Q&A　よくある質問・ご意見

Q　インストールされているゲームの周知をしてほしい。

著作権や利用規約等の様々な要因からタイトルの周知が困難となります。事前に確認される場合はお電話もしくは窓口にてお願いいたします。

Q　マウスは有線と無線どちらでも使えるのか。

マウス自体の機能として有線と無線どちらも対応していますが，管理上原則無線での使用となります。

Q　○○（ゲーム名）の導入をしてほしい。

ゲームの導入に関しましては，著作権や利用規約等の関係もありますので，随時確認し検討させていただきます。

Q　アカウントの貸し出しをしてほしい。

ゲームの利用規約等にもありますが，アカウントの貸与や譲渡は禁止されているため，ご自身のアカウントを作成し，使用してください。アカウントの作成はご自宅のパソコンやスマートフォンからも可能です。

Q　eスポーツベースにはどのようなものが用意されているのか。

パソコン（デスクトップ），マウス（無線），キーボード（有線），コントローラー（有線），ヘッドセット（有線）のご用意があります。

Q　デバイスの持ち込みは可能か。

はい，可能です。ただし導入されているソフトウェア以外のインストールはご遠慮ください。

Q　アカウントの作成に使用するメールアドレスはなんでもいいのか。

メールアドレスの種類について規定はありません。ただし，ログインの際に必要な認証コードが送られてくることがありますのでその場でメールの内容が確認できるものを使用してください。

例：自宅のパソコンメールアドレス　×

携帯のメールアドレス　　○

Q　ゲームのアップデートはいつ行っているのか。

現在**2**週間に**1**度程度でアップデートを行っております。場合により最新版になっていないものがありますのでご了承ください。

Q　ゲームやソフトウェア等のインストールは可能か。

現在導入されているもの以外のインストールはご遠慮ください。

Q　インターネット検索は可能か。

はい，可能です。ただし，セキュリティソフトにより閲覧制限がありますので閲覧できる範囲でのご利用をお願いします。

この度は，ご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。
いただいた意見等は今後の運営の参考とさせていただきます。