消費生活相談だより

中古自動車の購入トラブル

中古自動車購入の際のキャンセルトラブル、購入した中古車の品質に関するトラブルの相談が国民生活センターなどに寄せられています。

▼相談事例

◎インターネットで見つけた中古車販売店に行き、30万円の車を現金で支払う売買契約をし、注文書に署名・捺印した。帰宅後、家族に反対されたので、翌日、電話でキャンセルを申し出たところ20％のキャンセル料がかかる。クーリング・オフはできないと言われた。

◎中古車情報サイトで現車を見ずに購入したところ、運転して初めてエアコンの故障がわかった。説明がなかったので、販売店に補償を求めたい。

◎ネットオークション事業者から車を落札した。自宅に運転して帰るまでに2回故障した。返品したいが、事業者が受け付けず不満だ。

▼アドバイス

◎自動車の売買契約はクーリング・オフの対象外です。

◎注文書の内容や書面などに書かれている約款をよく読み、わからない点があれば、必ず販売店に確認し、納得してから署名・捺印するようにしましょう。

◎中古車の販売価格の表示が「支払総額」に変わりました。（令和5年10月1日～）中古車の「支払総額」とは「車両価格」に当該中古車を購入する際に最低限必要な「諸費用」を加えた価格です。「定期点検整備や保証の有無」・「走行距離」・「キズ」・「修復歴」についても購入前に確認し、納車準備費用・納車整備費用などを請求されていないかも確認しましょう。

◎中古車選びは、販売店選びです。トラブルを防ぐために、信頼できる事業者を選びましょう。

（参考：国民生活センター・全国消費生活相談員協会）

▼問い合わせ

①まち未来創造課　消費生活相談窓口
毎週月・水曜日（祝日除く）
午前10時～正午、午後1時～5時
リモート相談もご利用ください！
毎週火・木曜日（要予約）
☎68－2211（内線246）

②茨城県消費生活センター
平日と日曜日（日曜日は電話のみ）
午前9時～午後5時（日曜日は午後4時まで）
☎029－225－6445

③国民生活センター（消費者ホットライン）土・日曜日、祝日
午前9時～午後4時
☎188（いやや！）

※他市町村へのご相談はご遠慮ください

商工会だより

利根町制施行70周年記念事業

利根町商工会では、利根町制施行70周年を記念し、新商品・サービスの開発事業の実施を予定しております。詳細は商工会ホームページ・リーフレットなどでご案内しますので、ぜひ、70周年記念の新商品・サービスをご利用ください！

労働安全技能講習会のご案内

労働安全衛生法では、労働者の指揮などを行う作業主任者、就業制限業務に従事する者については、その資格要件として、技能講習を修了した者と定められた業務があります。利根町商工会では、これに対応した技能講習を開催しています。

①石綿作業主任者技能講習
令和7年1月20日(月)、21日(火)

②建築物石綿含有建材調査者講習
令和7年2月19日(水)、20日(木)

会員・非会員を問わず受講できますので、ぜひご活用ください。受講料などの詳細は商工会ホームページでご確認ください。

▼問い合わせ

利根町商工会（利根町布川2947）
☎68－7417

利根町商工会HPもぜひご覧ください♪
https://tone-sci.or.jp/

休日・夜間の受診が必要なとき

取手北相馬休日夜間診療所（内科・外科）
取手市野々井1926番地
（取手北相馬保健医療センター医師会病院内）
☎0297－78－6111
※必ず事前に医療機関に電話をしてください。
診療時間　土曜日：17時～翌朝9時
日曜日、祝日・年末年始：9時～翌9時

受診を迷ったり・誰かに相談したいとき

茨城 おとな救急電話相談
プッシュ回線の固定電話、携帯電話から
短縮ダイヤル #7119
または 050-5445-2856
24時間 年中無休
相談は無料です。ただし通話料は利用者負担となります。

茨城 こども救急電話相談
プッシュ回線の固定電話、携帯電話から
短縮ダイヤル #8000

移動スーパー年末年始の運行スケジュール

▼カスミ移動スーパー年末年始の営業日

12月30日(月)、31日(火)は通常運行します。また、令和7年1月1日(水)～5日(日)は運休となります。年明けの営業開始につきましては、6日(月)より通常運行します。

※天候や道路状況により到着時間が遅れる場合や、荒天時には予告なしに販売を中止することがあります。

▼移動販売車の運行などに関する問い合わせ（販売事業者）

株式会社カスミ
☎0297－79－5071

▼運営主体

福祉課高齢介護係
☎68－2211（内線127）

年末年始の福祉バス「福ちゃん号」運休のお知らせ

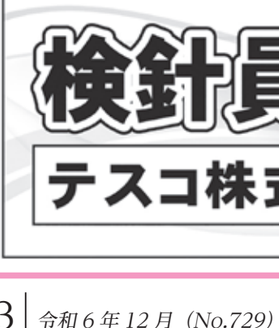
12月28日(土)～令和7年1月3日(金)までの間運休とさせていただきます。

なお、新年は1月4日(土)より通常運行いたします。

▼問い合わせ

利根町保健福祉センター　庶務係
☎68－8291

年末年始の「ふれ愛タクシー」運休のお知らせ



12月28日(土)～令和7年1月5日(日)までの間運休とさせていただきます。

新年は1月6日(月)より通常運行いたします。

なお、1月6日(月)の「8時発の便」の予約につきましては、前営業日の午後5時までとなりますので、12月27日(金)の午後5時までにご予約ください。

▼問い合わせ

ふれ愛タクシー予約センター
☎61－7080
政策企画課　政策企画係
☎68－2211（内線338）

年末年始のごみ収集・資源回収日程

日程	ごみの収集・資源の回収	「くりーんプラザ・龍」へ個人搬入
12月28日（土）まで	通常通り収集・回収を行います	搬入できます
12月29日（日）	収集・回収は行いません	搬入できません
12月30日（月）	全地区「もえるごみ」のみ収集を行います（資源の回収は行いません）	搬入できます
12月31日（火）から令和7年1月3日（金）まで 収集・回収は行いません。くりーんプラザ・龍へも個人搬入できません		
令和7年1月4日（土）	全地区「もえるごみ」のみ収集を行います（もえないごみの回収は行いません）	搬入できます
令和7年1月5日（日）	収集・回収は行いません	搬入できません
令和7年1月6日（月）から	通常通り収集・回収を行います	搬入できます