

基本方針

5 みんなが主役でともに進むまちづくり

基本施策	施策	主な取組
1 町民参加体制の充実	1 地域活動の活性化	① 区や自治会などへの支援 ② 積極的なコミュニティ参加の促進 ③ 地域間交流の充実
	2 交流活動の充実	① 既存施設の有効的な活用 ② 交流の場と機会の提供
	3 町民参画体制の充実	① まちづくりへの参画基盤の充実 ② パブリックコメントの実施
	4 日本ウェルネススポーツ大学との連携強化	① 大学との連携事業の推進
2 誰もが尊重される環境の整備	5 人権尊重の充実	① 人権教育の推進 ② 人権啓発の推進
	6 男女共同参画社会の充実	① 男女共同参画基本計画に基づく施策の推進 ② 男女共同参画意識の啓発 ③ ワーク・ライフ・バランスの推進 ④ 暴力・ハラスメント対策及び被害者支援
3 町民参加を進める広報・広聴の推進	7 広報体制の充実	① 広報活動の充実 ② 広報媒体の有効活用
	8 広聴体制の充実	① 広聴活動の推進 ② 地区要望への適切な対応 ③ 町政懇談会・ランチミーティングの実施
	9 情報の共有化	① 情報共有化の推進 ② 適切な情報公開の実施
	10 まちの魅力を高めるシティプロモーションの充実	① 利根町元気プロジェクト！の推進 ② 町公式SNSなどの活用によるまちの魅力発信
4 効果的・効率的な行財政運営の推進	11 行政改革の推進	① 行政改革行動計画の推進 ② 組織の活性化と人材の育成
	12 行財政の健全な運営	① 財源の安定的な確保 ② 財政運営の効率化 ③ 行政事務の効率的な運営 ④ 行政の電子化の推進 ⑤ 町有地の有効活用
	13 広域行政の推進	① 広域的連携の強化
	14 窓口サービスの充実	① 親切でいねいな窓口対応の実施 ② 効率的な窓口処理の推進 ③ 夜間窓口業務の実施 ④ 広報紙などによるマイナンバー制度の周知

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
 基本施策 1 町民参加体制の充実

施 策 1 地域活動の活性化

●施策の方向

- 窓口にて区や自治会などへの加入促進のチラシを配布し啓発を継続します。
- 区や自治会などの地域間交流の機会の確保と活動に対する支援を継続します。
- 町民活動サイト（とねっと）の内容の充実を図り、町の各種イベントや各種団体の活動情報を発信します。

●主な取組内容

- ① 区や自治会などへの支援
- ② 積極的なコミュニティ参加の促進
- ③ 地域間交流の充実

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
区や自治会などへの支援	・住民課窓口での加入促進のチラシを配布 ・広報紙へ区や自治会などへの加入啓発を掲載	継続	継続	継続事業
5 - 1 - 1 - ①				3か年事業費計
総務課	0	0	0	0
積極的なコミュニティ参加の促進	・大好き利根町写真展の実施 ・町民活動サイト「とねっと」事業	継続	継続	継続事業
5 - 1 - 1 - ②				3か年事業費計
企画課・生涯学習課	227	227	227	681
地域間交流の充実	・各区長の情報交換及び相談の機会を確保	継続	継続	継続事業
5 - 1 - 1 - ③				3か年事業費計
総務課	0	0	0	0

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
 基本施策 1 町民参加体制の充実

施 策 2 交流活動の充実

●施策の方向

- 文間地区農村集落センター及び東部農村集落センターを地域住民の憩いの場として、利用しやすい施設環境を目指し、運営します。
 ○ 各生涯学習施設を、地域住民のコミュニティ活動の場として、また地域交流の拠点となるよう、施設の整備及び効率な運営に努めます。

●主な取組内容

- ① 既存施設の有効的な活用
 ② 交流の場と機会の提供

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
既存施設の有効的な活用	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティセンターの運営委託（指定管理） ・特殊建築物定期報告調査業務委託（R2とR4） ・利用団体の利用促進 	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティセンターの運営委託（指定管理） ・利用団体の利用促進 	<ul style="list-style-type: none"> ・コミュニティセンターの運営委託（指定管理） ・特殊建築物定期報告調査業務委託 ・利用団体の利用促進 	継続事業
5 - 1 - 2 - ①				3か年事業費計
生涯学習課	8,348	7,974	8,348	24,670
交流の場と機会の提供	<ul style="list-style-type: none"> ・「出あい、ふれあい、学びあい」を目的とした、様々な学習機会の提供とボランティア活動の推進 ・文化センター等で「利根町」をテーマにファッションショーを開く。手作りの洋服等を1着コーディネートしてもらい、発表する。手作りのものを使うために、講座を開く。（R2は実行委員立ち上げ） 	継続	継続	継続事業
5 - 1 - 2 - ②				3か年事業費計
生涯学習課・企画課	552	1,352	1,352	3,256

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
 基本施策 1 町民参加体制の充実

施 策 3 町民参画体制の充実

●施策の方向

- 町の政策や計画などの策定の際には、パブリックコメント募集の周知を行い、町民からの意見聴取、計画への提案意見の反映など、町政に対する町民参画機会の確保に努めます。
 ○ 町民が主体的に取り組む公益性のある事業については、今後も住民協働事業制度をつうじて支援します。

●主な取組内容

- ① まちづくりへの参画基盤の充実
 ② パブリックコメントの実施

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
まちづくりへの参画基盤の充実	<ul style="list-style-type: none"> 町民活動の支援 住民協働事業の募集及び実施 自治基本条例の検討 	<ul style="list-style-type: none"> 町民活動の支援 住民協働事業の募集及び実施 自治基本条例の策定及び概要解説書等作成 	<ul style="list-style-type: none"> 町民活動の支援 住民協働事業の募集及び実施 	継続事業
5 - 1 - 3 - ①				3か年事業費計
企画課	979	2,279	942	4,200
パブリックコメントの実施	<ul style="list-style-type: none"> 対象となる政策などのパブリックコメントの実施 	継続	継続	継続事業
5 - 1 - 3 - ②				3か年事業費計
総務課	0	0	0	0

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
 基本施策 1 町民参加体制の充実

施 策 4 日本ウェルネススポーツ大学との連携強化

●施策の方向

○ 町と大学が連携したまちづくりを推進し、相互の活性化を図るとともに、町民へ学習機会の提供を行います。

●主な取組内容

- ① 大学との連携事業の推進

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
大学との連携事業の推進	<ul style="list-style-type: none"> 町民向け公開講座の開催 連携事業の情報発信 	継続	継続	継続事業
5 - 1 - 4 - ①				3か年事業費計
企画課	183	183	183	549

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
 基本施策 2 誰もが尊重される環境の整備

施 策 5 人権尊重の充実

●施策の方向

- 地域の実態を踏まえた人権教育，人権啓発を推進します。
- 人権研修会・講演会などへの参加をするとともに，町民への人権問題の啓発を行います。
- 部落差別解消法や障害者差別解消法の理念に則り，差別の解消のため国などと連携を図り啓発など施策を実施します。

●主な取組内容

- ① 人権教育の推進
- ② 人権啓発の推進

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
人権教育の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・「人権教育指導者研究会」への積極的な参加 ・人権教育校内研修会の実施 ・社会科，道徳科を中心に，全教科を通じた人権教育学習の実施 ・いじめに関するアンケート調査等の実施 ・町人権教育講演会の実施 	継続	継続	継続事業
5 - 2 - 5 - ①				3か年事業費計
生涯学習課・指導室	0	0	0	0
人権啓発の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・人権問題講演会の実施 ・「人権に関するポスター等の掲示 	継続	継続	継続事業
5 - 2 - 5 - ②				3か年事業費計
福祉課・生涯学習課	311	311	311	933

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
- 基本施策 2 誰もが尊重される環境の整備

施 策 6 男女共同参画社会の充実

●施策の方向

- 男女共同参画社会の実現に向けた取り組みを更に進めます。
- 性別に関わりなく活躍できる社会づくりを推進します。
- ワーク・ライフ・バランスの考え方にに基づき、一人ひとりが自分らしく生活できる環境づくりを促進します。
- 男女間の暴力やハラスメントなどの根絶のための意識啓発を行うとともに、被害者支援を行います。

●主な取組内容

- ① 男女共同参画基本計画に基づく施策の推進
- ② 男女共同参画意識の啓発
- ③ ワーク・ライフ・バランスの推進
- ④ 暴力・ハラスメント対策及び被害者支援

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
男女共同参画基本計画に基づく施策の推進	・男女共同参画推進条例の制定 ・男女共同参画推進プランに基づく施策の実施及び進行管理 ・担当職員・男女共同参画推進協議会委員の研修会参加	・男女共同参画推進プランに基づく施策の実施及び進行管理 ・担当職員・男女共同参画推進協議会委員の研修会参加 ・男女共同参画推進委員の委嘱	・男女共同参画推進プランに基づく施策の実施及び進行管理 ・担当職員・男女共同参画推進協議会委員の研修会参加	継続事業
5 - 2 - 6 - ①				3か年事業費計
企画課	187	187	187	561
男女共同参画意識の啓発	・町公式ホームページ及び役場、図書館設置の男女共同参画コーナーにおける男女共同参画関連情報の充実 ・広報紙における男女共同参画啓発記事の連載 ・町内イベントでの男女共同参画の啓発 ・男女共同参画講演会への参加	継続	継続	継続事業
5 - 2 - 6 - ②				3か年事業費計
企画課	61	61	61	183
ワーク・ライフ・バランスの推進	・町公式ホームページ及び役場、図書館設置の男女共同参画コーナーにおけるワーク・ライフ・バランス関連情報の充実	継続	継続	継続事業
5 - 2 - 6 - ③				3か年事業費計
企画課	0	0	0	0
暴力・ハラスメント対策及び被害者支援	・DVに関する相談窓口を設置する。 ・県・警察と連携を図りながら、一時避難等の措置を講じる等被害者を支援する。 ・町公式ホームページや広報紙を通じた啓発活動の実施	継続	継続	継続事業
5 - 2 - 6 - ④				3か年事業費計
福祉課・企画課	0	0	0	0

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
- 基本施策 3 町民参加を進める広報・広聴の推進

施 策 7 広報体制の充実

●施策の方向

- 町公式ホームページのリニューアルを行い、より見やすく、かつわかりやすい町公式ホームページの作成を目指します。
- 情報メールの登録数を増加させるため、広報紙などを利用し、登録者数の増加を目指します。

●主な取組内容

- ① 広報活動の充実
- ② 広報媒体の有効活用

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
広報活動の充実	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報とねの掲載内容の充実に向けた取材活動の強化 ・ 町公式ホームページの掲載内容の充実 ・ 有料広告の掲載啓発活動の実施 ・ 広報レポーターを募集し、町の新たな発見・発信を行う 	継続	継続	継続事業
5 - 3 - 7 - ①				3か年事業費計
総務課	4,365	4,365	4,365	13,095
広報媒体の有効活用	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報とねの掲載内容の充実及び設置箇所の増設 ・ 毎月の広報とねに「応募券」を掲載し、一定の枚数を集めることで、町の特産品を交換できるようにする。 ・ 町公式ホームページの閲覧者側に配慮したホームページの運用実施（機能追加） ・ 情報メール一斉配信サービスの利用促進及び配信に向けた啓発活動の実施 ・ シティプロモーション専用サイト「SMILE! TONE」の充実 	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報とねの掲載内容の充実及び設置箇所の増設 ・ 毎月の広報とねに「応募券」を掲載し、一定の枚数を集めることで、町の特産品を交換できるようにする。 ・ 町公式ホームページの閲覧者側に配慮したホームページの運用実施 ・ 情報メール一斉配信サービスの利用促進及び配信に向けた啓発活動の実施 	継続	継続事業
5 - 3 - 7 - ②				3か年事業費計
総務課・企画課	1,245	1,245	1,245	3,735

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
 基本施策 3 町民参加を進める広報・広聴の推進

施 策 8 広聴体制の充実

●施策の方向

○町政に対する意見提供の機会を確保し、町民の声を聞くよう広聴活動の充実に努めます。

●主な取組内容

- ① 広聴活動の推進
 ② 地区要望への適切な対応
 ③ 町政懇談会・ランチミーティングの実施

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
広聴活動の推進	・電子メール、町長への ホットライン（専用ファック クス）の活用周知 ・投書箱、町長への手紙を 利用した住民の声の収集	継続	継続	継続事業
5 - 3 - 8 - ①				3か年事業費計
総務課	0	0	0	0
地区要望への適切な対応	・区長からの地区要望の提 出方法の周知 ・要望に対する適切な回答	継続	継続	継続事業
5 - 3 - 8 - ②				3か年事業費計
総務課	0	0	0	0
町政懇談会・ランチ ミーティングの実施	・直接、住民の方からの声 を聞く町政懇談会やランチ ミーティングの実施	継続	継続	継続事業
5 - 3 - 8 - ③				3か年事業費計
総務課	0	0	0	0

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
 基本施策 3 町民参加を進める広報・広聴の推進

施 策 9 情報の共有化

●施策の方向

- 出前講座で、町の事業や制度についての理解を深めてもらい、町民との情報の共有化を図ります。
 ○ 情報公開については、開示請求を随時受け付けしており、利根町情報公開条例に基づき開示を行います。

●主な取組内容

- ① 情報共有化の推進
 ② 適切な情報公開の実施

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
情報共有化の推進	・ 出前講座の啓発及び活用促進 ・ 出前講座メニューの充実	継続	継続	継続事業
5 - 3 - 9 - ①				3か年事業費計
総務課	0	0	0	0
適切な情報公開の実施	・ 年1回開示内容を委員会で検証 ・ 情報公開請求事務の公表 ・ 情報公開文書目録の更新及び公表 ・ 法令に基づく審査・処分の公表	継続	継続	継続事業
5 - 3 - 9 - ②				3か年事業費計
総務課	118	118	118	354

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
 基本施策 3 町民参加を進める広報・広聴の推進

施 策 10 まちの魅力を高めるシティプロモーションの充実

●施策の方向

○若い世代が楽しめるイベントの開催などをおして、参加した子どもや若者たちが、本町への誇りや愛着心を育み「いつまでも利根町で暮らしたい」と思えるまちを目指します。
 ○研修やシティプロモーション活動への積極的な参加を促し、職員の広報意識を醸成します。
 ○町公式SNSや町公式ホームページなどを活用した効果的な情報発信により、町の認知度を向上させることで、関係人口や移住者・定住者の獲得を目指します。

●主な取組内容

- ① 利根町元気プロジェクト！の推進
 ② 町公式SNSなどの活用によるまちの魅力発信

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
利根町元気プロジェクト！の推進	<ul style="list-style-type: none"> ゆかたde撮影会の実施 とねの桜の花みこしの実施 シティプロモーションセミナーの開催 	継続	継続	継続事業
5 - 3 - 10 - ①				3か年事業費計
企画課	1,074	1,074	1,074	3,222
町公式SNSなどの活用によるまちの魅力発信	<ul style="list-style-type: none"> SNS情報発信の拡充 公共交通機関への広告展開 (町の魅力紹介からふるさと納税へ誘導) 利根町PR動画作成 	継続	継続	継続事業
5 - 3 - 10 - ②				3か年事業費計
企画課	50	100	600	750

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
- 基本施策 4 効果的・効率的な行財政運営の推進

施 策 11 行政改革の推進

●施策の方向

- 質の高い行政サービスを効率的・効果的に提供するために、行政改革サービスを積極的に推進します。
- 効果的、効率的な行政組織機構の確立により、町民サービスの向上を目指します。
- 職員研修や人事評価を利用し、職員の意識改革・能力開発を促進し、人材育成に努めます。

●主な取組内容

- ① 行政改革行動計画の推進
- ② 組織の活性化と人材の育成

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
行政改革行動計画の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・推進本部会議及び行政改革懇談会開催 ・利根町行政改革行動計画（後期計画H25～31年度）H31年度取組実績公表 ・利根町新行財政改革行動計画の進行管理 	<ul style="list-style-type: none"> ・推進本部会議及び行政改革懇談会開催 ・利根町新行財政改革行動計画（R2～6年度）R2年度取組実績公表 ・利根町新行財政改革行動計画の進行管理 	<ul style="list-style-type: none"> ・推進本部会議及び行政改革懇談会開催 ・利根町新行財政改革行動計画（R2～6年度）R3年度取組実績公表 ・利根町新行財政改革行動計画の進行管理 	継続事業
5 - 4 - 11 - ①				3か年事業費計
企画課	44	44	44	132
組織の活性化と人材の育成	<ul style="list-style-type: none"> ・行政組織機構の町民に分かりやすく、利用しやすい効率的な体制への再編 ・各種研修へ職員の派遣 ・人事評価制度の実施 	継続	継続	継続事業
5 - 4 - 11 - ②				3か年事業費計
総務課	834	834	834	2,502

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
- 基本施策 4 効果的・効率的な行財政運営の推進

施 策 12 行財政の健全な運営

●施策の方向

- ICTを活用し、行政事務の簡素化・効率化を推進するとともに、確実な情報セキュリティの強化を図り、町民に信頼される電子自治体の実現に努めます。
- 町税などの収納率の向上により、財源の確保に努めるとともに、経費の更なる削減に努めます。
- 広報紙への広告や町公式ホームページへのバナー広告を掲載し、安定的な収入の確保に努めるとともに、掲載社数の増加を目指します。

●主な取組内容

- ① 財源の安定的な確保
- ② 財政運営の効率化
- ③ 行政事務の効率的な運営
- ④ 行政の電子化の推進
- ⑤ 町有地の有効活用

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
財源の安定的な確保	<ul style="list-style-type: none"> ・町公式ホームページや広報とねへの有料広告掲載の実施 ・町税等の滞納整理業務の強化 ・スマートフォン等電子機器を使用した収納サービスを導入（ペイペイ・ラインペイ） 	継続	継続	継続事業
5 - 4 - 12 - ①				3か年事業費計
総務課・税務課	0	0	0	0
財政運営の効率化	<ul style="list-style-type: none"> ・統一的な基準による財務書類の作成（貸借対照表、行政コスト計算書、資金収支計算書、純資産変動計算書）及び公表 ・固定資産台帳の管理 	継続 ・公共下水道事業公営企業会計導入業務委託	継続	継続事業 新規事業
5 - 4 - 12 - ②				3か年事業費計
財政課・都市整備課	3,135	13,135	13,135	29,405
行政事務の効率的な運営	<ul style="list-style-type: none"> ・住民基本台帳ネットワークシステム運用 ・個人番号カードを利用したコンビニでの住民票の写し、印鑑証明書の取得促進 ・戸籍受付帳の磁気ディスク化による適正な運用管理 ・公共料金明細事前通知サービスの運用 	継続	継続	継続事業
5 - 4 - 12 - ③				3か年事業費計
住民課・会計課	16,787	16,767	16,767	50,321

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
行政の電子化の推進	<ul style="list-style-type: none"> ・ファイルサーバ更新 ・自治体クラウド運用開始 	<ul style="list-style-type: none"> ・強靱化対応に係る仮想環境更新 ・強靱化対応に係るインターネット分離環境更新 ・次期財務会計システムの検討 ・自治体クラウド運用 	<ul style="list-style-type: none"> ・財務会計システム更新 ・自治体クラウド運用 	継続事業
5 - 4 - 12 - ④				3か年事業費計
企画課	1,746	1,832	5,495	9,073
町有地の有効活用	<ul style="list-style-type: none"> ・未利用地の貸付や売却の推進 	継続	継続	継続事業
5 - 4 - 12 - ⑤				3か年事業費計
財政課	385	231	231	847

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
- 基本施策 4 効果的・効率的な行財政運営の推進

施 策 13 広域行政の推進

●施策の方向

○ 近隣自治体との連携により、一部事務組合、企業団、共同利用など広域的に取り組むことで、効果的・効率的な行政運営を図ります。

●主な取組内容

- ① 広域的連携の強化

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
広域的連携の強化	<ul style="list-style-type: none"> ・公共施設の相互利用 (龍ヶ崎市・我孫子市) ・まちづくり協議会による 情報交換会の実施 (我孫子市) 	継続	継続	継続事業
5 - 4 - 13 - ①				3か年事業費計
企画課	0	0	0	0

実施計画（2020年度～2022年度）

- 基本方針 5 みんなが主役でともに進むまちづくり
- 基本施策 4 効果的・効率的な行財政運営の推進

施 策 14 窓口サービスの充実

●施策の方向

- 今後も引き続き職員を研修派遣し、親切ていねいな窓口対応の向上を目指します。
- 職員一人ひとりが市民の立場に立った親切ていねいな窓口対応に努めます。
- 来庁者の待ち時間短縮のため、効率的な窓口処理を推進します。
- 住民課では、窓口業務の一部を夜間に実施し、住民サービスの向上に努めます。
- 婚姻の届出をされた方には結婚記念証をお渡しします。
- 利根町が大切な思い出の地となるよう、記念撮影コーナーを提供します。
- マイナンバーカードの普及を促進します。

●主な取組内容

- ① 親切ていねいな窓口対応の実施
- ② 効率的な窓口処理の推進
- ③ 夜間窓口業務の実施
- ④ 広報紙などによるマイナンバー制度の周知

●取組内容

単位：千円

取組名称	年度ごとの事業内容			事業種別
	2020年度 (令和2年度)	2021年度 (令和3年度)	2022年度 (令和4年度)	
親切ていねいな窓口対応の実施	・職員に対する窓口サービス向上研修の実施 ・職員への窓口サービス向上研修の派遣	継続	継続	継続事業
5 - 4 - 14 - ①				3か年事業費計
総務課・住民課	16	16	16	48
効率的な窓口処理の推進	・円滑な受付業務の実施 ・待ち時間の短縮化	継続	継続	継続事業
5 - 4 - 14 - ②				3か年事業費計
住民課	0	0	0	0
夜間窓口業務の実施	・住民課夜間窓口延長 毎週水曜日午後8時15分まで窓口を延長し、各種証明書の発行とパスポートの交付を実施（個人番号カードについては、午後7時まで交付）	継続	継続	継続事業
5 - 4 - 14 - ③				3か年事業費計
住民課	0	0	0	0
広報紙などによるマイナンバー制度の周知	・窓口での案内や広報等を使い、住民へのマイナンバー制度の周知、理解を深めていく。 ・マイナンバーカードの普及を推し進める。 ・マイナンバーカードを図書館利用カードとして運用	継続	継続	継続事業
5 - 4 - 14 - ④				3か年事業費計
住民課・企画課	0	0	0	0