

R4年度 利根町ふれ愛タクシー運行に関する利用者アンケート調査 集計結果

調査対象 令和4年9月～11月のふれ愛タクシー利用者200人

調査方法：郵送配布・郵送回収もしくはタクシー内ポスト投函

調査期間：令和5年1月4日～1月31日

回収結果： 142件/200件 (R5.1.31現在)

回収率： 71.00%

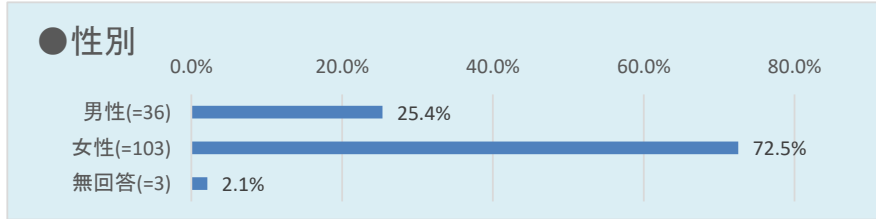
◇図表中の記号について

「SA」…単数回答

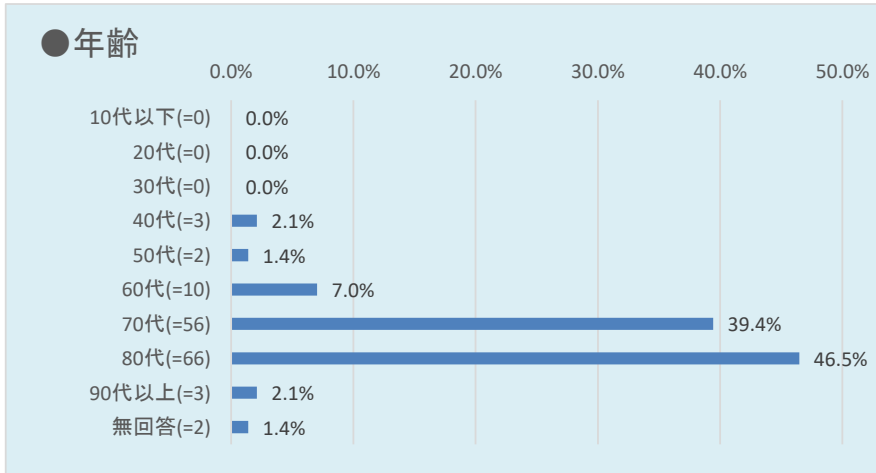
「MA」…複数回答

「N」…サンプル数

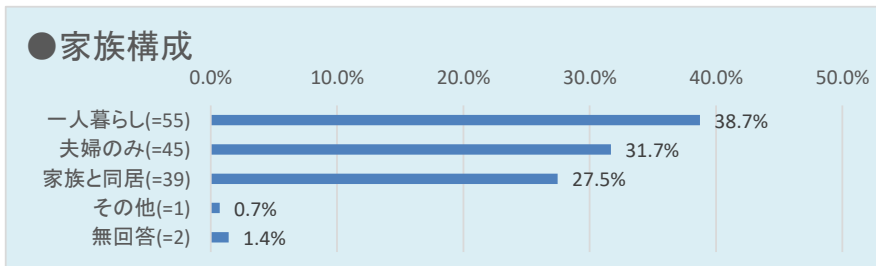
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	男性	36	25.4%	25.9%
2	女性	103	72.5%	74.1%
0	無回答	3	2.1%	-
N (%ベース)		142	100.0%	139



No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	10代以下	0	0.0%	0.0%
2	20代	0	0.0%	0.0%
3	30代	0	0.0%	0.0%
4	40代	3	2.1%	2.1%
5	50代	2	1.4%	1.4%
6	60代	10	7.0%	7.1%
7	70代	56	39.4%	40.0%
8	80代	66	46.5%	47.1%
9	90代以上	3	2.1%	2.1%
0	無回答	2	1.4%	-
N (%ベース)		142	100.0%	140

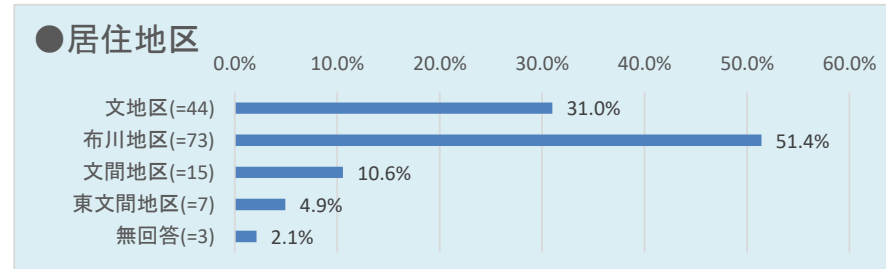


No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	一人暮らし	55	38.7%	39.3%
2	夫婦のみ	45	31.7%	32.1%
3	家族と同居	39	27.5%	27.9%
4	その他	1	0.7%	0.7%
0	無回答	2	1.4%	-
N (%ベース)		142	100.0%	140

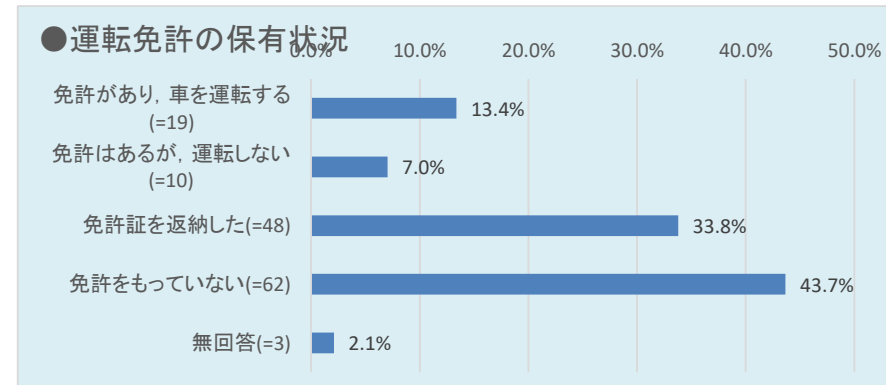


※その他…妹と2人暮らし

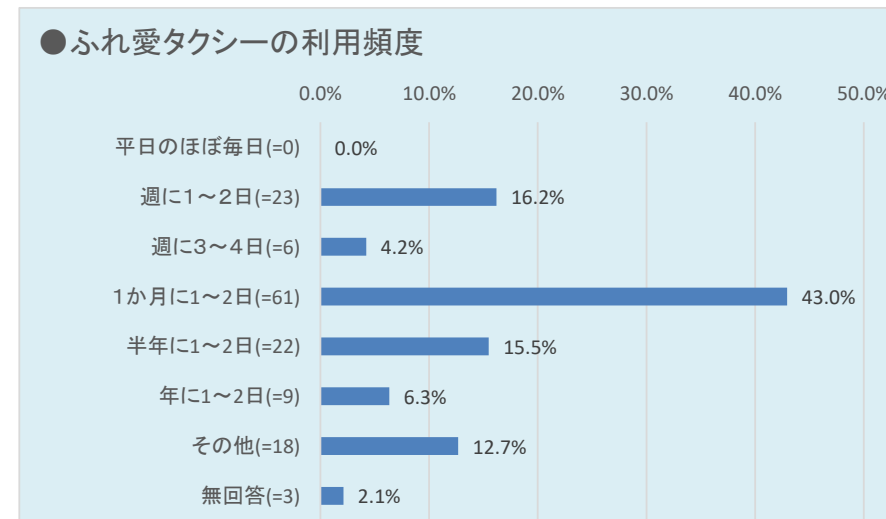
問4 居住地区		(SA)	
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	文地区	44	31.0% 31.7%
2	布川地区	73	51.4% 52.5%
3	文間地区	15	10.6% 10.8%
4	東文間地区	7	4.9% 5.0%
0	無回答	3	2.1% -
N (%ベース)		142	100.0% 139



問5 自動車の運転免許の保有状況		(SA)	
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	免許があり、車を運転する	19	13.4% 13.7%
2	免許はあるが、運転しない	10	7.0% 7.2%
3	免許証を返納した	48	33.8% 34.5%
4	免許をもっていない	62	43.7% 44.6%
0	無回答	3	2.1% -
N (%ベース)		142	100.0% 139



問6 ふれ愛タクシーの利用頻度		(SA)	
No.	カテゴリ	件数	(全体)% (除無)%
1	平日のほぼ毎日	0	0.0% 0.0%
2	週に1~2日	23	16.2% 16.5%
3	週に3~4日	6	4.2% 4.3%
4	1か月に1~2日	61	43.0% 43.9%
5	半年に1~2日	22	15.5% 15.8%
6	年に1~2日	9	6.3% 6.5%
7	その他	18	12.7% 12.9%
0	無回答	3	2.1% -
N (%ベース)		142	100.0% 139



(その他)
 3か月に2~3回, 半年に2~3回, 1~2か月に2回(病気による),
 3か月に1~2回, 夏の暑いとき, 週に2, 3回, 必要な時, 病気の時
 3か月に1度(済生会病医院), 1か月に1~4日, 2か月に1回

問7 行き先について(複数回答可)

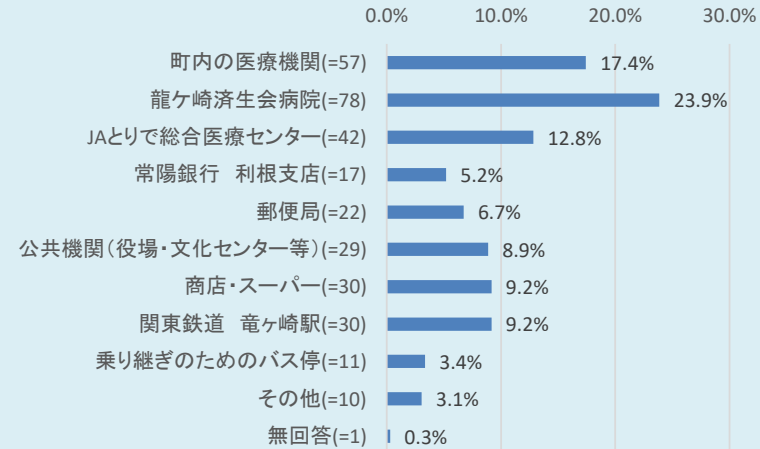
(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	町内の医療機関	57	17.4%	17.5%
2	龍ヶ崎済生会病院	78	23.9%	23.9%
3	JAとりで総合医療センター	42	12.8%	12.9%
4	常陽銀行 利根支店	17	5.2%	5.2%
5	郵便局	22	6.7%	6.7%
6	公共機関(役場・文化センター等)	29	8.9%	8.9%
7	商店・スーパー	30	9.2%	9.2%
8	関東鉄道 竜ヶ崎駅	30	9.2%	9.2%
9	乗り継ぎのためのバス停	11	3.4%	3.4%
10	その他	10	3.1%	3.1%
11	無回答	1	0.3%	-
	N (%ベース)	327	100.0%	326

※(その他)

個人宅, 坂西眼科(竜ヶ崎駅から歩き), カメラのキタムラ(龍ヶ崎市)
趣味の教室, 済生会病院近くでの買い物

●ふれ愛タクシーを利用した際の行先について

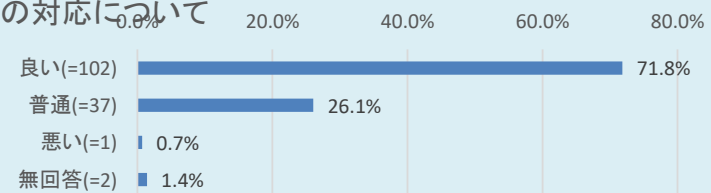


問8 運転手の対応について

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	良い	102	71.8%	72.9%
2	普通	37	26.1%	26.4%
3	悪い	1	0.7%	0.7%
0	無回答	2	1.4%	1.4%
	N (%ベース)	142	100.0%	140

●運転手の対応について

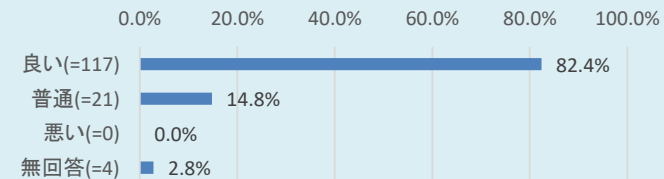


問9 オペレーターの対応について

(SA)

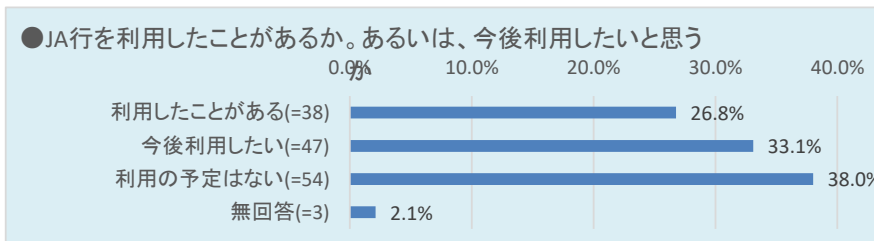
No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	良い	117	82.4%	84.8%
2	普通	21	14.8%	15.2%
3	悪い	0	0.0%	0.0%
0	無回答	4	2.8%	2.9%
	N (%ベース)	142	100.0%	138

●オペレーターの対応について



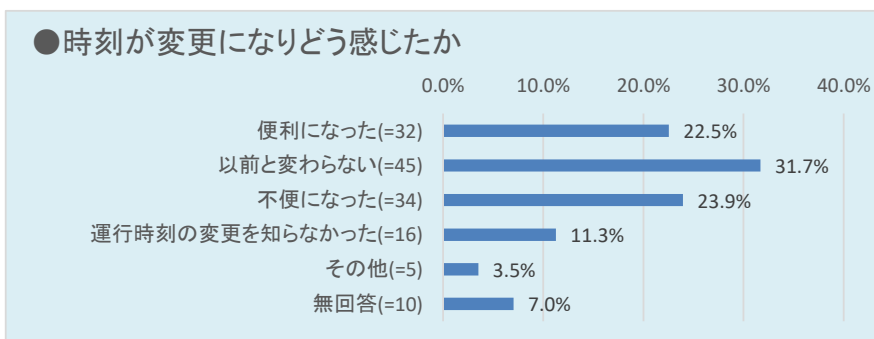
問10 JA行を利用したことがあるか。あるいは今後利用したいと思うか (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	利用したことがある	38	26.8%	27.5%
2	今後利用したい	47	33.1%	34.1%
3	利用の予定はない	54	38.0%	39.1%
0	無回答	3	2.1%	-
N (%ベース)		142	100.0%	139



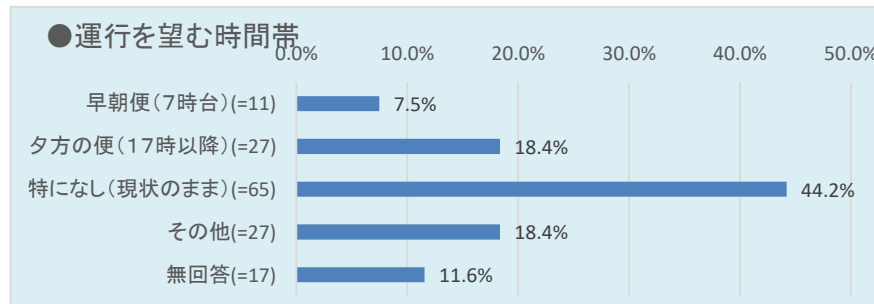
問11 時刻が変更になりどう感じたか (SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	便利になった	32	22.5%	24.2%
2	以前と変わらない	45	31.7%	34.1%
3	不便になった	34	23.9%	25.8%
4	運行時刻の変更を知らなかった	16	11.3%	12.1%
4	その他	5	3.5%	3.8%
0	無回答	10	7.0%	-
N (%ベース)		142	100.0%	132



問12 運行を望む時間帯 (MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	早朝便(7時台)	11	7.5%	8.5%
2	夕方の便(17時以降)	27	18.4%	20.8%
3	特になし(現状のまま)	65	44.2%	50.0%
6	その他	27	18.4%	20.8%
0	無回答	17	11.6%	-
N (%ベース)		147	100.0%	130

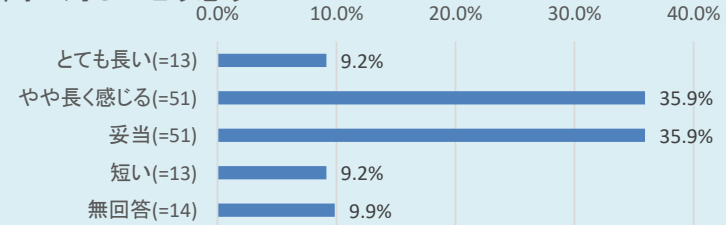


問13 待ち時間に対してどう思うか

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	とても長い	13	9.2%	10.2%
2	やや長く感じる	51	35.9%	39.8%
3	妥当	51	35.9%	39.8%
4	短い	13	9.2%	10.2%
0	無回答	14	9.9%	-
N (%ベース)		142	100.0%	128

●待ち時間に対してどう思うか

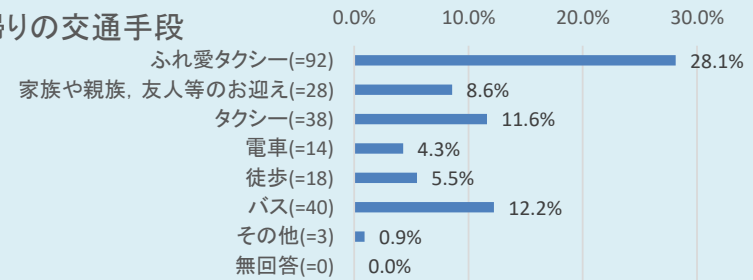


問14 帰りの交通手段

(MA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	ふれ愛タクシー	92	28.1%	28.2%
2	家族や親族, 友人等のお迎え	28	8.6%	8.6%
3	タクシー	38	11.6%	11.7%
4	電車	14	4.3%	4.3%
5	徒歩	18	5.5%	5.5%
6	バス	40	12.2%	12.3%
7	その他	3	0.9%	0.9%
8	無回答	0	0.0%	-
N (%ベース)		233	71.3%	233

●帰りの交通手段

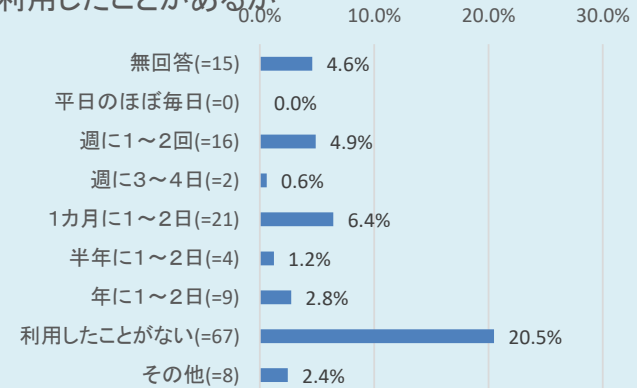


問15 福祉バスを利用したことがあるか

(SA)

No.	カテゴリ	件数	(全体)%	(除無)%
1	無回答	15	4.6%	4.6%
2	平日のほぼ毎日	0	0.0%	0.0%
3	週に1~2回	16	4.9%	4.9%
4	週に3~4日	2	0.6%	0.6%
5	1カ月に1~2日	21	6.4%	6.4%
6	半年に1~2日	4	1.2%	1.2%
7	年に1~2日	9	2.8%	2.8%
8	利用したことがない	67	20.5%	20.6%
9	その他	8	2.4%	-
N (%ベース)		142	43.4%	134

●福祉バスを利用したことがあるか



アンケート結果考察

問7 行き先について

龍ヶ崎済生会病院が23.9%(78人)、町内の医療機関が17.4%(57人)、JAとりで総合医療センター12.8%(42人)となっており、医療機関への利用が半数以上(54.1%)である。商店・スーパーの買い物や、関東鉄道竜ヶ崎駅、公共機関への利用は、ほぼ同じである。

問10 JA行を利用したことがあるか。あるいは、今後利用したいと思うか。

利用したことがある26.8%(38人)、今後利用したい33.1%(47人)となっており、JAとりで総合医療センター行への需要は、約6割となっている。

問11 時刻が変更になりどう感じたか。

便利になった22.5%(32人)、以前と変わらない31.7%(45人)を合わせた半数以上に対して、不便になったと回答した方が、23.9%(34人)であった。不便になった理由は、以前の慣れた運行時刻の便がなくなったことで不便を感じている方が多い。また、帰り(復路)でもふれ愛タクシーを利用する場合、運行間隔が空いてしまったことで不便さを感じている。

問12 運行を望む時間帯

運行を望む時間帯については、特になし(現状のまま)でよいの回答が44.2%(65人)であった。次いで、夕方の便(17時以降)が18.4%(27人)となっている。時刻が変更になり不便さを感じている方がいる一方で、現状のままよいとの意見が半数近くある。

問13 待ち時間に対してどう思うか

妥当と回答した方は35.9%(51人)となっているが、とても長い9.2%(13人)とやや長く感じる35.9%(51人)が合わせて45.1%で、半数近くの方が待ち時間を長く感じている。

問14 帰りの交通手段

帰り(復路)の交通手段で、ふれ愛タクシーを利用している人は28.1%(92人)で次いで、バス、(民間)タクシー、家族や友人等のお迎えとなっている。

問15 福祉バス(福ちゃん号)を利用したことがあるか

利用したことがないが20.5%(67人)であり、利用しづらい、分かりにくい、バス停までが遠い等の意見がある一方で、週に1~2日、月に1~2日利用する方も一定数いる。

★アンケート結果を受けて★

令和4年7月からJAとりで総合医療センターへの運行を開始し、一定の効果があったと認識している一方、時刻変更に伴い不便を感じている方が多くいる事も課題となっている。本町の高齢化率、移住定住等の政策を推進する上でも路線バスやタクシーなどの民間事業者を含めた、町全体の公共交通の在り方について検討し、将来を見据えた公共交通サービスを構築する必要があり、新たな施策の導入についても今後検討していきたいと考えている。