

令和 3 年度利根町公共交通に関する

アンケート調査（案）

日頃より、町政にご理解とご協力賜りまして、誠にありがとうございます。

利根町では、民間の路線バスに加え、町営のデマンド型乗り合いタクシー「ふれ愛タクシー」や無料の福祉バス「福ちゃん号」などの交通サービスを運用しております。

このたびのアンケート調査は、高齢者等の皆様に、外出についてのお考え、不安に感じておられる内容や要望等をお伺いし、今後の対応策の検討にあたっての参考とするために実施するものです。

特に、高齢になると、加齢と共に心身が衰え、自動車が運転できなくなり、通院や買い物を家族や知人等に頼らざるを得なくなります。また、地域によっては、公共交通機関の利用も難しい状況にあります。高齢化が一層進んでいく中で、私達はどうしていくべきかを、皆様と共に真剣に考えていかなければと考えております。

どうか皆様の率直なご意見、お考えをお聞かせ下さい。

なお、ご回答いただきました内容は、全て統計的に処理し、調査目的以外には使用することはありません。新型コロナウイルス感染拡大で、大変な状況ではございますが、ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和 3 年 7 月

利根町長 佐々木 喜章

問い合わせ先

（調査実施主体）利根町地域公共交通会議 事務局

利根町 政策企画課 政策企画係 生井・五十嵐 TEL 0297-68-2211

利根町ふれ愛タクシー

ふれ愛タクシーとは、予約いただいた利用者の方々を一台のワゴン車（定員 8 名）に乗せて、自宅等の付近からご希望の目的地まで送り届けるタクシーのような運行方法の利根町の交通サービスです。

【利用できる方】

利根町の方であれば、どなたでもふれ愛タクシーをご利用いただけます。その他、以下の地域の方も、利根町民と同様に利用することができます。利用には事前に利用者登録が必要となります。

特定地域 … 龍ヶ崎市の一部（南が丘・羽黒町・北方町・豊田町の一部・大徳町の一部・宮沢町の一部）
河内町の一部（生板の一部）

【運行エリアと料金】

エリア	料金
利根町内・特定地域	300 円（1 回乗車）
関東鉄道 龍ヶ崎駅（直接乗り入れ、途中乗降不可）	400 円（1 回乗車）
龍ヶ崎済生会病院（直接乗り入れ、途中乗降不可）	500 円（1 回乗車）

【運行曜日】

月～金（祝日・年末年始を除く）

【運行時間帯】

便	運行開始時間 ※役場を出発する時間	予約締切時間	便	運行開始時間 ※役場を出発する時間	予約締切時間
1 便	8 : 00	前営業日 17 : 00	6 便	12 : 00	左記運行開始時間 のそれぞれ <u>30 分前まで</u>
2 便	9 : 00		7 便	13 : 30	
3 便	9 : 30	左記運行開始時間 のそれぞれ <u>30 分前まで</u>	8 便	14 : 30	
4 便	10 : 30		9 便	15 : 00	
5 便	11 : 00		10 便	16 : 00	

※乗合となるため、予約の多い少ないで、迎えや到着の時間が変わります。

福祉バス(福ちゃん号)

福祉バス（福ちゃん号）は、役場や保健福祉センターなどの公共施設をはじめ、町内の医療機関や金融機関、郵便局、スーパー、大利根交通バス停などの近くに設けた停留所を巡回しながら、2 台の車両により 2 つのコース（内回り・外回り）を運行しています。

【利用できる方・料金】

どなたでも利用可能。料金は無料。

【運行日】

平日と第 1・3・5 土曜日運行（左記で祝日の場合は運休。第 2・4 土曜日、祝日、年末年始は運休。）

【運行本数】

内回りコース（停留所 41 か所）、外回りコース（停留所 57 か所）それぞれ右回り、左回りがあり、1 日に延べ 11 回ルート巡回しています。

移動販売 福の助商店(高齢者等買い物弱者移動販売事業)

日常の買い物にお困りの方を支援する「移動販売 福の助商店」は、水郷つくば農協に委託して、日常生活に必要な食料品やお肉、お魚、惣菜、地場産野菜、日用雑貨品などを以下のスケジュールで販売しています。

7月スケジュール ※各月のスケジュールは「広報とね」に掲載しています

運行日：7月13日(火) 7月27日(火)

時間	地区	販売場所
9:50 ~ 10:15	ニュータウン②	運動の公園
10:25 ~ 10:50	フレッシュタウン①	フレッシュタウン 自治会館前駐車場
11:00 ~ 11:25	馬場	柳田國男記念公苑駐車場
11:35 ~ 12:00	福木	福木沖集会所
13:40 ~ 14:05	ニュータウン①	風の公園
14:15 ~ 14:40	白鷺の街	第二公園
14:50 ~ 15:10	中谷②	下中谷防火水槽脇 リサイクル集積所
15:20 ~ 15:40	立崎	増田照樹様宅敷地内

運行日：7月 8日(木) 7月29日(木)

時間	地区	販売場所
9:50 ~ 10:10	押付新田①	押付新田集会所
10:20 ~ 10:45	羽根野台	羽根野台第一公園
10:55 ~ 11:20	早尾台①	早尾台中央公園
11:30 ~ 11:50	早尾台②	早尾台自治会館 敷地内駐車場
13:30 ~ 13:50	早尾①	天神様
14:00 ~ 14:20	早尾②	早尾台緑地広場
14:30 ~ 14:50	上曾根①	豊島典夫様宅前
15:00 ~ 15:20	下曾根	利根町文化センター 駐車場
15:30 ~ 15:50	羽根野	羽根野集会所

運行日：7月6日(火) 7月20日(火)

時間	地区	販売場所
9:50 ~ 10:10	八幡台	八幡台集会所
10:20 ~ 10:40	フレッシュタウン③	ぞうさん公園 (第二公園)
10:45 ~ 11:05	フレッシュタウン②	自転車公園 (第一公園)
11:35 ~ 12:00	布川台	布川台集会所駐車場
13:40 ~ 14:05	内宿	内宿集会所
14:20 ~ 14:45	※加納新田②	加納新田中坪 集会所
15:00 ~ 15:20	※押付新田②	土手下 木村様宅前
15:25 ~ 15:45	※上曾根②	旧文農協跡地

運行日：7月1日(木) 7月15日(木)

時間	地区	販売場所
9:50 ~ 10:15	押戸	押戸集会所
10:25 ~ 10:50	立木	農協文間倉庫駐車場
11:00 ~ 11:25	惣新田①	惣新田集会所
11:30 ~ 11:50	惣新田②	旧惣新田下坪 宮農組合倉庫前
13:30 ~ 13:55	羽中	羽中集会所
14:05 ~ 14:30	中谷③	南野原集会所
14:40 ~ 15:05	中谷①	地域ふれあいセンター
15:15 ~ 15:40	加納新田①	加納新田上坪 集会所前

ときめきお出かけ隊(高齢者買い物支援事業)

一人暮らし高齢者等を対象とした生活必需品(衣料品、日用雑貨)の買い物の支援として、自宅から商業施設までの送迎を無料で行います。

【利用できる方】下記①~③のすべてに該当する方が対象となります

- ① 町内に住所を有する65歳以上の一人暮らし高齢者又は高齢者のみの世帯で暮らしている方
- ② 店舗内外の移動がご自身で可能な方
- ③ 買い物をを行う際の金銭管理が自身で可能な方

【実施日、利用方法など】

- ・毎月第4木曜日(3月、6月、9月、12月のみ第3木曜日実施)
- ・利根町社会福祉協議会(0297-68-7771)で事前に利用者登録が必要です。実施日の申込期間内に電話等でお申込み下さい。行先は近隣の商業施設(取手市、龍ヶ崎市等)で月ごとに代わります。
- ・募集人数は12名です。※新型コロナウイルス感染症の影響により当面は7名のみ。

問1 あなたご自身についてお聞かせください

性別 (1つに○)	1. 男性 2. 女性
年齢 (1つに○)	1. 60～64歳 2. 65～69歳 3. 70～74歳 4. 75～79歳 5. 80～84歳 6. 85～89歳 7. 90代以上
家族構成 (1つに○)	1. 一人暮らし 2. 夫婦のみ 3 家族と同居 4. その他 ()
ご職業 (1つに○)	1. 会社員 2. 農業 3. 自営業 4. 公務員・団体職員 4. 主婦・主夫 5. パートアルバイト 6. 無職 7. その他 ()
居住地域 (1つに○)	1. 文地区 (早尾・大平・横須賀・羽根野・上曾根・下曾根・下井・押付新田・中田切もえぎ野台1～2丁目) 2. 布川地区 (布川・八幡台・四季の丘1～2丁目) 3. 文間地区 (奥山・押戸・大房・立木・もえぎ野台3～5丁目) 4. 東文間地区 (羽中・福木・中谷・立崎・惣新田・加納新田・東奥山新田)
運転免許の有無 (1つに○)	1. 車・バイクの免許があり使用している (下記からお選びください) 自分の運転に対して… a.非常に危険を感じる b.やや危険を感じる c.あまり危険を感じない c.全く危険を感じない 2. ペーパードライバー 3. もともと取得していない 4. 返納した (更新していない)
自由に利用できる自動車の有無 (1つに○)	1. 持っている 2. 持っていない
	誰かに送迎してもらうことはありますか。 1. 日常的に送迎してもらっている 2. たまに送迎してもらっている 3. 送迎してもらうことはない

買い物に出かける頻度 (1つに○)	1. 1週間のほぼ毎日 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日 4. 1か月に1～2日 5. 買物に行かない 6. その他()
宅配サービスの利用状況 (1つに○)	1. スーパーや生協等の宅配サービスを利用している 2. スーパーや生協等の宅配サービスを利用していない
移動販売の利用状況 (1つに○)	1. 移動販売 福の助商店を利用している 2. 移動販売 福の助商店を利用していない ※移動販売 福の助商店の説明は3ページにあります
移動手段 (複数選択可)	1. 鉄道 2. 路線バス 3. 自転車 4. 徒歩 5. 民間タクシー 6. ふれ愛タクシー 7. 福ちゃん号 8. バイク (自動二輪・原付) 9. 車 (ご自身で運転) 10. 車 (家族・親戚の運転) 11. 車 (近所・知人の運転) 12. その他 ()
	上記の移動手段で「8. バイク (自動二輪・原付)」もしくは「9. 車 (ご自身で運転)」を選んだ方にお聞きします。 もしも自分で車・バイクを運転できなくなったら、どうしますか。 (複数回答可) 1. 家族・親戚を頼る 2. 近所・知人を頼る 3. 民間タクシーを利用 4. 路線バスを利用 5. ふれ愛タクシーを利用 6. 福ちゃん号を利用 7. 買い物先を変える 8. ときめき お出かけ隊を利用する 9. 移動販売 福の助商店を利用する 10. その他 () ※「移動販売 福の助商店」と「ときめき お出かけ隊」の説明は2ページにあります

新型コロナウイルス感染症の拡大以前の状況下を想定してお答えください

※最もよ 院 C 通	通院先	市町村名 () 病院名 ()
	通院の頻	1. 1週間のほぼ毎日 2. 週に3～4日 3. 週に1～2日

度 (1つに ○)	4. 1か月に1~2日 7. 通院していない	5. 半年に1~2日 8. その他 ()	6. 年に1~2日
移動手段 (複数選 択可)	1. 鉄道 4. 徒歩 7. 福ちゃん号 9. 車(ご自身で運転) 11. 車(近所・知人の運転) 12. その他 ()	2. 路線バス 5. 民間タクシー 8. バイク(自動二輪・原付) 10. 車(家族・親戚の運転)	3. 自転車 6. ふれ愛タクシー
<p>上記の移動手段で「8. バイク(自動二輪・原付)」もしくは「9. 車(ご自身で運転)」を選んだ方にお聞きします。</p> <p>もしも自分で車・バイクを運転できなくなったら、どうしますか。 (複数回答可)</p> <p>1. 家族・親戚に送迎してもらおう 3. 民間タクシーを利用 5. ふれ愛タクシーを利用 7. 病院を変える</p> <p>2. 近所・知人に送迎してもらおう 4. 路線バスを利用 6. 福ちゃん号を利用 8. その他 ()</p>			

新型コロナウイルス感染症の拡大以前の状況下を想定してお答えください

※A通勤・B買い物・C通院 以外で、 最もよく訪れる「一か所」外出先 【D趣味・文化活動・手続き等】	外出の目的 (1つに○)	1. 趣味や遊び 2. 習い事・文化活動 3. 手続き(役場・金融機関等) 4. 運動 5. 家族や知人に会う 6. 外食 7. 地域活動 8. 通勤・買い物・通院以外で出かけることはない 9. その他()
	外出先	市町村()
	訪問の頻度 (1つに○)	1. 1週間のほぼ毎日 2. 週に3~4日 3. 週に1~2日 4. 1か月に1~2日 5. 半年に1~2日 6. 年に1~2日 7. その他()
	移動手段 (複数選択可)	1. 鉄道 2. 路線バス 3. 自転車 4. 徒歩 5. 民間タクシー 6. ふれ愛タクシー 7. 福ちゃん号 8. バイク(自動二輪・原付) 9. 車(ご自身で運転) 10. 車(家族・親戚の運転) 11. 車(近所・知人の運転) 12. その他()
	上記の移動手段で「8. バイク(自動二輪・原付)」もしくは「9. 車(ご自身で運転)」を選んだ方にお聞きします。 もしも自分で車・バイクを運転できなくなったら、どうしますか。 (複数回答可)	
1. 家族・親戚を頼る 2. 近所・知人を頼る 3. 民間タクシーを利用 4. 路線バスを利用 5. ふれ愛タクシーを利用 6. 福ちゃん号を利用 7. 行先を変える 8. 趣味・文化活動等を控える 9. その他()		

問3 利根町ふれ愛タクシーについて ※ふれ愛タクシーの説明は2枚目に記載があります。

【問3-1】

ふれ愛タクシーの利用頻度について教えてください。

(1つに○)

- | | | |
|--------------------------|------------|-----------|
| 1. 平日はほぼ毎日 | 2. 週に3~4日 | 3. 週に1~2日 |
| 4. 1か月に1~2日 | 5. 半年に1~2日 | 6. 年に1~2日 |
| 7. 利用者登録はしているが利用したことはない | | |
| 8. 利用者登録もしておらず、利用したこともない | | |
| 9. 利用したことはないが、将来的には利用したい | | |
| 10. 利用したいと思わない | 11. その他 (|) |

【問3-2】

利根町ふれ愛タクシーを利用した際の行き先について教えてください。
利用したことがない方は、今後利用した場合どこに行きたいか教えてください。
(複数回答可)

- | | | |
|--------------|----------------------|---|
| 1. 町内の医療機関 | 2. 龍ヶ崎済生会病院 | |
| 3. 郵便局 | 4. 常陽銀行 利根支店 | |
| 5. 商店・スーパー | 6. 公共機関 (役場・文化センター等) | |
| 7. 関東鉄道 竜ヶ崎駅 | 8. 乗り継ぎのためのバス停 | |
| 9. 利用はしたくない | 10. その他 (|) |

【問3-3】

利根町ふれ愛タクシーの利用料金について、あなたのお考えをお聞かせください。
利用したことがない方は、現在の料金設定についてどのように思いますか。
(1つに○)

- | | | | | |
|-------|-------|-------|----------|---|
| 1. 高い | 2. 妥当 | 3. 安い | 4. その他 (|) |
|-------|-------|-------|----------|---|

【問3-4】

運行時間帯について、新たに運行を望むもしくは運行した方がいいと思う時間帯がありましたら教えてください。
(複数回答可)

- | | |
|----------------|-------------------|
| 1. 早朝の便 (7時台) | 2. 夕方の便 (17時台) |
| 3. 夜間の便 (18時台) | 4. 特になし(現状のままでよい) |

【問3-5】

行き先について、追加を希望するもしくは追加した方がいいと思う町外の行き先がありましたら教えてください。
(複数回答可)

- | | |
|------------------|--------------|
| 1. JR成田線 布佐駅 | 2. JR常磐線 取手駅 |
| 3. JAとりで総合医療センター | |
| 4. 常陽銀行 竜崎支店 | 5. その他 () |

【問3-6】

もし土曜日にふれ愛タクシーを運行した場合、あなたは利用したいと思いますか。
(1つに○)

- | | |
|-----------------|----------------|
| 1. 毎週利用したい | 2. 月に1～2日利用したい |
| 4. 半年に1～2日利用したい | 4. 年に1～2日利用したい |
| 5. 利用しない | |

【問3-7】

ふれ愛タクシーが今後、増便や町外行先の追加、土曜日運行を行った場合、あなたの考え方に近いものについて、各々あてはまるものを選んでください。
(それぞれ1つに○)

要望	あなたの考えに近いもの (それぞれ1つに○)
増便 (早朝・夕方・ 夜間等の運行)	1. 利用料金が多少値上がりしても良いので、実現したほうがいい 2. 町の負担を増やして、実現したほうがいい 3. 現状維持でよい 4. わからない
町外行先の追加	1. 利用料金が多少値上がりしても良いので、実現したほうがいい 2. 町の負担を増やして、実現したほうがいい 3. 現状維持でよい 4. わからない
土曜日の運行 開始	1. 利用料金が多少値上がりしても良いので、実現したほうがいい 2. 町の負担を増やして、実現したほうがいい 3. 現状維持でよい 4. わからない

問4 町の公共交通の利用についてお聞かせください

【問4-1】

ふれ愛タクシーの利便性について、あなたの考えに近いものを、下の表の1～5のうちから選んでください。

(1つに○)

便利	やや便利	ふつう	やや不便	不便
1	2	3	4	5

1～3を選んだ方は・・・

4・5を選んだ方は・・・

【問4-4】へお進みください

【問4-2】へお進みください

【問4-2】

上記の選択肢で、「4 やや不便」もしくは「5 不便」を選んだ方にお聞きします。
どんなところがふれ愛タクシーは不便だと感じますか。

(最大3つまで○)

- | | |
|--------------------------------|-----------------|
| 1. 利用したい時間と合わない | 2. 行きたいところに行けない |
| 3. 車の場合と比べて目的までの道のりが遠回りになる | |
| 4. 乗り継ぎの接続が悪い | 5. 料金が低い |
| 6. 利用方法がわかりにくい(運行時間・運行エリア・料金等) | |
| 7. その他 () | |

【問4-3】

「問4-2」の内容が改善されたら、あなたは今よりもふれ愛タクシーを利用しますか。

(1つに○)

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 是非とも利用したい | 2. 多分利用する |
| 3. 利用しない | 4. その他 () |

【問4-4】

福ちゃん号の利便性について、あなたの考えに近いものを、下の表の1～5のうちから選んでください。

(1つに○)

便利	やや便利	ふつう	やや不便	不便
----	------	-----	------	----

1	2	3	4	5
---	---	---	---	---

1～3を選んだ方は・・・

4・5を選んだ方は・・・

【問4－7】へお進みください

【問4－5】へお進みください

【問4－5】

上記の選択肢で、「4 やや不便」もしくは「5 不便」を選んだ方にお聞きします。
 どんなところが不便だと感じますか。

(最大3つまで○)

- | | |
|------------------------------|------------------|
| 1. 乗りたい時間に便がない | 2. 帰りたい時間に便がない |
| 3. 停留所が自宅近くにない・遠い | 4. 目的地に停留所がない |
| 5. 車の場合と比べて目的までの道のりが遠回りになる | |
| 6. 乗り継ぎの接続が悪い | 7. 運行時間・路線がわからない |
| 8. 案内・情報提供がわかりにくい(乗り場・乗り継ぎ等) | |
| 9. その他 () | |

【問4－6】

「問4－5」の内容が改善されたら、あなたは今よりも福ちゃん号を利用しますか。
 (1つに○)

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 是非とも利用したい | 2. 多分利用する |
| 3. 利用しない | 4. その他 () |

【問4－7】

路線バスの利便性について、あなたの考えに近いものを、下の表の1～5のうちから選んでください。

(1つに○)

便利	やや便利	ふつう	やや不便	不便
1	2	3	4	5

1～3を選んだ方は・・・

4・5を選んだ方は・・・

【問4-10】へお進みください

【問4-8】へお進みください

【問4-8】

上記の選択肢で、「4 やや不便」もしくは「5 不便」を選んだ方にお聞きします。
路線バスは、どんなところが不便だと感じますか。

(最大3つまで○)

- | | |
|---------------------------------|----------------|
| 1. 乗りたい時間に便がない | 2. 帰りたい時間に便がない |
| 3. 停留所が自宅近くにない・遠い | 4. 目的地に停留所がない |
| 5. 車の場合と比べて目的までの道のりが遠回りになる | |
| 6. 乗り継ぎの接続が悪い | 7. 運賃が高い |
| 8. 運行時間・路線がわからない | |
| 9. 案内・情報提供がわかりにくい(乗り場・乗り継ぎ・料金等) | |
| 10. その他 () | |

【問4-9】

「問4-8」の内容が改善されたら、あなたは今よりも路線バスを利用しますか。
(1つに○)

- | | |
|--------------|------------|
| 1. 是非とも利用したい | 2. 多分利用する |
| 3. 利用しない | 4. その他 () |

【問4-10】

下記の表の「ふれ愛タクシー」、「福ちゃん号」、他市の「コミュニティバス」の現状をご覧のうえ、次の問いにお答えください。

公共交通名	住民1人あたりに 換算した1年間の 運行経費	1回乗車 利用者負担額	土日祝日 運行	その他
ふれ愛 タクシー	約935円	300～500円	土日祝日 運行なし	自宅等から指定さ れた目的地まで送

				迎
福ちゃん号	約 546 円	無料	第1・3・5土曜日運行(祝日は運休)	かさばる荷物は持ち込めない
コミュニティバス (他市参考)	約 2,405 円	200 円	土日祝日も運行	現在利根町では運行していません。

あなたが重要だと思う公共交通はどれですか。1位・2位・3位の優先順番を付けて選んでください。

(それぞれ1つに○)

1位	1. ふれ愛タクシー 3. 路線バス	2. 福ちゃん号 4. コミュニティバス
2位	1. ふれ愛タクシー 3. 路線バス	2. 福ちゃん号 4. コミュニティバス
3位	1. ふれ愛タクシー 3. 路線バス	2. 福ちゃん号 4. コミュニティバス

【問4-11】

町の公共交通に関するご意見やご要望がありましたらお聞かせください。

最後までアンケートにご回答いただき、ありがとうございました。

こちらのアンケートは同封した返信用封筒（切手不要）に入れて、

○月○日（○）までにポストにご投函ください。