

参考 利根町新行財政改革行動計画 令和5年度取組実績報告書

視点1 町民サービスの向上

取組項目		申請書等の押印の見直し				担当課	窓口・関係各課	
No1	取組内容	行政手続きの簡素化や町民の利便性の向上を図るため、窓口における申請書等の押印の見直しを図る。						
	取組実績	行政手続等における書面規制、押印、対面規制の見直し基準（令和3年度策定）に基づき、新たな手続きなど押印を廃止し、行政手続きの簡略化及び町民の利便性の向上を図った。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
―		―	―	―	―	―	―	
取組項目		電子申請の利用の拡大				担当課	政策企画課・関係各課	
No2	取組内容	町への申請、届出や申込等について、茨城県と県内市町村が共同で実施している「いばらき電子申請・届出システム」を利用して、電子申請対象手続の拡大を図る。						
	取組実績	「いばらき電子申請・届出システム」を利用して、ふれ愛タクシーの利用登録、統計調査員登録申請を始め、事務事業における各種申請や審議会等の委員募集など、電子申請による手続きを行った。						
	目 標 値	指 標	電子申請手続件数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		6件	9件	7件	15件	14件		―
取組項目		ふれ愛タクシーの運行見直し				担当課	政策企画課	
No3	取組内容	利用登録者に対するアンケートの実施や利用者からの改善要望等により、運行形態の見直しや利用方法等の周知徹底をし、利用促進を図る。						
	取組実績	公共交通ガイドマップを改訂し、ふれ愛タクシー内や公共施設にて配布を行い利用促進を図るとともに、利根町地域公共交通計画策定に向けて利用者アンケートを実施し、利用実態や改善要望を把握した。						
	目 標 値	指 標	利用者数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		6,911人	6,362人	8,047人	7,818人	8,701人		7,450人
取組項目		福祉バスの運行見直し				担当課	保健福祉センター	
No4	取組内容	町内公共施設などを結ぶ循環バスとして運行している「福祉バス」は、循環バスとしての利用者が少ないため運行方法等の見直しを行い、利便性の向上と利用者の増加を図る。						
	取組実績	公共交通ガイドマップを改訂し、福祉バス内や公共施設にて配布を行い利用促進を図るとともに、利根町地域公共交通計画策定に向けて利用者アンケートを実施し、利用実態や改善要望を把握した。						
	目 標 値	指 標	利用者数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		10,052人	7,315人	6,919人	7,009人	7,655人		11,000人

取組項目		空き家・空き地バンクの推進				担当課	生活環境課	
No5	取組内容	空き家・空き地バンク制度を広く周知し、町内への移住・定住を推進する。						
	取組実績	おくやみ窓口や広報とね・町公式ホームページにおいて制度の周知を図るとともに、登録物件の増加を図るため固定資産税納税通知の中に登録方法等に関するチラシを同封し周知を図った。特におくやみ窓口での説明により、問い合わせが多くなっている状況である。						
	目 標 値	指 標	空き家・空き地登録件数（累計）					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		111件	128件	135件	187件	200件		220件
		指 標	空き家・空き地成約件数（累計）					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		58件	65件	69件	75件	78件		110件
取組項目		空き店舗バンクの創設				担当課	まち未来創造課	
No6	取組内容	町内の空き店舗の利活用を促進し、町内への移住・定住や地域の活性化を図るため空き店舗バンクを創設する。						
	取組実績	「利根町空き店舗バンク制度」（令和3年度創設）の登録物件の増加を図るため、空き店舗の所有者に通知したほか、直接訪問し物件登録の交渉をするなど、物件登録の確保に努めた。令和5年度は、空き店舗バンクの登録が3件あり、内2件が成約となった。						
	目 標 値	指 標	——					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—
取組項目		施設相互利用の広域的連携の強化				担当課	政策企画課	
No7	取組内容	本町と施設の相互利用協定を締結している龍ヶ崎市や我孫子市と連携し、利用可能な公共施設の利用促進を図る。						
	取組実績	龍ヶ崎市と我孫子市の利用可能な図書館、運動施設等の公共施設を広報とね（7月号・2月号）・町公式ホームページに掲載し周知を図った。						
	目 標 値	指 標	龍ヶ崎市図書館の貸出利用者数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		2,005人	1,345人	1,181人	2,433人	2,342人		—
		指 標	我孫子市図書館の貸出利用者数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
1,149人	549人	800人	1,221人	930人		—		
取組項目		健康ポイント制度の利用の変更				担当課	保健福祉センター	
No8	取組内容	健康づくり活動に参加し健康寿命を延ばすため、県の公式アプリ「元気アップ！りいばらき」を利用し、町が指定する健康増進事業への参加などにより、ポイントを貯めて景品・サービスなどに還元できる健康ポイント制度を導入する。						
	取組実績	健康づくり活動（ウォーキング歩数など）、がん検診、健康診断等の受診などにポイントを貯めた方（登録者437人）の中から抽選により、20人の方に翌年の各種がん検診の無料クーポンの発行を行った。						
	目 標 値	指 標	利用者数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
—	—	—	364人	437人	—	450人		

取組項目		がん検診の受診率の向上				担当課	保健福祉センター	
No9	取組内容	町民の健康増進を図るため、がん検診の受診啓発等により受診率の向上を図る。						
	取組実績	大腸がん検診は、ターゲットを絞った受診勧奨通知や受診しやすい環境整備として、他検診時にも検体容器の受付や追加健診も行った。乳がん検診は、受診歴のある方への受診券の送付、41歳の方へ無料受診券の発行、また、検診日程を分散させるなど、感染防止対策を講じて健診を行った。						
	目 標 値	指 標	大腸がん検診受診率（対象者：国民健康保険被保険者）					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		12.1%	12.7%	13.7%	12.7%	13.5%		17.0%
		指 標	乳がん検診受診率（対象者：国民健康保険被保険者）					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
10.2%		11.0%	7.0%	5.0%	6.7%		15.0%	
取組項目		避難行動要支援者登録制度の充実				担当課	福祉課	
No10	取組内容	一人暮らしの高齢者や重度の障がい者など、日常生活のなかで手助けを必要とする避難行動要支援者からの申請に基づく登録者名簿を災害時に有効活用できるよう、登録制度の利用促進を図る。						
	取組実績	町公式ホームページや広報とねにより周知を図るとともに、地域の福祉を把握する民生委員の協力により要支援者宅の訪問や要介護5の認定を受けている方を対象に勧奨通知の発送、また、避難支援側となる自治会や自主防災組織への説明と協力を依頼し、協力地区の増加に努めた。（対象者数2,111人・登録者数211人）						
	目 標 値	指 標	避難行動要支援者に占める避難行動要支援者登録制度登録者数の割合					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
20.0%		11.5%	11.1%	10.5%	10.0%		30%	
取組項目		英語教室事業の推進				担当課	生涯学習課	
No11	取組内容	楽しみながら英語を身につけることを目的に、小学生を対象とした英語教室事業を推進する。						
	取組実績	利根町生涯学習センターを会場に、指導課と連携して、小中学校に配置されている外国語指導助手（ALT）を講師に、小学生(小学校1年生～6年生)を対象とした英語教室を開催した。						
	目 標 値	指 標	開催回数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		9回	9回	13回	24回	23回		—
		指 標	延べ参加人数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
267人	110人	225人	338人	213人		—		
取組項目		小中連携・小中一貫教育の推進				担当課	指導課	
No12	取組内容	義務教育9年間を通じた児童生徒の発達に合わせた生徒指導や教育課程の編成等により小・中学校間の密接な連携を図り、小中連携・小中一貫教育を推進する。						
	取組実績	小中連携推進委員会を開催し、教職員に指導力向上に向けた研究事業を実施するとともに、学校段階間の解消に向け、小学生による中学校授業参観及び部活動見学を実施し、小中学校間の交流を深め、小中連携・一貫教育を推進した。						
	目 標 値	指 標	——					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—

取組項目		小学校適正規模・適正配置の推進				担当課	学校教育課	
No13	取組内容	小学校の適正規模・適正配置を図るため小学校統合を推進する。						
	取組実績	令和3年3月に公布された利根町立学校設置条例の一部を改正する条例により、令和5年4月1日からの統合に向けて、必要な検討、準備及び工事を行い、小学校3校を1校へ統合し、令和5年度から新たに利根小学校を開校した。						
	目 標 値	指 標	————					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
—		—	—	—	—	—	—	
取組項目		地産地消の推進				担当課	農業政策課・学校教育課	
No14	取組内容	生産経営の安定化と消費者への安心・安全な地場産品の供給を可能とする地産地消の推進を図る。						
	取組実績	町内の飲食店で地産地消を実践していただくとともに、地元農家による月1回役場庁舎内での野菜の直売会や地場産業フェスティバルを開催し、地産地消の推進を図った。また、学校給食でも、地元農家で特産品の取組を行っているステビア米や利根町産野菜（キャベツ）を取り入れるなど地産地消の推進を図った。						
	目 標 値	指 標	地産地消協力店数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		20店	22店	23店	23店	23店		25店
取組項目		住民自治基本条例の制定・推進				担当課	政策企画課・全課	
No15	取組内容	自治体運営の基本的なルールを定める住民自治基本条例を策定し、協働のまちづくりを推進する。						
	取組実績	利根町みんなのまち基本条例の一部改正を行い、条例の目的を達成するため、普及啓発及び推進並びに検証を行う機関である利根町みんなのまち基本条例推進委員会を設置した。						
	目 標 値	指 標	————					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	

視点2 町民との協働の推進

(1) 町民参加と協働の推進

取組項目		住民協働事業の推進				担当課	政策企画課	
No16	取組内容	住民が企画立案する公共的な課題の解決又は地域の活性化につながる事業を促進・支援するため、住民協働事業を推進する。						
	取組実績	広報とねや町公式ホームページにおいて、令和6年度住民協働事業（住民提案型事業）の募集を行ったところ4件の応募があり、すべて採択した。						
	目 標 値	指 標	採択件数（累計）					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		7件	11件	15件	19件	23件		17件
取組項目		町民活動情報サイトの活用				担当課	生涯学習課	
No17	取組内容	町民団体の活動などを広く紹介する町民活動情報サイト「とねっと」の有効活用により、団体活動の活性化を図る。						
	取組実績	多様なニーズに対応した学習機会の情報提供ができるよう、町内の生涯学習活動を行っている町民団体の活動情報等を収集・発信している町公式ホームページ内の町民活動情報サイト「とねっと」の運営と広報とねより周知を行った。						
	目 標 値	指 標	登録団体数（年度末）					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		94団体	95団体	95団体	96団体	97団体		100団体

取組項目		近隣大学との連携事業の推進				担当課	政策企画課・関係各課	
No18	取組内容	町の活性化と大学教育の向上を促進し、相互の発展と地域の活性化を図る。						
	取組実績	日本ウェルネススポーツ大学とスポーツ教室、公開講座等、東京藝術大学と小学校4・5年生を対象に絵画制作サポート、筑波大学と介護予防のためのフリフリ地区運動集会の連携事業を実施した。						
	目 標 値	指 標	連携事業数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
6件		5件	6件	10件	11件		11件	
取組項目		審議会等女性委員の積極的な登用				担当課	関係各課	
No19	取組内容	各種審議会等における女性委員の比率向上により、町政への女性の参画機会拡大を図る。						
	取組実績	審議会等の政策・方針決定の場へ女性の参画機会を拡大するため、新たに設置した審議会等や任期満了に伴う委員の改選時に、女性委員の積極的な登用を図った。						
	目 標 値	指 標	登用割合					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
26.9%		28.3%	30.1%	29.2%	28.2%		30.0%	
取組項目		審議会等委員の公募の推進				担当課	関係各課	
No20	取組内容	町民参画による開かれた町政を推進するため、附属機関等として設置する審議会等の委員の一部を公募する。						
	取組実績	利根町総合振興計画審議会、利根町子ども・子育て支援会議、利根町廃棄物減量等推進審議会、利根町生涯学習施設運営協議会、学校運営協議会、利根町環境審議会など9つの審議会等委員の任期満了に伴い委員の一部を公募した。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
―		―	―	―	―	―	―	
取組項目		町道の里親制度（アダプト・プログラム）の導入・推進				担当課	建設課	
No21	取組内容	町道におけるボランティア活動を支援し、身近な道路への関心を高めることで、安全で美しい道路環境づくりを図る。						
	取組実績	利根町道路里親制度実施要綱に基づき、町道の里親制度の募集にあたり、募集要項等の町公式ホームページや広報とねへの掲載準備を行った。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
―		―	―	―	―	―	―	
取組項目		都市公園の里親制度（アダプト・プログラム）の導入・推進				担当課	まち未来創造課	
No22	取組内容	都市公園におけるボランティア活動を支援し、身近な都市公園への関心を高めることで、安全で美しい都市公園の環境づくりを図る。						
	取組実績	現在6つの自治会やボランティア団体に対して、燃料や替え刃支給、草刈機の貸出しの支援を行い、ボランティア活動を行っていただいているが、高齢化により除草作業のみの活動であり、里親制度の活動内容となる除草作業以外の施設の清掃、美化活動等を行うのは難しい状況でもあることから、里親制度の内容も含め導入について検討を行った。						
	目 標 値	指 標	住民と協働管理している公園数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
―		―	―	―			3施設	

(2) 情報共有と情報公開の推進

取組項目		行政情報の公開と提供				担当課	総務課・政策企画課・全課	
No23	取組内容	町公式ホームページ、町公式SNS、情報メール斉配信サービス等を活用し、行政情報を積極的かつ効率的に発信する。						
	取組実績	行政としての説明責任を果たし、町政の透明性の向上を図るため、町の行事やイベント、暮らしに関する情報など、町民に身近な情報のほか、各種計画策定など町政に関する情報を町公式ホームページや広報とねをはじめ、フェイスブック、インスタグラム、情報メール斉配信サービス、行政アプリ等により、情報の積極的な配信を行った。						
	目 標 値	指 標	ホームページアクセス件数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		106,470件	173,795件	319,866件	259,790件	205,119件		120,000件
		指 標	情報メール斉配信サービスの登録件数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
4,853件		6,633件	7,188件	7,586件	7,847件		—	
取組項目	オープンデータの推進				担当課	政策企画課・総務課・全課		
No24	取組内容	町民生活の利便性向上や行政の透明性の向上を図るため、行政が保有するデータのオープンデータ化を推進する。						
	取組実績	オープンデータ利用規約等を策定し、町公式ホームページ内へのオープンデータ専用ページに、「保育所一覧」「選挙人名簿登録者数」を新たに公開した。						
	目 標 値	指 標	オープンデータの公開件数（累計）					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	3件	6件	8件	10件		14件
取組項目	附属機関等の会議公開制度の導入・推進				担当課	総務課・関係各課		
No25	取組内容	町附属機関等の会議を公開することにより、政策形成の過程の透明性を確保するとともに、開かれた町政を推進する。						
	取組実績	町附属機関等の会議の公開に関する基準を策定し、町公式ホームページの附属機関等の会議の開催に関する専用ページにより、審議会等の会議の開催情報を掲載し周知を図った。令和5年度は、7つの審議会等の開催情報（19回）を掲載した。						
	目 標 値	指 標	—					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—
取組項目	パブリックコメント制度の適切な運用				担当課	総務課・関係各課		
No26	取組内容	町の基本的な政策等の意思決定過程において、町民参加の機会の拡大と、町民等の様々な意見等の聴取により、町政の信頼性、公正の確保と透明性の向上を図り、町民との協働によるまちづくりを推進する。						
	取組実績	条例制定や計画策定にあたり、その趣旨、内容等を公表し、町民等から意見等を求め、提出された意見等を考慮して意思決定を行った。 令和5年度は、条例4件、計画策定4件を実施。						
	目 標 値	指 標	実施件数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		2件	5件	2件	4件	8件	—	

(3) 広報・広聴機能の充実

取組項目		町民アンケート調査の実施				担当課	全課	
No27	取組内容	各種計画の策定や事務事業の実施に伴い、町民の意見を反映させる仕組みとして、町民のニーズ等を把握し、町民サービスの改善を図ることを目的に、アンケート調査を実施する。						
	取組実績	第3期利根町子ども・子育て支援事業計画、障がい者プラン等の計画策定、成人講座・歴史講座への参加者やスクールバス運行にあたり保護者アンケートを実施し、町民の意向や町民ニーズを把握した。						
	目 標 値	指 標	—————					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
—		—	—	—	—	—	—	
取組項目		出前講座の充実				担当課	総務課・全課	
No28	取組内容	町政に関する理解や関心を深めていただくため、出前講座のメニューや講座内容の充実を図る。						
	取組実績	交通安全、空き家・空き地バンク制度、国民健康保険のしくみ、介護予防など、身近な話題から町が重点的に取り組んでいる施策まで、32の出前講座のメニューを用意し、広報とねや町公式ホームページで周知を図るとともに、自治会などからの申込により、出前講座を実施した。						
	目 標 値	指 標	開催件数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
8件		4件	0件	5件	8件		—	
取組項目		広聴機能の拡充				担当課	総務課・全課	
No29	取組内容	町政懇談会、ランチミーティング、町長への手紙・メール等の実施により、町民が意見・要望等を行政に伝える機会の拡充を図る。						
	取組実績	町政懇談会を開催し、主要事業等の取組状況の報告、事前質問による回答及び意見交換会を行った。また、当日会場に来られない方への対応としてYouTubeでの配信を行った。町長への手紙は27件、メール等での意見等は9件あり、回答を希望された方にはそれぞれ回答した。ランチミーティングは、申し込みがなかった。						
	目 標 値	指 標	—————					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
—		—	—	—	—	—	—	
取組項目		区会活動の促進				担当課	総務課	
No30	取組内容	区や自治会などへのコミュニティ参加の促進と町政運営への理解を図るとともに、区や自治会の未加入者に対し、区会の必要性や活動の理解を深めてもらい区会への加入を促し、より活発なコミュニティ活動を促進する。						
	取組実績	転入者を対象とした区や自治会への加入促進チラシの配布、自治会についての記事を広報とねへ掲載するなど、加入促進を図った。						
	目 標 値	指 標	広報掲載回数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
2回		1回	1回	1回	2回		—	
取組項目		マスコミへの積極的な情報提供				担当課	総務課・全課	
No31	取組内容	町の施策やイベントなど様々な情報をマスコミに対して積極的に提供し、新聞、テレビ等のマスメディアを通し報道として伝達されるよう働きかける広報活動（パブリシティ）を推進する。						
	取組実績	町の施策や町主催のイベントなどを、取手記者会などへ積極的な情報提供を行った。また、定例イベントなどの行事予定をまとめたものを、報道各社へ毎月情報提供を行った。						
	目 標 値	指 標	情報提供件数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
35件		22件	40件	40件	46件		—	

視点3 効率的な行政運営

(1) 効率的な執行体制の実現

取組項目		効率的な組織・機構の見直し				担当課	総務課・全課
No32	取組内容	効果的・効率的な行政運営を進めるうえで最適な組織機構となるよう、また、地方分権が進展する中、新たな行政課題や多様化する町民ニーズに的確に対応できるよう、常に時代に即した組織機構について継続して必要な見直しを図る。					
	取組実績	効率的・効果的な行政運営を進めるため、同一課内の２つの係の事務分掌の内容から、事務分担の見直しを図ることにより、それぞれの係の名称の変更を行った。					
	目 標 値	指 標	――				
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
―		―	―	―	―	―	―
取組項目		事務処理マニュアルの作成				担当課	全課
No33	取組内容	多様化する事務事業や窓口業務に対応するために、事務処理マニュアルを作成し、スムーズな事務執行を図る。					
	取組実績	事務処理マニュアルを作成する必要がある事務の洗い出しを行い、作成状況（２０５事務）を庁内で公表し共有することで、全庁的に事務処理マニュアルの作成の推進を図った。					
	目 標 値	指 標	――				
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
―		―	―	―	―	―	―
取組項目		類似業務の統合				担当課	総務課・全課
No34	取組内容	類似性の高い事務内容や同様の事務処理は、業務遂行や効率性を十分考慮し、できるだけ同一組織（課・係）において処理することで合理的・機能的な執行体制の確立を図る。					
	取組実績	各事業に伴う上下水道料、電気料及び電話料の支払事務について、これまで各課等で支払っていたものを、会計課で一括処理することにより、業務の効率化を図った。					
	目 標 値	指 標	――				
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
―		―	―	―	―	―	―
取組項目		情報セキュリティの向上				担当課	政策企画課
No35	取組内容	情報セキュリティポリシーに関する職員研修を実施し、情報セキュリティへの意識を高めるとともに、個人番号制度の運用と併せて、ハード面においてもセキュリティ対策の強化を図る。					
	取組実績	「地方公共団体における情報セキュリティポリシーガイドライン（総務省）」に基づき、利根町情報セキュリティポリシーの改定を行った。また、ハード面においては、サーバーと職員ＰＣのリプレースを行い、セキュリティ対策に努めた。					
	目 標 値	指 標	――				
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
―		―	―	―	―	―	―
取組項目		行政評価システムの導入				担当課	政策企画課
No36	取組内容	第５次利根町総合振興計画前期基本計画の進行管理として、その施策及び指標の点検評価を行う行政評価システムを導入し、効率的な行政運営を推進する。					
	取組実績	前期基本計画の進行管理として、基本施策・施策・事務事業からなる政策体系を対象に、令和４年度決算に基づき、妥当性や有効性などの視点から評価を行い、今後の取組む方向性を示し、事務改善に取り組むとともに、その評価結果を公表した。					
	目 標 値	指 標	――				
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
―		―	―	―	―	―	―

取組項目		学校給食費の公会計化				担当課	学校教育課	
No37	取組内容	町が学校給食費を管理し、町予算から食材を購入することで会計業務の透明性の向上と安定的な食材の確保を図る。						
	取組実績	学校給食費の公会計化を実施し、新型コロナウイルス感染症対応地方創生臨時交付金を活用し、食材費の高騰に影響を受けず安定的な食材の確保を図った。						
	目 標 値	指 標	—					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
—		—	—	—	—	—	—	
取組項目		災害時応援協定の拡充				担当課	防災危機管理課	
No38	取組内容	事前に広域的な相互応援体制を確立するとともに、民間事業者からの支援体制を整え、災害発生時の応急対策及び復旧活動が迅速かつ円滑に遂行されるよう、災害時応援協定の拡充を図る。						
	取組実績	東京電力パワーグリッド（株）と「災害時における停電復旧に係る応急措置の実施の支障となる障害物等の除去等に関する覚書」、茨城土地家屋調査士会と「災害時における住家被害認定調査に関する協定」、利根町商工会と「災害時における支援協力に関する協定」、大塚製薬と「災害対策の啓発(事前対策)、被災者への支援に関する協定」を締結し、災害時応援協定の拡充を図った。						
	目 標 値	指 標	協定件数（累計）					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		28件	37件	40件	43件	49件		—

(2) 民間活力の活用

取組項目		民間委託等の推進				担当課	関係各課	
No39	取組内容	民間と行政の役割分担の観点から、費用対効果、安全性、公共性の確保を踏まえ、事務事業の効率化と経費削減に向けた民間委託等を推進する。						
	取組実績	外部の技能を活用する施設の清掃、警備、設備管理等の定例的な業務、測量設計、検診等の専門的知識・技術等を活用する業務など、民間のノウハウを活用し町民サービスの向上を図った。						
	目 標 値	指 標	—————					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—
取組項目		窓口業務の民間委託導入の検討				担当課	窓口・関係各課	
No40	取組内容	国が窓口業務の民間委託に取り組む市町村向けに、地方公共団体の窓口業務の民間委託に係る標準委託仕様書等を公表しているので、先行自治体の導入後の経過や新たな先行自治体の調査を行い、どのような条件であれば本町でも導入可能かという視点で検討する。						
	取組実績	窓口業務の民間委託について、業務委託の請負契約実績のある業者から、庁舎内の窓口業務を所管する所管課の配置状況や窓口業務内容・職員体制などの情報把握していただき、窓口業務委託仕様内容、見積等を依頼した。						
	目 標 値	指 標	—————					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—

取組項目		指定管理者制度の拡充				担当課	生涯学習課・子育て支援課 ・関係各課	
No41	取組内容	公の施設の管理運営を民間の能力を活用することで、町民サービスの向上や経費縮減等の視点から指定管理者制度の拡充を図る。						
	取組実績	生涯学習施設では、近年文化センターや図書館において改修工事が続き、多目的ホールが使用できない期間や施設の閉鎖期間があり、また、定員管理の面から職員以外に、再任用職員や会計年度職員の活用に施設運営を行っていることから、導入には至っていない状況である。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		―	―	―	―	―	―	―

(3) 人材育成・活用、組織力の強化

取組項目		職員研修の充実			担当課	総務課		
No42	取組内容	高度化・専門化する行政課題や要望に対応できる職員を育成するため、専門研修や職場内研修を実施するなど、効果的な職員研修の充実を図る。また、若手職員育成のために、各課の領域を超えて自主的な政策立案についての研究機会を設け、若手職員のスキルの底上げとまちづくりへの共通認識の醸成を図る。						
	取組実績	職場内研修や共同研修として稲敷地方広域市町村圏事務組合や茨城県自治研修所へ職員 7 6 人を派遣し、階層別研修・専門研修を受講。なお、若手職員研修は、1 2 人を 2 班に分けて、それぞれの班においてテーマを決めて政策立案を行った。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
――		――	――	――	――	――	――	
取組項目		人事評価制度の活用			担当課	総務課		
No43	取組内容	人事評価の公平性を確保するため評価方法等の見直しを行い、評価結果である能力、実績を適正に昇給・昇格等に反映させるとともに、計画的な能力開発や人材育成への活用を図る。						
	取組実績	人事評価制度の業績評価の見直しを行い、評価方法にスキルアップ研修を反映させたが、業績評価は令和5年度まで試用期間とした。また、能力評価結果に基づいた人事評価結果を定期昇給と勤勉手当へ反映させた。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
――		――	――	――	――	――	――	
取組項目		職員提案制度の推進			担当課	政策企画課		
No44	取組内容	事務事業の改善など職員からアイデアを募集し、それらを施策に反映させることにより、職場の活性化と、自ら課題を発掘し解決に取り組む職員の育成を図る。						
	取組実績	行財政改革行動計画に基づく4つの視点から、職員から提案を募集した結果、5件の提案があったが、行政改革推進本部会議において審査した結果、採用はなかった。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
――		――	――	――	――	――	――	

取組項目		職員公益通報制度の推進				担当課	総務課
No45	取組内容	職員が公益通報をしたことにより人事等において、不利益な取り扱いを受けないことを定めた公益通報制度の周知を図り、適正かつ公正な町政運営に資するとともに町政に対する町民の信頼を確保する。					
	取組実績	職員等が知り得た、町政運営上の違法な行為等に関して行われる通報の処理についてを定めた、職員公益通報制度の周知を図った。					
	目 標 値	指 標	――				
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
―		―	―	―	―	―	―
取組項目		女性職員の活躍推進				担当課	総務課
No46	取組内容	女性職員の活躍の現状について把握・分析し、目標値を定めた利根町特定事業主行動計画に基づき、組織全体で女性職員の活躍を推進する。					
	取組実績	女性の職業生活における活躍の推進に関する法律第19条第6項により策定した、特定事業主行動計画に基づき、女性職員の採用割合や管理職への登用割合の拡大など取組を推進し、町公式ホームページにおいて実施状況を公表した。令和5年度実績は、女性職員の採用割合は60％、管理職の女性登用割合は15.2％である。					
	目 標 値	指 標	――				
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
―		―	―	―	―	―	―
取組項目		ワーク・ライフ・バランスの推進				担当課	総務課
No47	取組内容	年休取得やノー残業デー、健康管理に対するサポートを実施するとともに、育児休業や介護休暇の取得を促すなど働きやすい職場環境づくりに取り組む。					
	取組実績	年次休暇の取得の推進、毎週木曜日のノー残業デーの実施等により時間外勤務の縮減、育児休業や介護休暇制度の周知などにより働きやすい職場環境づくりに取り組んだ。					
	目 標 値	指 標	――				
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
―		―	―	―	―	―	―

視点4 持続可能な財政運営

(1) 歳出改革

ア) 事務事業の見直し

取組項目		内部管理経費の節減			担当課	全課		
No48	取組内容	消耗品費，光熱水費，印刷製本費などの内部管理経費の節減を継続して実施する。						
	取組実績	149の事務事業の実施に伴う内部管理経費（消耗品費，光熱水費，印刷製本費，燃料費，食糧費，修繕費等）の節減に継続して努めた。 （基準年度より減額の主な要因） 小学校3校を1校に統合したことから，小学校運営事業における消耗品費，光熱水費や小学校給食運営事業における燃料費による減額など						
	目 標 値	指 標	需用費決算額 （消耗品費，光熱水費，印刷製本費，燃料費，食糧費，修繕費等）					
		基準年度 （平成30年度）	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 （令和6年度）
150,193千円		158,385千円	137,304千円	162,856千円	138,506千円		—	

取組項目		委託業務の見直し				担当課	全課	
No49	取組内容	委託業務の内容，類似業務の統合や一括発注などの見直しを行い，経費の削減を図る。また，公共施設の清掃及び除草を職員が実施（一部を除く）し，維持管理委託業務の削減を図る。						
	取組実績	159件の委託業務の内容の見直しなど経費の削減に努めた。また，引き続き公共施設の清掃及び除草を職員が実施（一部を除く）し，維持管理委託業務の削減に努めた。 （基準年度より増額の主な要因） 小学校統合によりバス通学が増えたため小学校児童通学用バス運行業務委託の増額，委託事業に係る事業従事者の人件費の高騰により塵芥収集運搬業務委託，資源回収運搬業務委託による増額など。						
	目 標 値	指 標	委託料決算額					
基準年度 (平成30年度)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)	
308,954千円		289,345千円	287,205千円	349,816千円	363,738千円		—	
取組項目		補助金等の適正化				担当課	関係各課	
No50	取組内容	町単独補助金・負担金等の事業の必要性・効果等を検証し，継続して補助金等の支出の適正化を図る。						
	取組実績	192件の町単独補助金・負担金等の事業（臨時を除く）を，毎年度事業終了時点における必要性・効果等の検証し，補助金等の適正化に努めた。 （基準年度より増額の主な要因） 町単独補助金における補助対象者等の増（利根うめえもんどころ認定米助成金，生産調整推進対策事業達成者奨励補助金等）など。						
	目 標 値	指 標	補助金等決算額					
基準年度 (平成30年度)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)	
104,377千円		88,565千円	94,014千円	99,019千円	104,868千円		—	
取組項目		公共施設長寿命化計画等の策定と実施				担当課	生活環境課・学校教育課・財政課・関係各課	
No51	取組内容	老朽化した施設を適切に維持管理するため，中長期的な維持管理等に係るトータルコストの縮減及び予算の平準化を図りつつ，施設の機能・性能を確保する。						
	取組実績	町の管理指針となる公共施設等総合管理計画，学校施設等以外の建築物系施設を対象とした公共施設個別施設計画，また個別施設ごとに下水道ストックマネジメント計画（第2期），学校施設長寿命化計画を定め，計画的に維持管理に努めた。						
	目 標 値	指 標	——					
基準年度 (平成30年度)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)	
—		—	—	—	—	—	—	
取組項目		一般廃棄物の減量化推進				担当課	生活環境課	
No52	取組内容	ごみ処理施設の延命化及び地球環境保全の観点から，ごみの減量化・資源の有効活用を目指し，資源回収事業の強化など，ごみ処理経費の削減を図る。						
	取組実績	ごみの減量化・資源の有効活用のため，パソコンや携帯電話などの小型家電の回収，ビン類や缶類，ペットボトル，紙類など13種類に分類して資源回収を行った。また，生ごみ処理機の貸出事業を実施し，生ごみの減量化を推進した。						
	目 標 値	指 標	業者委託によるごみ収集量					
基準年度 (平成30年度)		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)	
3,819 t		3,954 t	3,836t	3,799t	3,598t		—	
	目 標 値	指 標	業者委託による資源回収量					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		381 t	387 t	367 t	375t	345t		—

取組項目		新電力の活用				担当課	生活環境課・学校教育課・ 財政課・関係各課	
No53	取組内容	電力の小売自由化により、新電力からの電力購入が可能となったことから、公共施設の電力購入先の見直しや複数年契約を行い、電気料金の削減を図る。						
	取組実績	公共施設の電力調達について、令和5年の環境配慮契約法の基本方針では、価格のみを重視するのではなく、安定的な供給、環境配慮や再可能エネルギーなどを考慮した総合的な観点から落札者を決定する総合落札方式又はプロポーザル方式による競争入札が望ましいとされた。 しかし、当町では、複数の小売電気事業者の参入が少ないことから、現在契約している大手電力会社からの電力調達を継続する。						
	目 標 値	指 標	電気料					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		46,826千円	45,423千円	46,584千円	61,080千円	51,846千円		—
取組項目		時間外勤務手当の適正化				担当課	全課	
No54	取組内容	時間外勤務は、緊急的・臨時的なものや、業務量の増加に伴うもの等やむを得ない要因によるもののほか、業務の進め方や、時間配分等、事務の改善が必要なものがあり、その要因を精査することで何が必要なのかを見極め、その要因に応じて事務の効率化又は職員配置や定数管理を図る。						
	取組実績	課内での各担当や係同士の協力などにより事務の効率化を図るとともに、時間外勤務の命令は、原則事前に行うことを徹底した。また、代休制度や時差出勤の活用により時間外勤務手当の抑制に努めた。						
	目 標 値	指 標	—					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—
取組項目		旅費の削減				担当課	総務課・全課	
No55	取組内容	当分の間、一般職員、議員の日当及び日額旅費の支給廃止を継続し、旅費の削減を図る。						
	取組実績	一般職員、議員の日当及び日額旅費の支給廃止を継続し、旅費の削減を図った。						
	目 標 値	指 標	—					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—
取組項目		自治体クラウドの導入				担当課	政策企画課・関係各課	
No56	取組内容	基幹系システム等を複数の市町村と共同利用することにより、安心・安全・安定したシステムの運用を推進するとともに、運用コストの縮減と災害時における業務継続可能な体制を構築する。						
	取組実績	住民サービスに関する業務を処理する基幹教務システム等の共同利用する自治体クラウドの導入に関して、県南8市町村で締結（いばらき情報システム共同化推進協議会）し、システム費用の縮減や災害時における業務継続計画に基づき運用を維持した。また、政府が構築するガバメントクラウドの対象となる基幹業務を令和7年度中の移行に向けて業務を行った。						
	目 標 値	指 標	—					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—
取組項目		学校プールの在り方について検討				担当課	学校教育課	
No57	取組内容	学校プールについては、施設の維持管理に多大な経費が必要となっているため、プールの在り方について検討する。						
	取組実績	令和5年度に小学校が統合され、学校のプールを継続して使用していくのか民間施設等を利用するのかの令和6年度中に検討会議を行い、方針を決定する予定である。						
	目 標 値	指 標	—					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—

イ) 人件費の抑制

取組項目		定員管理の適正化			担当課		総務課	
No58	取組内容	簡素で効率的かつスリムな組織・機構の構築を進めながら、勤務実態に即した再任用職員や会計年度任用職員を活用し、職員配置に努めるとともに、中長期的視点に立った適正な定員管理の維持に努める。						
	取組実績	退職者数を考慮し、新規職員の採用と勤務実態に即した再任用職員や会計年度任用職員を活用し、中長期的視点に立った適正な定員管理に努めた。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		―	―	―	―	―	―	―
取組項目		一般職給与水準の適正化			担当課		総務課	
No59	取組内容	職員の給与水準については、情勢適用の原則による法改正等を踏まえながら、職階や給与体系などの見直しも含め、給与水準の適正化に努める。						
	取組実績	情勢適用の原則に基づいた人事院勧告に即して、職員の給与と期末・勤勉手当の引き上げを実施した。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		―	―	―	―	―	―	―

ウ) 特別会計の見直し

取組項目		特別会計の経営健全化の推進				担当課	生活環境課・ 保険年金課・福祉課
No60	取組内容	特別会計は独立採算制を基本とし、経営管理のあり方の見直しを行い、効率的な経営の推進とサービスの向上を目指し、自主財源の確保を含めた経営の健全化を推進する。					
	取組実績	【公共下水道事業特別会計】 ストックマネジメントに基づき、管渠の適切な維持管理に努めた。また、令和6年度からの地方公営企業会計移行に向け、下水道事業会計設置条例等の法整備を図った。 【国民健康保険特別会計】 自主財源の確保に努め一般会計からの法定外繰入も行わず、健全な財政運営を行った。 【後期高齢者医療保険特別会計】 自主財源の確保に確保に努め、健全な財政運営を行った。 【介護保険特別会計】 介護保険料の滞納対策として、督促状の送付、戸別訪問を定期的に実施し、収納強化を図った。また、介護給付適正化システムの活用によるケアプランの点検及びヒアリングを実施し、給付の適正化に努めた。 【介護サービス保険特別会計】 要支援認定者の介護予防ケアマネジメントを実施し、在宅での適切なサービス提供と介護予防支援に努めた。 【町営霊園事業特別会計】 令和2年度から管理料の値下げをし、利用者の負担の軽減をするとともに、ごみの排出など職員で行い、維持管理の経費を削減に努めた。					
	目 標 値	指 標	――				
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
		―	―	―	―	―	―

取組項目		下水道事業の企業会計導入の検討				担当課	生活環境課	
No61	取組内容	下水道事業の透明性及び経営基盤の強化を図る観点から、企業会計の導入を検討する。						
	取組実績	令和6年4月の地方公営企業会計移行に向け、下水道事業会計設置条例等の法整備を図るとともに、公営企業会計システムを構築し、下水道事業会計としての新年度予算を計上した。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
―		―	―	―	―	―	―	
取組項目		公共下水道使用料の見直し				担当課	生活環境課	
No62	取組内容	受益者負担の適正化と公共下水道事業財政の健全化を図るため、今後のストックマネジメント計画とあわせて財政状況等を勘案し、中長期的な経営計画を策定して定期的に使用料の見直しを検討する。						
	取組実績	令和6年度から公営企業会計となり、独立採算制の原則が適用されることから、基本研修会に参加し、下水道経営や料金改定の知識を習得するとともに、経営戦略改定や使用料の適正化を検討するため、コンサルティング会社へ業務委託するため新年度予算を計上した。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
―		―	―	―	―	―	―	
取組項目		国民健康保険医療費適正化の推進				担当課	保険年金課	
No63	取組内容	レセプトの点検や後発医薬品（ジェネリック医薬品）の普及促進、柔道整復等の適正受診を推進し医療費の適正化を図る。						
	取組実績	茨城県国民健康保険団体連合会に委託しレセプト点検の実施、対象者に後発医薬品と現在服用している医薬品の値段を比較した通知、柔道整復を受診している該当者への訪問、また、町では自己負担割合の間違いや資格等の間違いなどを病院や保険者間で連絡や調整を図り、受診の適正化を促し、医療費の適正化を図った。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
―		―	―	―	―	―	―	
取組項目		国民健康保険被保険者の健康保持・増進				担当課	保険年金課	
No64	取組内容	人間（脳）ドック検診費用の助成、特定健康診査の受診率の向上及び糖尿病性腎臓病重症化予防の推進等により、被保険者の健康保持・増進と医療費の削減を図る。						
	取組実績	人間（脳）ドック健診費用の助成、特定健康診査の未受診者への受診勧奨通知などにより受診率の向上や腎臓病重症化予防事業を継続し、医療費抑制及び適切な受診を推進した。						
	目 標 値	指 標	特定健康診査受診率					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
47.8%		21.3%	27.6%	38.5%	40.2%		60.0%	
取組項目		介護給付費適正化の推進				担当課	福祉課	
No65	取組内容	適切なサービスの確保や不適切な給付の削減を図ることにより、介護給付費の増加や介護保険料の上昇を抑制し、介護給付費適正化の推進を図る。						
	取組実績	介護給付適正化システムを活用して、真に必要なサービスが提供されているかを確認し、確認が必要な事業者に対しては、専門アドバイザーによるケアプランの点検及び年4回ヒアリングシートを送付し、給付の適正化に努めた。						
	目 標 値	指 標	――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
―		―	―	―	―	―	―	

取組項目		生活支援ボランティアポイント事業の実施				担当課	福祉課
No66	取組内容	高齢者の生活支援体制の構築と高齢者の社会参加を通じた介護予防を推進するため、生活支援等のボランティア活動に対し、ボランティアポイントを付与し、そのポイントに応じて交付金に転換する制度の実施を図る。					
	取組実績	ボランティアポイント事業の受入先となる介護保険施設等の状況は、コロナ禍以降もインフルエンザ等の感染症の流行もあり、ボランティア活動以外にも不特定多数の出入りがクラスター対策も含め厳しいことから、事業実施について検討を行った。					
	目 標 値	指 標	――				
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度
―		―	―	―	―	―	―

(2) 歳入の確保

取組項目		ふるさと納税の推進				担当課	財政課	
No67	取組内容	本町へのふるさと納税に係る納付方法としてクレジットカード、郵便振替のほか、マルチペイメントサービスへ対応することにより利便性の向上を図るとともに、返礼品においては新規開拓及び定期便対応により寄附者の拡大に努める。						
	取組実績	マルチペイメントサービスを引き続き利用し、寄附の決済手段を幅広く用意した。また、返礼品提供事業者の新規開拓を進めるとともに、県の共通返礼品の品目の登録も増やし、寄附者の拡大に努めた。						
	目 標 値	指 標	寄附額					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
3,699千円		20,319千円	20,703千円	27,207千円	22,684千円		—	
取組項目		現年度課税分徴収対策の強化				担当課	税務課・関係各課	
No68	取組内容	税負担の公平性の観点から、町税等の徴収を強力に推進し、収納率の向上を図る。						
	取組実績	口座振替実施前に、情報メール一斉配信サービス登録者に対して口座残高確認依頼のお知らせメールを配信。また、口座振替不能者への納付書発送、督促状・催告書の発送を実施することで現年度課税分の収納率の向上に努めた。 町税以外の令和5年度の収納率						
		・国民健康保険税 95.28% ・後期高齢者医療保険料 99.76% ・介護保険料 99.42% ・保育料 100.00% ・児童クラブ 99.64% ・下水道使用料 83.20%						
		目 標 値	指 標	町税の収納率				
基準年度 (平成30年度)	令和2年度		令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)	
98.2%	98.29%		98.42%	98.40%	98.42%		—	

取組項目		過年度分徴収対策の強化				担当課	税務課・関係各課	
No69	取組内容	税負担の公平性の観点から、町税等の滞納整理を強力に推進し、収納率の向上を図る。						
	取組実績	一斉催告書の発送、簡易書留による差押予告書の発送。また、債権差押の実施や大口案件の茨城租税債権管理機構へ事案移管をするなど過年度課税分の収納率の向上に努めた。 町税以外の令和5年度の収納率 ・国民健康保険税 24.10% ・後期高齢者医療保険料 58.48% ・介護保険料 25.71% ・保育料 100.00% ・児童クラブ 100.00% ・下水道使用料 62.90%						
	目 標 値	指 標	町税の収納率					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
34.10%		26.87%	21.24%	25.32%	28.44%		—	
取組項目		町税等の新たな納付機会の拡充				担当課	税務課・関係各課	
No70	取組内容	新たな納付機会の拡充を導入し、納付環境の充実を図る。						
	取組実績	金融機関等窓口による現金納付と口座振替及びコンビニエンスストアでの納付に加え、パソコン・スマートフォンを利用した電子納付や金融機関窓口でのQRコード納付への対応に必要な基幹システムの改修等により、納付機会の拡充に努めた。						
	目 標 値	指 標	—					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
—		—	—	—	—	—	—	
取組項目		個人住民税未申告者の申告促進				担当課	税務課	
No71	取組内容	税負担の公平性の観点から、未申告者に対する申告の促進を図る。						
	取組実績	地方税法、町税条例等の規定に基づき、賦課期日現在当町に住所のある住民に対し、適正な課税のための申告案内通知と訪問調査を行い、町県民税の正確な賦課に努めた。						
	目 標 値	指 標	—					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
—		—	—	—	—	—	—	
取組項目		滞納者に対する支給・利用制限				担当課	関係各課	
No72	取組内容	滞納者に対する保険証や補助金、助成金などの支給制限等やサービスの利用制限などの措置を行い、サービス提供の公平性を維持するとともに、町税等の納付促進を図る。						
	取組実績	滞納者に対する行政サービスの利用制限を行っている31事業について、広報とねや町公式ホームページで公表し、町税等の納付促進を図った。						
	目 標 値	指 標	—					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
—		—	—	—	—	—	—	
取組項目		未利用町有地の売却				担当課	財政課	
No73	取組内容	活用策の見出せない町有地等について、積極的な売却を進め、収入の確保と管理費の削減を図る。						
	取組実績	一般競争入札により不調となった未利用町有地に対して、再入札に向けて予定価格等の調査検討を行っていたため、未利用町有地について一般競争入札を実施しなかった。						
	目 標 値	指 標	未利用町有地（普通財産）の筆数					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
172筆		170筆	166筆	166筆	166筆		162筆	

取組項目		有料広告事業の拡大				担当課	総務課・関係各課	
No74	取組内容	広告媒体の新たな開拓により、有料広告を掲載することで更なる広告収入の確保を図る。						
	取組実績	広報とねや町公式ホームページでの周知活動や継続掲載事業者への依頼など、収入の確保に努めた。（内訳 町公式ホームページバナー広告料：300千円、広報とねや町広告料：420千円）						
	目 標 値	指 標	広告収入額					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		230千円	1,550千円	770千円	1,385千円	720千円		—
取組項目		ネーミングライツの導入の検討				担当課	生涯学習課・関係各課	
No75	取組内容	安定的な財源を確保し、持続可能な施設運営を図るため、ネーミングライツの導入について検討する。						
	取組実績	ネーミングライツ・スポンサーを募集するために、応募資格、付与期間、愛称の要件など定めたネーミングライツ募集要項の準備を行い、スポンサーとなる町内の法人等に募集を行ったが申請がなかった。						
	目 標 値	指 標	——					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—
取組項目		各施設における職員駐車場の有料化				担当課	関係各課	
No76	取組内容	各公共施設、学校における職員及び教職員の駐車場使用の有料化により、継続して収入を確保する。						
	取組実績	自家用車通勤の職員及び教職員を対象に駐車場使用料（1月600円）を徴収した。						
	目 標 値	指 標	駐車場使用料					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		1,672千円	1,720千円	1,750千円	1,792千円	1,753千円		—
取組項目		国・県等からの補助金等の積極的な活用				担当課	関係各課	
No77	取組内容	国・県等の補助金等制度を事業計画段階から把握し、補助金等を積極的に活用することにより、町の財政負担の軽減を図る。						
	取組実績	国・県補助金を積極的に活用し事業を実施し、町の財政負担の軽減を図る。 ・国庫補助金活用件数：35件（補助額364,706千円） ・県補助金活用件数：31件（補助額117,625千円）						
	目 標 値	指 標	——					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—
取組項目		企業立地促進条例に基づく奨励措置の活用促進				担当課	政策企画課	
No78	取組内容	事業者に対し、企業立地促進条例（令和6年3月31日限りで失効）に基づく各種奨励措置の活用を促進する。						
	取組実績	企業立地促進条例に基づく企業立地奨励金を1件交付した。また、企業立地促進条例の失効期限を5年延長し、町公式ホームページ等で企業誘致推進のための奨励金制度について周知を図った。						
	目 標 値	指 標	——					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
		—	—	—	—	—	—	—

(3) 予算執行の見直し

取組項目		中長期的な財政見通しの策定				担当課	財政課	
No79	取組内容	町の財政状況を継続して町民に分かりやすく公表するとともに、今後の財政負担を見通した適正な財政運営に努める必要があることから、中長期的な財政見通しを策定し、健全かつ持続可能な財政運営を図る。						
	取組実績	予算編成時に併せて現行財政制度のもと財政収支を試算した中期的な財政見通しを策定した。						
	目 標 値	指 標	―――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
―		―	―	―	―	―	―	
取組項目		財政状況の公表				担当課	財政課・会計課	
No80	取組内容	情報共有と説明責任の観点から、財政状況に関する情報を町民に分かりやすく公表する。						
	取組実績	当初予算書・歳入歳出決算書、決算の概要、決算カード、財政状況資料集、統一的な基準による財務書類、健全化判断比率・資金不足比率を町公式ホームページ等で公表した。						
	目 標 値	指 標	―――					
		基準年度 (平成30年度)	令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度	令和6年度	目標値 (令和6年度)
―		―	―	―	―	―	―	