

様式第 2 号（第 8 条関係）

## 利根町パブリックコメント実施結果表

| 1. パブリックコメント実施の概要  |                 |                                                                               |                                                            |
|--------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 政策等の名称             |                 | 利根町 DX 推進計画（案）                                                                |                                                            |
| 意見等募集期間            |                 | 令和 7 年 2 月 1 8 日（火）から令和 7 年 3 月 1 9 日まで                                       |                                                            |
| 意見等提出者数及び整理番号      |                 | 1 名                                                                           |                                                            |
| 意見等提出件数            |                 | 9 件                                                                           |                                                            |
| 2. 意見等の概要と実施機関の考え方 |                 |                                                                               |                                                            |
| NO.                | ・ ページ<br>・ 該当箇所 | 提出された意見等の概要<br>（原文のまま掲載しております。）                                               | ・ 意見等に対する実施機関の考え方<br>・ 提出された意見等に基づき政策等の案を修正した場合の修正内容及び修正理由 |
| 1                  | 全体              | 非常に重要なこと改革の意志を明確する意味で役場内組織を改革する。<br>横断的に情報管理できる担当部署の設置。機密管理担当専門部署を設置する。       | 町における DX の推進において、組織・運営についても十分に検討してまいります。                   |
| 2                  | 全体              | このプロジェクトは若者の力を活用しないと遂行できない、若者中心に体制の構築を考えていただきたい。AI の理解と活用。On The Job training | 今回の計画案の作成にあたっては、係長以下の若手職員を中心としたワーキングチームを設置して検討を重ねてまいりました。今 |

|   |    |                                                                                                                                               |                                                                                                                |
|---|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |    | は若者でないと理解が難しい。高齢者に求めても時間がかかる。                                                                                                                 | 後も DX の推進においては、若手職員や意欲ある職員を中心としたメンバーでプロジェクトの遂行に努めてまいります。                                                       |
| 3 | 全体 | 政府の進めている情報システムの標準化・共通化をどの程度理解されているか？総務省やデジタル庁が計画している勉強会や、近隣先進市町村に勉強に出す。                                                                       | 自治体情報システムの標準化・共通化については令和 7 年度中の移行に向けて取り組んでいるところです。この標準化・共通化を機に、町民の皆様の利便性向上と業務効率化に一層努めてまいります。                   |
| 4 | 全体 | 自治体 DX 手順書、自治体情報システム標準化・共通化に係わる手順書、自治体の行政手続のオンライン化に係わる手順書、自治体 DX 推進手順参考事例集、地域社会のデジタル化に係わる参考事例集などを習得しているか<br>中には直ぐできるものもある。直ぐできるものは明日からでも導入する。 | 今回の計画案については、総務省発出の手順書や参考事例集を参考に策定を進めてまいりました。手順書や参考事例集は都度改正されておりますので、今後も最新の情報を収集し、町で取り入れられるものについては導入を検討してまいります。 |
| 5 | 全体 | システムの導入はできたところから順次進めて、住民が便利さ、良さを感じられるようにする。都度お上に謀ることはしない。効果を住民にアナウンス。                                                                         | システムの導入に関しては、できるところをから順次検討を進めてまいります。                                                                           |
| 6 | 全体 | スマホ嫌いパソコン嫌いの払拭 出前講座を開催しているが身についていない。現状分析はどこまで出来ているのか？問題点は整理？<br>気楽に相談・指導できる人を育てる。習うより慣                                                        | デジタルデバインド（情報格差）については、スマホ相談窓口の開設、初心者向けスマホ講習会の開催にて取り組んでいるところです。今後も、より多くのデジタルに対する苦手意                              |

|   |    |                                                                                                                                      |                                                                                                   |
|---|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |    | <p>れろ少しでもわかる人にワッペンなどを配布する。スマホはメーカーバージョンによって様変わりする。</p> <p>少しでもわかった人は全然わからない人より理解が早く益々レベルが上がる。</p> <p><b>To teach is to learn</b></p> | <p>識や困りごとを抱える方が相談できる場や機会の創出に努めてまいります。</p>                                                         |
| 7 | 全体 | <p><b>DX</b> の普及度をしらべ，住民に報告する仕組みの構築が必要。</p>                                                                                          | <p>貴重なご意見として，今後の参考とさせていただきます。</p>                                                                 |
| 8 | 全体 | <p>実務担当者に情報システム関係国家資格初級レベルの教育と資格者表彰。</p>                                                                                             | <p>貴重なご意見として，今後の参考とさせていただきます。</p>                                                                 |
| 9 | 全体 | <p>利根町 <b>DX</b> 推進計画（案）は評価しますが，この通りすると何年もかかる。</p>                                                                                   | <p>貴重なご意見として，今後の参考とさせていただきます。本計画は4年間とし，2年ごとの見直しを行います。国の政策，情報通信技術の動向，社会情勢などの変化に応じた見直しを行っていきます。</p> |