代	1	0.8%	0.8%
4	40代	3	2.3%	2.3%
5	50代	6	4.6%	4.7%
6	60代	5	3.8%	3.9%
7	70代	38	29.0%	29.5%
8	80代	65	49.6%	50.4%
9	90代以上	9	6.9%	7.0%
0	無回答	2	1.5%	-
N (%ベース)		131	100.0%	129



問3 家族構成 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	一人暮らし	47	35.9%	36.4%
2	夫婦のみ	41	31.3%	31.8%
3	家族と同居	38	29.0%	29.5%
4	その他	3	2.3%	2.3%
0	無回答	2	1.5%	-
N (%ベース)		131	100.0%	129



「その他」…子供と2人暮らし

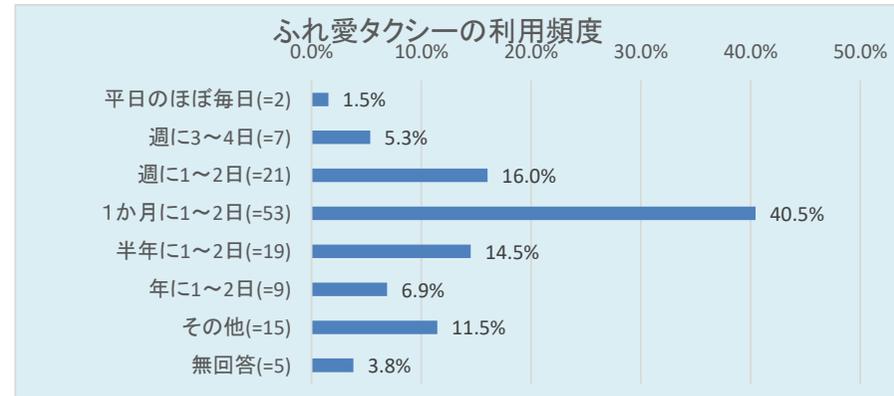
問4 居住地区 (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 文地区	49	37.4%	38.3%
2 布川地区	62	47.3%	48.4%
3 文間地区	11	8.4%	8.6%
4 東文間地区	6	4.6%	4.7%
0 無回答	3	2.3%	-
N (%ベース)	131	100.0%	128



問5 ふれ愛タクシーの利用頻度 (SA)

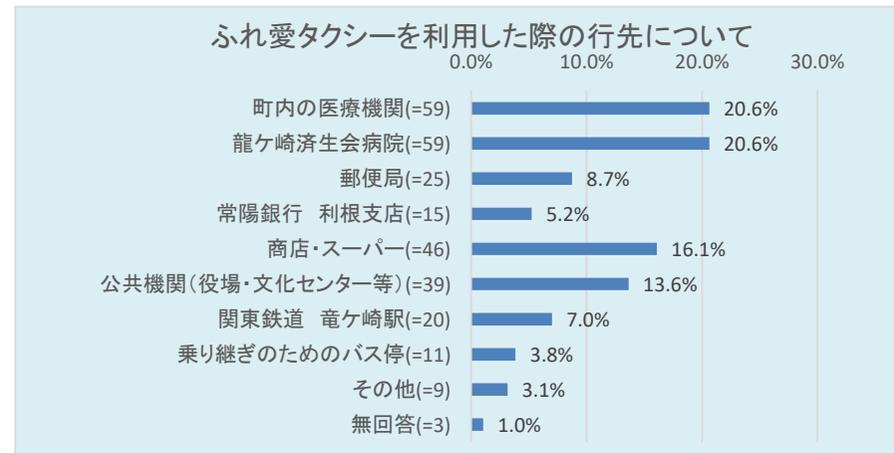
No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 平日のほぼ毎日	2	1.5%	1.6%
3 週に3~4日	7	5.3%	5.6%
2 週に1~2日	21	16.0%	16.7%
4 1か月に1~2日	53	40.5%	42.1%
5 半年に1~2日	19	14.5%	15.1%
6 年に1~2日	9	6.9%	7.1%
7 その他	15	11.5%	11.9%
0 無回答	5	3.8%	-
N (%ベース)	131	100.0%	126



その他…決まっていない、週に3~5日、今までに2回、緊急時のみ  
必要に応じて、今は使っていない、一時期のみ

問6 ふれ愛タクシーを利用した際の行先について (MA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 町内の医療機関	59	20.6%	20.8%
2 龍ヶ崎済生会病院	59	20.6%	20.8%
3 郵便局	25	8.7%	8.8%
4 常陽銀行 利根支店	15	5.2%	5.3%
5 商店・スーパー	46	16.1%	16.3%
6 公共機関(役場・文化センター等)	39	13.6%	13.8%
7 関東鉄道 竜ヶ崎駅	20	7.0%	7.1%
8 乗り継ぎのためのバス停	11	3.8%	3.9%
9 その他	9	3.1%	3.2%
0 無回答	3	1.0%	-
N (%ベース)	286	100.0%	283

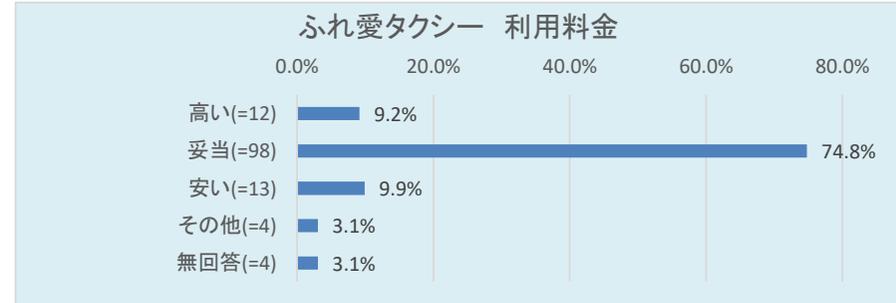


その他…常陽銀行利根支店の形態が変わってしまい困っている  
個人宅、菊池整形外科、利根中学校

問7 ふれ愛タクシー 利用料金 (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 高い	12	9.2%	9.4%
2 妥当	98	74.8%	77.2%
3 安い	13	9.9%	10.2%
4 その他	4	3.1%	3.1%
0 無回答	4	3.1%	-
N (%ベース)	131	100.0%	127

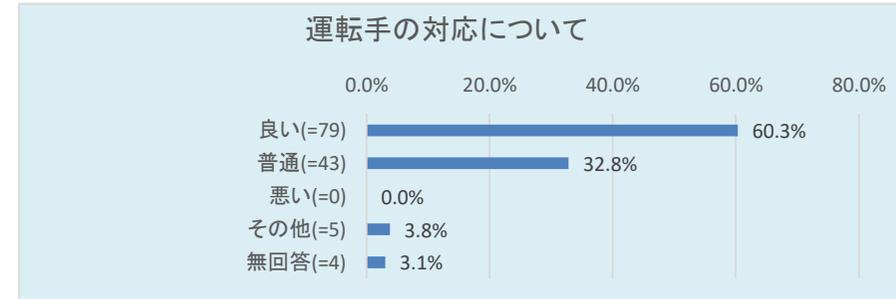
その他…往復割引にしてほしい, 200円くらいにしてほしい, わからない  
少々高くても利便さを考えるととても助かる



問8 運転手の対応について (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 良い	79	60.3%	62.2%
2 普通	43	32.8%	33.9%
3 悪い	0	0.0%	0.0%
4 その他	5	3.8%	3.9%
0 無回答	4	3.1%	-
N (%ベース)	131	100.0%	127

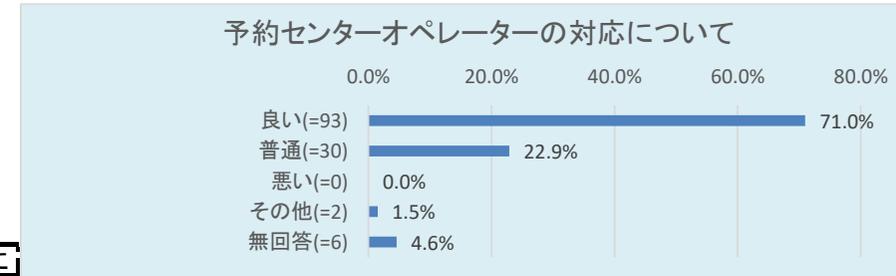
その他…人によってそれぞれ, 特に朝は挨拶してほしい, みんな良い人  
高齢者は乗降に時間かかることを忘れないでほしい



問9 予約センターオペレーターの対応について (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 良い	93	71.0%	73.2%
2 普通	30	22.9%	23.6%
3 悪い	0	0.0%	0.0%
4 その他	2	1.5%	1.6%
0 無回答	6	4.6%	-
N (%ベース)	131	100.0%	125

その他…元気出るさわやかで優しい説明, 時に意地悪な対応なのでお手柔らかに



問10 ふれ愛タクシー 希望の運行時間帯 (MA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 早朝の便(7時台)	10	7.1%	8.8%
2 夕方の便(17時台)	31	22.0%	27.4%
3 夜間の便(18時台)	13	9.2%	11.5%
4 特になし(現状のままでよい)	59	41.8%	52.2%
0 無回答	28	19.9%	-
N (%ベース)	141	100.0%	113



問11 追加を希望する町外の行先【別紙1】

問12 土曜の外出手段

		(MA)	
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	家族による送迎	37	19.0% 19.5%
2	友人・知人による送迎	18	9.2% 9.5%
3	路線バス	37	19.0% 19.5%
4	タクシー	27	13.8% 14.2%
5	自転車・徒歩	37	19.0% 19.5%
6	外出しない	34	17.4% 17.9%
0	無回答	5	2.6% -
N (%ベース)		195	100.0% 190



問13 ふれ愛タクシー 土曜日の利用希望

		(SA)	
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	毎週利用したい	18	13.7% 15.4%
2	月に1~2日利用したい	61	46.6% 52.1%
3	半年に1~2日利用したい	12	9.2% 10.3%
4	年に1~2日利用したい	4	3.1% 3.4%
5	利用しない	22	16.8% 18.8%
0	無回答	14	10.7% -
N (%ベース)		131	100.0% 117



問14-1 ふれ愛タクシー 増便(早朝・夕方・夜間)

		(SA)	
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	利用料金が多少値上がりでも、実現してほしい	39	29.8% 34.8%
2	町の負担を増やして、実現してほしい	25	19.1% 22.3%
3	現状維持でよい	39	29.8% 34.8%
4	わからない	9	6.9% 8.0%
0	無回答	19	14.5% -
N (%ベース)		131	100.0% 112



問14-2 ふれ愛タクシー 町外行先の追加

		(SA)	
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	利用料金が多少値上がりでも、実現してほしい	69	52.7% 58.5%
2	町の負担を増やして、実現してほしい	25	19.1% 21.2%
3	現状維持でよい	18	13.7% 15.3%
4	わからない	6	4.6% 5.1%
0	無回答	13	9.9% -
N (%ベース)		131	100.0% 118



## 問14-3 ふれ愛タクシー 土曜日運行の開始

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	利用料金が多少値上がりでも、実現してほしい	46	35.1%	39.0%
2	町の負担を増やして、実現してほしい	31	23.7%	26.3%
3	現状維持でよい	31	23.7%	26.3%
4	わからない	10	7.6%	8.5%
0	無回答	13	9.9%	-
	N (%ベース)	131	100.0%	118



## 全体 結果考察

## ★回答者について(ふれ愛タクシー利用者)

・回答者は、70・80代が中心で合わせて78.6%となっており、家族構成は一人暮らしや夫婦のみが多く合わせて67.2%となっている。これは、免許返納などにより車を所有しておらず、ふれ愛タクシーを利用されていることが推測される。

## ★ふれ愛タクシーの利用状況について

・回答者の利用頻度は、1か月に1～2日が40.5%、次いで週に1～2日が16%となっている。また、行先は町内の医療機関と龍ヶ崎済生会病院とで合わせると41.2%となるため多くの方が通院のためにふれ愛タクシーを利用している。  
なお、利用料金については74.8%の方が妥当と回答している。

## ★土曜日の外出状況及びふれ愛タクシーの利用希望について

・土曜日の外出手段で公共交通を利用する方は32.8%であった。土曜日の運行希望については実現してほしいが合わせて58.8%であった一方で、利用頻度については月に1～2日利用したいが46.6%で最も多く、毎週利用したいと回答した方は全体の13.7%となった。

## ★増便(早朝・夕方・夜間)について

・増便を希望すると回答した方は、全体の48.9%であった。

## ★町外行先の追加について(行き先は自由記入)

・町外行先の追加を希望すると回答した方は全体の71.8%であった。行き先については「布佐駅」が10.2%で最も多く、2番目が「取手駅」9.7%で3番目が「JAとりで総合医療センター」であった。特に多かったのは公共機関である駅であったが、「JAとりで」以降の希望では、スーパーや医療機関を希望する意見が多かった。

## 令和3年度 利根町ふれ愛タクシー運行に関する利用者アンケート調査 集計結果

【別紙1】

行き先	回答数
1 布佐駅	18
2 取手駅	17
3 JAとりで総合医療センター	16
4 イトヨーカ堂(龍ヶ崎)	7
5 さくら整形外科(藤代)	5
6 平和台病院(我孫子)	4
7 タイヨー(龍ヶ崎)	3
8 えのもと眼科(我孫子)	3
9 松本眼科(取手)	2
10 ホームセンターカンセキ(龍ヶ崎)	2
11 松本クリニック(龍ヶ崎)	2
12 ジョイフル本田(千葉ニュータウン)	2
13 龍ヶ崎市内	2
14 藤代駅	2
15 ヤオコー(藤代)	2
16 サンキ(竜ヶ崎)	2
17 坂西眼科医院(龍ヶ崎)	2
18 取手市内の病院	1
18 取手市内	1
18 牛尾病院(龍ヶ崎)	1
18 取手医師会病院	1

行き先	回答数
18 もり整形外科クリニック(我孫子)	1
18 飯泉内科医院(藤代)	1
18 我孫子市内	1
18 龍ヶ崎市内北文間コミュニティセンター	1
18 平和台歯科医院(我孫子)	1
18 イオン(不明)	1
18 千葉ニュータウン内	1
18 藤代町のショッピングセンター	1
18 ダイソー(不明)	1
18 しまむら(不明)	1
18 しまむら(藤代)	1
18 マツモトキヨシ(不明)	1
18 皮膚科の病院(不明)	1
18 眼科の病院(不明)	1
18 眼鏡市場(竜ヶ崎中根台店)	1
18 ソフトバンク	1
18 JA龍ヶ崎市駅	1
18 たつのこ山ショッピングモール	1
18 竜ヶ崎保健所	1
18 ミニストップ(龍ヶ崎市北方町)	1
18 北文間郵便局	1
18 佐貫駅	1
18 取手松陽高等学校	1
18 スーパー(不明)	1
無回答	56
Nベース	175

## 令和3年度 利根町ふれ愛タクシー運行に関する利用者アンケート調査 集計結果

- ・ 外出する際、友人、知人にお願いすることはとても気を使い心苦しいです。ふれ愛タクシーを気軽に使用出来たら安心ですしとても有り難く思います。料金を上げて増便することに賛成です。
- ・ 運転手の方々に安全運転で親切に対応していただいています。今後もよろしく願いいたします。
- ・ 免許を返納して足もあまり良くないのでふれ愛タクシーは大変助かっています。これからもよろしく願います。
- ・ 昼間の便を増やしてほしい。夫婦で利用する場合、同じ場所への往復で2名分料金がかかると割高に感じる。家族利用料などの工夫をしてほしい。
- ・ 理由(事情)があるのですが、布佐駅と取手駅があると追加して有り難いです。
- ・ 乗合なので遅いのはいいが、早ければ〇時〇分位になりますと伝えて欲しい。外で待つときは助かります
- ・ 便利で安いと思っていますが、デメリットは30分以上タクシーを待っていなければならない事です
- ・ 土曜日の利用をお願いしたい
- ・ 行きたところに行かないで、面倒くさいですけど考えてくれませんか
- ・ ①済生会病院に行くとき、チケット(300円)と現金200円が必要となる  
②チケットを100円券で1000円くらい欲しい  
③そうすれば券の組み合わせで現金払いがなくなる
- ・ 増便のお願い。2便の9時当日(前日)8:30位に又6便(12時)と7便(13:30)の間が病院等に行ったとき長時間待つので、6便と7便の間に増便をお願いしたい
- ・ ふれ愛タクシーに助けられています。今後も料金を値上げしてもいいから続けて下さい。クーポン発行してください。小銭の用意をしなくて助かる思います。
- ・ 予約時間のある場合は、時間通りに行けないので困ります(歯科)
- ・ ①福ちゃん号と運行時間がほぼ同時刻が多い為時間をずらしてほしい  
②お出かけ隊が行く場所も運行範囲に入れてほしいです  
お出かけ隊登録が不可能な人の中には、車がなくても65歳前の同居人がいたり、車を所有しても自分が出かける日に運転手がいなかったり、車を使っていたりで事情は色々あるものです。  
ある程度の線引きも必要ですが、老人の町の許容範囲を広げる努力を望みたい。
- ・ 足には自信がりましたが、年齢と共にやはり車はいいなーと考えるようになりました。  
友人にいつでも連れて行ってあげるよと声を掛けられますが、やはり気遣いなくと思えばふれ愛タクシーさんは最高に便利。これからもどうぞよろしく願います。金額も多少は上げないと運営にお困りかと。私は金には少々困っていますが、心からそう思います。
- ・ ただ感謝のみ
- ・ 済生会病院に行く場合、他所に行く人と同乗すると病院が最後になるので予約時間に間に合わない場合がある。病院行きを優先する順路にするか、病院直行便を増やして頂きたい。
- ・ いつでもお願いできると思うと心強いので安心している
- ・ 行き先をもっと増やしてほしい
- ・ 龍ヶ崎の済生会病院にお世話になってます。  
2か月に1度の検診で月曜日にお世話になってます。予約するのも早くしておかないといけない緊張感も必要ですので現状でいいです。
- ・ 行きたいときに来ていただけるのは本当に助かります
- ・ 藤代(特にヤオコー)へ行く足がなく是非他地区とはいえ藤代駅も増やしてほしい

- ・ ふれ愛タクシーと福祉バス、大利根バスの時間を重ならないようにずらしてほしい。  
大利根交通の取手・布川・利根公園との便が少なすぎて、1つの仕事するのに1日がかりになっている。大利根交通は芸大経由北方行きの便が増えていのに、利根公園は1時間に1本もない。利根町役場にて公平に平日も土日もバランスよい時刻表を作って下さい。  
先日もらった(大利根バス)時刻表を見てください。同封します。大利根交通と交渉是非お願いします。  
高齢者の運転をやめろということで70歳で免許証を返納しました。それに対応できる交通機関を見直して頂きたい。家に閉じこもるとボケの原因になりそうです。
- ・ 他の人と乗り合わせの時、知り合いの人だと思いがドライバーに物を差し上げる(飲み物、パン、お菓子等)乗合の方がいるときは止めてほしい
- ・ タクシーは本当にありがたいです。これからもよろしく。
- ・ 町内に鉄道路線が通っておらず、最寄り駅まで(布佐駅)の利用ができないのは不便です。  
バスもほとんどなく、自家用車もない年寄りにはふれ愛タクシーが一番の利用手段なので、町外への運行を前向きに検討してほしい。
- ・ 龍ヶ崎済生会病院を使用していますが助かっています(月1回)感謝しております
- ・ 今後ますます高齢化が進みますのでPRを盛んにして粘り強く実行してください
- ・ 車がないので外出を控えています。まだまだ買い物や興味を持って外の行事等に対処したいです。用事は夕方までかかるのに帰る手段の少なさで中途半端になります。  
年金からの支出でするので有効に使いたい。
- ・ 1人暮らしなのでいつも利用させていただいています。  
ここは乗り物がないと近くにお店がないし、本当に不便です。  
運転手の方も感じがいいし、本当に助かっていますので友人にも話しています。  
今のところ土日がほとんどお休みですが、月に1回とか運行していただければセールとかありますので私の希望です。
- ・ できるだけ出掛けたいと思いますのでできればバスの回数券を発行してほしいです。  
現金では面倒です。
- ・ 午後の増便を希望 14:00 15:30
- ・ 使用しています。大変助かりありがたいと思っております。ありがとうございます。
- ・ たびたびお世話になり、とても助かっています。  
病院の予約の時間とうまく合わずに考えてしまうこともあります、迎えに来てもらいそして送ってもらい安心して利用させてもらっております。  
欲を言えば近隣市町村への動線を増やして頂けると助かります。  
高齢者が増加の利根町、益々に移動手段として利用させて頂く事が増えると予想されますので、大変ですがよろしくお願いします。
- ・ 昨年、ふれ愛タクシーの利用券を配って下さりとても嬉しく思いました。  
ワクチン注射等にて出かけるのに助かりました。ありがとうございました。
- ・ 現在は杖もなしに出歩いてますが、同居の家族は土日にも仕事がありふれ愛タクシーのお世話になってます。  
特にお願いしたいことは今のところありません。  
もしできる事なら、土曜隔週でも少し利用金が上がっても運行していただければとは思っています。
- ・ 使用料金の良心的なところ心から感謝致しております。  
利用しますのでよろしくお願いします。
- ・ ①定期的に運行するコミュニティバスの採用(予約の手間が省ける)  
②通勤:通学手段の検討  
特に取手駅(藤代駅でもやむおえぬか?)までの運賃値下げ  
羽根野⇄取手駅間を直通する路線バス運行  
通勤通学の利便性向上の為、町民増加の為に都市部からのアクセス改善が必要なのではないか。
- ・ 予約の時間に上手く行かないので、もうちょっと考えて利用した方がいいのでしょうか

- ・ コロナ感染拡大しているので、不要不急の外出は自粛しているが、コロナが落ち着いたらどんどんふれ愛タクシーを利用して外出したい。免許証を返納した理由に、70歳代になった事と、街にはふれ愛タクシーと福祉バスがあるので、車がなくても外出するのに困らないと思ったが、コロナのせいで外出できなくて自由に利用させていただけない、残念です。早くコロナが終息するといいいのですが。
- ・ 済生会病院に通院しています。行くときは早朝1番か2番で行ってますが、帰りが1時間以上待つようなのでタクシーで帰宅します。いい方法がありましたら？幸いです。
- ・ いつもお世話になっております。
- ・ いつもお世話になっております。1人暮らしなので大変有難度く思っております。今後どうぞよろしくお願い致します。
- ・ 布佐駅、取手(病院)へ行く時、バス停まで10分ほど歩く、本数が少ない等不便をしています。自宅まで来てくれるふれ愛タクシーには、ぜひこの方面への運行をお願いします。
- ・ 平日以外の運行をお願いします
- ・ 基本車(自家用車)ですが、出産前後利用させていただきました。30分待ちの時間は少し大変でした。
- ・ 通常的に混む便は2台運行してほしい。通院の際満席で断られたことがあったので。主人も免許返納したのでふれ愛タクシーの運行は非常に有難いです。
- ・ 布佐方面買い物したい
- ・ 私は、毎月さくら整形外科にかかっている送迎は友達にお願いしていますが、申し訳なく思う時もありできればふれ愛タクシーが利用できれば本当に助かります。いつまでお願いできるかわからないので。体が痛くて私みたいな人が利根町も多くなってきています。でも足がない為医者も選んで行けないのが現実です。ぜひお願いします。
- ・ 15:30位がほしい。取手くらいまでは1000円ほど出しても行ってほしい。いつも利用させてもらっているが、有難いです。よろしくお願いします。
- ・ 大変お世話になっております。感謝あるのみです。これからもよろしくお願いします。
- ・ 病院等帰りの時間が不規則の時タクシーを利用しますが、そういう時に利用できないのが非常に残念です。(金銭面において)スーパー等においては助かってます。
- ・ 素晴らしいと思います。とても助かっています。ありがとうございます。皆様の対応もとても感じがいいです。
- ・ 便数を増やして頂きたいです
- ・ 受付の方、運転手の方ともに優しくして頂いていつも感謝しております。
- ・ 問5について、2か月に1度位に変更したいです(希望なら)いつもお世話になっております。
- ・ 子供は高校生なので、親(私)が仕事で駅や病院に送迎できない日に活用してもらってます。病院の付添いは祖母に頼んでますが、祖母は自動車免許(バイク免許のみ)を持っていないので本当に助かっています。今までバスを使う時は自転車でバス停まで行き祖母がバス停まで後から行ってバス停に自転車を取りに行ったり、危ない時間帯は娘は自転車、祖母バイクで佐貫駅や竜ヶ崎駅まで行かせていたので本当に助かっています。唯一の要望はこの事業を撤退させないで下さい。よろしくお願いします。アンケートには半年に1~2回と記入しましたが冬になったらもっと頻度が多くなります。

- ・ 現在まだ1度しか利用していないが、高齢者夫婦にとっては非常に役に立つ交通手段である。  
またその料金も安すぎると思っているほど、ありがたい。  
今後病がちになることが予想されるので、町外の総合病院行きが多くなり、複数の町外病院（総合だけでなく科目別専門病院）が加わると非常にありがたい。  
質問：先般、はじめて利用させていただきましたが、チケットを10枚頂きました。  
このチケット1枚300円分の支払いはどういう形であればよいのですか。
- ・ 交通手段がない為病院の帰りに申し込みをすると満員で乗れない場合1時間待つか、最終バスの場合は後がないので、満員の時のことを考えてほしい。
- ・ お世話になります。今後ともよろしく願い致します。
- ・ 夕方4時過ぎに1便お願いしたいです。できれば回数券を使ってください。
- ・ シートにクッションや敷物を置いて下さるのはありがたいと思う方も多いのかもしれませんが、今の時期何も無い方が良くと私個人は思っています。  
いつもお世話になりありがとうございます。
- ・ 同じ医者から何人か一緒に帰る時でも1人ずつ連絡をしなければ駄目なのでしょうか  
済生会だけじゃなく個人の医院へも行かれるといいと思います。耳鼻科皮膚科眼科など
- ・ 80歳になればみんなも車がないとどこにも行けません。1日も早くして下さい。  
お願いします。86歳。佐々木町長様お願いします。
- ・ クーラー壊れているのか涼しいどころか後ろの方は熱風が出ている。クーラーなおしてほしい。  
追伸：50代だが病気で運転できないし、子供もまだ中学生なので運転できるものがないので。  
こまめにおでかけたいも有料でもいいので40代50代など乗りたい人は乗せて欲しい(病気の方など)年齢幅を広げてほしい。  
頻繁に利用する方向け、町内は200円位が妥当なのではないか？  
回数券など発行したらどうか？
- ・ 具合の悪い時に利用すると益々具合が悪くなります。  
ぐるりとそれぞれの所に回るから大変気持ち悪くなります。  
それとバスを待つ時は外に出て待っているのでしょうか？  
前の人は内で待っているように言っていましたけど今は具合が悪くても病院の外で待っているように言われます。  
コロナ対策はどうなってるの？(椅子の座りか方)1つに2人ある分だけ全部座りますか？  
この前は全部2人掛けでしたよ
- ・ 今までは済生会病院だけの利用でしたが、町内を1時間位廻っていて予約時に間に合わないこともありました。  
乗車時に到着時刻の都合も確認してほしいと思う。  
竜ヶ崎イトーヨーカ堂、D2ホームセンターへも行けるとありがたいです。
- ・ 増便の件  
①6便と7便の間13:00の運行 ②13:00の運行も含めて土曜の通常運行も希望  
となれば利用度も高くなる
- ・ 土曜日だからと料金値上がりするのは納得できない。  
平日の料金が値上がりはわかるが、土曜日でも平日と変わらないのが望ましい。  
佐々木町長様  
いつも町民の為に色々ご配慮下さりましてありがとうございます。  
今後とも年寄りの為によりしくお願い申し上げます。
- ・ 現在同居の家族が在宅勤務なので、タクシーを利用しなくても何とかなっています。  
これが通常勤務になった場合、タクシーを利用せざるおえないと思っています。  
運行制度を無くさないでください。
- ・ 病院等は予約時間がある場合時間前に行けるかどうか不安なので、布川タクシーを使用する。  
仕方ないかなあとありますが・・・。

- ・ アンケートの中にもありましたが、とにかく増便(夕方)と出来たら30分毎にして頂ければと思います。  
土日祭日休みはおかしいと思います。役場と同じですね。  
乗車するのは車に乗れない人、ない人(車)、年寄りです。
- ・ 栄橋の先布佐駅まで乗れるようにして欲しいです。今までは車で行けたのですが、免許をやめたため利用していますが、布佐駅まで行くのが大変です。よろしくお願いします。
- ・ 朝、済生会病院行きの便を運行してほしいです。間に合わないのであきらめて途中で降りた方も以前いらっしゃいました。公共の交通機関や歩行者、自転車車両が安全に通行できる道路がそれぞれ整備されれば、免許証を返納し、安心してふれ愛タクシーを利用する方も増えると思います。
- ・ 自宅スタートのあと、町内を巡り、目的の施設(病院)に着くまで相当の時間を要し、不安になることがあった。
- ・ 初めてのせてもらいましたが、一人の時間がほとんどなのに残念でした