

町では、令和5年1月にふれ愛タクシーを利用している方200名にアンケート調査を実施しました。そのアンケート結果の一部をご紹介します。

●アンケート概要

1. 目的

平成20年4月より運行を開始したふれ愛タクシーは、特に要望が多かったJAとりで総合医療センターへの乗り入れを令和4年7月から開始し、半年が経過した段階で皆さまの満足度やご意見を把握することにより、今後の事業改善に向けた基礎資料とするものです。

2. 実施主体

利根町役場 政策企画課 (政策企画係)

3. 調査対象者

ふれ愛タクシー利用者 200名

4. 調査期間

令和5年1月4日(水)～令和5年1月31日(火)

5. 調査方法

アンケート方式による本人記入方式 (無記名回答)

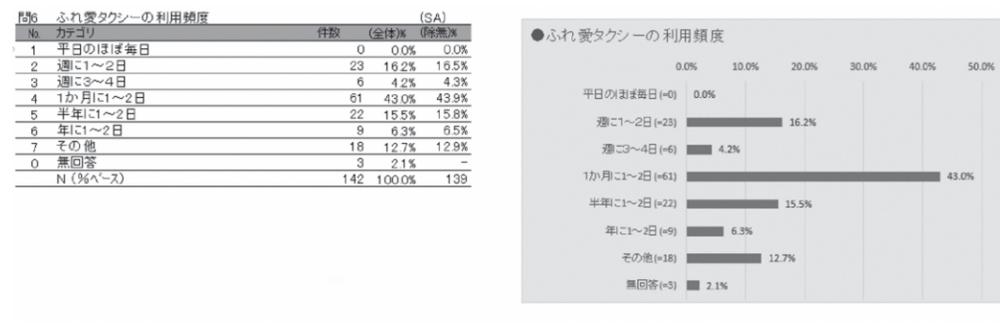
●調査票配布および回収状況

- ▶ 配布件数 200件
- ▶ 回収件数 142件
- ▶ 回収率 71.0%

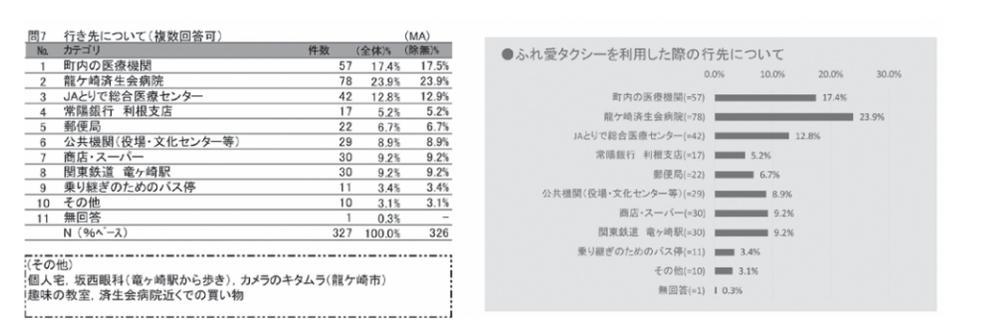


アンケート結果の一部をご紹介します

問 1
ふれ愛タクシーの利用頻度について教えてください。

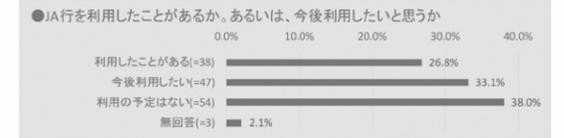


問 2
行き先について教えてください。(複数回答可)



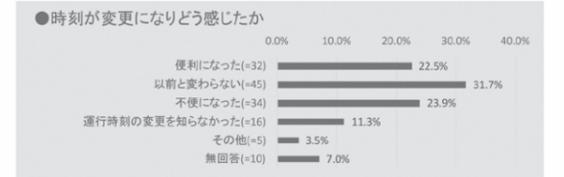
問 10
ふれ愛タクシーの「JAとりで総合医療センター行」を利用したことがありますか。あるいは、今後利用したいと思いませんか。

No.	カテゴリ	件数	(全体%)
1	利用したことがある	38	26.8%
2	今後利用したい	47	33.1%
3	利用の予定はない	54	38.0%
0	無回答	3	2.1%
N (%ベース)		142	100.0%



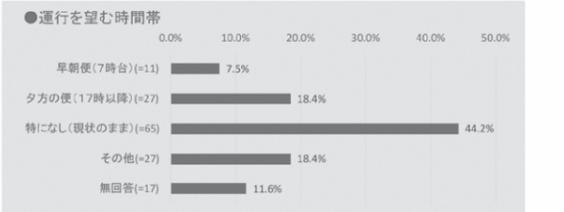
問 11
令和4年7月から、ふれ愛タクシーの運行時間に変更になり、どう感じましたか。

No.	カテゴリ	件数	(全体%)
1	便利になった	32	22.5%
2	以前と変わらない	45	31.7%
3	不便になった	34	23.9%
4	運行時刻の変更を知らなかった	16	11.3%
5	その他	5	3.5%
0	無回答	10	7.0%
N (%ベース)		142	100.0%



問 12
新たに運行を望む時間帯がありましたら教えてください。(複数回答可)

No.	カテゴリ	件数	(全体%)
1	早朝便(7時台)	11	7.5%
2	夕方の便(17時以降)	27	18.4%
3	特になし(現状のまま)	65	44.2%
4	その他	27	18.4%
0	無回答	17	11.6%
N (%ベース)		147	100.0%



ふれ愛タクシーについてのご意見やご要望

- ▶ とても便利で良くなった。
- ▶ 昨年初めて利用したが、大変助かりました。私は済生会まで行きましたが、タクシー利用は4,000円強。年金生活では大変なので良い手段です。今は、夫婦ともに車に乗っていますが、だんだん乗れなくなると思いますので、利用する機会が多くなると思われます。そして、利用の仕方を知らない人もいらっしゃると思います。
- ▶ 本数が少なく、運用時間が短い。土日を本数が少なくても良いので運行していただくと大変ありがたい。
- ▶ 免許返納者(運転経歴証明書)を提出した人に対しては、無料や半額の特典をつけてほしい。近隣のホームセンターや大型店舗に行けるようなコースを考えてほしい。
- ▶ 私はJAとりでを月に3回くらい利用しています。以前は、電車・バスを乗り継いでケガをしたり大変でした。家から乗っていけるふれ愛タクシーは大変助かっております。

今回のアンケート調査の全項目の結果などは町公式ホームページに掲載しておりますのでご覧ください。アンケートにご協力いただきまして、誠にありがとうございました。