

●基本情報

施策名	【8】 広聴体制の充実		評価番号	5-3-8
基本計画	基本方針	【5】 みんなが主役でともに進むまちづくり		
	基本施策	【3】 町民参加を進める広報・広聴の推進		
担当課(係)	総務課	(秘書広聴係)	()	()
担当課(係)	()	()	()	()

●施策の方向 ～PLAN～

施策の方向	○町政に対する意見提供の機会を確保し、町民の声を聞くよう広聴活動の充実に努めます。
-------	---

●令和元年度主な取組 ～DO①～

主な取組	①広聴活動の推進					
取組内容	電子メール，町長へのホットライン，投書箱，町長への手紙を利用した住民の声の収集を行っています。					
構成事業		事業名	評価		事業名	評価
	1			4		
	2			5		
	3			6		
主な取組	②地区要望への適切な対応					
取組内容	区長会総会で区長要望について案内し，一年を通して区長要望を受け付け，回答をしています。					
構成事業		事業名	評価		事業名	評価
	1			4		
	2			5		
	3			6		
主な取組	③町政懇談会・ランチミーティングの実施					
取組内容	町民の方の声を町政に反映させる対話型行政を推進するため，年に1回町政懇談会を行っています。また，直接住民の方の意見を聞く場を設けるために，ランチミーティングを実施しています。					

構成事業		事業名	評価		事業名	評価
	1			4		
	2			5		
	3			6		

●事業費 ～DO②～

事業費	区分		平成29年度（実績）	平成30年度（実績）	令和元年度（実績）
	財源内訳	国支出金	円	円	円
		県支出金	円	円	円
		受益者負担金	円	円	円
		地方債	円	円	円
		その他	円	円	円
		一般財源	円	円	円
	事業費 計		円	円	円

●評価 ～CHECK～

進捗状況	<input type="radio"/> 順調	現状分析	町長への手紙は令和元年度は33件あり、様々な意見が寄せられています。町政懇談会では、意見交換の時間を設け、町政への意見等を直接町民の方から聞くことができました。区長要望は、様々な地域の意見を聞くことができ、町政の円滑な推進に欠かすことができないものと考えます。
	<input checked="" type="radio"/> 概ね順調		
	<input type="radio"/> やや遅れている		
	<input type="radio"/> 遅れている		

●改善 ～ACTION～

今後の方向性	町長への手紙は引き続き実施し、貴重なご意見やそれに対する回答を、町公式ホームページや広報とねで公開し、町全体で共有していくようにしていきたいと考えています。地区要望については、今後も適切に対応していきます。町政懇談会については、実施開始から2年となるが、改善点を踏まえてより良い意見交換の場となるように今後も内容を検討していく必要があると考えています。
--------	--