

●コメント一覧●

	問8 運転手理由	問9 オペレーター理由	問12 望む時間帯	問14 帰り手段	問15 福祉バス利用
1	どなたともとても良いです。いつも感謝しています。	電話対応が親切・丁寧。	AM8:30	終バスが早い。もう何本かあれば往復可能になるのに残念	過去に利用していた。
2	時間通りにきてくれる。	いつも感じがよくありがたいです。	AM9:30~11:00の間にもう1.2便増やしてほしい。	龍ヶ崎市のコミュニティバス	2.3週間に一度。
3	常に親切にしてください。	対応がよい。	夕方の便17時以降、せめて1時間に1本ほしい。	福祉バス	人数によっては乗れないと言われたので、申し訳ないと思 い乗っていない。運転手さんはとてもよい人だと思う。また いつか乗ると思います。
4	言葉使い・態度ともに良好。	気持ちよく対応してくれる。	AM9時、10時便が欲しい。	ふれ愛タクシーは、早朝出発ですので、診療前の検査等と ても時間にゆとりがあり助かるのですが、11時までに帰 りのお迎えの電話ができず仕方なく東口へ出てバスで帰宅。 ニュータウン行は12:30に遅れると16時か18時以降にな りますので、11時に連絡できない場合は13時になるの でしょうか。その点が一番困っています。	以前は利用していたが、コロナで利用が悪くなったがこれ から利用します。
5	皆さんとても気さくで話しやすく、運転も上手で安心して乗車してい る。	対応がとてもよい。わかりやすい。	夏だけでも夕方1便増やしてほしい。	行きでは利用しない。	以前は週4回利用していたが、コロナ禍でグループが解散。
6	詳しく教えていただいています。	明るく親切、わかりやすい。	AM10時台。	帰りもふれ愛タクシーを利用したいが、携帯がないので利 用できない。	以前はよく利用した。
7	優しく気を配ってくれます。	ごく、普通に良いと思います。	9:00, 10:00	JAとりで総合医療センターの場合 JA→バス取手駅→利根町方面のバスがない時→JA取手 →我孫子駅→布佐からのバスがない時徒歩40分 最近タ クシーがないことが多いです。 竜ヶ崎駅の場合 関東鉄道にて佐貫駅→JR我孫子→布佐→バス・タクシ ーのない時は徒歩40分。帰りの時間が分かっている時は予 約できますが、遅くなるとふれ愛タクシーの利用はできませ ん。公的なバス路線があると助かります。	1カ月に1~4日(免許なくなったら利用します)
8	いつも親切にしてくれます。	電話の受け方もとても感じよく、お願いするにも頼みやすく 有難いです。	土曜、日曜	友人が送ってくれる。	一度だけ乗ったことがある。
9	気配りがよい。車内の温度調節など。	帰りの便まで心配をしていただきとても安心できます。	9時が欲しい。	福ちゃん号	
10	個人差があります。	とても優しく話をしてくれます。	12:00~13:30の間, 13:30~15:00の間にもう一本		
11	いつもニコとは言わないが、返事くらいは?	混み具合等、丁寧に知らせてくれ安心感があります。	10:30		
12	きちんと腰掛けるまで発車を待っていてくれます。	行き先、迎え場所を繰り返して応答してくれる。	もっと多くしてほしい。昼の便。		
13	すぐ感じよく対応していただいています。	対応の人の名前を言ってくれる。	12:00の便を望む。		
14	あまり話すことはないがしっかり運転してくれる。	感じよく親切に説明してくれる。	10時台, 14時台。		
15	お世話になっています。さわやかな挨拶がとても嬉しいです。言葉一 つで一日が楽しくなります。何か質問しても丁寧に教えてくれます。 安い料金で申し訳ないと思いますが大根交通で行くと取手東口ま で540円です。そこから西口へ出て、JA取手まで往復360円かかります。 雨の日も風の日も傘いらずでどんなにありがたいことか。感謝申 し上げます。あまり赤字になりませんように。	いつも優しく、テキパキと対応してください。	土日		
16	どの方も良い方ばかりです。	一緒にお茶でも飲みたいぐらい親切な対応です。さわやか な優しい心が伺えます。お礼申し上げます。	屋過ぎが、3時まで空きすぎ。		
17	挨拶してくれる。	いつも丁寧に对应して下さいます。	JA便12:00(診察時間のため)		
18	やさしいです。	はきはきと感じがよい。	病院の予約時間が遅い時に利用したいです。		
19	安全運転です。	はっきりしていて、丁寧に回答してくれます。	病院に8時までに着きたいときがある。		
20	便利に使わせていただいています。	予約時、親切な対応で明るい。	8:00~11:00の区間の時間。		
21	動きが遅くても急かすことなく待ってくれる。適度な声掛けがある。	適切な対応して下さいます。	JAとりで12時台。		
22	挨拶もよく、運転も丁寧に安心して乗ってられる。(たまに乱暴な 運転の時もあります)	明るい声で対応してくれる。	10:30の便。		
23	とても親切。	的確に親切に対応してくれる。	9:00, 10:00		
24	皆さんとても優しく嬉しく思っています。この先もっと利用できればな と考えています。	対応が丁寧。	時間帯を増やすことより、今までの時間帯を減らさないよう に。		
25	予約時間を気にして下さるのか、わりあいスピードが出ているよう で、具合の悪い方はどうかと思うことがあります。	とてもきれいなお声で接して下さいます。	冬期現状のままでもよいが、夏期は17時以降があるとよい。		
26	時間もそんなに違わないし良かった。	優しい対応で安心して会話できます。	午前10:00代に増便。		
27	親切な方たちだと思います。	時間を聞くと、何人予約等教えてくれて、時間も教えてくだ さる。	昼間の本数を増やしてほしい。		

	問8 運転手理由	問9 オペレーター理由	問12 望む時間帯	問14 帰り手段	問15 福祉バス利用
28	色々バスを利用していることで。	いつも元気で丁寧。	午後便のやりくり。13:30, 15:00, 16:00, 16:30		
29	いつも変わらない態度が良いです。	いつも気持ちよく対応してくれる。	土曜日があると助かる。		
30	安心して利用できます。	電話対応については他にしても同様です。			
31	いつも感じが良い。	連絡した時、電話に出るとき、対応が怖い方がいます。もう少し柔らかく電話に出たいです。今は、時間もあまりかからなく、車が来てくれるので助かります。前は遅いと確認の電話をすると、乗るのはあなただけではないと返事をもらいました。			
32	とても好ましい方がいらっしゃいます。	とても感じが良いです。明るくて良いです。			
33	親切に対応してくれる。	受け答えが丁寧です。			
34	運転が荒く、怖い思いをした。スピードの出しすぎ。	対応が丁寧で優しい。			
35	対応がよい。	テキパキ気持ちが良い。			
36	利根町民の方なので、根本的に信用できそうです。お話していると、なんとなく、人間的な味が伝わってきます。	ハキハキと分かりやすい話し方で気分が明るくなります。			
37	みなさん、私が杖を突いている状態をみて、気を付けて・ゆっくり等の言葉をかけてくださる。	必ず再確認してくれる。			
38	運転が安心できる	丁寧言葉で話してくれる。寄り添った対応をしてくれる。			
39	良いですが、一人の方がスピードを出し、運転が荒い。狭い道路をよく走ります。	対応がよい。			
40	とても親切です。	それぞれ皆様、丁寧だと思います。			
41	コロナ禍で会話はありませんが、気持ちよく対応していただいています。	明るい声で気持ちよく対応してくれる。			
42	乗降口を家側に向けてくれる。	とても感じがよい			
43	親切的な対応。	わかりやすく、対応がよい。			
44	良い運転の時もあるし、悪い運転のときのある。	やさしく対応していただけます。			
45	優しい。	いつも明るい声で対応してくれます。			
46	とても良いです。いつ乗せていただいても親切にしてくださいと思います。	親切的な対応。			
47	自分から話しかけても親切に話して下さい、とても感じがよいです。	病院に送った人の場合、帰りの診察時間がどのくらいかかるかわからないので、帰りの予約をする時、少し優しくしても……			
48	業務で必要事項以外無駄口をきかない。	ハキハキしていて気持ちがよい。			
49	笑顔で接してくれる。	優しい。			
50	とても良い対応をしてもらっています。	いつも親切で帰りのことまで心配いただき本当にありがたいです。			
51	優しい対応して下さいます。	良い人と悪い人がいる。悪い人は言葉使いが悪く不愉快です。			
52	結構長期間、利用させてもらっているのですが、ドライバーさんの名前も覚え会話をします。わからないことがあれば、教えて頂いたりするので何の不便もありません。	予約してとても親切にお話してくれます。			
53	運転手によります。	声が明るい。			
54	不公平のように思う。東文間地区に住んでいるのに団地の人たちが優先され、私たちは家に着くまでぐるぐる周り、時間がかかる。運転手さんの中にも感じの悪く怒って乗せている様な時もある。	聞きやすい声で、ハキハキしている。			
55	親切です。	迅速な対応をしてもらってます。			
56	運転に専念していただきたい。	親切。感じが良い。			
57		予約するとき、対応がとても親切で安心します。			
58		親しみある受け答えで、対応できる。			
59		親切に受け答えして下さいます。			
60		以前は、本当に感じの悪い人もいたが、前よりは良くなったと思います。中には、私たち客より威張って接客業ではない様な言葉が返ってくることもある。横柄な態度や嫌味をいわれることがある。乗せてもらう身なので、我慢している。			
61		感じがよい。			
62		親切です。			
63		現在まで、普通に対応してくれるから。			