

eスポーツベース よくある質問やご意見

質問 インストールされているゲームの掲示をしてほしい。

回答 著作権や利用規約等の様々な要因で、タイトルの周知が難しくなっております。事前に知りたい場合はお電話もしくは窓口にてご確認をお願いいたします。

質問 マウスは有線と無線どちらでも使えるのか。

回答 マウス自体の機能として有線と無線どちらも対応していますが、管理上原則無線での使用となります。

質問 〇〇(ゲーム名)の導入をしてほしい。

回答 ゲームの導入に関しましては、著作権や利用規約等の問題もございますので、随時確認し検討させていただこうと思います。

質問 アカウントの貸し出しをしてほしい。

回答 ゲームの利用規約等にもありますが、アカウントの貸与や譲渡は禁止されているため、ご自身のアカウントを作成し、使用してください。

質問 アカウント作成に使用するメールアドレスはなんでもいいのか。

回答 アカウント作成の最後に認証コード等の確認が必要な場合がありますので、その場でメールの内容が確認できるものを使用してください。

例：自宅パソコンのメールアドレス ×
携帯電話のメールアドレス ○

質問 ゲームのアップデートはいつ行っているのか。

回答 現在2週間に1度程度でアップデートを行っております。場合により最新版になっていないものがありますのでご了承ください。

この度は、ご意見をお寄せいただき誠にありがとうございます。
いただいたご意見は、今後の運営の参考とさせていただきます。