

令和3年度 利根町公共交通に関するアンケート調査 集計結果

調査の目的：高齢者等の方たちから，外出等に関する考えや不安に感じている内容，要望等を調査することにより，町の公共交通に関する対応策の検討にあたっての参考とすることを目的とする。

調査対象：町内在住の60歳以上の2,000人
調査方法：郵送配布・郵送回収
調査期間：令和3年8月1日～8月31日
回収結果：1,002 件／2,000件（R3.9.10現在）
回収率：50.10%

問1 令和3年度 利根町公共交通に関するアンケート調査 集計結果

問1 性別 (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 男性	393	39.2%	40.2%
2 女性	585	58.4%	59.8%
0 無回答	24	2.4%	-
N (%ベース)	1002	100.0%	978

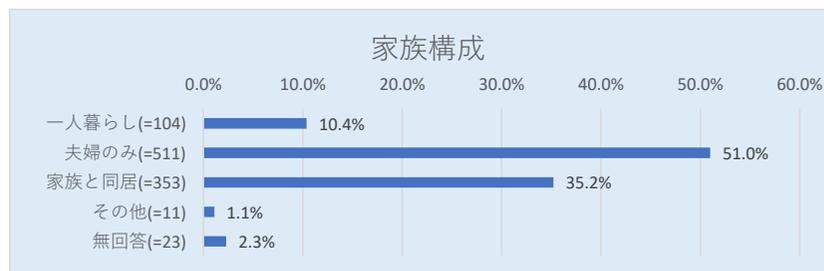
問1 年齢 (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 60～64歳	105	10.5%	10.7%
2 65～69歳	195	19.5%	19.8%
3 70～74歳	305	30.4%	31.0%
4 75～79歳	221	22.1%	22.5%
5 80～84歳	136	13.6%	13.8%
6 85～89歳	20	2.0%	2.0%
7 90代以上	1	0.1%	0.1%
0 無回答	19	1.9%	-
N (%ベース)	1002	100.0%	983

問1 家族構成 (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 一人暮らし	104	10.4%	10.6%
2 夫婦のみ	511	51.0%	52.2%
3 家族と同居	353	35.2%	36.1%
4 その他	11	1.1%	1.1%
0 無回答	23	2.3%	-
N (%ベース)	1002	100.0%	979

◇図表中の記号について・・・「SA」…単数回答, 「MA」…複数回答, 「N」…サンプル数



問1 職業 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	会社員	62	6.2%	6.3%
2	農業	30	3.0%	3.1%
3	自営業	43	4.3%	4.4%
4	公務員・団体職員	39	3.9%	4.0%
5	主婦・主夫	238	23.8%	24.2%
6	パート・アルバイト	91	9.1%	9.3%
7	無職	457	45.6%	46.5%
8	その他	14	1.4%	1.4%
0	無回答	28	2.8%	-
N (%ベース)		1002	100.0%	974



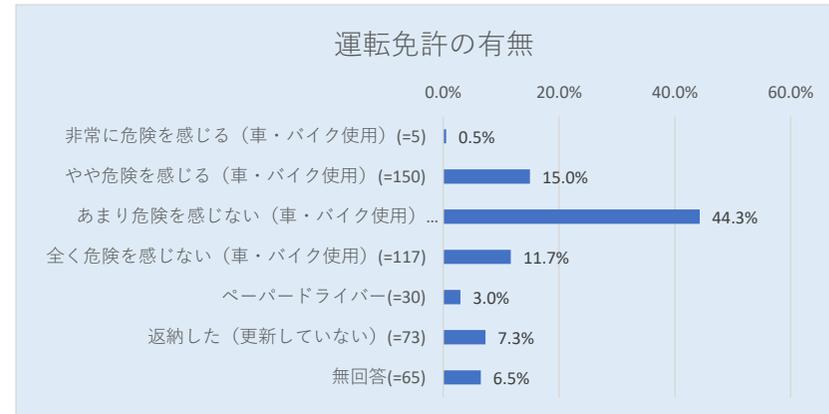
問1 居住地区 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	文地区	341	34.0%	34.8%
2	布川地区	490	48.9%	50.0%
3	文間地区	84	8.4%	8.6%
4	東文間地区	65	6.5%	6.6%
0	無回答	22	2.2%	-
N (%ベース)		1002	100.0%	980



問1 運転免許の有無 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	車・バイクの免許があり使用している	-	-	-
a	非常に危険を感じる (車・バイク使用)	5	0.5%	0.5%
b	やや危険を感じる (車・バイク使用)	150	15.0%	16.0%
c	あまり危険を感じない (車・バイク使用)	444	44.3%	47.4%
d	全く危険を感じない (車・バイク使用)	117	11.7%	12.5%
2	ペーパードライバー	30	3.0%	3.2%
3	もともと取得していない	118	11.8%	12.6%
4	返納した (更新していない)	73	7.3%	7.8%
0	無回答	65	6.5%	-
N (%ベース)		1002	100.0%	937



問1 自由に利用できる自動車の有無 (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 持っている	788	78.6%	81.8%
2 持っていない	175	17.5%	18.2%
0 無回答	39	3.9%	-
N (%ベース)	1002	100.0%	963



問1 誰かに送迎してもらうことはありますか (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 日常的に送迎してもらっている	93	9.3%	9.6%
2 たまに送迎してもらっている	248	24.8%	25.5%
3 送迎してもらうことはない	630	62.9%	64.9%
0 無回答	31	3.1%	-
N (%ベース)	1002	100.0%	971



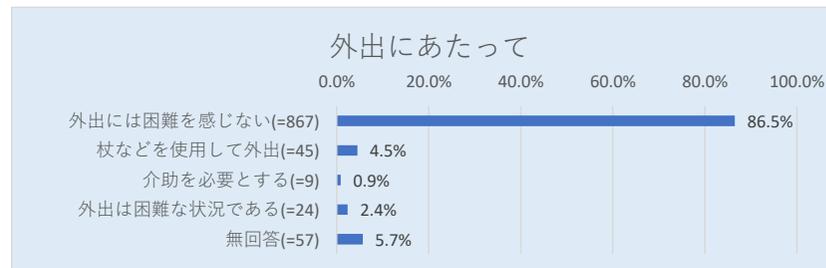
問1 誰に送迎してもらったことが多いですか (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 家族・親戚	488	48.7%	87.1%
2 近所の人・友人	44	4.4%	7.9%
3 その他	28	2.8%	5.0%
0 無回答	442	44.1%	-
N (%ベース)	1002	100.0%	560



問1 外出にあたって (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 外出には困難を感じない	867	86.5%	91.7%
2 杖などを使用して外出	45	4.5%	4.8%
3 介助を必要とする	9	0.9%	1.0%
4 外出は困難な状況である	24	2.4%	2.5%
0 無回答	57	5.7%	-
N (%ベース)	1002	100.0%	945



問1 結果考察

★年齢 70-74歳で30.4%，75-79歳で22.1%，合計52.5%の回答者

★家族構成 夫婦のみ51.0%

★職業 無職45.6%，主婦・主夫23.8%，合計69.4%

・今回のアンケートは、60歳以上、2,000人にアンケートを行ったが、70-79歳、夫婦のみの世帯で、無職（主婦等含む）が50%以上を占めた。

★運転免許

・あまり危険を感じない44.3%(444人)，全く危険を感じない11.7%(117人)の回答で合計56（561人）%を占め、年齢70歳以上でも危険を感じていないドライバーが多い。しかし、「やや危険を感じる」の回答が15%（150人）で、70-74歳以降の回答者が多い。また、ペーパードライバー・取得なし・免許返納は合計22.1%（221人）で、75歳以上が多い。

★車の有無

・車の有無は、全体の78.6%（788人）が所有しており、持っていない方は17.5%（175人）いる。持っていない方の中で、送迎が「たまに送迎あり」と「送迎なし」と回答した方が75.8%であった。

★送迎相手

・送迎の有無で「たまに送迎あり」24.8%「送迎なし」62.9%のうち、「家族・親戚に送迎してもらおう」との回答が84.9%となっているので、家族・親戚を頼れば、移動が可能な方が多い。

問2 普段の生活の中で、目的別の外出状況についてお聞かせください

問2 買い物先

市町村名（自由記入）	店名（自由記入）	回答数	
利根町	カスミ	299	33.7%
利根町	ランドローム	178	20.1%
龍ヶ崎市	タイヨー	160	18.0%
取手市	ヤオコー	52	5.9%
取手市	タイヨー	35	3.9%
龍ヶ崎市	ヤオコー	29	3.3%
利根町	とよきや	13	1.5%
龍ヶ崎市	イトーヨーカドー	12	1.4%
	その他	109	12.3%
N（%ベース）		887	100.0%

問2 買い物に出かける頻度 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	1週間のほぼ毎日	71	7.1%	7.2%
2	週に3~4日	333	33.2%	33.9%
3	週に1~2日	496	49.5%	50.5%
4	1か月に1~2日	57	5.7%	5.8%
5	買い物に行かない	20	2.0%	2.0%
6	その他	6	0.6%	0.6%
0	無回答	19	1.9%	-
N（%ベース）		1002	100.0%	983

問2 宅配サービスの利用状況（スーパー・生協等） (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	宅配サービスを利用している	288	28.7%	30.5%
2	宅配サービスを利用していない	655	65.4%	69.5%
0	無回答	59	5.9%	-
N（%ベース）		1002	100.0%	943



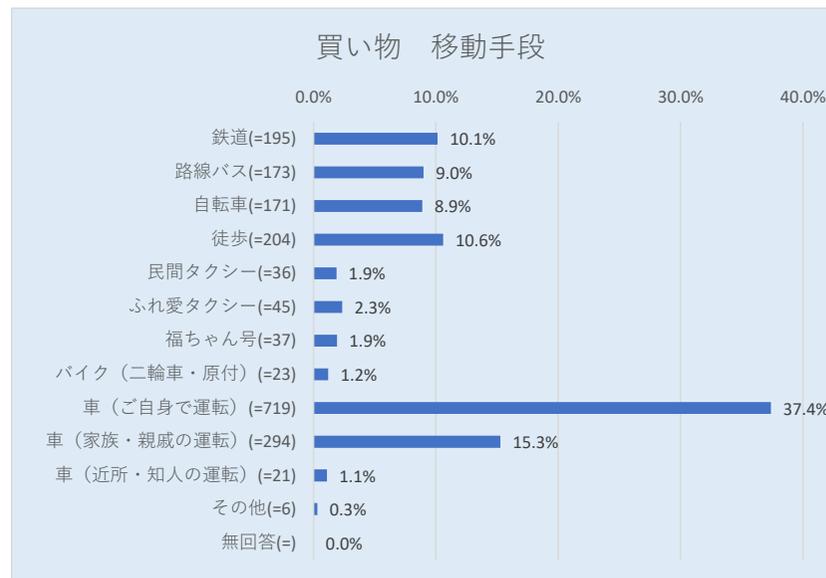
問2 移動販売の利用状況（福の助商店） (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 福の助商店を利用している	39	3.9%	4.2%
2 福の助商店を利用していない	882	88.0%	95.8%
0 無回答	81	8.1%	-
N (%ベース)	1002	100.0%	921



問2 買い物 移動手段 (MA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 鉄道	195	10.1%	10.1%
2 路線バス	173	9.0%	9.0%
3 自転車	171	8.9%	8.9%
4 徒歩	204	10.6%	10.6%
5 民間タクシー	36	1.9%	1.9%
6 ふれ愛タクシー	45	2.3%	2.3%
7 福ちゃん号	37	1.9%	1.9%
8 バイク（二輪車・原付）	23	1.2%	1.2%
9 車（ご自身で運転）	719	37.4%	37.4%
10 車（家族・親戚の運転）	294	15.3%	15.3%
11 車（近所・知人の運転）	21	1.1%	1.1%
12 その他	6	0.3%	0.3%
0 無回答		0.0%	-
N (%ベース)	1924	100.0%	1924

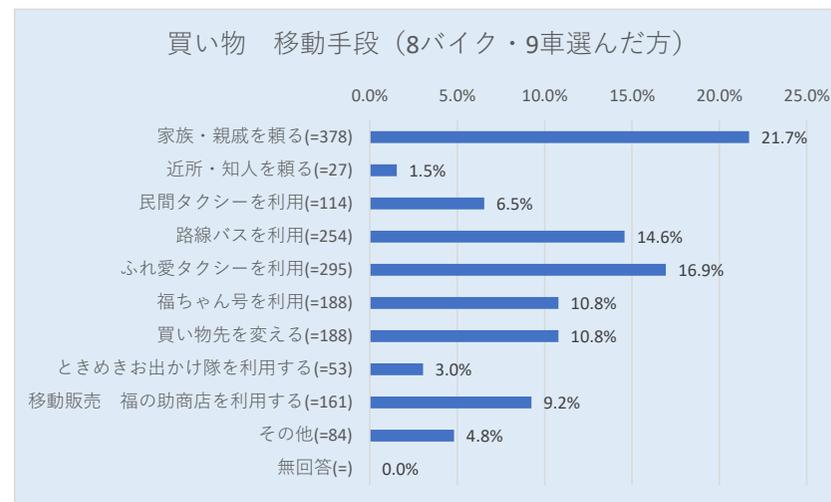


問2 買い物 移動手段（自分で運転できなくなったら） (MA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 家族・親戚を頼る	378	21.7%	21.7%
2 近所・知人を頼る	27	1.5%	1.5%
3 民間タクシーを利用	114	6.5%	6.5%
4 路線バスを利用	254	14.6%	14.6%
5 ふれ愛タクシーを利用	295	16.9%	16.9%
6 福ちゃん号を利用	188	10.8%	10.8%
7 買い物先を変える	188	10.8%	10.8%
8 ときめきお出かけ隊を利用する	53	3.0%	3.0%
9 移動販売 福の助商店を利用する	161	9.2%	9.2%
10 その他	84	4.8%	4.8%
0 無回答		0.0%	-
N (%ベース)	1742	100.0%	1742

問2 通院先

市町村名（自由記入）	店名（自由記入）	回答数	
利根町	服部内科医院	95	11.4%
利根町	国保診療所	91	10.9%
取手市	JAとりで総合医療センター	91	10.9%
龍ヶ崎市	済生会病院	64	7.7%
利根町	鈴木内科医院	58	6.9%
我孫子市	平和台病院	32	3.8%
利根町	早尾台医院	20	2.4%
龍ヶ崎市	菊池整形外科	20	2.4%
龍ヶ崎市	ひかりの森内科クリニック	16	1.9%
利根町	協和ガーデンクリニック	15	1.8%
我孫子市	もり整形外科	13	1.6%
	その他	320	38.3%
N (%ベース)		835	100.0%



問2 通院の頻度

(SA)

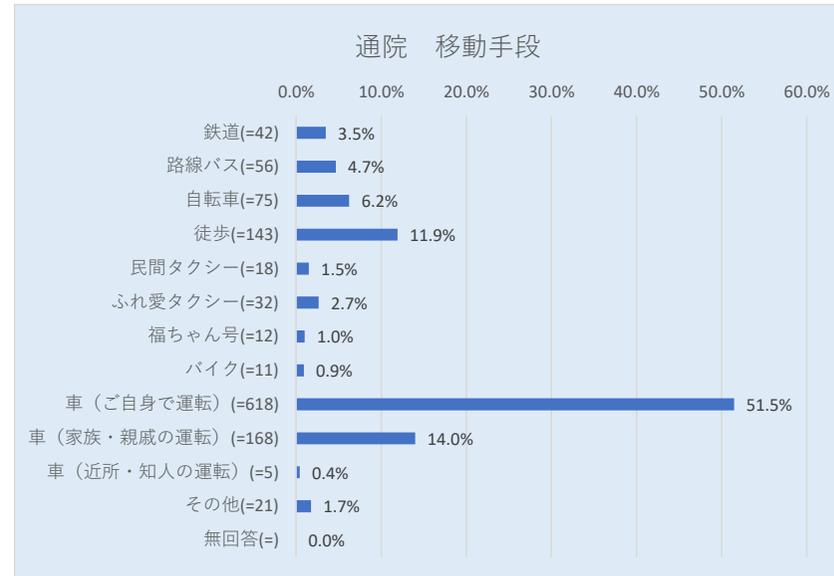
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	1週間のほぼ毎日	7	0.7%	0.7%
2	週に3~4日	6	0.6%	0.6%
3	週に1~2日	29	2.9%	3.0%
4	1か月に1~2日	487	48.7%	50.7%
5	半年に1~2日	176	17.6%	18.3%
6	年に1~2日	51	5.1%	5.3%
7	通院していない	95	9.5%	9.9%
8	その他	109	10.9%	11.4%
0	無回答	40	4.0%	-
N (%ベース)		1000	100.0%	960



問2 通院 移動手段

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	鉄道	42	3.5%	3.5%
2	路線バス	56	4.7%	4.7%
3	自転車	75	6.2%	6.2%
4	徒歩	143	11.9%	11.9%
5	民間タクシー	18	1.5%	1.5%
6	ふれ愛タクシー	32	2.7%	2.7%
7	福ちゃん号	12	1.0%	1.0%
8	バイク	11	0.9%	0.9%
9	車 (ご自身で運転)	618	51.5%	51.5%
10	車 (家族・親戚の運転)	168	14.0%	14.0%
11	車 (近所・知人の運転)	5	0.4%	0.4%
12	その他	21	1.7%	1.7%
0	無回答		0.0%	-
N (%ベース)		1201	100.0%	1201



問2 通院 移動手段（自分で運転できなくなったら） (MA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 家族・親戚に送迎してもらう	312	28.5%	28.5%
2 近所・知人に送迎してもらう	16	1.5%	1.5%
3 民間タクシーを利用	119	10.9%	10.9%
4 路線バスを利用	110	10.0%	10.0%
5 ふれ愛タクシーを利用	204	18.6%	18.6%
6 福ちゃん号を利用	123	11.2%	11.2%
7 病院を変える	129	11.8%	11.8%
8 その他	82	7.5%	7.5%
0 無回答		0.0%	-
N (%ベース)	1095	100.0%	1095



問2 結果考察

★買い物先

- ・利根町の「カスミ」及び「ランドローム」、龍ヶ崎市の「タイヨー」の順に多く3店舗で71.8%となっている

★買い物頻度

- ・「週に3-4日」33.2%、「週に1-2日」49.5%で、そのうち66.8%(535人)が「送迎してもらうことはない」

★買い物 運転できなくなったら

- ・移動手段が車・バイク（自身で運転）の方が、運転できなくなったら、「家族・親戚を頼る」21.7%(378人), 「ふれ愛タクシー」16.9%(295人), 「路線バス」14.6% (254人)。ふれ愛タクシーや路線バスの利用希望も一定数あるので、利便性があがれば利用者がさらに増えると思われる。

★通院先

- ・町内にある「服部内科医院」が11.4%、「国保診療所」10.9%となっており、取手市にあるJAとりで総合医療センターも10.9%という結果となった。

★通院 運転できなくなったら

- ・移動手段が車・バイク（自身で運転）の方が、運転できなくなったら、「家族・親戚を頼る」28.5%(312人), 「ふれ愛タクシー」18.6%(204人), 「病院をかえる」11.8%(129人), 「福ちゃん号」11.2%(123人), ふれ愛タクシーや路線バスの利用も一定数あるので、利便性があがれば利用者がさらに増えると思われる。

問3 利根町ふれ愛タクシーについて

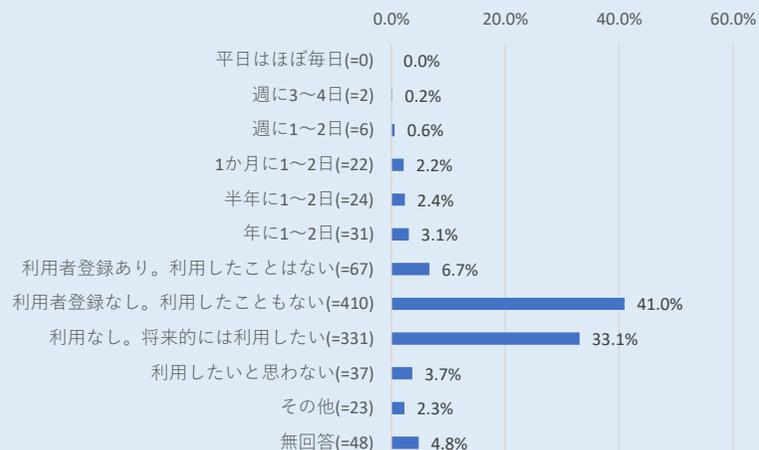
問3-1 ふれ愛タクシーの利用頻度 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	平日はほぼ毎日	0	0.0%	0.0%
2	週に3~4日	2	0.2%	0.2%
3	週に1~2日	6	0.6%	0.6%
4	1か月に1~2日	22	2.2%	2.3%
5	半年に1~2日	24	2.4%	2.5%
6	年に1~2日	31	3.1%	3.3%
7	利用者登録あり。利用したことはない	67	6.7%	7.0%
8	利用者登録なし。利用したこともない	410	41.0%	43.0%
9	利用なし。将来的には利用したい	331	33.1%	34.7%
10	利用したいと思わない	37	3.7%	3.9%
11	その他	23	2.3%	2.4%
0	無回答	48	4.8%	-
N (%ベース)		1001	100.0%	953

問3-2 ふれ愛タクシー どこに行きたいか (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	町内の医療機関	346	18.3%	18.3%
2	龍ヶ崎済生会病院	306	16.2%	16.2%
3	郵便局	176	9.3%	9.3%
4	常陽銀行 利根支店	177	9.4%	9.4%
5	商店・スーパー	345	18.3%	18.3%
6	公共機関（役場・文化センター等）	264	14.0%	14.0%
7	関東鉄道 竜ヶ崎駅	32	1.7%	1.7%
8	乗り継ぎのためのバス停	44	2.3%	2.3%
9	利用はしたくない	77	4.1%	4.1%
10	その他	123	6.5%	6.5%
0	無回答		0.0%	-
N (%ベース)		1890	100.0%	1890

ふれ愛タクシーの利用頻度

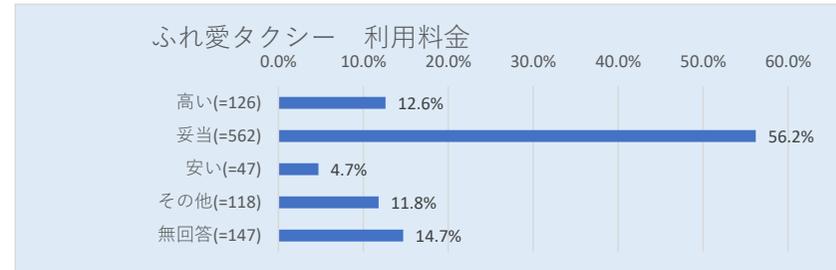


ふれ愛タクシー どこに行きたいか



問3-3 ふれ愛タクシー 利用料金 (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 高い	126	12.6%	14.8%
2 妥当	562	56.2%	65.9%
3 安い	47	4.7%	5.5%
4 その他	118	11.8%	13.8%
0 無回答	147	14.7%	-
N (%ペ-ス)	1000	100.0%	853



問3-4 ふれ愛タクシー 希望の運行時間帯 (MA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 早朝の便 (7時台)	117	14.6%	14.6%
2 夕方の便 (17時台)	141	17.6%	17.6%
3 夜間の便 (18時台)	70	8.8%	8.8%
4 特になし (現状のままでよい)	471	58.9%	58.9%
0 無回答		0.0%	-
N (%ペ-ス)	799	100.0%	799



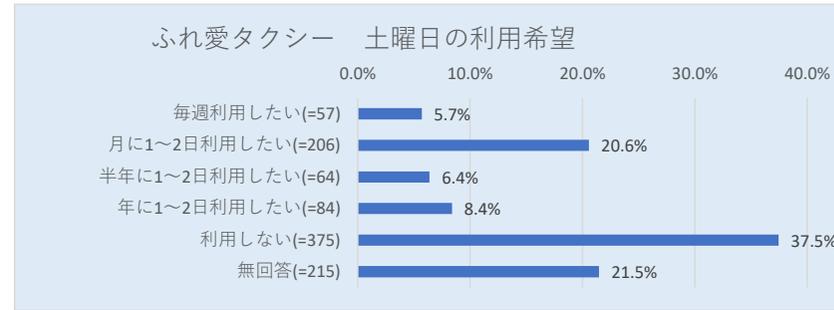
3-5-ふれ愛タクシー

(追加希望もしくは追加した方がいいと思う町外の行先：自由記入)

	回答数	
JAとりで総合医療センター	151	44.0%
布佐駅	82	23.9%
取手駅	56	16.3%
イトーヨーカドー	19	5.5%
平和台病院	18	5.2%
東取手病院	7	2.0%
取手医師会病院	5	1.5%
牛久愛和病院	3	0.9%
菊池整形外科	2	0.6%
N (%ペ-ス)	343	100.0%

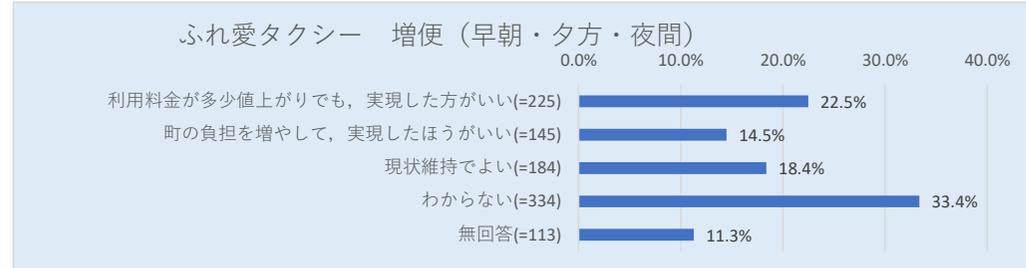
問3-6 ふれ愛タクシー 土曜日の利用希望 (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 毎週利用したい	57	5.7%	7.3%
2 月に1~2日利用したい	206	20.6%	26.2%
3 半年に1~2日利用したい	64	6.4%	8.1%
4 年に1~2日利用したい	84	8.4%	10.7%
5 利用しない	375	37.5%	47.7%
0 無回答	215	21.5%	-
N (%ベース)	1001	100.0%	786



問3-7 ふれ愛タクシー 増便（早朝・夕方・夜間） (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 利用料金が多少値上がりでも、実現した方がいい	225	22.5%	25.3%
2 町の負担を増やして、実現したほうがいい	145	14.5%	16.3%
3 現状維持でよい	184	18.4%	20.7%
4 わからない	334	33.4%	37.6%
0 無回答	113	11.3%	-
N (%ベース)	1001	100.0%	888



問3-7 ふれ愛タクシー 町外行先の追加 (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 利用料金が多少値上がりでも、実現した方がいい	344	34.4%	38.2%
2 町の負担を増やして、実現したほうがいい	162	16.2%	18.0%
3 現状維持でよい	109	10.9%	12.1%
4 わからない	285	28.5%	31.7%
0 無回答	101	10.1%	-
N (%ベース)	1001	100.0%	900



問3-7 ふれ愛タクシー 土曜日運行の開始 (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	利用料金が多少値上がりでも、実現した方がいい	212	21.2%	24.0%
2	町の負担を増やして、実現したほうがいい	137	13.7%	15.5%
3	現状維持でよい	205	20.5%	23.2%
4	わからない	328	32.8%	37.2%
0	無回答	119	11.9%	-
	N (%へ-ス)	1001	100.0%	882



問3 結果考察

★ふれ愛タクシー 利用頻度

・利用したことはない（登録あり・登録なし），将来的には利用したい。は，80.8%(808人)で，回答者のほとんどが利用経験なし。現在，自分の車で移動している方が多いので，利用頻度が低い。

★ふれ愛タクシー 土曜日の利用

・利用希望がない「利用しない」が47.7%(375人)であるが，「月に1-2日利用したい」26.2%(206人)あり，一定の利用希望がある。

★ふれ愛タクシー 早朝・夕方・夜間の利用

・利用者自体が少ないため，わからない33.4%(334人)との回答が特に多かったが，料金が値上がりしても実現したほうがいい22.5%(225人)が次いで多く，回答者のうち夕方の便（17時台）の希望が多い。

★ふれ愛タクシー 町外行先の追加

・料金が値上がりしても実現したほうがいい34.4%(344人)で，増便（早朝・夕方・夜間）・町外行先の追加・土曜日の運行開始の3つの要望の中で，最も多かった。

★ふれ愛タクシー 土曜日運行の開始

・わからない32.8%(328人)，料金が値上がりしても実現したほうがいい21.2%(212人)。土曜日の利用希望で，利用しない37.5%(375人)，月に1-2日利用したい20.6%(206人)

問4 町の公共交通の利用についてお聞かせください

問4-1 (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 大いに利用したい	65	6.5%	7.4%
2 まあまあ利用したい	105	10.5%	11.9%
3 利用したい	194	19.4%	22.0%
4 あまり利用することはない	317	31.7%	36.0%
5 利用することはない	200	20.0%	22.7%
0 無回答	120	12.0%	-
N (%ベース)	1001	100.0%	881

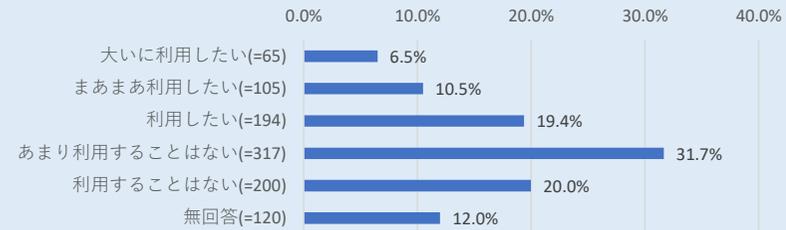
問4-2 ふれ愛タクシー 利用しない理由 (4・5を選択) (MA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 利用したい時間と合わない	94	11.4%	11.4%
2 行きたいところに行けない	224	27.2%	27.2%
3 車の場合と比べて目的地まで遠回り	131	15.9%	15.9%
4 乗り継ぎの接続が悪い	30	3.6%	3.6%
5 料金が高い	25	3.0%	3.0%
6 利用方法がわかりにくい (運航時間・エリア等)	160	19.4%	19.4%
7 その他	161	19.5%	19.5%
0 無回答		0.0%	-
N (%ベース)	825	100.0%	825

問4-3 ふれ愛タクシー 改善されたら利用しますか (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 是非とも利用したい	22	2.2%	4.1%
2 たぶん利用する	254	25.5%	46.8%
3 利用しない	175	17.6%	32.2%
4 その他	92	9.2%	16.9%
0 無回答	452	45.4%	-
N (%ベース)	995	100.0%	543

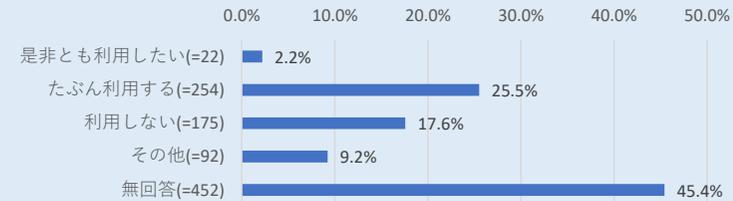
ふれ愛タクシーの利用 どう思いますか



ふれ愛タクシー 利用しない理由 (4・5を選択)



ふれ愛タクシー 改善されたら利用しますか



問4-4 福ちゃん号の利用 どう思いますか (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 大いに利用したい	60	6.0%	7.4%
2 まあまあ利用したい	107	10.7%	13.1%
3 利用したい	164	16.4%	20.1%
4 あまり利用することはない	295	29.5%	36.2%
5 利用することはない	188	18.8%	23.1%
0 無回答	187	18.7%	-
N (%ベース)	1001	100.0%	814



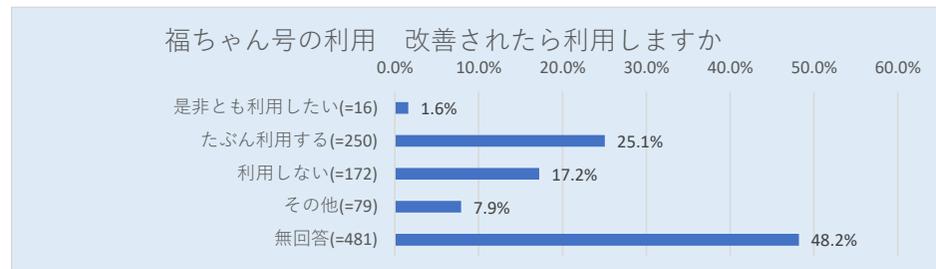
問4-5 福ちゃん号 利用しない理由 (4・5を選択) (MA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 乗りたい時間に便がない	115	11.9%	11.9%
2 帰りたい時間に便がない	152	15.8%	15.8%
3 停留所が自宅近くにない・遠い	58	6.0%	6.0%
4 目的地に停留所がない	38	3.9%	3.9%
5 車と比べて目的までの道のりが遠回り	174	18.0%	18.0%
6 乗り継ぎの接続が悪い	45	4.7%	4.7%
7 運行時間・路線がわからない	108	11.2%	11.2%
8 案内・情報提供がわかりにくい (乗り場等)	120	12.4%	12.4%
9 その他	154	16.0%	16.0%
0 無回答		0.0%	-
N (%ベース)	964	100.0%	964



問4-6 福ちゃん号 改善されたら利用しますか (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 是非とも利用したい	16	1.6%	3.1%
2 たぶん利用する	250	25.1%	48.4%
3 利用しない	172	17.2%	33.3%
4 その他	79	7.9%	15.3%
0 無回答	481	48.2%	-
N (%ベース)	998	100.0%	517



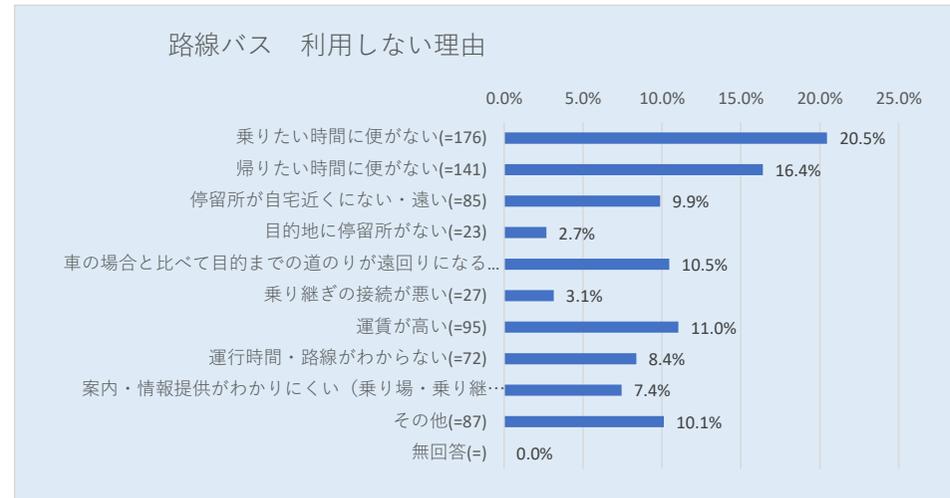
問4-7 路線バスの利用 どう思いますか (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 大いに利用したい	106	10.6%	12.7%
2 まあまあ利用したい	118	11.8%	14.1%
3 利用したい	197	19.7%	23.6%
4 あまり利用することはない	266	26.6%	31.9%
5 利用することはない	147	14.7%	17.6%
0 無回答	166	16.6%	-
N (%ベース)	1000	100.0%	834



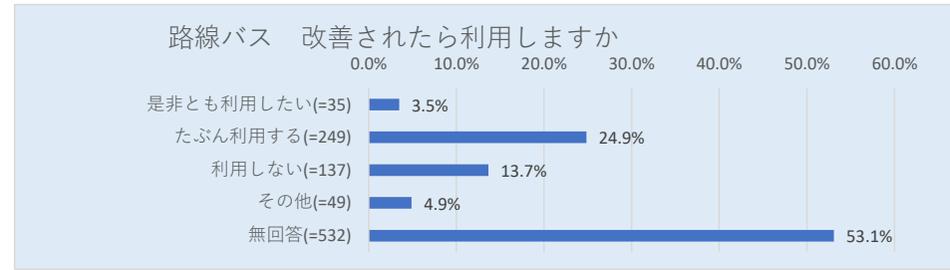
問4-8 路線バス 利用しない理由 (MA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 乗りたい時間に便がない	176	20.5%	20.5%
2 帰りたい時間に便がない	141	16.4%	16.4%
3 停留所が自宅近くにない・遠い	85	9.9%	9.9%
4 目的地に停留所がない	23	2.7%	2.7%
5 車の場合と比べて目的までの道のりが遠回りになる	90	10.5%	10.5%
6 乗り継ぎの接続が悪い	27	3.1%	3.1%
7 運賃が高い	95	11.0%	11.0%
8 運行時間・路線がわからない	72	8.4%	8.4%
9 案内・情報提供がわかりにくい (乗り場・乗り継ぎ・料金等)	64	7.4%	7.4%
10 その他	87	10.1%	10.1%
0 無回答		0.0%	-
N (%ベース)	860	100.0%	860



問4-9 路線バス 改善されたら利用しますか (SA)

No. カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1 是非とも利用したい	35	3.5%	7.4%
2 たぶん利用する	249	24.9%	53.0%
3 利用しない	137	13.7%	29.1%
4 その他	49	4.9%	10.4%
0 無回答	532	53.1%	-
N (%ベース)	1002	100.0%	470



問4-10 重要だと思う公共交通機関 (1位) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	ふれ愛タクシー	235	23.5%	28.8%
2	福ちゃん号	187	18.7%	22.9%
3	路線バス	264	26.4%	32.4%
4	コミュニティバス	130	13.0%	15.9%
0	無回答	184	18.4%	-
	N (%ベース)	1000	100.0%	816



問4-10 重要だと思う公共交通機関 (2位) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	ふれ愛タクシー	242	24.2%	31.3%
2	福ちゃん号	262	26.2%	33.9%
3	路線バス	117	11.7%	15.1%
4	コミュニティバス	153	15.3%	19.8%
0	無回答	226	22.6%	-
	N (%ベース)	1000	100.0%	774



問4-10 重要だと思う公共交通機関 (3位) (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	ふれ愛タクシー	209	20.9%	28.1%
2	福ちゃん号	179	17.9%	24.1%
3	路線バス	180	18.0%	24.2%
4	コミュニティバス	176	17.6%	23.7%
0	無回答	255	25.5%	-
	N (%ベース)	999	100.0%	744



問4 結果考察

★ふれ愛タクシー 利用どう思うか

・あまり利用することはない31.7%(317人), 利用することはない20.0%(200人), 合計は51.7%(517人)で, 回答者は70-74歳が多い。しかし, 利用したい19.4%(194人), まあまあ利用したい10.5%(105人), 大いに利用したいが6.5%(65人)で合計36.4%(364人)となっており, 一定の利用希望がある。

★ふれ愛タクシー 利用しない理由・改善されたら利用しますか

・利用しない理由は, 行きたいところに行けない27.2%(224人), 車と比べて遠回り15.9%(131人), 利用したい時間と合わない11.4%(94人), で合計54.5%(449人)の半数以上の回答。利用方法がわかりにくい19.4%(160人)で改善されたら, 是非とも利用したい2.2%(22人), たぶん利用する25.5%(254人), 合計27.7%(276人)となっており, 改善や周知により利用率が向上できると思われる。

★福ちゃん号 利用どう思うか

・あまり利用することはない29.5%(295人), 利用することはない18.8%(188人), 合計で48.3%(483人), 70-74歳の回答者が多い。しかし, 利用したい16.4%(164人), まあまあ利用したい10.7%(107人), 大いに利用したい6.0%(60人)合計で33.1%(331人)の一定の回答がある。

★福ちゃん号 利用しない理由・改善されたら利用しますか

・利用しない理由は, 車と比べて遠回り18.0%(174人), 帰りたい時間に便がない15.8%(152人), 乗りたい時間に便がない11.9%(115人)で合計45.7%(441人)の回答。また, 案内・情報提供がわかりにくい12.4%(120人), 運行時間・路線がわからない11.2%(108人)合計23.6%(228人), 改善されたら, 是非とも利用したい1.6%(16人), たぶん利用する25.1%(250人), 合計26.7%(266人)となっており, 改善や周知により利用率が向上できると思われる。

★路線バス 利用どう思うか

・あまり利用することはない26.6%(266人), 利用することはない14.7%(147人), 合計41.3%(413人)で, 回答者は70-74歳が多い。しかし, 利用したい19.7%(197人), まあまあ利用したい11.8%(118人), 大いに利用したい10.6%(106人)合計で42.1%であり, ふれ愛タクシー36.4%, 福ちゃん号33.1%よりも高い利用希望率となっている。

★路線バス 利用しない理由・改善されたら利用しますか

・利用しない理由は, 乗りたい時間に便がない20.5%(176人), 帰りたい時間に便がない16.4%(141人), 運賃が高い11.0%(人95), 車と比べて遠回り10.5%(90人), 合計58.4%(502人)の回答となっている。
改善されたら, 是非とも利用したい3.5%(35人), たぶん利用する24.9%(249人), 合計28.4%(284人)となっており, 改善により利用率が向上できると思われる。

★重要だと思う公共交通機関 1位

・路線バス26.4%(264人), ふれ愛タクシー23.5%(235人), 福ちゃん号18.7%(187人)となっており, 公共交通として路線バスの重要性は認識されている。

全体 結果考察

★買い物先

・回答数全体は887件で、そのうち利根町カスミが35.5%、利根町ランドローム21.1%、龍ヶ崎市タイヨー19.0%で、取手市ヤオコーは6.2%、取手市タイヨーは4.2%となっている。

町内のスーパーで、56.6%を占めているが、町外での買い物、取手・龍ヶ崎市の合計は32.8%となっており、これらは町外に自家用車で買い物に行く人と推測される。

★通院先

・回答数全体は835件で、そのうち町内医療機関の服部内科医院が14.8%、国保診療所14.1%で、取手市のJAとりで総合医療センター14.1%、龍ヶ崎市の済生会病院9.9%となっている。町内の2医院で28.9%となっており、3番目がJAとりで総合医療センター、4番目が龍ヶ崎市済生会病院となっている。現在、ふれ愛タクシーは済生会病院への乗り入れを行っているが、JAとりでへは乗り入れしておらず、問3-5のとおりJAとりでへの乗り入れ希望が多く運行が望まれている。

★ふれ愛タクシーの町外行先の追加

・回答数全体は343件で、そのうちJAとりで総合医療センターが44.0%、布佐駅23.9%、取手駅は16.3%となっており、全体の84.2%となっている。また、JAとりで以外では布佐駅、取手駅の行先追加の希望が多い。

意見要望のまとめ

意見分類 根町公共交通に関するアンケート調査 集計結果

・不便 (76件)	・コミュバス(61件)	・駅までの運行(21件)
・路線バス (21件)	・その他(139件)	計：318件

★不便

・「よくわからない」との意見が多い。福ちゃん号の路線や乗り換え、ふれ愛タクシーの予約など、町としてこれまでも周知を実施しているが、情報が届いていない。福ちゃん号の停留所まで遠い意見もあるが、ふれ愛タクシーでカバーできる面もあるので、ここも周知が必要。

★コミュバス

・コミュバスの意見としては、福ちゃん号のわかりずらさ、利用の不便さからコミュバスの運用を希望している方が多い。無料ではなく、料金を徴収しても利便性が欲しいとの意見がある。近隣市町でもコミュバスを運行しているので、それと比較している。少数意見ではあるが、経費が多大や利用者が少ない。等の意見もある。

★駅までの運行（布佐駅・取手駅・藤代駅等）

・布佐駅や取手駅までの交通の確保の意見が多い。布佐駅はふれ愛タクシーの増車に対応可能だが、取手駅は、大利根交通の路線もあり、実現は難しい。大利根交通の利用料金が高いとの意見が多い。

★路線バス

・路線バスの必要性についての意見が多い。必要性を感じているが、利便性や利用料金などがネックとなっている。今後の免許返納等も考えて、多くの方は重要性を感じている。

布佐駅への利用が悪すぎる。料金が低い。便数が少ない。などの意見がある。

番号 意見要望	
0	【1.不便】
1	路線バスが少なくなり、泊りで出掛けたいときなど、不便さを感じている。
2	利根町役場に行くのに帰りの待ち時間が長い。30分位あとに逆方向に福ちゃん号やふれ愛タクシーがあると良い。もう少し便数を増やして欲しい。コースを変更を…。ふれ愛タクシーは乗り降りに少し不便を感じます。
3	ふれ愛タクシーと福ちゃん号の特徴と違いが分かりにくい。バスも似ているので区別がつきにくい。
4	足が悪いのと、そこ迄行くのは難しいです。ふれ愛タクシーもっと安くしてください。
5	調査の目的：高齢者等の方たちから、外出等に関する考えや不安に感じている内容、要望等を調査することにより、町の公共交通に関する対応策の検討にあたっての参考とすることを目的とする。
6	買い物、通勤、通院等で車の運転が出来ないと生活が成り立たない状況にあると思います。既に高齢の域に達したので、後何年運転できるかわかりませんが、車に乗らないで（運転しないで）活動が続ける為にはふれ愛タクシーが便利なのではないでしょうか。間4-10で乗車の個人負担額も少ないので期待できます。今後は是非土日の運行（コロナが収束してから）を検討してほしいです。買い物では、土日の方が品ぞろえやサービスは断然いいからです。
7	①福ちゃん号、ふれ愛タクシーの内容を広報に力を入れてほしい。②コミュニティバスの運行を企画してほしい。③別紙1の資料について（ふれ愛タクシーの項目）
8	利用者が少なく利用勝手が悪い
9	ふれ愛タクシーの仕組みがよくわからない。年寄にもわかりやすくしてほしい。
10	福ちゃん号についての希望を言いに行った事があります。手紙を書いた知人もいましたが、引越しました。内回り、外回りが近くを走っている時間があって生涯学習センターに行く便が少ないし布川からの時間も午前午後の時間の利用に不便です。せめて内回り国保ではなく、生涯学習センターで折り返しできたらと思います。買い物は98%町内でしております。
11	福ちゃん号を利用する人が少ないと思う。もう少し考えた方が良いと思う。
12	ふれあいタクシーは家から目的地まで運行してもらえることは大変助かります。しかし予約で病院に行く場合に途中何軒も寄る事で間に合うのが非常に不安です。乗合いタクシーですから仕方ない事は十分に承知していますが到着時間が分からないことで予約の時はお願い出来ません。また帰りも非常に長時間待つので不便です。
13	立木にすんでいます。免許返納したら福ちゃん号を利用したいと思っていますが停留所まで歩いて30分かかります立木の停留所設置をお願いします。
14	事前に登録や予約が必要…急な事があった場利用できない。ふれ愛タクシーも福ちゃん号のように予約なしで運行時間に自分が合わせて利用できるとよい。高齢者にとって予約は忘れるだろうし不便。
15	ふれ愛タクシーの土日運行なしはおかしい。
16	ふれ愛タクシー、福ちゃん号は、路バスのように休みなし。（公共施設）が開いている時は運行してないと利用しにくい。
17	今後買い物難民が益々増加します。住民が安心して暮らせ、移住して来る人も長く住めるよう公共の交通を充実させて下さい。
18	目的地まで着くのに、バス（タクシー）の利用者の人数や目的地により、かなり希望の時間から遅れる事があります。電話で申し込む際、わかる範囲で時間のずれがどれくらいか教えていただくと助かります。（ふれ愛タクシーの場合）
19	福ちゃん号の土曜日第2、第4及び日曜日も運行して頂けたら助かりますが、・土日運行もと思うとコミュニティバスが良いのかと思います。・図書館前の停留所の追加をお願い致します。（本は大変重いので、終点の保健福祉センターよりの移動が困難です！）

番号	意見要望
20	ふれ愛タクシー…杖の荷物をもって乗るとき手助けが必要。駅からの市内案内書があればよい。病院は済生会だけとは。 コミュバス…不便地域解消を図るためですけど、結局本数は少ないし利用者も少ない。 路線バス…バス停が遠いと大雨時など利用無理。
21	他の地区より布佐駅へ着いた時、大利根交通のバスが日中ないので時間調整しなくてはならない。1便でも増便になるとありがたいが、ひんぱんに行っていないので、乗車率をみると無理かなとは思いますが。
22	福ちゃん号路線バスもえぎ野行き回数少ないなど北方車庫止まりなので北方郵便局まで行って頂けたらとてもありがたいです。膝が痛いので菊池整形外科へは北方車庫から歩いて行ってるのでとても不便です。
23	各地域に毎時1本の交通手段を町税負担で提供してもらいたい。「財源がないから出来ない」だけでなく、やるとすればの計画を明示し必要な費用金額を提示して町民の判断を求める方法を取っては如何かと思います。(各地域から医療機関・主要交通機関への接続と町内買物先への手段として)
24	福ちゃん号は内回り、外回りと時間と場所が決まっています。ふれ愛タクシーは好きな時間に頼めないみたいで使い方がよく分からない
25	ときめきお出かけ隊はどうして一人暮らしの方だけしか利用できないのですか。公共交通をもっと走らせてほしい、大利根交通が走っているのですから。
26	いつもふれ愛タクシーを利用させていただきありがとうございます。私の要望として、回数を増やしていただきたいのと、時間の間隔を増やしていただけたらと思います。今後ともよろしく願いいたします。
27	福ちゃん号。もう少し運行時間を増やしてほしいです。そのため100円程度の有料化もありと。大いに利用したいと思っているのですが、目的地（場所）と時刻表に何回も何回も見て時間の調整をしているのですが、とても不便です。行きと帰りの時刻が開きすぎてその間の時間をつぶすのが大変。例えば、役場、スーパー、郵便局。私は足が悪いので時間内に他への移動ができない→ただただ待つしかない。結局ふれ愛タクシーか布川交通へ頼むことに。お盆やお彼岸の日に町のお墓への便利を図ってほしいです。または定期的に往復の運行を希望します。
28	ふれあいタクシーも土曜日でも運行してほしい福ちゃん号もう少し回数を増やしてほしい
29	竜ヶ崎駅竜ヶ崎済生会病院までの間途中に出来たら降りられるようにしたいです
30	高齢化が進めば近くの医院にさえ通えない。生活のための買い物もできずに免許証の返納をしたらどうやって暮らしていけばいいのか。もうすぐそこまで来ている。問題です。利根町ほど不便な町は他にない。若い人が住まなくなる訳です。不安しかありません。
31	福祉バスの停留所を増やしてほしい。布川団地内に1ヶ所設けてほしい。
32	病院へはふれあいタクシーがもっと自由に使えたらいい
33	ふれあいタクシーを利用した場合の欠点は時間の余裕がないと利用できないのと場所に寄っては来るまで路上で座る所もなく長時間待つことがあります。私のように老年は耐えれない事があります。そして福ちゃん号も利用させて頂いている一人ですが足の具合でバス停までの距離が歩けない。その時はどうしても家の前までくるふれあいタクシーを利用させていただきます。時間通り運行してもらえる福ちゃん号も大変な難く利用させてもらっています。出来る事なら土日祝日等も利用できるようにになったら大変助かるのですが、
34	複数のスパーに気軽にいける老人向けの足となるような交通手段を考えてください。
35	福ちゃん号の本数が増えたらいいと思う。時間が夏時間（18時頃）冬時間（17時頃）があるといいと思います
36	金額が高くなっても取手病院までのコースも増やしてほしい
37	自家用車が使えない状態なので、まだ実感が無いのが実情です。取手までは大利根交通バスを使っていますが、コミュニティバス、ふれ愛タクシーでJAとりで総合医療センターにも行けたら嬉しいです。利根町だけでは間に合いません。大利根交通バスは、まあまあですが、高い。
38	福ちゃん号が土日でも走ってくれたらと思います。特に週末にイベントがある時に走ってくれていたらと思う時があります。

番号 意見要望

- 39 福ちゃん号の停留所が現在遠いので利用できない。利根オート付近にほしいです。
- 40 収入源の少ない利根町で車の使用できない者は病院へもスーパーへも行くことが出来ない。食べ物は生協品でなんとかなるが、医者に行く事が出来ない町はなんとか改善しなければならない。
- 41 路線バスは取手駅東口行きしかありません。今後竜ヶ崎方面（竜ヶ崎駅、イトーヨーカドー）などへの運行を是非検討して下さい。コミュニティバスでも可
時刻表が目立たないので、用紙を白ではなく全体（台紙）をカラーにして役場とか福祉センターには印をつけるか太字にしたら行先がはっきりして見やすいと思いま
42 す。80歳以上の人には探しづらいと言っています。待つ時のイスもあるとよいと思います。84歳老女、私はよく使っていますので、大変助かっています。ありがとう
ございます。
- 43 ふれ愛タクシー・福ちゃん号の利用状況が良く分からないのですが、先々には各1台ずつの増加が必要。ふれ愛タクシーも乗りやすくなり、福ちゃん号も高齢者に利
用が多い中、50分の乗車はきつい。利根町を東・西・中と3行路に分ける事で乗りやすくなる。土日はあまり必要としない。
- 44 路線バスがフレッシュタウンは本数が少なく利用しづらい
- 45 路線バスの公民館前が実際の場所になると便利。到着時間等が決まっている方が使い易い
- 46 ふれ愛タクシーは土曜もやってほしい
- 47 利根町から取手に行くとき大利根交通以外なし。費用の面もあるが竜ヶ崎くらい便利になりませんか
- 48 高齢者に分かりやすい運行時間表を停留所に貼り付けしてください。現在のものは分かりにくいです。
- 49 利根町の交通の悪さが色々な面で移転した後に思いました。人間関係も友達も出来なくなりました。何度か利根町から出る方法を考えたのですが地震に会い考えを変
えるようになり現在に至っております。年をとり自転車運動だと思どこへ行くのも使ってました。現在は病気になり家にこもっております。
- 50 福ちゃん号の時刻表をもっと見直してほしい。たとえば羽根野台からカスミに行き買物を終えたらカスミから羽根野台に行くバスが来るとか、待ち時間が有りすぎ
ると、利用しなくなる。
- 51 福ちゃん号は回数が2往復のみで利用がしにくい。
- 52 ふれ愛タクシーも福ちゃん号もまだ利用した事がないので、良くわかりませんが、これからは多分利用すると思います。病院だけでなく、JRの駅に行くのに大変不便
です。その上料金が高く、年寄が一定の料金で便利に利用できる公共交通を考えて下さい。
ふれ愛タクシーの済生会病院と利根町内のコースを別々のバスにすればよい。
- 53 行く先（龍ヶ崎市内）も広くいろいろな所も利用出来るし、一番の問題点は不規則な時間のロスが一番の問題です。車を追加して。
お互い気持ちの良い方向にして下さい。利用してみないと誰も分からないと思いますよ。
- 54 路線バスの日、祝朝に布佐駅まで出る便が0で不便である。
- 55 大利根交通で早尾台から布佐駅直通バスができると良いと思います
利根町には衣食住を1か所で完結させる商業施設がありません。近隣の取手市龍ヶ崎市に行かざるを得ません。移動手段を持たないものの為、利根町限定でなく、近
56 隣市町村へのアクセス拡大を望みます。行政はサービス業どうすればお客様（住民）に喜んでもらえるかという視点でお考え下さい。土日休み？シフト制で運営する
ことも可能ではないでしょうか？
- 57 取手駅行く為の団地中央までの便があるといいです。
- 58 福ちゃん号はかさばる荷物は持ち込めないの、買い物はできないのが残念。それがなければ重要1位です。これからの利根町がもっと住みやすい町になる事を望ん
でいます。
- 59 この先車に乗れなくなった時、土日祝日の運休は不便ではないかと思う

番号 意見要望

- 60 バイクが乗れなくなったら平日は福ちゃん号やふれあいタクシーを利用したいでも停留所まで歩いて20分かかる。無理です
夫が免許証自主返納したためどこにも行けないことを実感しました。整形外科に通うことになり民間のタクシーを利用したところ往復2300円もかかり最初は通って
- 61 いました。年金生活者にとってとても通いきれなくなり痛さを我慢するしかありませんでした。今は息子が会社を休みの時送り向かいしてもらってます。何とか助けてほしいです。
- 62 高齢者が増々増える利根町において、日常生活に必要な場所を（病院、銀行、郵便局、役場、ショッピング〈スーパー〉）週に3回位巡回バスを希望します。利根町に引っ越してきてから30年以上経っても公共交通機関が整備されないまま現在に至りました。これから利根町に住む住民として、できるだけ自立した生活を送るためにも必要不可欠だと思います。
- 63 ますますの高齢化に対応するために安価できめ細やかなルートを走るバスが必要と思われる。
- 64 ふれ愛タクシーは自宅近くから乗車出来るというので登録しました。まだ、運転することが出来、利用させてもらっていませんが安心です。もう少し運行回数が増えるとうれしいのですが、よろしくお願いします。
- 65 ふれあいタクシーの待ち時間の問題
- 66 福ちゃん号のバス停が遠い
まず行きたい利用したい場所が利根町にはない。布佐駅が一番近いのに不便すぎる。
- 67 高速道路から二車線道路が利根町に入ると一車線になる。これが一番の問題だと思うし誰も利根町に来たがらない。千葉県に一番近いのに議員たちは何をやっているのかわからない。静かに死んでいく町だと思う。
- 68 福ちゃん号利用の場合、スーパー、商店、医療機関への利用を希望しますが、運行数が少ないので、行き又は帰りを徒歩にしなければならず、少々不便を感じています。
- 69 自家用車を止める時期が近づいてきたが、公共交通の便があまりにも悪い。
利用者としては今一つ。ふれ愛タクシーの病院（取手医療センター）などを考えて頂けたら良いかなと思います。私ももう少し年齢が高くなれば（車の運転が出来なくなれば）路線バスやタクシーでは無理となり、ふれ愛タクシーにすがる様に成るかもしれません。是非供（ママ）、多方面の運行と運行時間の回数を多く御願います。
- 70 路線バスの運行をふやしてほしい。フレッシュタウンを通る便が少ないので。
- 71 高齢者が多くなったので、各団地を回って駅に行くバスを上り、下りの電車の時間に合わせて運行してほしい。立派なバスでなくマイクロバスを出してほしい。
- 72 龍ヶ崎済生会病院へ行く公共交通が増えてほしいです。ショッピング、病院両方できます。・布佐から千葉ニュータウンまでのコミュニティバスの乗り換え、AM10時代の路線バス、ニュータウンから布佐までのバス。10分早く着くと乗れます。ショッピング、映画館が利用できます。
- 73 済生会行き朝7～8時台、帰りの3～4時台、1本でいいので運行してほしい。病院が終わっても買い物や食事、お風呂等で1日の仕事が1か所のできる。今は運転しているのでいいが、免許返した場合困るので。
- 74 停留所がない。ウェルネススポーツ大学前の設置を要望します
- 75 文化センターから協和ガーデンまでの距離が少しあり足腰の痛い人には辛い。せめて町内の病院には停車出来るよう改善してほしい。ふれあいタクシーの事前登録制度を見直してほしい
- 76
- 0 【2.コミュバス】
- 1 布川地区から取手駅までのバス

番号 意見要望

- ①問4-10、それぞれ行先によって違うので選ぶのが難しい。②取手駅、布佐駅へ行くのが大変です。(フレッシュタウン在住)取手に行くには大利根バスで直行
2 便がない時はバスで団地中央迄行き乗り換えて行っています。布佐までは便数が少なくなりとても不便です。是非便数を増やして頂きたいです。お願いして下さい。
- 3 年金生活者につき安く利用ができ、土、日、祝日も運行するコミュニティバスが使いやすいように思う。
- 4 コミュニティバスを運行して頂きたい。大通りだけではなく各地区の中も出来れば運行して頂きたい。
- 5 コミュニティバスをもっとふやしてもらいたいと思います。
- 6 ふれ愛タクシー、福ちゃん号を廃止して、コミュニティバス1本にしてはどうでしょうか。
- 7 今のところ自分で運転できるが、できなくなった時は町のコミュニティバスを考えて欲しい。スーパーもコンビニも家から2kmある。歩くのは年齢も考えても無理があるかと思います。このままだと買物難民になってしまいます。
- 8 早尾は比較的、大利根交通バスが利用しやすいので取手駅方面に行くのは容易ですが、この町の中に行くのに現在は自力でいいですが今後は町の中をコミュニティバスで行けることを希望します。
- 9 取手駅へのコミュニティバスがあれば便利。
高齢化に伴い、高齢者の足(交通)を守ることはこれからも重要な施策に継続を希望します。ただし、現行の施策が町民にとって良いものであると受け止められているかは心配です。具体的に提案が出来ればと思いますが、基礎知識がなく改めて機会があれば提言します。感覚的ですが、有料によるコミュニティバスが良いのではないかと思います。
- 11 無料の福ちゃん号でなく、もっとコミュニティバスの運行を考えてほしい。
- 12 布佐駅や藤代駅北方車庫へのコミュニティバスが運行すれば利用したい
- 13 福ちゃん号は福祉センターを利用する人に特化した交通手段が始まりだったと思うが、保険福祉センターとなってから段々と恒例の利用が減ってきた様に見受けられます。この際町民の行動パターンをアンケート調査して頂き有料になってもいいのでコミュニティバスとして運行をお願いしたい
- 14 利根町⇄布佐駅との路線バスを増して下さい。・利根町～我孫子市と間でコミュニティバスの運営を計れないものか。他県との問題なので難しい事と思うが、実現してほしいと思っています。
今の所、車(自分)ばかりを利用しているのでわからない事が多すぎます。停留所なども、これから気をつけて見ていきたいと思っています。龍ヶ崎の人のコミュニティ
- 15 バスの話を聞くと大変便利に利用しているという話を聞くと出来ればコミュニティバスになれると嬉しいです。(利根町では難しい問題でしょうが)
- 16 福ちゃん号とコミュニティバスの違いがよくわからないが有料にしてコミュニティバスを利用しやすいよう(コース)に走らせたら・・・
- 17 ①私は利根ニュータウンに住んでいます。現在はまだ車の運転もできますが、近い将来免許証を返納した場合を考えると、先が不安でいっぱいになります。路線バスの増便、コミュニティバスの運行を強く希望します。コミュニティバスは利根町内だけの運行では何の役にもたちません。(買い物(ホームセンター、衣料品等)が出来ないので、取手市、龍ヶ崎市、布佐駅等にも運行できるようお願いします。)②ふれ愛タクシーの利用の手続きをもっともっと簡素化してほしい。
- 18 町内を走るコミュニティバスがあったら気を遣わずいつでも利用出来てうれしい。
- 19 色々と不公平なところがある。体の不自由な娘との同居でもコミュニティバスの利用ができないこと。
- 20 東取手駅でコミュニティバスをよく見かけます。いいなあと思っています。福ちゃん号を充実させる(福ちゃん号+コミュニティバス、100円～200円にしてでも)

番号 意見要望

- 21 ①福ちゃん号1回200円でも取ってほしい。一定の受益者負担は守った方がいいと思います。②福ちゃん号ルートとか時間、便数、場所わかりやすく情宣してほしい。路線図も町名だけだどどのあたりのことか良くわからない。停留所の中にランドロームとカスミストアが入っているか、これは重要だと思います。③早尾天神社、もえぎのとの接続工事（県の事業か？）急ぐよう、プッシュをお願いしたい。と共に、歩行者にも配慮した形になっているかチェック、くれぐれも自動車専用とならぬようお願いしたい。
- 22 布佐駅から印西市までのコミュニティバスを見るにつけ、努力すれば他市とのコミュニティバスの運行は可能なのではないでしょうか？公共交通駅へ行くには現在の状況では竜ヶ崎駅のみです。これは関東鉄道への付度なのでしょうが？市民に役立っているとは思えません。町民の為には布佐駅、取手駅、藤代駅に行くコミュニティバスを希望します。
- 23 利根町でもコミュニティバスなどの運行を希望したい。ふれ愛タクシーなど予約しても乗れない場合があるので。取手などでもコミュニティバス便利そう。料金は少し高くても良いから。
- 24 公共交通事業に対すご尽力には感謝致しますが、今後の人口減や財政面では大変厳しいものがあるかと思いますが、生活物資、文化交流、病院等生活に必須なアイテムを欲する時、利根町から他市町村へのいつでもどこでも安価に利用出来るシステムの構築を是非とも願いたい。取手方面へは年間パスポート（バス）、龍ヶ崎方面へのコミュニティバスの充実などを願いたい。
- 25 利根町コミュニティバスを運行させ、取手、龍ヶ崎コミュニティバスへ乗り継ぎができる様にしたらいいのではないのでしょうか？
- 26 布佐駅や取手駅、龍ヶ崎への路線バス、コミュニティバスがあると便利に思います。1人暮らしなので、布佐駅に出るのに30分歩くことが最近足、腰が痛く困難になってきているので。
- 27 車税が減少しないようにあえて不便にしているのではないかと考えています。国の政策も自動車業界も促進するような政治は切り替えて、電車やバスは国が運行すべきでした。資本主義社会は競争により、良い物は生まれますが、格差が広がることを知っていたのでしょうか？ふれ愛タクシーも、福ちゃん号も狭いワゴン車で、腰をかがめて乗るのは大変です。窓も開かず、しかたなく利用しています。コミュニティバスの導入を希望しますが、無理でしょう。この町に住んだ自己責任ですから諦めています。しかしながら、布川タクシー7人乗りがあるので、大変助かっています。ふれ愛タクシー、福ちゃん号をなくし、コミュニティバスで運行する事を提案します。バス停にベンチや屋根をつけてほしい。
- 28 龍ヶ崎のコミュニティバスを利用できるようにしてもらいたい。多少の路線変更もできるなら、押戸経由もしてもらって
- 29 福ちゃん号は無料になっていますが乗車料金(100円～200円)を負担してもよいのではと思います。今は利用していませんが乗客が少ない様に見えます。先々多に利用したいと思います。
- 30 人の乗車、有無かわらず、ひんぱんにコミュニティバスを走らせる
- 31 龍ヶ崎も我孫子もコミュニティバスを運行しています。200円です。1回千葉ニュータウンに利根町から沢山行ってます。利根町から運行したら、自動車免許を返した方にも利用していただけたらと思います。利根町を少しでも変えるなら、この位はしないと時代は変わっていますから、変わらないで、いつまでも年寄の町のままで・・・年寄の為に足を出してあげれば、外に出る人が多くなるかと・・・
- 32 町内では用を済ませない。退院とか龍ヶ崎方面への増便やコミュニティバスの利根増設を龍ヶ崎と提携してほしい。
- 33 今の所自分の運転で間に合っていますが、いずれ運転が出来なくなると、やはり公共の交通機関が頼りです。主に病院（町の医者）スーパーになるとしますので、利用しやすい町のコミュニティバスを期待します。
- 34 布佐駅、藤代駅、JA取手等、町外へのコミュニティバスの運行を検討して頂きたい。私の故郷では隣りの市へもコミュニティバスが運行しているので、新幹線の最寄り駅まで200円で乗降できるので大変助かっています。

番号 意見要望

- 35 コミュニティバスの運行を考えてほしい。
- 36 現在は自分の車で外出してるので、あと何年維持できるか不安はあるが、その時になると、やはり病院、スーパーへの移動手段は不可欠です。今、利根町でのふれ愛タクシー、福ちゃん号、路線バス、コミュニティバスは大切な移動手段になるのではないかと思います。
- 37 ◎福ちゃん号は廃止し、その予算をふれ愛タクシーへ充当し、ふれ愛タクシーを改良し充実させる。◎コミュニティバスを実施する。効率的、原価低減、小型化などの検討を重ね、交通空白地域を解消する。運賃は路線バス並に値上げしてもよい
- 38 まだ運転できる年齢なので不自由は感じていないが将来のことはわからない。もし車を使わなくなったらふれ愛タクシーとか福ちゃん号に頼るしかないが利用者の不満など聞いて改善していただけたらよいと思います。龍ヶ崎と早く合併してコミュニティバスを利用できるようになれば非常に便利だと思いますよ！
- 39 他市のようにコミュニティバスがあると助かります。色々な方向を中継していただけたらいいです。
- 40 コミュニティバスを（取手、龍ヶ崎）羽根野、早尾地区にまわってもらえると、買い物に行きやすいと思う。
- 41 是非コミュニティバスを運行し、常時利用出来、他市のコミュニティバスとの連携を計り、乗り次いで目的地に行けるようにしてほしい（ふれ愛タクシーで直接他市（取手市）の目的地へ行ければ一番良いのですが）
- 42 福ちゃん号有料でも乗ります。
- 43 早急にコミュニティバスを実現すべき。周辺市町村ではすでに実施しており、使用実績もあるのでは。使いやすい足となる交通機関が必要（この町には）
- 44 千葉や東京方面からたずねてくる友人らが、とても不自由している。（現在は駅からのタクシーもとても少ない）後、何便かでも増えるとよい。又、コミュニティバスができて、布佐駅まで行けるようになるとよい。
- 45 龍ヶ崎とか印西とか取手など近隣市町で運用しているコミバスと連携してはどうでしょうか？河内はバスのみでしたか現行しているところや、河内がもし運用していなければ、共同で発足するとか、龍ヶ崎のコミバスに町として出資して、共同運用して龍ヶ崎地域と利根町地域を合わせてバスを通すとかできないのでしょうか？
『力を合わせる』『共助する』これがベスト!!
- 46 コミュニティバスの運行を考えてください。
- 47 現在は運行していないが、コミュニティバスがあれば便利かと思えます。
- 48 今後ますます高齢者が増加しそれに伴って免許返納が増える為通院買い物等の足は必至である。従って今のワンボックスカーではなく龍ヶ崎市のコミュニティバスの様なものを使用した方がよいと思う。スクールバスを減らしてその分こちらに使用すべき
- 49 印西や竜ヶ崎のようにコミュニティバスでうまく町内を循環できるようになれば車の運転ができなくなっても先々安心。
- 50 布佐駅までふれ愛タクシーまたはコミュニティバスでも運行出来るようにお願いしたい
- 51 今の所まだどれにも乗った事ないので、乗った場合色々考える事が出来る。申し訳ございません。只、福ちゃん号は100円でも負担しても良いと常に思っていました。
- 52 1位2位3位の順は自分の年齢によって異なってくると思います。コミュニティバスの運転範囲福ちゃん号との関係 1本化できるか？
- 53 コミュニティバスは経費がかかりすぎるので導入すべきではないと思います。ボランティアを活用する送迎システムを構築できないでしょうか？損保料を町が負担することで、リスク管理できるのではないかと思います。
- 54 免許返納者が増加すると思われる今後は、コミュニティバス・福ちゃん号のような人との交流が出来る場所への移動は必要だと思う。通院も同様。利用者が増えれば経費も少なくなると思います。

番号	意見要望
55	現在は母（89才）と60代の私で自家用車でどこでも行くことができます。10年20年先はどうなるのでしょうか？スーパーや病院が遠くて、自分自身が運転できなくなった時に不安を感じます。他市町村とコミュニティバスの連携ができるといいですね。
56	コミュニティバスが福ちゃん号のように巡回して、近隣の商店まで行かれるようになれば最高。今の無料でなくても良い。ふれ愛タクシーのように距離に応じた料金で良い。
57	コミュニティバスの運行を検討してほしい。福ちゃん号をもっと利用しやすくしてほしい。
58	今車の運転ができていますが、次の更新の時免許を返納するよう家族から希望されていて買い物、病院など今から心配している。取手、竜ヶ崎の様にコミュニティバスをぜひ実現させてほしい。ふれ愛タクシーで済生会に行っても帰りの迎がない時があり困るという声を聞きます。予算の関係などあると思いますが、住みやすい利根町をお願いします。
59	ふれ愛タクシーや福ちゃん号を実際に利用した事がないので、利便性について具体的には言えないが、福ちゃん号の巡回をもっと拡大し充実させるのはどうか。龍ヶ崎市内の病院やスーパーなどにも広げる。料金は距離数に応じるが最大でも200円まで。土日祝日も運行するなど。取手駅、布佐駅へも運行する。・ふれ愛タクシーは料金を値下げする。・ときめきお出かけ隊は家族と同居していても難しい場合もあるので、家族と同居する高齢者にも利用可能とする。・路線バスには期待できない。
60	他の市町村のコミュニティバスを見ると1人2人しか乗っておらず無駄に走ってると思う。
61	是非布川⇄布佐間のコミュニティバスを！
0	【3.布佐駅・取手駅・藤代駅】
1	最寄り駅(布佐・取手)までの運行がされなければ利便性に欠ける。利根町内だけでは耳鼻科・眼科へは行けません
2	路線バス運行時間の回数が少ない為、布佐駅から徒歩で帰宅する様になります。タクシーもなし、不便です。せめてふれ愛タクシーが布佐駅まで運行してくだされば良いと思うのですが、路線バスは13時36分頃で17時までは運行なしです。
3	布佐駅までの路線バスの土日も含めて、運行数確保をしてもらいたい。（現状どうなっているかわかりませんが運行について補助金を出すとかして確保してもらいたい。）
4	①布佐駅～布川間のバス利用について、現在大利根交通のみが1日2回～3回運行していますが、ウェルネス大学にも協力してもらい、あと数回一般の人が乗れるようにしてもらいたい。②ふくちゃん号等も布佐駅に廻るようにしてもらいたい。③ふれ愛タクシーのルートに布佐駅を入れてほしい。
5	1.利根町の交通政策について 我が利根町衰退の最大の原因は、交通アクセスの悪さ、不便さにあるものと思慮いたします。国道、鉄道のいずれも通っていない自治体は全国的に見ても少ないのではないのでしょうか。この問題を解決しなければ利根町の未来はないと言っても決して過言ではありません。（「過疎指定」のある町には新たな住民の移入は望めません）しかし現実、鉄道の敷設、国道ルートの敷設は不可能であり、利根町の限られた資源の中での組み立てが求められます。現在運行されている「福ちゃん号」は町内巡回であり、「ふれ愛タクシー」についても運行先が竜ヶ崎方面で大半の住民は利便性をあまり感じないのではないのでしょうか。関鉄竜ヶ崎駅の利用者は今までであったのでしょうか。現在の運行見直しは、行政としての知恵の出どころです。

番号 意見要望

2. 【3-5続き】

◆考えられる施策（福ちゃん号、ふれ愛タクシーに関係なく）は、

1. 取手駅に接続する足の確保。行政区を跨ぎますが、現状竜ヶ崎まで運航（ママ）していることからして可能なのではないのでしょうか。取手駅までの足があれば住民の利用は格段に拡大するものと思われます。都心へのアクセス確保は利根町再生の大きな課題でもあります。2. 取手市との連携（取手コミュニティバスの利用）。利根町において（福ちゃん号？）を戸田井橋の旧大利根交通本社前の駐車場に住民を運び、その場所から取手市のコミュニティバス利用し取手駅にアクセスする。出来れば取手コミュニティバスを利根町役場まで乗り入れてもらい、住民はそこから乗車する。利根町役場駐車場の一部をバスステーション（住民はここまで自家用車なりで乗り入れる）とする。3. 大利根交通との連携。現在取手駅から利根ニュータウン東行き（もえぎ野台行）が朝晩数便ありますがこれでは利便性がありません。この増便（北方車庫行の行先変更？）を交渉する。しかし、増便しても現在料金が高く住民がその利用に躊躇することも考えられます。そのため、増便経費（運賃値下げ？）の一部を運行支援金として大利根交通に補助する必要があるかもしれません。まだまだ色々な案もあるかと思いますが、いずれ（ママ）にしても相当な交渉と費用等を要することが予想されますが本テーマは利根町の喫緊の課題であり、利根町再生の大きなテーマです。蛇足になりますが、利根町再生、過疎脱却の一つの検討事項として茨城県の何らかの施設の誘致に取り組むことも必要ではないでしょうか。その施設には色々な施設が考えられます。行政役所（人の出入りが多くないもの、藤代にありますが法務局のようなもの）、県立自然公園や体験農場や一般人が学ぶ農業大学校、利根町の地域性を受けての例えば防災研究センターや下水道研究センター（このようなもののニーズが有るか？）などなど。知恵を絞って過疎地脱却過程のこの機を捉え、茨城県と利根町支援のためのため粘り強く交渉を進めるチャンスではとの気がいたします。交通政策と併せ、これらの問題の検討に当たっては、庁内（ママ）のご担当者だけでなく、広くご一考いただければ幸いです。

7 是非ふれ愛タクシー又は福ちゃん号等、取手市内まで行って頂けるようお願いします。

8 布佐駅、取手駅からのバスが少ないので、増やしてほしい。特に午後12時～午後4時位はほとんどないので。

9 最寄りの駅が成田線の布佐駅ですが、栄橋往来渋滞などを考えると常磐線の駅、藤代・取手駅の方が利便性（時短）があると思います。ぜひ高齢化が進んでいる利根町住民として交通機関の便利さと生活の為に便宜をお願いしたいと思います…。宜しく！！

10 布佐駅への「ふれ愛タクシー」サービスを何とか実現させて頂きたい。

11 自宅から公共交通機関を利用したアクセスを充実してほしい。取手まで出れば、JRを利用できるが、本数が少ない。最寄りのバス停まで町の福ちゃん号を利用（有料）にするとか、アクセスを充実すれば良いと思う。JR布佐駅までのバスがない。

12 布川地区は路線バスの便が悪く駅まで行くのが大変です。そこを何とかして欲しい！！

13 JR駅に行けたら便利です。取手、布佐

14 一番利用したいのは布佐駅です。電車をおりてもタクシーはなく大変です。

15 布佐駅までの交通の便を望みます。ふれ愛タクシーが運行して頂ければ大変嬉しいです。

16 駅に行ける交通機関を希望しています。（布佐駅、取手駅）

17 藤代駅方面への公共交通の設定

18 布佐駅、取手駅まで乗り入れてほしい。（自分で運転できなくなった時の不安解消）

19 最寄りの駅（電車）との良好な連絡が取れるような乗り物が欲しいと思います。取手駅には路線バスがあります。布川地区に布佐駅までの小さな乗り物でも良いと思いますが行き帰りの便がほしいです。

20 取手駅までの直通バスの運行を考えてほしい

21 取手駅までの交通があったら良いのですが・・・

22 取手駅、布佐駅への交通が少ない

番号 意見要望

- 23 羽根野台から直接布佐駅や藤代駅、龍ヶ崎駅（関東鉄道）へのアクセスできる交通手段があると良い。
- 24 取手駅や布佐駅への移動手段を設けてほしい。
- 早尾台地区の人は取手駅の路線バスが多くでるが布川地区の人は布佐駅行のバスが少なく非常に不便です。せめて1時間に1本はないと。だから福ちゃん号もふれあい
- 25 タクシーでもコミュニティバスでもいいから布佐駅行きをぜひ考えて頂きたいです町への転入者が少ないのは交通の便の悪さが原因です。ぜひ改善してください

0 【路線バス】

- 1 路線バス増便をお願いします。
- 2 杖なので、バスのステップが高すぎて出かけられない。
- 3 路線バスの時間数を増やしてほしい
- 4 布佐駅に往復する路線バスが少ないので利用できない。朝晩の回数を増やしてほしい。
- 5 ①民間の路線バス→取手行き布佐行き。本数が少ないが便利で使っている（コロナ以前）②ふれあいタクシー→乗り合いタクシー→あまり良くわからない③福ちゃん号→無料→あまり良くわからない
- 6 路線バスの布佐駅に運行する便が悪すぎる。増便大切をお願いいたします。ふれあいタクシー布佐駅
- 7 自家用車がないと買い物にも行けない。利根町の状況はとても悪い。特に大利根交通バス。布佐駅行き時間帯よりカットされてフレッシュタウンに住んで40年近くなるが、昔からの大利根交通バスの運行改善には何らかの変化も見られません。おそらくこのままですと大利根交通は倒産する
- 8 のではないのでしょうか？もしくはそれ相応の打撃を受けるのではと想像しています。ですから、町はそんな会社は相手にせず、どんどん施策を進めて下さい。
- 9 バスの運行ルートに藤代駅があったらいい。土日の利根ニュータウン発着の時間の遅い運行があったら利用したい。（取手⇄利根ニュータウン）
- 10 大利根交通が無くならぬ様、積極的な意見交換を普段から窓口担当を定め行い路線廃止などのことが起こらぬ様な体制を作っておくこと。
- 11 ①路線バスは私にとって一番の交通手段です（今のところ）。②子供たちなど他の地より来てもらいやすい。③難点は運賃が高いことです（町の補助があってほしい）。他地区よりの出入り易くすることも過疎を防げることになると思います。
- 12 もえぎ野羽根野方面行きのバスの本数に比べて布川地区はあまりにも少なくぜひ増便してほしい。交通サービスが向上すれば利根町は本当に住みやすい町になると思います
- 13 路線バスは利用するしないに関係なく絶対無くしてはいけない。
- 14 今の所路線バスを使っています。行きは良いのですが、帰りの時間が合えば使わせていただいたと思っています。
- 15 路線バスが充実していれば、マイカー族が減ると思います。高齢化も進み、免許自主返納も加速すると…色々な選択が出来る事は良い事です。福の助商店も良いと思います。高齢化対策ありがとうございます。今後ともよろしくお願い致します。
- 16 ふれあいタクシー、福ちゃん号も必要だと思いますが、取手市に行く用事が多々あるので路線バスは絶対に必要です。病院・個人病院は取手市にかかっていることが多いので、免許返納後は路線バス利用のつもりです。
- 17 大利根交通の運行は、とても大切。維持してほしい。
- 18 路線バスはとにかく高い。団地中央～取手まで420円、往復で840円。高いです。ふれあいタクシーは、何かと面倒だし、集合なので、何かと気を使うし、とにかく面倒です。
- 19 路線バスの回数券を支給してほしい。

番号 意見要望	
20	大利根交通バスについて、現在の取手駅⇄北方車庫等に加え、藤代⇄北方車庫等の路線も増やしてほしい。
21	路線バスの増便(バスの小型化して本数を)取手行き
0	【6.その他】
1	高齢化が増々進みふれあいタクシー、福ちゃん号の利用は増加すると思うが誰でも利用出来ることが十分周知出来ていないのでは？
2	福ちゃん号の通行順や路線番号等が良く飲み込めないで、分かりやすく表示してもらえると助かります。
3	栄橋の渋滞を解決してほしい。龍ヶ崎市への交通機関を考えてほしい
4	農家の一軒家ですが、7人家族のうち5人が運転できるので今のところ大丈夫です。10年後はお世話になります。
5	高齢になり自動車の運転が出来なくなった時、自宅が主要道路より離れているので、自宅からの利用できる交通機関を利用することになると思います。なので、ふれ愛タクシー、ときめきお出かけ隊を利用することになると思います。
6	今は車の運転できますが、できなくなったら1、2、3、4どれもお世話になりたいです。 現在は自身で運転していますが、将来的には、何らかのサービスを利用したいと考えています。買い物等は、生活していく上では必須、病院も現在はどこも受診して
7	いないので、必要になってくるかと思えます。地域をみても皆さん高齢化していて私が運転出来なくなった時に協力してくれる人がいるか？です。町のこの様なサービスがあることにとても心強く感じます。安心して生活できる老後でありたいです。
8	高齢と共に不便さも諦めてますが大利根バスやタクシー、ふれ愛バス、福ちゃん号等々上手に使用したいと思えます。出来るだけこれ以上減る事なく現状維持でお願いします。
9	たまに千葉ニュータウンのジョイフル本田に行くことがあります。その時何度か幼稚園バスで買い物に来ている団体を見かけます。園児の保育時間を利用しての買い物かなと思い、無駄のない良い方法だなと思いました。利根町でもバスを持っている幼稚園などと契約して龍ヶ崎のイトーヨーカドーや取手の声優楽市、守谷のジョイフル本田等に少し遠出ではありますが、行ってはどうですか。利根町も高齢者が増えますのでそういった外出喜ばれるのではないですか。
10	一人では歩けないので今は妻や娘に病院とか連れて行ってもらっているため町の公共交通を利用する事は今のところないのです。 普段自分で運転をしての移動なのですが、一度都合が悪く福ちゃん号にお世話になりました。停留所が分からず反対側の道路に立って待っていましたら止めて下さり
11	乗車することが出来ました。運転手さんが気付いて下さり乗車でき本当に助かりました。感謝申し上げます。役場での会議のある時、利用したい時刻にバスの便がなく歩いて行ったことがありました。あったらいいなあと思いました。
12	車の運転出来ない人や車のない人には福ちゃん号は良いと思う。まだ、車の運転が出来るので、乗ることはないが、車の運転出来なくなった時は利用するかも知れない。 現在は足がしっかりしているので外出は路線バスを利用。
13	この先足が弱って歩くことが困難になったらアンケートのようにふれ愛タクシー・福ちゃん号を利用させて頂きますので是非使い勝手が良いサービスをお願い致します。
14	あまりよくわかりませんが、アンケートの内容を見たところ、停留所が少ないようなので、もう少し増やすことによってお年寄り方は助かると思います。私ももう少し年になったら、そう思います。
15	車を持っていないので大変助かってますありがとうございます
16	バスに乗ることでふれあいのきっかけとなりましょう。外部との交流が必要です。高齢者は手段を問わず交流の出来る場所があれば楽しめます。

番号 意見要望

- 腰が90度曲がったお年寄りが買い物用の乳母車を押していました。杖をつきながらゴミ出しのお年寄りを見ました。民意を吸い上げる努力は行政の基本と考えます。
- 17 治自会ごとに住民の民意を聞くアンケートを行ってはどうですか？（今、困っている事は何ですか？）と。限られた財源から形だけの行動から確実に結果の行動を望みます。この民意が高齢化社会に十分活かされることを期待しております。
- 18 出来るだけ詳しい情報冊子が欲しい。既に出していると思いますがすべての種類をまとめて保存出来るようにしたものを。
- 19 これから自分で車を運転するのが、だんだん難しくなるので、便利に利用出来る乗り物があると助かります。
- 20 車か自転車の利用外は今までにないので、よくわかりません。
- 21 高齢化に伴い自家用車の運転が出来なくなった時のことを考えると町としても考えて下さっている事ありがたく思います。移動販売や通販などをもっと利用できればと思います。
- 22 今のところ自力で移動できますが、足が弱ってきたら医者に通うのに我孫子までふれ愛タクシーを使いたいです。
- 23 町内に眼科、耳鼻科がないので運行してほしい
- 60代前半で夫婦共に車の運転をしているのでまだ将来についてはあまり実感がありません。
- 24 いずれは、町内は福ちゃん号で、町外の買い物等にはふれ愛タクシー利用で行ければと思います。ヤオコー龍ヶ崎店やヤオコー藤代店には同じ場所にいろいろな店舗があるので、行き先として是非加えて欲しいと思います。
- 25 現状自力で自動車が運転でき移動も心配ない今、このアンケート配布は不必要な気がしました。もっと高齢で例えば一人暮らしをしているような人が利用度が高いと思いますし、もっと町民に知ってもらう方法をとった方がいいと思います。
- 26 今、主人が元気で車を運転出来て、どこでも連れて行って下さるので、困っていないので、利用しないと答えました。
- 27 今迄自家用車とタクシーで生活してきておりましたが、骨折から足を悪くし年齢も年齢ですのでこれから先のことをこのアンケートをさせていただきゆっくり考える機会になりました。バス停までの往復もきつくなりましたので町の公共交通は年とともに必要を感じる事が多くなると思います。高齢化の現在大変でしょうがこれからも宜しく願いいたします。
- 28 今のところ自分で運転して病院、買い物（近いところのみ）に行けるので不自由さを感じない。布佐駅を多く利用するので、路線バスの回数を増やしていただきたいけど乗っている人が少ない時間があり、現状維持で仕方ないのかなと思います。
- 29 車が運転できなくなった時、買い物が不便なので、カスミにお願いし(ヨーカドーでもしているサービス、1箱300円でとどけてくれる)サービスがあったらとても助かります。
- 30 今のところ車の運転は出来ますが先々、利用したいと思っているのでこのまま、維持してほしいです。
- 31 現状で運転し、今後、問題点があれば、すみやかに見直しをする。
- 32 公共交通よりも歩道・自転車道をきちんと整備して歩きやすい街にして下さい
- 33 町外の病院や(スーパーや町内)、郵便局への送迎を便利にして欲しい。ふれ愛タクシーは自宅への送迎をぜひお願いします
- 34 ふれ愛タクシーは龍ヶ崎済生会病院までとなっていますが、「たつこのアリーナ」通り道になる何か所かの停留所があれば利用したいと思います。
- 35 とぎめきお出かけ隊は今後車を手放す人が増加する町では有益な支援と思います。
- 36 あと2,3年は自力(車)で行きたいところに行けると思うが、いろいろな用途の選択肢が狭くなり、行動範囲が限られ、気分的にも活気がなくなってしまう。町にもかなり努力していただいているが、これからも住民が出来る限り自由に行動出来る様交通の便が益々便利になって欲しいです。
- 37 運転手の代行は可能か。安価が前提。福ちゃん号の経路を増やす。大利根バスが高価なので高齢者への助成強化。

番号 意見要望

38 町内を近隣自治体のキーポイントへつなぐ公共交通を考えれば効果的になると思います。高齢者が多くなりどうしてもひこもりがちになるのを防ぐには足となる交通手段だと思います。コロナもありとても厳しい状況ですが収束したあかつきには、旅行買い物など出歩きたいと思います。その為よりよい交通環境が不可欠です

39 まだ60代なので不自由は感じないが、将来的には公共交通は充実して欲しい。

今は車に乗っているが将来的には

①布佐駅や取手駅には路線バスで

40 ②大きな病院やショッピングセンターにはふれ愛タクシーの様なオンデマンドで

③町内の公共施設には福ちゃん号で

という形が希望です。

41 利根町を「終の棲家」にして良かったと思える「高齢者に優しい」まちづくりを期待しています。

42 亡母が時々福ちゃん号やふれ愛タクシーを利用していました。

利用期間は長くはありませんでしたが、その折は助かりました。ありがとうございます。

43 福ちゃん号の運転手(寺田氏)の態度が悪く、お客さんの悪口や乗車拒否。下車停留所を口頭で告げてもブザーを押せと強要、1人しか乗客がない時も下車時に「ブザーを押して」と必ず言う。コロナで不特定多数の人が触れるブザーに触れたくありません。

何の為の福祉バスか？以前民間のバス会社に勤務されていた時と同じ様にお客にいろいろ強要する事は許せない。退めさせるべき。

44 福ちゃん号助かっております。

45 行きたい場所は、その時にならないと分からなので臨機応変に場所・時間が都合がつかないと良いのですが各々に応じてくれる機関がとてもありがたいです。我がまを都合して頂ければ利用する気持ちになります。折角のタクシー大いに利用したいです。

46 ふれ愛タクシーも福ちゃん号も利用したことがないので良く分かりません。(まだ車の免許があるので)車をやめる時が来たら利用すると思います。

47 利用している人がいるのか、一か所に用があって行っても、帰りを待つ時間が皆どうしているのか？ふれ愛タクシーにしても、福ちゃん号にしても、どれだけの人が利用しているのか？必要とされているのか？利用している人の意見を聞いてみたい。グルグル循環している福ちゃんバスの時間をどのくらいの人が、把握しているのか疑問です。タクシーを使ってもらうのが、一番無駄がないと思います。(行きも帰りも)

48 意見を言いたいところですが、利用する気がないものですから、良くわかっておりません。どなたが、どれくらい、どこまでりようして(収入いくらか、町の税金で人件費支払っている、そこも知りたい。)いるのか知りたいです。それをみたら、又、質問等が出来ますが、比較する事も出来なければ評価出来ず、意見も要望も出ません。

49 これまで利用させていただいてはおりませんが、公共交通にたずさわっている方々、企画されている方々には本当に感謝申し上げます。

50 近くに職場、病院、商業施設がなければ町はすたれ、悪循環で公共交通どころではなくなる。まずは発展を！

51 今のところ利用していないので良く分からない

52 生協 コープ セブンイレブンなどの配達が良い 移動販売は品数が少なく」買うものなし

53 同居してる家族があるので今は利用していませんし自分で車を運転しまするので不便を感じていないので大丈夫です

54 年齢的にも現実まだ一度も利用した事なく知らないことばかりで実感がありません。一応アンケートには答えましたがまだまだ実感がないです。

55 これから増々高齢者が多くなると思のでこのような移動手段があると助かります。

番号 意見要望

- 56 高齢と共に眼科（白内障）耳鼻科（難聴）整形外科（膝、腰、転倒）により骨折等総合病院がない事。買い物も大きい物 車がなくなったらと思うと不安です。
- 57 老人の便宜を図るのではなく現役通勤通学の足も考えてほしい。若い方が住める利根町へめざしてほしい。よろしくをお願いします。
利根町にきて30年になりますが始めはバスも本数があったのでバスで布佐まで行って柏までよく行きました。今はバスの本数が減り主人の車で出かけるのが多くなり
- 58 ました。少しでも別便になるようであれば一人で出かけてゆっくりしたいと思っています。今はコロナで無理ですが楽しみが増すことは良いなと思います
- 59 前回の町長選の時、現町長は駅までのアクセスを考えると公約にありましたね。とても期待していました。今回の選挙ではその件には一言もふれずです。もっと町民を町の外に出る。この町に閉じ込めないで。だって町には何もない。どこへも行く所がない・・・です。
- 60 今はコロナで外出（遠出）する機会がありませんが、将来運転（車）出来なくなればと思うと不安です。
- 61 今は車にのれるので不便は感じませんが、あと数年したら乗れなくなると思います。その時には毎日の買い物、病院が切実になると思います。龍ヶ崎や取手にも行ける方法があったらいいと思います。
- 62 町内はもちろん、他市町村との連携を考えてほしい
- 63 これから免許返納者が増えていけば、頼らざるを得ません。安心して生活できる町になって行って欲しいですね。
交通外ですが、布佐駅等利用しています。栄橋から、しまむらの信号先までの道路が（短期間）ボランティアの方が除草してくださっていますが、千葉県の方は、余
- 64 り利用しない為か、充分手入れされないの、すれ違う場合、狭くて危なくなっています。唯一の駅までの道路で電車に乗る為、自転車でスピードを出しています。なんとかして欲しいですが。
- 65 運転免許返却等により増々公共交通対策は重要となると思いますので対策向上をお願いします。
- 66 まだ自家用車の為あまり公共交通に関心がないのが事実です
- 67 現在は利用していませんが運転に自信がなくなり、他人に迷惑をかける様なら免許返納してその他のいい方法を考慮して検討して利用したいです。
- 68 JR成田線の利用増加のための複線化を実現して駅までのアクセスを改善する。成田線複線化は成田空港への経路増加とアクセス増加になる。このアンケートはふれ愛タクシーや福ちゃん号を利用していない人には現状では考えが及ばない項目が多すぎる。
- 69 まず便利ですが、決まった時間、年齢ともに時間が早く感じます。今日8/1、8/2の予定すぐになる感じです。一番いいのは、山手線みたい円の中をくるくるまわるバスがBESTかねー。
- 70 今のところ自分で運転が出来ているので利用していませんが、将来は公の機関を利用したいと思っています。違う件ですが、町内放送が時に流れますが、聞き取りにくいです。近所の方とも話しましたが、そう思っている人多いと思います。
- 71 ふれ愛タクシーを利用できるように町の援助が必要。
- 72 車イスになったらどうなるのかな？
- 73 現在は取手に行く事が多いので、路線バスを使っていますので、他の乗り物はあまり利用していませんが、これからお世話になると思います。
- 74 隣接町村と合併を考え、総合的な対策を講ずること
- 75 今は必要としていないので、利用した事もなくわからない。
- 76 現在は健康のため、買い物、病院等の不便な感じませんが、利根町の若い人や老人も住みよい町となるよう、お願いいたします。

番号 意見要望

- 77 将来の町の医療店舗などの状況がどうなるかによって移動条件が変わるが近隣市長への依存度が増すことは避けられないと思う。食料品はデリでかなりの部分賄えることになるかもしれないが病に関してはオンライン診療が普及しても通院は必要となりその為の足の確保が最大の課題。これを機にしっかり考えたい
- 78 便利で使い易く、料金が安い事が良いと思います。
- 79 運転免許を返納したら、利根町で生活できるか考え中です。
- 80 あまりにも難しすぎて私の頭ではわかりません。あと2年は自分の運転で生きたいです。
- 81 高齢者の日常を想定の上で対応して頂きたいと考えます。①行政手続きのため役所へ向かうルート確保②健康維持の為病院への通院ルートの確保③食生活維持および生活必要物資の購入ルートの確保④経済的に負担のない高齢者は低料金が望まれる。無料である必要はない。
- 82 自分が運転出来なくなった時・・・にならないと具体的な事はわかりにくいです。
- 83 まだ使用したことがありませんので、答えにくい問いでした。近い将来は利用させて頂くとは思いますが。
- 84 今後車を運転する事が出来なくなった時困るのは病院への通院と食品の買い出しだと思います。食品等はどうしても重い物になったり、生鮮品等も鮮度が保てなくなったりで、バスやふれ愛タクシー等個人の自由に使えなかったりと難しいので、生協等の個別宅配に頼るようになってくるのではないかと思います。毎週配達してくれて（ヤクルトとかも）安否確認もしてくれそうです。
- 85 ご近所の単世帯の方、運転免許を返納された方々は大きいに便利に利用していらっしゃいます。現状私は利用していませんが、将来利用することになると思います。利用しやすくニーズに合ったシステム運行をお願い致します。
- 86 ふれ愛タクシーの交通マナーが悪い。交通ルールを守らない場面をたびたび見かけます。教育を再度お願いします。
- 87 ふれ愛タクシー、福ちゃん号は年齢制限はあるのでしょうか？若い人子供は乗れないのでしょうか？
- 88 現状ではまだ使った事がないので、町の公共交通に関してはよくわからない。
- 89 今の所、利用する事はないのですが、公共交通にお世話になるのも近いような気がします。安い料金で必要な時に運行してもらえるとありがたいです。
- 90 現在のニーズは期待する程多くなくても、5～10年後には運転免許を手離す人（私も含めて）非常に多くなります。時間をかけて充実した計画を作って下さい。
- 91 年齢を重ねると行動範囲等も変化し理想の行動も変化し、理想通りに行動出来なくなり残念な日々となり、利根町の良い環境に恵まれ利根町・町政にいつも高齢者に目を向けて下さり、年々高齢者の住み良い町になって行っている様にいつも思って井戸端会議をしています。ありがとうございます。（利根町に住んで40年）。孫の守護で利根町を離れることがあります。他県では子供たちにもこんなにやさしい町はありません。防災利根から流れるマイクからの呼びかけ等ホッとしています。
- 92 町外への公共交通運賃の格安さが有れば車の免許証を早めに返納する。
現状はギリギリ迄、運転しなければ生活に支障が出る。子供は頻回に頼れない。
- 93 1. 成田線の複線化
2. 北総鉄道の若草大橋利用、茨城県側への延長化
3. 既成概念を打ち破った政策（県外へのルート複数化など）
- 94 利用者の数、実施状況等、資料が少ない
- 95 今はまだ自分で車を利用しているので、ピンときません。取手市龍ヶ崎市と協力してやってもらいたい。行ける幅が広がると思います。

番号 意見要望

- 96 若い頃はふれ愛タクシーがとても便利に利用出来まして大変助かりました。ありがとうございました。80歳過ぎて1人では不安なので、利用出来なくなりましたが、今後皆様の為にふれ愛タクシーを続けて下さい。
- 97 ふれ愛タクシー、福ちゃん号等は自力で歩ける方で、付き添いも1名位だと思いますが、介助の必要性のある車いす等の利用する者はなかなか利用する事が難しいのだと思います。シルバーカー、車いす等で利用出来るような車であれば、少しは利用者が増す、又は利用してみたいと思うのではないかと考えます。
- 98 アンケート調査お送りくださりましてありがとうございました。今の所、主人が運転してくれていますので・・・(病院買い物等)そのうち出来なくなりましたらお世話になりますので、宜しく願い致します。自分でも体力作りになるべく歩いて近場のスーパーまで買い物しております。
- 99 今後益々必要になると思います。
- 100 町の財政も大変な中町民に便利に生活出来るように努力して下さい。感謝です。今後も人口が余り減らないように政治(公共交通の便利に)して下さい。
- 101 今現在は必要ないので現実見(ママ)が無くて。あと5年もしたらお世話になると思います。
- 102 福ちゃん号は1年を通して乗車がないところは多くして多いところにもう少し回線を多くしてほしい
- 103 将来は利用することになりますので、ふれ愛タクシーや福ちゃん号の利便性考慮して頂きたいと思います。
- 104 まだ自分で運転出来るので、利用していませんが、運転出来なくなったら、是非これらの交通手段を利用させて下さい。
- 105 動けるうちは何とか自身の力で動きたい。民間の宅配サービスを受ける事になる。よって公共交通機関ではふれ愛タクシーの充実(無料化)を望みます。
- 106 福祉の町として、頑張ってください
- 107 ふれ愛タクシー、福ちゃん号に1度乗ってみたいと思いましたが、現在利用したことがないので、便、不便が解らないが、ふれ愛タクシーの場合は料金が多少値上がりしてもエリアを広げる事は出来ないのかとも思います。(公共機関との難しい兼ね合いもあると思いますが)
- 108 片道の料金は良いと思うが、帰りの分も入れると済生会病院には1000円となり、疑問が残る
- 109 民間タクシーを利用してきましたのであまりわかりません。利根にきて15年あまり町を知りません。
- 110 まだ自分達で夫婦とも運転できていますが、1回でも危険を感じたら止めようと思っています。ふれ愛タクシー、福ちゃん号もまだ利用した事はありませんが、これからは、是非必要なものです。宜しく願い致します。
- 111 1度も利用した事がないのでわからない事が多く、今は元気なので行きたい所へ自分で行っているので答えになってなくてすみません。
- 112 福ちゃん号は無料が良い。住民1人当たりふれ愛タクシー935円、福ちゃん号546円。(1481円×15692人)ふれ愛福ちゃん大変経費がかかるものですね?
- 113 目的地へ行く時の乗る場所、下りの時と上りの時
- 114 まだ利用したことはありませんが、これから利用させていただきます。
- 115 今はコロナの状況なので、行先も限定されるので、今回のアンケートは、あまり正確な回答ではないと思う。今の状況では、遠くの商店まで行く人もいないと思う。
- 116 福ちゃん号、料金をとっても良いので、便を増やし、もう少し使い勝手の良い運行をして頂きたい。
- 117 便数を増加してもっと使い勝手を良くしないと事業を運営している意味がない。
- 118 絶対必要です。続けて頂きたいです。
- 119 今は自分で運転して用事をこなしていますが、この先公共交通を利用する事になると思います。その時になったらお世話になります。
- 120 今の所、自分で運転しているので、実際利用する時、よく考えたいと思います。

番号	意見要望
121	現在は（家族による）車の送迎が出来ていて、ふれ愛タクシー、福ちゃん号等勉強不足で思いをめぐらすことがありませんでした。今後いろいろ考えたいと思います。
122	高齢者に優しい公共交通をお願いします。
123	コミュニティバスの内容が分からないので判断できませんでした。ふれあいタクシーの行き先が限定されているので利用しにくいと思います。行き先がふえて途中でも乗り降りできれば利用しやすくなるのではないのでしょうか？保存版公共交通ガイドマップを冊子にまとめると見やすいと思います
124	先々の自分の生活が不安でたまらない。利根町では生活出来ないと思う。買い物・通院
125	ますます高齢者が増える一方の現状です。交通手段は極めて重要な課題なのでどうか宜しくお願い致します。なお80歳を過ぎた方の軽トラック運転者を見かけますがとても危険を感じます。
126	まずこのアンケートですが書面体も上から目線で不愉快でした。私はアンケートに不慣れではありませんが一方的過ぎてイライラします。高齢者の年齢を考えた事とは思えません。レイアウトもそちらが集計しやすいことしか思えません。
127	近い将来の事なのですがまだ実際問題として思いつきません。子供たちが遠方にいる私達にとってはとても大事な事なので良く考えたいと思います。
128	現在は、自分で車を運転できるので利用しないが、運転しなくなったら、利用が増えると思う。定期的な検証を続けてほしい。
129	栄橋の渋滞を緩和して欲しいです。
130	利根町で公共交通機関の話をしてもしようもない、二車線道路と交通渋滞を考えるべき。役場の近くの交通渋滞恥ずかしくないのか。未来は何もない。分かっているのに。
131	栄橋の土日の混雑（夕方）解消
132	やはり1番のボトルネックは栄橋、朝夕の渋滞を考えると若い勤め人は移住しない。小手先の魅力だけでは。但しワクチンは早かった。墨田区なみに。人口が少ないからかな?元々橋は旧印旛高校あたりに決まるはずだが、8km先に無駄橋と揶揄される所に作った。東日本大震災で栄橋が壊れていたら利根町は大混乱。
133	①取手駅までのコミュニティバスがあればありがたい ②龍ヶ崎市タイヨーを通るふれ愛タクシーがあればありがたい ③路線バスの無料券（1人1カ月2枚）があればありがたい
134	龍ヶ崎市駅、布佐駅への連絡を。
135	JRの本数が少ないので増えたらいいと思う（成田線）
136	若草大橋有料道路を無料にして利便性を高めてもらいたい。早尾とランドローム間の道路計画の進捗状況の説明を細やかにしてもらいたい。
137	栄橋の朝、夕の渋滞を解決する事も忘れないでほしい。第2栄橋の促進する事
138	栄橋の渋滞を考えてほしい
139	電気、無人バスの検討。コミュニティバスは別の方法で検討してほしい。経費負担増。