
利根町地域公共交通計画策定業務

住民説明会の開催結果

[目次]

1. 住民説明会の開催結果(ワークショップ)	1
1-1 実施概要.....	1
1-2 開催結果.....	2
1-3 作成資料.....	12

1. 住民説明会の開催結果（ワークショップ）

1-1 実施概要

住民ニーズに即した施策・事業を検討するため、令和6年度においても住民ワークショップを開催する。地区ごと（布川地区、文地区、文間地区、東文間地区）に一回ずつ開催する。

実施の概要は下記のとおり。

表 住民説明会の実施内容

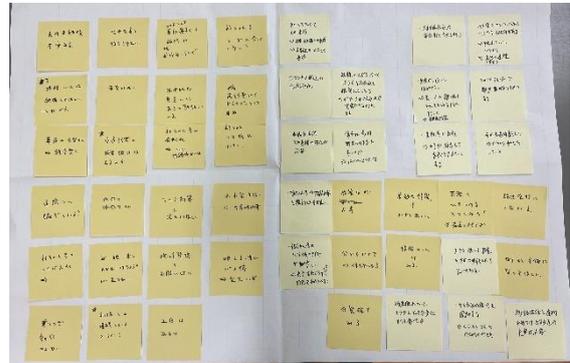
実施目的	利根町地域公共交通計画に位置付ける施策・事業（案）に対する意見交換を行い、施策・事業（案）をブラッシュアップすることを目的とする。
日時・会場	【布川地区】 8月31日（土）午前10時～ @布川コミュニティセンター 【文地区】 8月31日（土）午後 2時～ @利根町文化センター 【文間地区】 9月 7日（土）午前10時～ @旧文間小学校 【東文間地区】 9月 7日（土）午後 2時～ @生涯学習センター
対象者	「広報とね」や町公式ホームページ等で周知し、自由参加とする。
プログラム（案）	■開会（5分） <ul style="list-style-type: none">・事務局から挨拶、趣旨説明、参加者自己紹介を行う。 ■利根町地域公共交通計画の概要に関する説明（10分） <ul style="list-style-type: none">・利根町地域公共交通計画の現状、課題、計画の方向性を簡単に説明する。・利根町地域公共交通計画に位置付ける施策・事業（案）を説明する。 ■意見交換（約45分） <ul style="list-style-type: none">・参加者の地区ごとに班をつくり、「事務局案に対する改善アイデア」「新たな取組についてのアイデア」を順番に発言していただく。・各班で結果発表を行う。
作成資料	<ul style="list-style-type: none">・利根町地域公共交通の概要版・施策および事業（案）
留意点	<ul style="list-style-type: none">・参加者が発言しやすいよう、1グループの人数は7人前後までとする。・資料中には専門用語の記載を避け、分かりやすい言葉を使用する。

1-2 開催結果

1-2-1 参加状況

各回における参加者数は次のとおり。

	開催場所・時間	参加者数
布川地区	8月31日(土) 10:00 布川地区コミュニティセンター	4名
文地区	8月31日(土) 14:00 利根町文化センター	7名
文間地区	9月7日(土) 10:00 旧文間小学校	5名
東文間地区	9月7日(土) 14:00 生涯学習センター	8名



1-2-2 結果概要

地域の皆さんからいただいたご意見（抜粋）と利根町地域公共交通計画への反映内容は次のとおり。

ご意見(抜粋)	反映方法
需要に対して大利根交通の車両サイズが大きすぎる。 車両の小型化をして経費を削減できないか。	【反映済み】 事業①「路線バスの維持」の実施内容を「～利用が少ない区間を見直し、利用が多い区間を維持・増便、 <u>車両の小型化</u> 等を検討する。」と修正しました。
福ちゃん号のバス停が小さくて、分かりにくい	【反映済み】 事業②「福ちゃん号の運行効率化」の取組イメージに「分かりやすいバス停の整備」を追記しました。
ふれ愛タクシーは夕方時間帯まで運行してほしい	【反映済み】 事業③ふれ愛タクシーの利便性向上の取組イメージに「運行時間帯の拡大」を追加しました。
ふれ愛タクシーの臨時便対応ができないか。日曜日にイベントがあっても参加できない。	【反映済み】 事業③ふれ愛タクシーの利便性向上の取組イメージに「イベント開催に合わせた臨時便の検討」を追加しました。
ライドシェアも視野に入れて検討できないか。 ※一方で「ライドシェアドライバーの運転が不安」との声もあった。	【反映済み】 事業④新たな交通サービスの検討の取組イメージに「ライドシェア」を追加しました。
スマホ教室を実施すると良いのでは。	【反映済み】 事業③ふれ愛タクシーの利便性向上に「AI デマンドシステムを導入する際は、スマホ教室等を開催し、アプリ予約の方法等を説明する場を設けます。」を追記しました。
路線バスについて、年間フリーパスがあると使いやすい。	【反映済み】 事業①路線バス維持の取組内容を「利用が少ない区間を見直し、利用が多い区間を維持・増便、車両の小型化、 <u>フリーパスの設定</u> 等を検討する。」に修正しました。
路線バスについて、年間フリーパスがあると使いやすい。	【反映済み】 事業⑥一体的な運賃体系の構築検討の取組内容を「支払い方法の統合や乗継割引、 <u>フリーパス</u> 等を検討し、」に修正しました。
「利根町アプリ」や「情報メール」で町の情報を取得する人も多い	【反映済み】 事業⑩総合交通マップおよび総合時刻表の作成の取組内容に「マップおよび時刻表完成後は、関連 URL 等を利根町アプリや情報メール等を通じて周知する(事業⑪、事業⑫も同様)。」を追加しました。

1-2-3 地域別の意見

1) 布川地区

いただいたご意見
<p><施策1に関すること></p> <ul style="list-style-type: none">- 公共交通を待ちきれないため利用していない。- 路線バスは維持してほしい。バスドライバーの待遇改善が必要ではないか。- 路線バスがなくなってしまうと公共交通が機能しなくなる- 町で大利根交通の支援をしてはどうか- 運賃が高いと感じる- 需要に対して大利根交通の車両サイズが大きすぎる- 車両の小型化をして経費を削減できないか- 福ちゃん号の有料化⇒持続性の確保- 福ちゃん号は無料のままで良いのか⇒100~200円程度- 福ちゃん号のバス停が小さくて分かりにくい。- 福ちゃん号のバス停のサイズが小さい（表示をわかりやすく、行先をわかりやすく）- 福ちゃん号がニーズに合っていないと感じる- 福ちゃん号の路線再編を検討した方が良い- ふれ愛タクシーは夕方時間帯まで運行してほしい- 今の生産年齢人口がどういう動きをしているかを確認する必要がある。- 高齢者の対策に注力してほしい- 免許返納後は不安がある <p><施策2に関すること></p> <ul style="list-style-type: none">- まごころサービスとの連携（社協との連携、福祉サービスとの連携）は検討できないか。- 乗継環境の整備をお願いしたい。- 乗継割引には賛成である。 <p><施策3に関すること></p> <ul style="list-style-type: none">- ボランティア輸送の仕組み化が必要である。- 運転手の育成について、町がサポートできないか。- 高齢者でも元気な人が多いのでドライバーとして雇用できないか。- ライドシェアや自動運転も視野に入れてはどうか。- 近隣自治体との連携強化は賛成である。 <p><施策4に関すること></p> <ul style="list-style-type: none">- 公共交通施策の中でも施策4（利用促進）が特に大事だと思う。- 発行物に公共交通の乗継情報も載せてほしい- 公共交通の使い方を周知する（〇〇から〇〇に行くときの乗り換えなど）- 分かりにくいと、利用なくなってしまう。

- 情報メールは良く確認する。
- 回覧板も良く確認する。
- スマホ使い方教室をまめに実施したら良いのではないか。
- 若者をひきつける取り組みを検討してほしい（交通に限らず）
- 若い人に興味を持ってもらえるようにすること，若者対策
- キャッチフレーズで魅力のあるものにする。
- 利根町は，東京から近く住みやすい。
- 映えるバス停，楽しいバス停があると利用促進につながるのではないか。実施にあたっては，芸大とコラボしてはどうか。

<その他>

- 抜本的な見直しがあると期待している。
- 町内には，耳鼻科・眼科・皮膚科が足りていない。
- 公共交通の将来像について，もう少し大きな変化が必要ではないか。
- 移住・定住を進めるためには，公共交通の充実が必要である。

2) 文地区

いただいたご意見

<施策1に関すること>

- 車両を小型化して、細かいルートを設定できないか。
- 布佐駅まで行けるようにしてほしい
- 印西市方向にも行けるようにできないか
- 印西市に行けるようにしてほしい。買物で使いたい。布佐駅まで行ければ印西市のコミュニティバスに乗車できる。
- 町内のイベントがある場合に臨時便があると良い。
- ふれ愛タクシーの臨時便があると良い。
- 日曜日にイベントがあっても移動できない。
- 帰りの便がないことが問題なので、行きと帰りをセットで検討してほしい。
- 運行時間帯を伸ばしてほしい（18時頃まで）。
- 空白地域を福ちゃん号が運行していない。
- 河内町の福祉バスのように19時台までの運行をしてほしい。
- フレッシュタウン入口の停留所は交通量が多く、交通渋滞の原因になっている。バス停を移動させる必要があるのではないか。
- 福ちゃん号の「フレッシュタウン入口バス停」が危険である。
- 立木地区は空白地になっている
- 核家族化で送迎が難しい状況であるため、移動に困っている。
- 先進的な取組として自動運転を検討できないか。
- 年内フリーパス（路線バス）を検討してほしい。値段は1万円ほど。

<施策2に関すること>

- 社協の送迎サービスも考慮することが必要である。
- 待合環境にベンチは必要である。屋根があると更に良い。

<施策3に関すること>

- 近隣自治体の公共交通が少し乗り入れできると良い。
- 福ちゃん号と近隣自治体の公共交通との接続が良くない。
- 町外交通との接続性も高めてほしい
- 町外サービス（龍ヶ崎市デマンドなど）も利用登録できるようにできないのか？その際の料金格差は仕方ないと思う。
- ライドシェアについて、一般ドライバーが運転する車両に乗るのは、少し不安である。
- ふれ愛タクシーだけでなく町外のデマンドを使えるようにできると良い（事前登録）

<施策4に関すること>

- 町の情報は、利根町アプリから取得する人も多い。
- 防災無線も周知には効果的ではないか。
- 町のイベントとセットで公共交通情報発信してはどうか

<その他>

- 外国人留学生のマナーが悪い人もいる（歩道橋を使わずに車道を通る，自転車が見ない等）
- 留学生に対するマナーアップも必要ではないか。
- 公共交通を充実させることで，町民の外出促進にもつなげてほしい。
- 社協の輸送サービスについてもヒアリングしてはどうか。
- 河内に美味しい蕎麦屋があるため，移動ニーズがあるのではないか。

3) 文間地区

いただいたご意見

<施策1に関すること>

- 特定の曜日だけでも運行してほしい
- 内回りで立崎地区に乗り入れできないか。
- 空白地対応をするために、内回りルートを見直すことで空白地対応ができないか。
- フリー乗降区間の設定をしてはどうか。
- バス停の間隔を短くして、自宅近くから乗車できるようにしてほしい。
- 小学校のスクールバスのルート上で利用できるようにしてほしい。
- 福ちゃん号のルートを見直して、親水公園や寺社も行けるようにしてはどうか。
- 町内の通院と買物を支える交通が重要だと考える。それによって、町内の施設が維持されるのではないか。
- 大和交通に補助金を出せないか。
- 国の補助金を活用して、水上交通を考えられないか。
- 交通サービスの提供レベルを時間帯別に検討しても良いのではないか。
- 公共交通のアクセスが悪いため、図書館利用者に若い人がいない。
- 子どもは図書館へのニーズもあるのではないか。
- 運賃は100円だと日常的に使いやすい。
- 待合所は暑さ・寒さをしのげるようにしてほしい。
- AIデマンド化は良いのではないか。
- 一部、スマートフォンを返納している高齢者もいる。
- 高齢化社会を鑑みると、デジタル化の取組は、あまりマッチしないのではないか。
- 町内会でもPCやスマホに苦手意識がある人が多い。

<施策3に関すること>

- ライドシェアの治安や運行の安全性が心配である。
- ライドシェアのやり方について工夫が必要である。
- 近隣市との連携は良いと思う。
- スクールバスの活用ができないか。

<施策4に関すること>

- 観光資源へのアクセス（町民利用もある）情報もマップに掲載してはどうか。
- ルートが多く、運行内容が分かりにくいいため、デザイン統一をしてはどうか。
- 利用方法や運行内容が分からない
- 既存の集まりの場に行って、意見を聞く事も視野にした方が良い。
- イベントに職員が参加して意見収集してはどうか。
- テーマごとに施策を検討してはどうか（医療、買物、教育、移住・定住など）。
- 子どもを中心にした取り組みも検討してほしい（孫の視点、小・中・高生の意見を聞く）
- 社会実験をどんどん実施しながら、スピーディに進めてほしい
- 農繁期のイベントは参加しにくいいため、イベント実施時は留意してほしい。

<その他>

- 災害対応も検討できないか。
- 子どもの塾は親が送迎している。

4) 東文間地区

いただいたご意見

<施策1に関すること>

- ニュータウンから取手までの本数が少ない。
- 取手駅からのバスが少なく、料金が安い。
- 乗り遅れたら30分待ちなので、利用しにくい。
- 土日は便数が少ない。
- 本数が少なく、特に帰りが困る。
- 布佐駅に行く交通手段が少なく、本数も少ない。
- 今の交通体系では、病院予約に合わない。
- タクシーについて、地域によって片道運賃の差があり、不平等感がある。
- 藤代駅までの間に医療施設ができているため、ニーズを確認してほしい。
- バス停まで行くことが大変である。
- 複数の行き先に行かないと生活できない。
- スクールバスの日中の有効活用ができないか。
- フリー乗降区間の設定ができないか。
- 年間9000円フリーパスがあると良いのでは(65歳以上を対象)。
- 特に、事業④(新たな交通サービスの検討)に期待している。

<施策3に関すること>

- スピード感を持って対応してほしい。
- ライドシェアは、使いたい人もそうでない人もいるが、使いたい人が使えば良いのではないか。
- 龍ヶ崎市も取手市も過疎化が進んでいるため、各地域の実情も勘案することが重要である。
- カスミは品物が限られる。
- 印西市のふれあいバスを使うと、イオンで一日楽しめる。

<施策4に関すること>

- スケジュールを明確化してほしい。
- 情報メールはよく見る。
- 複数のサービスがあって分かりにくい。
- パンフレットがわかりにくい。
- 時刻表の文字が小さい。
- 定期的に意見を聞くための調査をしてはどうか。スマホから回答できるのが望ましい。
- バスロケーションシステムを検討してはどうか。

<その他>

- 意見交換会の結果を報告してほしい
- 若い世代のニーズを把握
- 定期的な意見収集の仕組みを検討してはどうか。

- バスの中でアンケート調査を実施することで、継続的に利用者の声を収集できないか（WEB 回答も活用する）。
- 送迎は、友人にも頼みにくい。
- 返納したいが、不便になるため返納できない。
- 取組は、スピード感を持って進めてほしい。
- 運転しなくなると出かけることが減ってしまう。
- 近所のお年寄りを送迎することがある。

1-3 作成資料

1-3-1 募集チラシ

とねの「公共交通」について、 住民説明会を開催します！

町では、民間路線バス、一般タクシー、福祉バス（福ちゃん号）、デマンド型乗合タクシー（ふれ愛タクシー）などの「公共交通」のサービス内容を維持し、生活に必要な移動手段を確保するため、「将来の公共交通のあり方」や「将来の公共交通に向けた取組内容」を示す“利根町地域公共交通計画”の策定を進めています。

令和6年度は、「将来の公共交通に向けた取組内容」を中心に検討しています。住民説明会を通じて、町民の皆様のご意見を伺いながら“生活をもっと便利にするための取組”を検討したいと考えています。ご家族、ご友人でお誘いあわせのうえ、お気軽にご参加ください。

住民説明会は…

- ①どなたでも参加できます。
- ②会議室会場の定員があるため、事前の申し込みが必要となります。（当日参加も可能）



前回の意見交換会の様子
（令和5年度）

1. 開催日時・会場

地区	日時	会場
布川地区	8月31日（土） 午前10時から	布川コミュニティセンター
文地区	8月31日（土） 午後2時から	利根町文化センター
文間地区	9月7日（土） 午前10時から	旧文間小学校
東文間地区	9月7日（土） 午後2時から	生涯学習センター

※説明会の内容は、開催地区に関わらず各日とも同じものとなりますので、ご都合の良い日程及び地区にご参加ください。

2. 内容

- (1) 利根町地域公共交通計画（7月時点）について
- (2) 公共交通に関する施策・事業（案）について
- (3) 施策・事業（案）に対する意見交換



3. その他

当日参加も可能といたしますが、会場の都合により、参加を希望される場合には、事前に下記問い合わせ先まで、電話・FAX・メール・WEBのいずれかの方法により、下記の必要事項をお知らせくださいますようお願い申し上げます。

【必要事項】

- ①参加日時・会場、②氏名、③性別、④年齢、⑤住所、⑥連絡先（メール・電話番号）

【問い合わせ先】 利根町役場 政策企画課 政策企画係
【申し込み方法】 電話 : 0297-68-2211 内線 336・338
FAX : 0297-68-7990
メール : kikaku@town.tone.lg.jp
WEB : 右のQRコードからお申し込みください。



1-3-2 説明資料

意見交換を行う前に下記資料に基づき、利根町の現状等を説明した。

<資料1>

資料1

とねの「公共交通」に関する 住民説明会



利根町 地域公共交通
令和5年 8月31日・9月7日

本日の流れ

- ① 開会
- ② 利根町地域公共交通計画（案）
 - 地域公共交通の現状および課題
 - 地域公共交通の目指す方向性
 - 施策および事業（案）
- ③ 意見交換
 <テーマ>
 - 施策・事業（案）に対する改善アイデア
 - 新たな取組についてのアイデア
- ④ 閉会



本日の流れ

- ① 開会
- ② 利根町地域公共交通計画（案）
 - 地域公共交通の現状および課題
 - 地域公共交通の目指す方向性
 - 施策および事業（案）
- ③ 意見交換
 <テーマ>
 - 施策・事業（案）に対する改善アイデア
 - 新たな取組についてのアイデア
- ④ 閉会



①開会（地区別意見交換会の目的）

 利根町では **地域公共交通計画** を作成中です

地域公共交通計画は、
 地域によって「より良い公共交通サービスの姿」を示し、
 その実現に向けて実施すべき取組等を記載するものです。
 （公共交通は、路線バス・福祉バス・ふたばタクシー等を指します）




①開会（地区別意見交換会の目的）

 利根町では **地域公共交通計画** を作成中です

<計画作成の流れ>

地域公共交通の現状を把握する	取組内容をより効果的なものとするため、 地区別意見交換会 を実施しています。
地域公共交通の問題点や改善点を整理する	
地域公共交通が目指すべき姿を検討する	そのあとに説明する「 施策・事業案 」について改善アイデア等を教えてください
目指すべき姿を実現するための取組を検討する	
計画書として取りまとめる	

本日の流れ

- ① 開会
- ② 利根町地域公共交通計画（案）
 - 地域公共交通の現状および課題
 - 地域公共交通の目指す方向性
 - 施策および事業（案）
- ③ 意見交換
 <テーマ>
 - 施策・事業（案）に対する改善アイデア
 - 新たな取組についてのアイデア
- ④ 閉会



②利根町地域公共交通計画（案）について

利根町地域公共交通の現状および課題

- ① 町内施設（福祉施設・高齢者施設）への移動手段の拡充
- ② 町外施設（県立病院・主要商業施設）への移動手段の拡充
- ③ 公共交通の車両確保
- ④ 輸送距離の延長検討
- ⑤ 高齢化社会に対応した車両支援
- ⑥ 福祉やんきおよびふれあいタクシーの車両増強
- ⑦ 便利で安率的な公共交通ネットワークの構築

②利根町地域公共交通計画（案）について

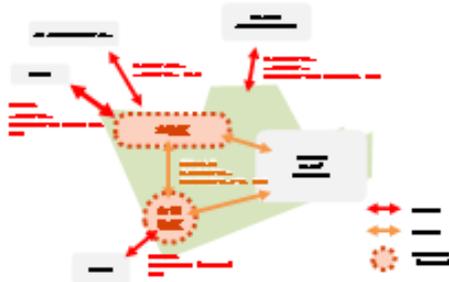
地域公共交通の基本理念・目標

みんなの生活を みんなで支える
持続可能な地域公共交通ネットワークの構築

- | | | |
|-------|--------------|---------------|
| 計画目標① | 「町内の移動を支える」 | 公共交通サービスの提供 |
| 計画目標② | 「町外への移動を支える」 | 公共交通サービスの提供 |
| 計画目標③ | 「スマートに連携する」 | 公共交通ネットワークの構築 |
| 計画目標④ | 「地域とともに支える」 | 公共交通サービスの提供 |
| 計画目標⑤ | 「高齢者の生活を支える」 | 公共交通サービスの提供 |

②利根町地域公共交通計画（案）について

目指す将来像（令和6年7月時点）



②利根町地域公共交通計画（案）について

公共交通に関する施策および事業（案）

資料2を参照ください

本日の流れ

- ① 開会
- ② 利根町地域公共交通計画（案）
 - 地域公共交通の現状および課題
 - 地域公共交通の目指す方向性
 - 施策および事業（案）
- ③ 意見交換
 - <テーマ>
 - 施策・事業（案）に対する改善アイデア
 - 新たな取組についてのアイデア
- ④ 閉会

③意見交換

意見交換の進め方

- ① **おひとひと簡単に自己紹介**【1人1分程度】
（お名・お住まいの地区・所属の公共交通の利用状況等）

- ② **テーマに沿って意見交換**【約30分】

テーマ	意見の例
施策・事業（案）に対する改善アイデア	車両1-1も数点的に選んでほしい 駅で乗降し、乗車降車からの乗り換えも加 映してほしい など
新たな取組についてのアイデア	福祉やんきに対する利用呼びかけを強化 してほしい など

- ③ **意見交換結果の発表**【約5分】

③意見交換

意見交換結果のまとめイメージ

施策1に関する意見		施策2に関する意見	
事業1-1も 重点事業に してほしい	...	自家用車からバ スに乗り換えだ 題に割引をして ほしい	...
...

③意見交換

意見交換時の注意事項

- ① 自分と異なる意見を尊重する
→他人の意見を否定しない
- ② 話している人の意見を最後まで聞く
→話をさえぎらない
- ③ 発言は、なるべく簡潔にまとめる
→「伝えたいこと」「その理由」を話すことを意識する
- ④ 攻撃的な言葉を避ける
→個人への批判や、感情的な言動は避けよう
- ⑤ わからない点等があれば、いつでも質問してください

本日の流れ

- ① 開会
- ② 事務局より情報提供
 - データで見る利根町の現状
 - 公共交通に関する全体的取組事例の紹介
 - 利根町の公共交通が抱える問題点（想定）
- ③ 意見交換会
＜テーマ＞
 - 移住の移動状況
 - 移住における困りごと
 - 望ましい公共交通サービス
- ④ 閉会



④閉会

本日はご参加いただき、
誠にありがとうございました。

本日いただいたご意見を踏まえ、
皆様の生活を便利にするための公共交通サービスの検討を
進めてまいります。

本日、伝えきれなかったご意見がある場合は、
会場内の職員にお話しいただくか、
利根町政策企画課までご連絡ください。

資料2

施策および事業（案）

とねの「公共交通」に関する住民説明会
令和6年
8月31日・9月7日

1. 計画目標達成に向けた施策および事業

1-1 事業一覧

施策	事業（★：重点事業）	取組概要	実施主体	関係する計画目標 （●：直接的関係 ○：間接的関係）				
				①	②	③	④	⑤
施策1 公共交通ネットワークの再編	①路線バスの見直し	○町内運行路線の利用状況に応じた見直しを行う。町と交通事業者で協議・調整を行いながら、利用が少ない区間を見直し、利用が多い区間を維持・増便等を検討する。	町・交通事業者		●			●
	②福祉ちゃん号の運行効率化★	○外回りコース、内回りコースの利用状況に応じた見直しを行う。本事業は「ふれ愛タクシーの利便性向上」と一体的に検討する。 【イメージ】運行ルートの短縮化、運行便数の増便 など	町・交通事業者	●	○			●
	③ふれ愛タクシーの利便性向上★	○ふれ愛タクシーの更なる利便性向上に向けた見直しを行う。本事業は「福祉ちゃん号の運行効率化」と一体的に検討する。 【イメージ】AIデマンドシステムの導入による運行効率化（待ち時間短縮、ネット予約対応） 町外乗り入れポイントの追加など	町・交通事業者	●	○			●
	④新たな交通サービスの検討	○路線バスや福祉ちゃん号、ふれ愛タクシーによってカバーできない移動ニーズがある場合に、新たな公共交通サービスを検討する。 ○住宅団地内や住宅団地からバス停や布衣駅・スーパー等までの移動を支えるサービスを検討する。本事業は施策3の取組と一体的に検討する。 【イメージ】グリーンズローモビリティ、自家用有償旅客運送 など	町・交通事業者	●				●
施策2 交通モード間の連携強化	⑤交通結節点における乗継環境整備★	○北方車庫、もえぎ野待避所、などに駐車場（自転車置き場を含む）の整備、ダイヤ調整等を行うことで、公共交通同士、自家用車や自転車と公共交通の乗継利便性を高める。	町・交通事業者	○	○	●		
	⑥一体的な運営体系の構築検討	○福祉の交通サービスを利用時における、支払い方法の統合や乗継割引等を検討し、乗継利便性を高める。	町・交通事業者	○	○	●		
施策3 公共交通の担い手の確保	⑦交通事業者の運転手確保に向けた支援の検討	○町が発行する広告媒体などを通じて、運転手募集に関する広告等について支援を行うことを検討する。 ○新規に運転手を雇用した公共交通事業者を対象に就労支援金を支給することを検討する。	町		●			●
	⑧近隣市の交通サービスの乗り入れ検討	○龍ヶ崎市・取手市・我孫子市と調整しながら、コミュニティバスの町内乗り入れ等を検討する。 ○また、町内交通（ふれ愛タクシーなど）による近隣市コミュニティバスのバス停への乗り入れなども併せて検討する。	町・近隣市		●	○		●
施策4 公共交通の利用促進	⑨地域主体の公共交通サービスの導入検討	○公共交通サービスが十分でない地域（文相地区・東文相地区）を対象に自家用有償旅客運送、ボランティア輸送等の導入を検討する。検討や導入にあたっては、利便町と町民が一体となり、検討を進める。	町・町民	●				● ●
	⑩認知チラシ等の充実	○公共交通を知ってもらうための取組として、運行情報や利用方法等を簡単にまとめたチラシやポスターを作成する。	町					●
	⑪乗り方教室の開催	○公共交通の利用方法を知ってもらい、利用意欲を持ってもらうための取組として、乗り方教室を開催する。町内のイベント等に併せて、実施することも検討する。可能であれば、実際のバス車両を用いて、乗車～降車までの一連の流れを実際に体験してもらおう。	町・交通事業者					● ○

【参考】計画目標① 町内の移動を支える公共交通サービスの提供 / 計画目標② 町外への移動を支える公共交通サービスの提供 / 計画目標③ スマートに連携する公共交通ネットワークの構築 / 計画目標④ 地域とともに支える公共交通サービスの提供 / 計画目標⑤ 高齢者の生活を支える公共交通サービスの提供

1-2 事業の詳細

事業①	路線バスの見直し				
実施内容	■取組内容 ・町内運行路線の利用状況に応じた見直しを行う。町と交通事業者で協議・調整を行いながら、利用が少ない区間を見直し、利用が多い区間を維持・増便等を検討する。				
	実施主体 町・交通事業者				
関連する計画目標	計画目標② 町外への移動を支える公共交通サービスの提供 計画目標⑤ 高齢者の生活を支える公共交通サービスの提供				
実施スケジュール	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
	関係者と調整後、記載				

準備・検討 実施 評価・検証

事業②	福祉ちゃん号の運行効率化				
実施内容	■取組内容 ・外回りコース、内回りコースの利用状況に応じた見直しを行う。本事業は「ふれ愛タクシーの利便性向上」と一体的に検討する。 【イメージ】 ・運行ルートの短縮化 + 運行便数の増便 など				
	実施主体 町・交通事業者				
関連する計画目標	計画目標① 町内の移動を支える公共交通サービスの提供 計画目標⑤ 高齢者の生活を支える公共交通サービスの提供				
実施スケジュール	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
	関係者と調整後、記載				

準備・検討 実施 評価・検証

事業③	ふれ愛タクシーの利便性向上				
実施内容	■取組内容 ・ふれ愛タクシーの要なる利便性向上に向けた見直しを行う。本事業は「福祉ちゃん号の運行効率化」と一体的に検討する。 【イメージ】 ・AIデマンドシステムの導入による運行効率化（待ち時間短縮、ネット予約対応） ・町外乗り入れポイントの追加 など				
	■AIデマンドシステムとは、 ・AIを活用することで利用者予約に対し、リアルタイムに最適配車を行うサービス。定まった路線を持たず、配車予約と車両位置からAIがリアルタイムに最適な運行ルートを決定するため、集合をしつつ、概ね希望時間通りの移動が可能となる。個々の移動ニーズに対応しつつ、低コストで一定数の人が同時に移動可能。龍ヶ崎市などでも試験導入されています。				
	 <p>乗客はスマートフォンや電話から乗車予約 AIによる決定</p>				
実施主体	町・交通事業者				
関連する計画目標	計画目標① 町内の移動を支える公共交通サービスの提供 計画目標⑤ 高齢者の生活を支える公共交通サービスの提供				
実施スケジュール	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
	関係者と調整後、記載				

準備・検討 実施 評価・検証

事業④	新たな交通サービスの検討				
実施内容	■取組内容 ・路線バスや福祉ちゃん号、ふれ愛タクシーによってカバーできない移動ニーズがある場合に、新たな公共交通サービスを検討する。 ・住宅団地内や住宅団地からバス停や布佐駅・スーパー等までの移動を支えるサービスを検討する。本事業は施策3の取組と一体的に検討する。 【イメージ】 ・グリーンスローモビリティ、自家用有償旅客運送 など				
	■参考事例（千葉県木更津市） ・木更津市東部に位置する富栄田地区では、人口減少、少子高齢化により公共交通の担い手確保が課題となったため、まちづくり協議会を設立し、地域住民と共に移動サービスの提供を行っている。				
					
実施主体	町・交通事業者				
関連する計画目標	計画目標① 町内の移動を支える公共交通サービスの提供 計画目標⑤ 高齢者の生活を支える公共交通サービスの提供				
実施スケジュール	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
	関係者と調整後、記載				

準備・検討 実施 評価・検証

事業⑤	交通結節点における乗継環境整備				
実施内容	■取組内容 ・北方車庫、もえぎ野待避所、などに駐車場（自転車置き場を含む）の整備、ダイヤ調整等を行うことで、公共交通同士、自家用車や自転車と公共交通の乗継利便性を高める。 ■参考事例（宇野自動車株式会社） ・バス停の周辺に駐車場を設けることで、自家用車からバスへの乗継利用促進を図る取組。				
	 <p>無料駐車場に停めてバスに乗る パーク＆バスライド</p>				
実施主体	町・交通事業者				
関連する計画目標	計画目標③ スマートに連携する公共交通ネットワークの構築				
実施スケジュール	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
	関係者と調整後、記載				

準備・検討 実施 評価・検証

事業⑥	一体的な運賃体系の構築検討				
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ■取組内容 <ul style="list-style-type: none"> ・複数の交通サービスを利用時における、支払い方法の統合や乗継割引等を検討し、乗継利便性を高める。 				
実施主体	町・交通事業者				
関連する計画目標	計画目標③ スマートに連携する公共交通ネットワークの構築				
実施スケジュール	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
	関係者と調整後、記載				

準備・検討 実施 評価・検証

6

事業⑦	交通事業者の運転手確保に向けた支援の検討												
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ■取組内容 <ul style="list-style-type: none"> ・町が発行する広告媒体などを通して、運転手募集に関する広告等について支援を行うことを検討する。 ・新規に運転手を雇用した公共交通事業者を対象に就労支援金を支給することを検討する。 ■参考事例（茨城県日立市） <ul style="list-style-type: none"> ・運転手確保のための取組を行う市内公共交通事業者へ支援金等を交付することにより、市民の日常生活に欠かせない移動手段を確保するとともに、公共交通の安定的な運行継続を図っている。 ・補助内容は下記のとおり。 												
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>補助対象経費</th> <th>補助額</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>求人誌を発行する事業者等（広告代理店を含む。）に対する、運転手募集のための広告広告費</td> <td></td> </tr> <tr> <td>運転手募集の宣伝広告のための車両への車体塗装作業費（ボディペイント塗装、ボディステッカー貼付・焼付）に要する経費</td> <td>補助対象経費の2分の1（千円未満切捨て） 補助対象事業者1者当たり200千円を上限とする。</td> </tr> <tr> <td>運転手募集のための就職説明会等の開催を案内する情報発信に必要な印刷製本費、宣伝広告費等（旅費、会場使用料、郵送料を除く。）</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>		補助対象経費	補助額	求人誌を発行する事業者等（広告代理店を含む。）に対する、運転手募集のための広告広告費		運転手募集の宣伝広告のための車両への車体塗装作業費（ボディペイント塗装、ボディステッカー貼付・焼付）に要する経費	補助対象経費の2分の1（千円未満切捨て） 補助対象事業者1者当たり200千円を上限とする。	運転手募集のための就職説明会等の開催を案内する情報発信に必要な印刷製本費、宣伝広告費等（旅費、会場使用料、郵送料を除く。）				
補助対象経費	補助額												
求人誌を発行する事業者等（広告代理店を含む。）に対する、運転手募集のための広告広告費													
運転手募集の宣伝広告のための車両への車体塗装作業費（ボディペイント塗装、ボディステッカー貼付・焼付）に要する経費	補助対象経費の2分の1（千円未満切捨て） 補助対象事業者1者当たり200千円を上限とする。												
運転手募集のための就職説明会等の開催を案内する情報発信に必要な印刷製本費、宣伝広告費等（旅費、会場使用料、郵送料を除く。）													
実施主体	町												
関連する計画目標	計画目標② 町外への移動を支える公共交通サービスの提供 計画目標④ 地域とともに支える公共交通サービスの提供												
実施スケジュール	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度								
	関係者と調整後、記載												

準備・検討 実施 評価・検証

7

事業⑧	近隣市の交通サービスの乗り入れ検討				
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ■取組内容 <ul style="list-style-type: none"> ・龍ヶ崎市・取手市・我孫子市と調整しながら、コミュニティバスの町内乗り入れ等を検討する。 ・また、町内交通（ふれ愛タクシーなど）による近隣市コミュニティバスのバス停への乗り入れなども併せて検討する。 				
					
実施主体	町・近隣市				
関連する計画目標	計画目標② 町外への移動を支える公共交通サービスの提供 計画目標④ 地域とともに支える公共交通サービスの提供				
実施スケジュール	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
	関係者と調整後、記載				

準備・検討 実施 評価・検証

8

事業⑨	地域主体の公共交通サービスの導入検討				
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ■取組内容 <ul style="list-style-type: none"> ・公共交通サービスが十分でない地域（文間地区・東文間地区）を対象に自家用有償旅客運送、ボランティア輸送等の導入を検討する。検討や導入にあたっては、利根町と町民が一体となり、検討を進める。 				
実施主体	町・町民				
関連する計画目標	計画目標① 町内の移動を支える公共交通サービスの提供 計画目標④ 地域とともに支える公共交通サービスの提供 計画目標⑤ 高齢者の生活を支える公共交通サービスの提供				
実施スケジュール	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度
	関係者と調整後、記載				

準備・検討 実施 評価・検証

9

事業⑩	総合交通マップ・総合時刻表の作成												
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ■取組内容 <ul style="list-style-type: none"> ・町内公共交通の運行ルート、ダイヤ、利用方法、乗継案内等を一つの冊子にまとめる。 ・その他、公共交通に関する求人情報、公共交通が抱えている現状などの掲載も検討する。 ■参考事例（千葉県旭市） <ul style="list-style-type: none"> ・市内を運行する公共交通の情報を一つの冊子にまとめ、配布、HPへの掲載を行っている。 												
実施主体	町												
関連する計画目標	計画目標④ 地域とともに支える公共交通サービスの提供												
実施スケジュール	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> <th>令和10年度</th> <th>令和11年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="5" style="text-align: center;">関係者と調整後、記載</td> </tr> </tbody> </table>		令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度		関係者と調整後、記載				
	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度								
	関係者と調整後、記載												

準備・検討 実施 評価・検証

10

事業⑪	周知チラシ等の充実												
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ■取組内容 <ul style="list-style-type: none"> ・公共交通を知ってもらうための取組として、運行情報や利用方法を簡潔にまとめたチラシやポスターを作成する。 ■参考事例（山梨県甲府市） <ul style="list-style-type: none"> ・甲府市は、「過度に自家用車に頼る状態」から「公共交通や徒歩などを含めた多様な交通手段を適切に利用する状態」へと、少しずつ変えていくため、PRチラシ・ポスターを作成しました。 ・作成したチラシやポスターは、市内の公共・商業施設などに掲示しています。 												
実施主体	町												
関連する計画目標	計画目標④ 地域とともに支える公共交通サービスの提供												
実施スケジュール	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> <th>令和10年度</th> <th>令和11年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="5" style="text-align: center;">関係者と調整後、記載</td> </tr> </tbody> </table>		令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度		関係者と調整後、記載				
	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度								
	関係者と調整後、記載												

準備・検討 実施 評価・検証

11

事業⑫	乗り方教室の開催												
実施内容	<ul style="list-style-type: none"> ■取組内容 <ul style="list-style-type: none"> ・公共交通の利用方法を知ってもらい、利用意識を持ってもらうための取組として、乗り方教室を開催する。町内のイベント等に併せて、実施することも検討する。可能であれば、実際のバス車両を用いて、乗車～降車までの一連の流れを実際に体験してもらう。 ■参考事例（千葉県多古町） <ul style="list-style-type: none"> ・多古町では令和5年9月にバスの乗り方教室を実施し、バスの利用方法の周知を行った。 												
実施主体	町・交通事業者												
関連する計画目標	計画目標④ 地域とともに支える公共交通サービスの提供												
実施スケジュール	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>令和7年度</th> <th>令和8年度</th> <th>令和9年度</th> <th>令和10年度</th> <th>令和11年度</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td colspan="5" style="text-align: center;">関係者と調整後、記載</td> </tr> </tbody> </table>		令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度		関係者と調整後、記載				
	令和7年度	令和8年度	令和9年度	令和10年度	令和11年度								
	関係者と調整後、記載												

準備・検討 実施 評価・検証

12

1-3-3 机上資料

次の資料を A1 サイズで印刷し、各テーブルに配布した。

