

令和2年度事務事業評価シート (評価対象年度 令和元年度)

●基本情報

事業名		防犯対策事業			評価番号	1-6-16-1・2	
担当課		総務課	係	消防交通係	会計	【01】一般会計	
基本計画	基本方針	【1】安全で人にやさしい快適なまちづくり			予算科目	款	【0102】総務費
	基本施策	【6】防犯・交通安全の充実				項	【010201】総務管理費
	施策	【16】防犯の充実				目	【01020101】一般管理費
	主な取組	①防犯活動の展開				事業	防犯対策事業
②防犯灯の整備推進							

●計画 ~PLAN~

根拠法令等	<input checked="" type="radio"/> なし <input type="radio"/> あり	名称	
新規・継続	<input type="radio"/> 新規 <input checked="" type="radio"/> 継続	事業開始年度	令和 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 事業開始年度不明
事業期間	<input type="radio"/> 期間限定あり(事業終了年度：令和 年度) <input checked="" type="radio"/> 単年度繰り返し <input type="radio"/> 単年度のみ		
実施手法 (すべてチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 町が直接実施(直営) <input type="checkbox"/> 委託 (<input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託) <input type="checkbox"/> 補助金等 <input checked="" type="checkbox"/> 町民協働 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input checked="" type="checkbox"/> 事務局 <input type="checkbox"/> その他 ()		
実施形態	<input checked="" type="radio"/> 町単独 <input type="radio"/> 国・県補助事業 <input type="radio"/> 国・県補助事業+町事業(上乘せ) <input type="radio"/> その他()		
事業概要	防犯連絡員等による防犯パトロールの実施や町で設置している防犯カメラの維持管理と防犯灯の新設及び維持管理を行います。		

●実施 ~DO~

事業業績	防犯連絡員による月2回のパトロールを行い、年末に取手警察署利根地区交番と防犯連絡員による合同パトロールを実施しました。 防犯カメラについては、定期的に動作確認を行い、栄橋に設置している防犯カメラ1台の修繕を行いました。また、防犯灯の新設工事1件、移設工事1件、防犯灯の修繕8件分を実施し、防犯灯の整備を行いました。				
事業費	区分	平成29年度(実績)	平成30年度(実績)	令和元年度(実績)	
	財源内訳	国支出金	円	円	円
		県支出金	円	400,000 円	円
		受益者負担金	円	円	円
		地方債	円	円	円
		その他	円	円	円
		一般財源	3,706,936 円	6,075,397 円	4,750,913 円
事業費計	3,706,936 円	6,475,397 円	4,750,913 円		

●評価 ～CHECK～

妥当性	①政策目的との整合性 事業目的が上位政策（主な取組）の達成に貢献していますか。	<input checked="" type="radio"/> 貢献している <input type="radio"/> 見直す余地がある 理由 町内のパトロール及び、小中学校、各交差点に設置している防犯カメラ及び防犯灯の維持管理を行うことで、犯罪の少ないまちづくりに貢献できています。
	②町関与の妥当性 町が事業主体として事業を行うことが妥当ですか。	<input checked="" type="radio"/> 妥当である <input type="radio"/> 見直す余地がある 理由 町内のパトロール及び、小中学校、各交差点に設置している防犯カメラの維持管理に関しては町で行うべきと考えています。
有効性	③成果の向上余地 事業内容を工夫することにより成果を向上させることができますか。	<input type="radio"/> 余地がない <input checked="" type="radio"/> 見直す余地がある 理由 今後は地区内の防犯カメラの設置取り扱いと防犯灯の定期点検について検討していきます。
	④廃止・休止の可能性 事業の内容や成果から廃止・休止できますか。	<input type="radio"/> 可能性がある <input checked="" type="radio"/> 可能性がない 理由 管理の適正化のためにも、廃止は困難であると考えています。
	⑤類似事業との統廃合・連携の可能性 類似事業との統廃合・連携を図ることにより成果が期待できますか。	<input type="radio"/> 可能性がある <input type="radio"/> 可能性がない <input checked="" type="radio"/> 類似事業はない 理由
効率性	⑥事業費の削減余地 成果を下げずにコスト削減できますか。	<input checked="" type="radio"/> 余地がない <input type="radio"/> 余地がある 理由 防犯対策を考えると、最低でも現状維持が妥当だと考えます。
公平性	⑦受益者負担の適正化 事業内容から受益者の負担割合は適正ですか。	<input type="radio"/> 適正である <input type="radio"/> 見直す余地がある <input checked="" type="radio"/> 受益者負担を求める事業ではない 理由

●改善 ～ACTION～

今後の方向性	継続 <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 改善 <input type="radio"/> 拡大) <input type="radio"/> 休止 <input type="radio"/> 廃止 (終了) <input type="radio"/> 統廃合 <input type="radio"/> 連携
	【理由】 今後も活動を継続し、防犯カメラの維持管理を行いつつ、取手警察署を主要交差点の新設箇所についても、検討していきます。また、防犯灯の新設、維持管理を行っていき、犯罪の少ない町を目指していきます。

令和2年度事務事業評価シート (評価対象年度 令和元年度)

●基本情報

事業名		消費生活相談事業			評価番号	1-6-16-3	
担当課		経済課	係	商工観光振興係	会計	【01】一般会計	
基本計画	基本方針	【1】安全で人にやさしい快適なまちづくり			予算科目	款	【0106】商工費
	基本施策	【6】防犯・交通安全の充実				項	【010601】商工費
	施策	【16】防犯の充実				目	【01060102】商工振興費
	主な取組	③消費生活相談の充実				事業	消費生活相談事業

●計画 ~PLAN~

根拠法令等	<input type="radio"/> なし <input checked="" type="radio"/> あり	名称	利根町消費生活相談員設置規則			
新規・継続	<input type="radio"/> 新規 <input checked="" type="radio"/> 継続	事業開始年度	平成	22	年度	<input type="checkbox"/> 事業開始年度不明
事業期間	<input type="radio"/> 期間限定あり事業終了年度：令和 年度) <input checked="" type="radio"/> 単年度繰り返し <input type="radio"/> 単年度のみ					
実施手法 (すべてチェック)	<input checked="" type="checkbox"/> 町が直接実施(直営) <input type="checkbox"/> 委託(<input type="checkbox"/> 全部委託 <input type="checkbox"/> 一部委託) <input checked="" type="checkbox"/> 補助金等 <input type="checkbox"/> 町民協働 <input type="checkbox"/> 指定管理 <input type="checkbox"/> 事務局 <input type="checkbox"/> その他()					
実施形態	<input checked="" type="radio"/> 町単独 <input type="radio"/> 国・県補助事業 <input type="radio"/> 国・県補助事業+町事業(上乗せ) <input type="radio"/> その他()					
事業概要	高齢化の進展に伴い増加している訪問販売や悪質商法に関する消費者トラブルを未然に防ぐための注意喚起や、契約等に関する相談が行なえる窓口を設置し、専門的な知識を有する消費生活相談員が個別に相談を受けています。					

●実施 ~DO~

事業業績	消費生活相談事業 消費生活相談員(1名)による個別相談(毎週火曜日、10時~17時) 《相談件数実績》 平成29年度22件、平成30年度54件、令和元年度39件				
	区分	平成29年度(実績)	平成30年度(実績)	令和元年度(実績)	
事業費	財源内訳	国支出金	円	円	円
		県支出金	208,000 円	213,914 円	0 円
		受益者負担金	円	円	円
		地方債	円	円	円
		その他	円	円	円
		一般財源	429,964 円	245,300 円	385,388 円
		事業費計	450,764 円	459,214 円	385,388 円

●評価 ～CHECK～

妥当性	①政策目的との整合性 事業目的が上位政策（主な取組）の達成に貢献していますか。	理由	<input checked="" type="radio"/> 貢献している <input type="radio"/> 見直す余地がある 専門的な知識と経験を有する消費生活相談員による個別相談を実施することにより、消費者トラブルなどを抱えた相談者の不安の軽減とトラブル解消に向けて貢献できている。
	②町関与の妥当性 町が事業主体として事業を行うことが妥当ですか。	理由	<input checked="" type="radio"/> 妥当である <input type="radio"/> 見直す余地がある 町が雇用する消費生活相談員が個別に無料で相談に応じてくれることで、不安を抱えた相談者が安心して相談しやすい体制を提供することができている。
有効性	③成果の向上余地 事業内容を工夫することにより成果を向上させることができますか。	理由	<input type="radio"/> 余地がない <input checked="" type="radio"/> 見直す余地がある 現在は、会議室を使用して消費生活相談を行っているが、会議室の予約状況により、その都度相談場所が変更されるため、個別相談を受ける専用スペース（部屋）等を確保することで、消費生活相談業務を向上できる可能性がある。
	④廃止・休止の可能性 事業の内容や成果から廃止・休止できますか。	理由	<input type="radio"/> 可能性がある <input checked="" type="radio"/> 可能性がない 今後、ますます悪質・巧妙化する詐欺事件や多様化する消費者トラブルに対応するため、事業の廃止や休止の可能性はない。
	⑤類似事業との統廃合・連携の可能性 類似事業との統廃合・連携を図ることにより成果が期待できますか。	理由	<input type="radio"/> 可能性がある <input type="radio"/> 可能性がない <input checked="" type="radio"/> 類似事業はない 消費者トラブルに関する相談は専門的な知識を有するため、他に類似業務がなく統廃合はできない。
効率性	⑥事業費の削減余地 成果を下げずにコスト削減できますか。	理由	<input checked="" type="radio"/> 余地がない <input type="radio"/> 余地がある 消費生活相談事業費は、消費生活相談員の雇用にかかる人件費が主となることから、事業継続のためには必要な経費でありコスト削減はの余地はない。
公平性	⑦受益者負担の適正化 事業内容から受益者の負担割合は適正ですか。	理由	<input type="radio"/> 適正である <input type="radio"/> 見直す余地がある <input checked="" type="radio"/> 受益者負担を求める事業ではない 相談業務は、様々なトラブルなどを抱える消費者に対し無料でやっているものであることから、受益者負担は求めている。

●改善 ～ACTION～

今後の方向性	継続（ <input checked="" type="radio"/> 現状維持 <input type="radio"/> 縮小 <input type="radio"/> 改善 <input type="radio"/> 拡大） <input type="radio"/> 休止 <input type="radio"/> 廃止（終了） <input type="radio"/> 統廃合 <input type="radio"/> 連携
	【理由】 当町における消費生活に関する相談件数は、年々増加傾向にあるものの、現在の週一回の相談日に対応できている状況であることから、今後相談日の追加や相談員の増員等は考えておらず、現在の事業内容を引き続き継続していく。