



利根町ふれ愛タクシーのご利用について

日頃より、利根町ふれ愛タクシーをご利用いただき誠にありがとうございます。ご利用の際は、下記のことにご注意し、みなさまが便利で安全に、気持ちよくご利用いただけるようご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。

●乗車のルール

乗り合いとなるため、次のような場合は、乗車をお断りいたしますので予めご了承ください。

- ① 小学生未満の幼児一人での乗車（保護者同伴の場合は利用できます。）
- ② 車内での飲食や喫煙、また、著しく車内の風紀を乱す行為を行うと認められるとき
- ③ ペットや大きな荷物の持ち込み（ベビーカー、シルバーカーなど折りたたためて他の利用者の邪魔にならない物は可）
- ④ 営業・勧誘目的での乗車
- ⑤ **お一人で車の乗り降り・料金の支払い・乗降先の判断が困難な方**（付添い人が同乗する場合は利用できます。）
- ⑥ 泥酔した者、又は不潔な服装をした者であって、他の利用者の迷惑となると判断されるとき
- ⑦ その他、ふれ愛タクシー運行業務の妨げになると認められるとき

●ご利用の注意点

ご利用の際は、次のことに注意してください。

- ① 予約の電話は、**必ず30分前まで**にお願いします。ただし、1便（8時00分）については、前営業日までに予約してください。（時間を過ぎてからの予約受け付けはできません。）
※また、**キャンセルする場合も同様に必ずご連絡**ください。
（無断キャンセルが続く場合、ふれ愛タクシー運行の妨げになる行為として、その後の乗車をお断りする場合があります。）
- ② 天候や道路状況・予約状況等により、お迎えや到着の時間が大幅に遅れる場合がございます。**到着時間の指定はできません**ので、お時間に余裕を持って予約してください。
- ③ 介護タクシーではないため、乗降時など**運転手は介助できません**。一人での乗降が難しい方が利用する場合は、必ず付き添いの方が同乗してください。
- ④ お迎え場所に到着後、しばらく経ってもお越しにならない場合は、キャンセル扱いとさせていただきます。運転手が車から降り、建物等の中まで、お客様を迎えに行くことはできませんので、**必ずふれ愛タクシーの到着が確認できる場所でお待ちください**。
- ⑤ 乗車人数が限られているため、**乗車定員を満たした場合、他の便への変更をお願いするか、お断りをする**場合があります。