



第 3 部

---

# 基本計画

# 第1章

# 重点施策

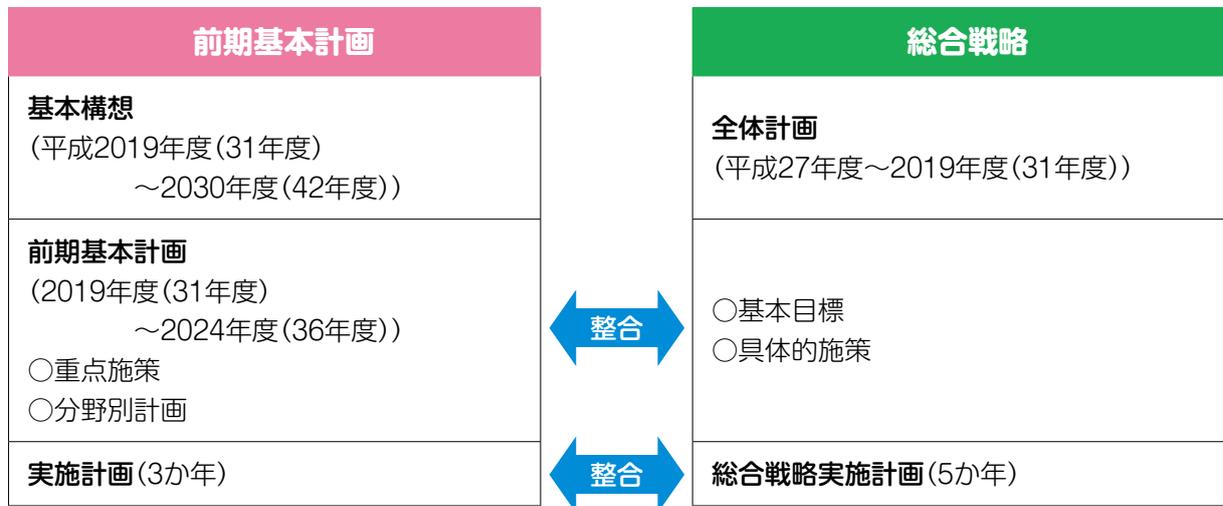
## 1 重点施策の位置づけ

基本計画は、基本構想に掲げる将来像やまちづくりの基本方針を実現するため、各施策の方向性や事業などを示すこととなります。

また、本町では、平成28年2月に、「利根町人口ビジョン」を基に、予想される人口減少に歯止めをかけるべく、「利根町まち・ひと・しごと創生総合戦略」を策定しました。この「総合戦略」では、基本目標や具体的施策の実現に向けて、「第4次利根町総合振興計画」と整合しつつ、推進してきました。

そこで、「第5次利根町総合振興計画前期基本計画」（2019年度（平成31年度）～2024年度（平成36年度））では、「総合戦略」と整合性を図りつつ、重点的に取り組むため、「総合戦略」の基本目標や具体的施策を重点施策として位置づけ、継続して推進します。

### 第5次利根町総合振興計画前期基本計画と総合戦略の関係イメージ





## 2 重点施策の展開

重点施策では、6つの基本目標と具体的施策を設定し、継続して推進します。

基本目標	具体的施策
1 とことん子育て応援 “TONE”プロジェクト	1 子どもの保育・居場所の拡充
	2 子育て世代が暮らしやすい環境づくり
	3 子育て世帯に対する経済的支援の充実
	4 地域が一丸となって子どもを見守り、育む環境づくり
2 学力と心を育む “TONE”プロジェクト	1 町の特性を活かした教育プログラムの提供
	2 学力向上と豊かな心を育む教育環境の充実
	3 教育相談体制の充実
3 健康・福祉で安心 “TONE”プロジェクト	1 健康増進・介護予防の推進
	2 安心できる医療・福祉の提供体制の構築
4 住むなら “TONE”プロジェクト	1 利根町シティプロモーションの推進
	2 空き家・空き地の活用及び定住促進
	3 若者の出会い・結婚支援
5 働くを応援する “TONE”プロジェクト	1 農業の生産・経営基盤の強化
	2 中小企業の活性化
	3 町内商店・商店街の活性化
	4 働く人材の募集活動
6 地域で生活を守る “TONE”プロジェクト	1 地域公共交通手段の確保
	2 地域コミュニティの活性化
	3 地域の防災力の向上

(注)重点施策の基本目標、具体的な施策、主な取り組みは、「利根町まち・ひと・しごと創生総合戦略」の内容を基本としています。

## 基本目標 1

# とことん子育て応援“TONE”プロジェクト

保育サービスと子育て相談体制の充実や子育てに要する経済的支援を行うとともに、地域ぐるみでの子育て支援体制を構築します。

### 基本的な方向

- ◆保護者が子育てをしやすいと実感できるよう、保育サービスの充実を図るとともに、子育てに困ったときでも容易に情報を得たり、相談できる体制を構築することで、とことん子育て世代を応援するまちづくりに取り組みます。
- ◆本町で子育てをする保護者の経済的な負担が少しでも和らぐよう、子育てや学校生活にかかる費用の負担軽減など、経済的な支援策を講じます。
- ◆本町の子どもが、地域の大人たちに見守られながら健やかに成長することができるよう、家庭、地域住民、学校機関、行政が連携し、地域ぐるみでの子育て支援体制を構築します。

### 具体的施策と主な取り組み

	具体的施策	主な取り組み
1	子どもの保育・居場所の拡充	○保育・預かりサービスの充実
2	子育て世代が暮らしやすい環境づくり	○子育て世代に対応した情報発信・相談対応の充実 ○母子保健対策の充実 ○男女共同参画の推進 ○親子にやさしい公共施設の整備 ○豊かな心を育む支援
3	子育て世帯に対する経済的支援の充実	○妊娠・出産・子育てをつうじた医療にかかる経済的負担の軽減 ○通園・通学にかかる経済的支援 ○多子世帯に対する経済的支援 ○症状の重症化予防などのための任意予防接種にかかる経済的負担軽減 ○子育て世代の住宅取得支援
4	地域が一丸となって子どもを見守り、育む環境づくり	○地域における子育て支援 ○児童虐待の早期発見・早期対応 ○地域における子どもの見守り



## 基本目標 2 学力と心を育む“TONE”プロジェクト

本町の特性を活かした教育プログラムを提供するとともに、学力向上と豊かな心を育む教育環境や、子どもや保護者に対する教育相談体制を構築します。

### 基本的な方向

- ◆本町で育つ子どもが、本町の自然や教育環境の恩恵を存分に吸収し、感受性豊かな人間へと成長できるよう、本町の特性を活かした教育プログラムを提供します。
- ◆学校内外の諸問題を抱える子どもや保護者の相談体制の充実を図ります。

### 具体的施策と主な取り組み

	具体的施策	主な取り組み
1	町の特性を活かした教育プログラムの提供	<ul style="list-style-type: none"> <li>○利根町の食材を育てる・食べる「食育」の推進</li> <li>○近隣大学と連携した交流・学習事業の推進</li> <li>○小中連携・一貫教育の導入</li> </ul>
2	学力向上と豊かな心を育む教育環境の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>○次代を生きる人材を育む教育の提供</li> </ul>
3	教育相談体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>○子どもや保護者の悩みに対応する相談体制の確立</li> </ul>



ICT教育

### 基本目標 3

## 健康・福祉で安心“TONE”プロジェクト

健康づくりや生きがいづくりのほか、在宅介護や在宅医療の提供体制、広域連携による医療体制を構築します。

### 基本的な方向

- ◆本町で暮らす高齢者がいつまでも健康で、元気に暮らし続けることができるよう、大学機関と連携した健康づくり、介護予防や認知症予防の対策に取り組みます。
- ◆本町で暮らす高齢者が介護を必要とする状態になっても、安心して町に暮らし続けることができるよう、地域包括支援センターを中心として在宅介護や在宅医療の提供体制の構築に努めます。
- ◆子ども、妊婦や高齢者まで、本町に暮らす誰もが安心して医療を受けることができるよう、広域と連携した医療提供体制の構築に努めます。
- ◆障がい者に関わる多様な施策を展開し、障がいの有無に関わらず、すべての町民が一人ひとりの人格と個性を尊重し、共に生きる明るい地域社会づくりに努めます。

### 具体的施策と主な取り組み

	具体的施策	主な取り組み
1	健康増進・介護予防の推進	○大学と連携した健康づくり・介護予防 ○住民主体の介護予防の推進
2	安心できる医療・福祉の提供体制の構築	○地域包括ケア体制の構築 ○地域医療・救急医療体制の充実 ○地域生活支援拠点などの整備



フリフリグッパ―体操(大学と連携)



## 基本目標 4 住むなら“TONE”プロジェクト

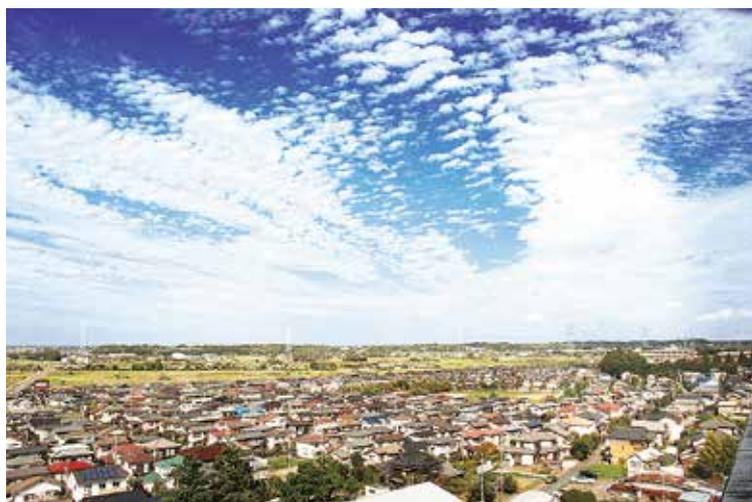
移住・定住などU・Jターンをシティプロモーションにより促進するとともに、結婚支援のための「出会いの機会」を創出します。

### 基本的な方向

- ◆本町に住む人や訪れる人が増えるよう、町の魅力となるイベントや本町の取り組みなどを内外に積極的に発信し、移住・定住につながるシティプロモーション活動を推進します。
- ◆本町で育った若者が、社会に出てからも本町を居住地に選び、暮らし続けられるようにするなど、U・Jターンのための住宅情報の提供や住宅購入にかかる助成を行います。
- ◆本町に住む若者が出会いの機会に困ることなく、適齢期で結婚することができるよう出会いや結婚に向けた支援を行います。

### 具体的施策と主な取り組み

具体的施策		主な取り組み
1	利根町シティプロモーションの推進	○シティプロモーションによるマイホームタウンTONE構想 ○利根を楽しんでもらうコンテンツの拡充
2	空き家・空き地の活用及び定住促進	○空き家・空き地の有効活用 ○新築住宅購入補助制度による定住支援
3	若者の出会い・結婚支援	○若者の出会いの場の提供



役場屋上からの風景

## 基本目標 5

## 働くを応援する“TONE”プロジェクト

農地の基盤整備を進め、農業経営者の負担軽減を図るとともに、農業の6次産業化や高付加価値米生産支援を図るほか、中小企業の活性化や雇用に関する情報提供体制を構築します。

### 基本的な方向

- ◆ 効率的・効果的な農業生産が行えるよう、農地の集約化など基盤の整備を推進するとともに、設備投資などにかかる負担の一部を助成し、農業経営者の負担を軽減します。
- ◆ 農作物の付加価値を高めるため、本町で生産するお米や野菜などの6次産業化に取り組みます。
- ◆ 町内で、安定的に経営する中小企業の増加に向けた支援を行うとともに、経済の循環、消費の拡大を図るため、町内商店の利用促進に取り組みます。
- ◆ 町内の雇用を創出するため、町内における事務所・企業を紹介する情報や雇用情報を提供します。

### 具体的施策と主な取り組み

	具体的施策	主な取り組み
1	農業の生産・経営基盤の強化	○農地集約・大規模化などの基盤整備 ○近代農業に向けた経済的支援 ○がんばる農業者応援事業 ○高付加価値米生産支援事業 ○農業の6次産業化
2	中小企業の活性化	○中小企業の経営支援
3	町内商店・商店街の活性化	○町内の消費活動の拡大
4	働く人材の募集活動	○雇用情報の発信



稲刈り



## 基本目標 6

# 地域で生活を守る“TONE”プロジェクト

日常生活の移動手段としての既存公共交通事業の充実を図るほか、地域コミュニティと地域防災体制の確立を支援します。

### 基本的な方向

- ◆住民の日常生活上の移動手段を確保するため、地域のニーズに合わせた既存公共交通事業の見直し及びモビリティマネジメント\*に取り組みます。
- ◆高齢者や子育て世帯が、地域のなかで見守られながら安心して生活できるよう、自治会や住民団体などの活動を支援し、地域コミュニティの形成・強化を図ります。また、地域における防災体制の確立を支援します。

### 具体的施策と主な取り組み

具体的施策		主な取り組み
1	地域公共交通手段の確保	○福祉バス・ふれ愛タクシーの充実
2	地域コミュニティの活性化	○住民活動の支援
3	地域の防災力の向上	○自主防災組織の強化 ○防災設備の整備・充実



福祉バス(福ちゃん号)



ふれ愛タクシー

\* モビリティマネジメント:多様な交通施策を活用し、個人や組織・地域のモビリティ(移動状況)が社会にも個人にも望ましい方向へ自発的に変化することを促す取り組み

# 第2章

# 分野別計画

## 基本方針① 安全で人にやさしい快適なまちづくり

基本施策	施策	主な取組
1 快適な 住環境の整備	1 計画的な土地利用	①適切な誘導と規制 ②計画的な市街地の形成
	2 良好な景観形成	①住景観形成の充実 ②空き家・空き地を活用した定住促進
	3 公園・緑地の整備	①公園・緑地の維持管理 ②親水空間と緑地の保全
2 環境対策の 充実	4 地球温暖化対策	①温室効果ガス排出抑制の推進 ②太陽光発電システム導入などの再生エネルギーの推進
	5 循環型社会の形成	①ごみの3R*の推進
	6 快適な環境保全	①公害の未然防止 ②公害相談体制の充実 ③環境美化運動の推進
	7 町営霊園の適正な維持	①町営霊園の適正な維持管理
3 道路・交通網の 整備	8 道路の維持管理	①道路維持管理の強化
	9 道路網の整備充実	①町内幹線道路の整備 ②広域幹線道路の整備促進 ③生活道路の整備
	10 公共交通の充実	①公共交通の利便性の向上 ②公共交通サービスの確保
4 安全で 自然環境にやさしい 上下水道の 管理運営	11 水道水の安定供給	①水道水の安定供給 ②水質の維持管理 ③水道施設の整備
	12 下水道の整備	①公共下水道施設の整備 ②公共下水道施設の維持管理 ③高度処理型浄化槽の整備促進



基本施策		施策	主な取組
5 防災対策の 充実	13	防災体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 地域防災計画の見直し</li> <li>② 災害情報伝達の確立</li> <li>③ 消防団の組織機能の維持向上</li> <li>④ 自主防災組織の活性化</li> <li>⑤ 避難行動要支援者への支援協力</li> <li>⑥ 近隣市町との連携</li> </ul>
	14	防災施設の整備充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 指定緊急避難場所の拡充</li> <li>② 防災設備の整備・充実</li> <li>③ 消防水利の整備拡充</li> </ul>
6 防犯・交通安全の 充実	15	交通安全の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 交通安全意識の啓発と危険箇所の点検</li> <li>② 交通安全関係団体の育成</li> <li>③ 高齢者や子どもの交通安全対策</li> </ul>
	16	防犯の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 防犯活動の展開</li> <li>② 防犯灯の整備推進</li> <li>③ 消費生活相談の充実</li> </ul>

\* 3R: 循環型社会の形成に必要とされる「Reduce(リデュース)」、「Reuse(リユース)」、「Recycle(リサイクル)」の3つの取組みを合わせたもの。リデュースは「ごみの排出抑制」、リユースは「資源の再使用」、リサイクルは「資源ごみの再生利用」

# 1 快適な住環境の整備

## 1 基本施策の目指す姿

- 緑豊かな安全で快適な生活環境が守られた、魅力ある町並みを形成します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
1	計画的な土地利用	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○都市計画マスタープランなどと整合性を図りながら、総合的、計画的に土地利用を推進します。</li> <li>○魅力ある市街地の形成と、優良農地の適正かつ合理的な土地利用を目指します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①適切な誘導と規制</li> <li>②計画的な市街地の形成</li> </ul>
2	良好な景観形成	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○周辺の生活環境との調和を図り、良好な景観形成に努めます。</li> <li>○空家等の適正管理及び各種相談への情報提供を行います。</li> <li>○空き家・空き地の有効活用を推進します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①住景観形成の充実</li> <li>②空き家・空き地を活用した定住促進</li> </ul>
3	公園・緑地の整備	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○公園緑地は、町民の憩いの場や災害時の避難場所などとして、町民生活において安全で快適な生活を支える重要な役割を担っており、今後も施設の維持管理に努め生活環境向上を目指します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①公園・緑地の維持管理</li> <li>②親水空間と緑地の保全</li> </ul>



## 3 現状と課題

### 現状

- ◆本町は、東京都心から約40kmに位置し、首都圏近郊という地理的条件と平坦な地形を活かして、豊かな自然に囲まれた住宅都市が形成されています。
- ◆本町の土地利用構成は、総面積2,490haのうち、農地(田・畑)が54.7%と半数以上を占めており、宅地は13.4%、山林・池沼・原野・雑種地が6.1%、その他が25.8%となっています。
- ◆本町の行政区域2,490ha全域が都市計画区域となっており、本町の北部と南部に、住宅団地開発に伴う既成市街地が形成されており、これらの地域を中心にした市街化区域が211ha、それ以外の2,279haが市街化調整区域に指定されています。
- ◆利根ニュータウン・利根フレッシュタウン・もえぎ野台・四季の丘の住宅地において、住景観形成を充実させるため、建築協定を設定しています。
- ◆昭和40年代後半から住宅団地開発時転入者の、高齢化や幼少期だった年代層及び都心回帰などの転出により、人口減少や空き家が増加しています。
- ◆良好な景観の形成、風致の維持及び公衆に対する危害の防止のため、屋外広告物の表示に対し一定の基準により規制を行っています。
- ◆良好な住環境の確保及び定住促進による地域活性化を図るために、空き家・空き地バンクを運営しています。
- ◆公園や緑地は、町民の憩いの場であるとともに、災害時の避難場所として利用されるほか、都市景観を向上させるなど、安全で快適な町民生活を支える重要な役割を担っています。
- ◆町内に31ヶ所ある公園施設の点検や修繕による安全確保を図るとともに、樹木の剪定や除草、清掃などの維持管理に努めています。
- ◆各地区の区長の協力により空家等の把握をし、適正管理の啓発に努めています。

### 課題

- ◆少子高齢化による人口減少など、現在の社会情勢を考慮すると、今後は、持続可能な都市づくりを進めることが求められています。既成市街地では、安全で快適に暮らせる市街地環境の維持に努め適正な土地利用を誘導していくことが必要になります。
- ◆市街化調整区域では、空き家となった農家などのストックを利活用し、観光振興や移住、定住促進の実現に向けて検討していく必要があります。
- ◆本町の活性化を図るためには、魅力ある商業地や新たな産業用地の形成が求められており、住環境と調和のとれた土地利用の創出を図る必要があります。
- ◆良好な住環境と景観形成の保全を図るため、景観を乱す恐れのある建築物及び屋外広告物などに対する監視や指導に努める必要があります。
- ◆適正管理されていない空家等の所有者に適正管理の維持を促すとともに、空き家・空き地の有効活用の推進が必要になります。

- ◆ 町民と行政の役割分担を考慮しつつ、公園の清掃や除草などについて積極的に町民が参加できるような管理体制について検討していく必要があります。

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
空き家バンク物件登録件数(累計)	107件	220件
空き家バンク物件成約件数(累計)	54件	110件
住民と協働管理している公園数	0施設	3施設

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆ 土地利用のあり方について行政に提案をし、住民参加によるまちづくりに協力します。
- ◆ 身近な景観に関心を持ち、美しい町並み、良好な景観づくりに努めます。
- ◆ 空家等の適正管理、本町へ空家等の情報提供をします。
- ◆ 空き家・空き地バンクへの物件登録を行うよう努めます。
- ◆ 「ごみは捨てない、持ち帰る」という意識の向上を図り、公園の美化に努めます。
- ◆ 公園の清掃などに積極的に参加し、良好な環境づくりに努めます。

### 行政の役割

- ◆ 都市計画マスタープラン、農業振興地域整備計画との整合性を図りながら、秩序ある土地の有効利用を推進します。
- ◆ 町民生活を支える多様な都市機能を有し、多くの人が集まる住区として、土地の有効活用、高度化など、人口の集積に向けた土地利用の検討を進めます。
- ◆ 空き家、空き店舗及び未利用となった公共用地などの有効活用を図るため、地域コミュニケーションカフェや地産地消レストランなどに向けた土地利用を検討します。
- ◆ 高齢社会に適合したコンパクトな都市構造形成に向け、中心拠点、地区拠点、生活拠点、産業拠点、観光文化レクリエーション拠点及びスポーツ交流拠点など、それぞれの役割に応じて広域的な都市機能、地区生活を支える生活利便機能、広域利用を含めた交流機能などの集積及び整備を図ります。



- ◆優良農地を積極的に保全しつつ、6次産業の育成を図るとともに、10次産業についても検討します。
- ◆住宅造成などの開発行為については、秩序ある都市構造を形成するため適正な土地利用の誘導に努めます。
- ◆都市計画法に基づく開発行為の立地基準及び技術基準を遵守させることにより、規制や誘導を行い、良好な土地利用を促進します。
- ◆本町の田園景観、豊かな歴史・文化資源の周辺景観を保全するとともに、魅力ある田園都市景観を保全・創出するため、地区の特性に応じた景観形成の取り組みを進めます。
- ◆良好な景観づくりへの気運が、町民から幅広く盛り上がるような啓発に努めます。
- ◆建築物のデザインや配置が、周辺環境と調和が図れるよう、建築協定を活用し、適正な指導に努めます。
- ◆空き家・空き地バンク制度の周知を図ることにより、登録物件数の増加に努めます。
- ◆空き家・空き地バンク制度の利用手続きを見直し、制度の簡略化による利便性の向上に努めます。
- ◆適正管理されていない空家等の所有者などへ適切維持管理の重要性を理解してもらうとともに、各種相談に対する情報提供を行います。
- ◆空家等の状況を的確に把握し、本町の活性化に活用できるように努めます。
- ◆町民の憩いの場や交流の場として利用される公園、緑地などのオープンスペースは、良好な景観や環境、賑わいの創出など、うるおいのある豊かな都市づくりに向け公園・緑地の整備を図るとともに、避難所としての機能の強化に努めます。
- ◆地域住民と協働で親しみやすい公園づくりを進めます。
- ◆公園の樹木の剪定や除草、清掃など公園の維持管理について、地域住民と連携した管理体制の充実を図ります。
- ◆公園施設、遊具の点検を定期的に行い、危険箇所を早急に改善するなど安全管理に努めます。
- ◆親水公園を観光資源として活用できるように整備に努めます。
- ◆公園内の施設を定期的に清掃し、公園の快適な環境づくりに引き続き努めます。
- ◆すべての人が安全で快適に利用できるよう、公園利用のルールやマナーについて啓発します。
- ◆樹木の剪定や除草、清掃などにより、水と緑の豊かな自然環境の維持に努めます。

## 1 基本施策の目指す姿

- 環境にやさしいまちを目指します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
4	地球温暖化対策	方向	○温室効果ガス排出抑制について環境保全意識の普及に努めます。 ○再生可能エネルギーの活用を推進します。
		主な取組	①温室効果ガス排出抑制の推進 ②太陽光発電システム導入などの再生エネルギーの推進
5	循環型社会の形成	方向	○家庭ごみの減量化をはじめとする、3Rの取り組みを積極的に推奨し、循環型社会の形成を推進します。
		主な取組	①ごみの3Rの推進
6	快適な環境保全	方向	○新利根川の水質調査及び公害防止の啓発活動を行い、県との連携強化を図り、環境保全、公害の未然防止に努めます。 ○野焼きや騒音などの公害防止の啓発や相談体制の充実に努めます。 ○広報紙などで町民一人ひとりの環境美化意識の向上に努めます。
		主な取組	①公害の未然防止 ②公害相談体制の充実 ③環境美化運動の推進
7	町営霊園の適正な維持	方向	○維持管理体制の充実に努めます。
		主な取組	①町営霊園の適正な維持管理



### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆利根町温室効果ガス排出抑制実施計画\*に基づき、電気やコピー用紙の使用量削減など温室効果ガス排出抑制のための取り組みを全庁的に実施しています。
- ◆太陽光発電システムの設置費を一部助成し、温室効果ガスの削減による低炭素社会づくりを推進しています。
- ◆生ごみ処理機購入費用の一部助成による家庭ごみの減量化をはじめとする、ごみの排出抑制・再使用・資源の再生利用(3R)を積極的に推奨し、循環型社会の形成を推進しています。
- ◆環境美化運動の実施や、広報紙、町公式ホームページなどをつうじて、環境美化意識の向上に努めています。
- ◆平成23年3月11日に発生した東日本大震災に伴う原子力発電所の事故により放出された放射性物質による環境汚染については、除染終了後の放射線量の空間線量率を周知しています。

#### 課題

- ◆太陽光発電システムの設置にあたって、設置コストや売電単価減額などの課題があり、地域への普及にはより一層の啓発に努める必要があります。
- ◆ごみ排出量や、缶・ペットボトル・紙類など再資源化が可能な資源ごみの回収量は減少していることから、ごみ再資源化の更なる推進を図り、循環型社会の実現に向けた体制づくりが必要となっています。
- ◆高齢化が進み、集積所までごみを出せない世帯の増加が懸念されます。ごみの出し方や収集方法について再検討する必要があります。

### 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
公共施設の温室効果ガス排出量(年間)	986 t	760 t
太陽光発電システム設置補助金交付件数	14件	20件

\*利根町温室効果ガス排出抑制実施計画: 地方公共団体自らの事務・事業に伴い発生する温室効果ガスの排出削減などの計画を策定し、計画期間に達成すべき目標を設定し、その目標を達成するために実施する措置の内容を定めたもの

## 5 役割分担

---

### 町民の役割

- ◆エコバッグの使用や節電、アイドリングストップなど、地球温暖化を防止するため、二酸化炭素の排出量を減らすことに努めます。
- ◆「ごみになりにくいもの、長く使えるものを買う」「リターナブル容器\*を選んで使う」「資源ごみをきちんと分別してリサイクルしやすくする」など、3Rの取り組みを積極的に実施します。
- ◆町の環境美化運動へ積極的に参加し、環境美化意識を高めます。

### 行政の役割

- ◆温室効果ガス排出抑制実施計画により温室効果ガスの排出を抑制し、地球温暖化対策を推進します。
- ◆太陽光発電システム導入などの再生エネルギーの推進に努めます。
- ◆生ごみ処理機購入費用の一部助成や資源のリサイクル化などにより、ごみの減量化を推進します。
- ◆ごみの出し方や分別方法の周知徹底に努めます。
- ◆公害の未然防止と相談体制の充実に努めます。
- ◆除染作業を行った公園や学校について、放射線量の空間線量率を測定した結果を周知しています。
- ◆広報紙、町公式ホームページなどをつうじて環境美化意識の向上を図ります。

\*リターナブル容器:中身を消費した後の容器を、販売店をつうじて回収し、飲料メーカーが洗浄して再び使用する容器



基本施策

# 3

## 道路・交通網の整備

### 1 基本施策の目指す姿

- あらゆる世代が安心、安全に通行できる道路環境の整備を計画的に進めます。

### 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
8	道路の維持管理	方向	○事後保全的な対応から計画的な予防保全へと転換し、インフラの長寿命化を図ります。
		主な取組	①道路維持管理の強化
9	道路網の整備充実	方向	○町内と町外を結ぶ道路や県道と接続する道路と、生活圏の身近な道路を結ぶ道路網の一層の整備充実を図ります。
		主な取組	①町内幹線道路の整備
			②広域幹線道路の整備促進 ③生活道路の整備
10	公共交通の充実	方向	○公共交通の更なる利便性の向上が求められていることから、町民のニーズを的確に捉え、公共交通事業者などと協議・調整を図りながら町民が真に求める円滑な移動手段の確立に努めます。 ○福祉バスの利便性向上を目指します。
		主な取組	①公共交通の利便性の向上 ②公共交通サービスの確保



町道112号線(立木地内)

## 3 現状と課題

### 現状

- ◆ 町内の道路修繕要望が多く、要望に対し実施が追いつかない現状です。
- ◆ 町内の生活道路には道幅が狭いものが多く、救急車や消防車が通れない、災害時の避難に支障があるなどの多くの問題を抱えています。
- ◆ 誰でも利用できる無料の循環バスとして福祉バスを運行しています。
- ◆ 2台の車両で外回りコースと内回りコースを運行するとともに、第1・第3・第5土曜日の運行にも取り組んでいます。
- ◆ 町内全域及び関東鉄道竜ヶ崎駅、龍ヶ崎済生会病院を運行対象とした自宅から目的地までを送迎するデマンド型乗合タクシーの「利根町ふれ愛タクシー」を運行しています。
- ◆ 「大利根交通バス」が町内唯一の路線バスとして運行されており、多くの町民が取手駅や布佐駅への移動手段として利用しています。

### 課題

- ◆ 緊急車両が通行できない道路の問題を改善するために、用地の提供など、町民の皆様のご理解ご協力が必要となっています。
- ◆ 老朽化により傷んだ道路や排水の悪い道路の管理補修など、誰もが安心して利用できる道路環境をつくる必要があります。
- ◆ 通学路を中心とした道路改良及び住宅団地などの身近な道路について、計画的な修繕体制の構築が求められています。
- ◆ 自家用車を持たない高齢者の増加が見込まれることから、高齢者が安心して外出できる、移動手段を確保・充実させる必要があります。
- ◆ 駅へのアクセスのための、路線バスの増便や路線の延長を望む方が多いことから、対策を講じる必要があります。
- ◆ 福祉バスの運行経路及び時刻表について、町民のニーズを把握し検討していく必要があります。
- ◆ 公共交通をより多くの町民に利用してもらうために、運行経路及び時刻について更なる検討をしていくことが必要となります。
- ◆ 公共交通体系を充実させるには、調査研究を進める必要があります。
- ◆ 大利根交通自動車株式会社に対し、路線バスの新規ルート要望を行うとともに、既存のルートの確保や増便についても働きかけていく必要があります。



## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
道路維持管理工事延長	650m	4,000m
緊急車両の通行できない生活道路の整備延長	—	530m
一級町道の改良工事延長	—	450m
利根町ふれ愛タクシー登録者数	2,111人	2,322人
利根町福祉バス利用者数(年間)	7,046人(1台)	11,000人(2台)

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆身近な道路に親しみ愛着を持って利用しながら、道路の環境美化に努めます。
- ◆地域公共交通を積極的に利用します。
- ◆公共交通の役割について感心を持つとともに、自らも積極的に公共交通を利用し、提案・提言に努めます。

### 行政の役割

- ◆広域交通網との連携を図りながら、本町全体の土地利用計画などに対応した、効率的かつ効果的な道路交通網の形成を図ります。
- ◆定期的な維持管理と計画的な道路整備を図り、安全に通行できる環境を提供します。
- ◆拠点間を連携する公共交通体系の再編を図り、誰もが利用しやすい公共交通の維持、充実を図ります。
- ◆交通弱者の移動手段を確保し、公共交通の充実を図ります。
- ◆公共交通の必要性を認識し、町民からのニーズを把握しながら、利用しやすい運行経路や時刻表の作成に努めます。
- ◆大利根交通自動車株式会社と路線バスについて、必要に応じて協議を行い、利便性の向上に努めます。

# 安全で自然環境にやさしい 上下水道の管理運営

## 1 基本施策の目指す姿

- 健全な上下水道の整備により、快適な生活環境を守ります。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
11	水道水の安定供給	方向	○県南水道と協議・連携し、非常時の対応を強化・充実させます。
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①水道水の安定供給</li> <li>②水質の維持管理</li> <li>③水道施設の整備</li> </ul>
12	下水道の整備	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○下水道(汚水)については、維持管理へシフトしていきます。ストックマネジメント計画を策定し、計画的に下水道(汚水)施設の改修工事を実施します。</li> <li>○下水道(雨水)施設の改修工事を実施していきます。</li> <li>○河川への水質汚濁防止を目指し、高度処理型浄化槽への転換・設置を推進します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①公共下水道施設の整備</li> <li>②公共下水道施設の維持管理</li> <li>③高度処理型浄化槽の整備促進</li> </ul>

## 3 現状と課題

### 現状

- ◆町の水道水の供給・維持管理は県南水道によって行われています。また、公共下水道未整備地区に対し、浄化槽設置補助金交付制度を活かし、新規設置・単独浄化槽・汲み取りからの高度処理型浄化槽への転換ができ、費用負担の軽減ができます。
- ◆衛生的で快適な町民生活の向上を目指して、昭和50年度から下水道事業に取り組み、利根町公共下水道基本計画に基づいて、着実な整備拡充を行っています。
- ◆平成29年3月現在、公共下水道普及率は87%を超え、水洗化率についても96%以上と、県内屈指の高い整備水準となっています。



- ◆整備後30年経過している公共下水道施設が多数あるため、ストックマネジメント計画を策定し、計画に基づき管渠の維持管理を行っています。
- ◆雨水路の改修を行っています。

### 課題

- ◆県南水道と協力して、上水道未加入者への加入促進を継続的に行う必要があります。
- ◆浄化槽設置補助金交付制度を利用しての高度処理型浄化槽への転換・新設の啓発を推進し、水質保全及び公衆衛生の向上を図る必要があります。
- ◆供用開始してから30年以上経過している管渠が全体の3分の2を占めているため、維持管理に要する経費が年々増加傾向にあります。そのため、維持管理のための財政基盤が確立されることが必要となっています。

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
町内における汚水処理人口普及率	94.34%	96.49%

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆水質保全及び公衆衛生の向上を目指し、高度処理型浄化槽への転換を進めます。
- ◆トイレにトイレットペーパー以外の物は流さないようにします。
- ◆排水にごみや油を流さないなど、家庭でできる水質の保全に努めます。

### 行政の役割

- ◆県南水道と連携を密にして、より安全でより安定した水を供給できるようにします。
- ◆高度処理型浄化槽への転換・設置を啓発し、今後も浄化槽設置補助金の財源の確保を目指します。
- ◆下水道施設の点検及び管渠の清掃を計画的に実施します。
- ◆公共下水道施設のストックマネジメント計画を策定し、管路施設などの改修について検討を行います。

# 5 防災対策の充実

## 1 基本施策の目指す姿

- 災害予防から災害復旧対策に至る一連の防災活動の適切な実施により町民の生命、身体及び財産を災害から守ります。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
13	防災体制の充実	方向	<p>○町地域防災計画は、国の防災方針、県地域防災計画との整合性を図るとともに、町の地域構造の変化及び災害応急対策の効果などを踏まえ、修正を行います。</p> <p>○避難行動要支援者システムの円滑な維持管理を行いながら、名簿に登載された要支援者の個別支援計画策定を推進するとともに、区長や一般町民の制度への理解促進及び要支援者に対する避難支援の協力拡大を図ります。</p>
		主な取組	<p>①地域防災計画の見直し</p> <p>②災害情報伝達の確立</p> <p>③消防団の組織機能の維持向上</p> <p>④自主防災組織の活性化</p> <p>⑤避難行動要支援者への支援協力</p> <p>⑥近隣市町との連携</p>
14	防災施設の整備充実	方向	<p>○災害の種類に応じた指定避難所及び指定緊急避難場所の整備を推進します。</p>
		主な取組	<p>①指定緊急避難場所の拡充</p> <p>②防災設備の整備・充実</p> <p>③消防水利の整備拡充</p>



### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆避難行動要支援者システムの更新の実現により、台帳の正確性及び効率化が図れています。
- ◆近隣との連携では、県内市町村をはじめ、稲敷地方広域市町村圏内の7市町村間においても、災害時相互応援に関する協定を締結しています。
- ◆災害時における指定避難所に看板を設置し、今後、指定緊急避難場所についても看板の設置を進めます。
- ◆町内の消火栓については、利根消防署と設置場所を協議しながら計画的に整備しています。

#### 課題

- ◆国の防災方針，県地域防災計画，町地域防災計画との整合性を図り，更に，本町の災害の特性に合わせた計画づくりが必要とされます。
- ◆「自らの身の安全は自らが守る」との観点から，自助，共助，公助の考えを踏まえ，町民，各団体，事業所，ボランティア，行政の相互の協力が必要とされます。
- ◆避難行動要支援者登録制度に対する町民の更なる理解と支援協力の浸透，避難支援など関係者（消防機関，警察機関，民生委員，町社会福祉協議会，自治会など）との情報共有が必要となっています。
- ◆洪水の際における，指定避難所となる施設が少ないので，広域（近隣市町村）連携により避難所の確保が必要となります。
- ◆消火栓の設置については，今後も継続して県南水道や利根消防署と協議しながら，計画的に進める必要があります。



防災訓練

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
避難行動要支援者に占める避難行動要支援者登録制度登録者数の割合	20%	30%
消火栓設置数	268ヶ所	274ヶ所

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆「自らの身の安全は自らが守る」ための、自助、共助の意識の高揚を図ります。
- ◆避難行動要支援者登録制度に対する理解を深め、要支援者に対する支援に協力します。
- ◆避難行動要支援者登録制度の自治会、行政区及び町民理解と要支援者に対する支援協力を行います。

### 行政の役割

- ◆災害予防から災害復旧対策に至る一連の防災活動の適切な実施により町民の生命、身体及び財産を災害から守ります。
- ◆避難支援などの関係者との情報共有や避難行動要支援者システムの適切な維持管理に努めます。
- ◆洪水の際に、指定避難所となる施設が少ないので、広域(近隣市町村)連携による避難所の確保に努めます。
- ◆消防水利については、消火栓や防火水槽の整備を計画的に進めます。



消防出初式



# 基本施策 6 防犯・交通安全の充実

## 1 基本施策の目指す姿

- 交通事故，犯罪の少ないまちを目指します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
15	交通安全の充実	方向	○継続して交通安全啓発を実施し，交通死亡事故連続ゼロ継続日数の更新を目指します。 ○高齢者の自動車運転事故防止対策を推進していきます。
		主な取組	①交通安全意識の啓発と危険箇所の点検 ②交通安全関係団体の育成 ③高齢者や子どもの交通安全対策
16	防犯の充実	方向	○犯罪の少ないまちを目指し，防犯の啓発の強化を実施していきます。 ○引き続き消費生活相談員による窓口相談を開設し予防啓発の強化を図っていきます。
		主な取組	①防犯活動の展開 ②防犯灯の整備推進 ③消費生活相談の充実

## 3 現状と課題

### 現状

- ◆交通安全に関しては，平成29年12月9日に交通死亡事故連続ゼロ3000日を達成し，交通死亡事故連続ゼロ継続日数は，県内歴代1位で更新しています。
- ◆利根町交通指導隊，取手警察署など，関係機関との連携による交通安全啓発活動(交通安全キャンペーン・立哨・交通安全教室)を実施しています。
- ◆高齢者の交通事故防止対策として，運転免許証の自主返納を促進するため，65歳以上の方を対象とした利根町高齢者運転免許証自主返納支援事業を実施しています。

- ◆防犯に関しては、町内では、空き巣被害が連続して発生しており、被害が増加しているのが現状であり、それに伴い、利根町防犯連絡員協議会による防犯パトロールの実施や防犯連絡員に情報を提供することで、町の防犯意識の向上に努めています。
- ◆引き続き消費生活相談員による窓口相談を開設し、消費者トラブルの予防啓発の強化を図っています。

### 課題

- ◆交通安全に関しては、利根町交通指導隊などの方々の高齢化に伴い、交通安全キャンペーンや立哨活動といった啓発活動への負担が大きくなっていることが課題となっています。
- ◆防犯に関しては、町民の高齢化及び空き家の増加などにより、空き巣被害を増やす要因が増えてきているため、利根町防犯連絡員協議会と取手警察署との連携をより強化することが課題となっています。
- ◆高齢化の進展に伴い、高齢者の消費者トラブルの増加が予想されることから、被害にあわないための予防啓発の強化が必要となっています。

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
町内における交通事故の発生件数(年間)	24件	20件以下
町内における犯罪の発生件数(年間)	119件	100件以下

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆高齢者となり、自動車運転に不安を感じたら運転免許証の自主返納に努めます。
- ◆交通安全、防犯対策については、一人ひとりが意識することで、交通事故、犯罪被害の軽減につながります。
- ◆悪質商法などのトラブルに巻き込まれないよう、被害を未然に防ぐための知識や心構えを身につけます。

### 行政の役割

- ◆運転免許証を自主返納した65歳以上の高齢者に対して支援事業を実施します。
- ◆交通安全及び防犯対策について、継続して啓発活動を実施します。
- ◆消費生活相談窓口の充実を図り、消費者トラブルの防止に努めます。



## 基本方針② いつまでも健康で元気あふれるまちづくり

基本施策	施策	主な取組
<b>1</b> 健康づくりの 推進	1 健康づくりの強化	<ul style="list-style-type: none"> <li>①健康づくり啓発の推進</li> <li>②食育の推進</li> <li>③こころの健康づくりの推進</li> <li>④健康増進施設整備の検討</li> </ul>
	2 母子保健の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>①妊産婦・乳幼児の健診相談の推進</li> <li>②妊娠期からの支援体制整備</li> <li>③情報提供・相談体制の強化</li> </ul>
	3 保健予防の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>①生活習慣病及び重症化予防対策の推進</li> <li>②がん検診対策の充実</li> <li>③感染症予防体制の充実</li> </ul>
	4 医療体制の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>①地域医療体制の充実</li> <li>②救急医療体制の充実</li> </ul>
<b>2</b> 支え合う 福祉の推進	5 地域福祉の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>①福祉を支える人材の育成</li> <li>②社会福祉関係団体の育成</li> </ul>
	6 高齢者福祉の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>①高齢者の社会参加機会の拡大</li> <li>②高齢者世帯の在宅生活支援</li> <li>③介護予防及び認知症対策の推進</li> <li>④地域包括支援センターの充実</li> <li>⑤在宅医療介護の連携の充実</li> </ul>
	7 障がい者福祉の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>①障がい者への相談体制の充実</li> <li>②障がい者の日常生活支援</li> <li>③障がい者の社会参加支援</li> </ul>
	8 生活困窮者への支援	<ul style="list-style-type: none"> <li>①生活困窮者への相談体制の充実</li> <li>②生活困窮支援機関との連携強化</li> </ul>

基本施策	施策	主な取組
<b>3</b> <b>みんなを支える            社会保障制度の            充実</b>	9 国民健康保険制度の 適正な運営	①国民健康保険税収納率の向上 ②医療費の適正化 ③データヘルス*計画に基づく 保健事業の実施 ④糖尿病性腎症重症化予防
	10 後期高齢者医療制度の 適正な運営	①後期高齢者医療保険制度の周知 ②後期高齢者医療保険料収納率の向上 ③後期高齢者健康診査の推進
	11 介護保険制度の 適正な運営	①介護保険制度の周知 ②介護サービスの充実・適正化
	12 医療福祉費支給制度 (マル福)の適正な運営	①医療福祉費支給制度の周知 ②医療福祉費支給制度の円滑な運営
	13 国民年金制度の周知徹底	①国民年金制度の周知・相談業務の充実



デイサービス(やまなみ園)



保健福祉センター

\*データヘルス:特定健康診査(特定健診)や診療報酬明細書(レセプト)などのデータを活用した、より効果的・効率的な保健事業



# 1 健康づくりの推進

## 1 基本施策の目指す姿

- 子どもからお年よりまで健やかに生活できるよう支援します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
1	健康づくりの強化	方向	○町民一人ひとりが心身の健康の大切さを認識し、積極的に健康づくりに取り組んでいけるよう支援します。
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①健康づくり啓発の推進</li> <li>②食育の推進</li> <li>③こころの健康づくりの推進</li> <li>④健康増進施設整備の検討</li> </ul>
2	母子保健の充実	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○妊娠期から子育て期の様々な悩みに対応できるよう相談支援の充実を図ります。</li> <li>○関係機関との連携をとり、切れ目のない支援を行えるよう支援体制を整えます。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①妊産婦・乳幼児の健診相談の推進</li> <li>②妊娠期からの支援体制整備</li> <li>③情報提供・相談体制の強化</li> </ul>
3	保健予防の充実	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○生活習慣病予防、重症化予防対策の充実により健康寿命の延伸を目指します。</li> <li>○がん検診受診率向上により、がんの早期発見・早期治療につなげ、がんによる死亡を減少させます。</li> <li>○感染症発生予防や発生時の初動対応についての体制づくりを目指します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①生活習慣病及び重症化予防対策の推進</li> <li>②がん検診対策の充実</li> <li>③感染症予防体制の充実</li> </ul>

施策		施策の方向と主な取組	
4	医療体制の充実	方向	○町民が健やかで快適に暮らすため、地域医療体制の充実に図ります。 ○休日・夜間の緊急事態に対応できるよう医療機関と連携を継続し、救急医療体制の充実に図ります。
		主な取組	①地域医療体制の充実 ②救急医療体制の充実

### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆健康づくりのための情報を広報紙や町公式ホームページなどを利用して提供しています。
- ◆食生活改善推進員による食育推進事業を実施しています。
- ◆こころの健康づくりカレンダーの全戸配付やゲートキーパー\*養成研修会、講演会を実施し、こころの健康づくり対策に取り組んでいます。
- ◆町民の高齢化率が高いことから、健康寿命を延ばす施策や事業を推進するとともに、健康増進施設整備の検討を進めています。
- ◆乳幼児の疾病の早期発見や心身の健康を維持するため、各種健診や相談・親子療育相談や教室・予防接種事業などを実施しています。
- ◆妊産婦及び乳幼児を対象とした保健事業を実施し、継続した子育て支援体制の整備に取り組んでいます。
- ◆子育て世代包括支援センターを設置し、子育ての情報提供や相談体制の整備を図っています。
- ◆生活習慣病の発症予防、重症化予防のため、健康教育や保健指導を実施しています。
- ◆がん検診を実施し、早期発見・早期治療につなげるとともに、受診率向上に取り組んでいます。
- ◆感染症予防対策や感染症発生時の対応などについて、新型インフルエンザ等対策行動計画に基づいた体制づくりに取り組んでいます。
- ◆町内の医院や歯科医院をはじめ、周辺市町の医療機関と連携を図り、地域医療と救急医療の体制を整備しています。

\*ゲートキーパー：自殺の危険を示すサインに気づき、適切な対応(悩んでいる人に気づき、声をかけ、話を聞いて、必要な支援につなげ、見守る)を図ることができる人のこと



## 課題

- ◆ 町民自らが、健康づくりのために必要な情報をタイムリーに受け取り、活用できるよう様々な手段で提供することが重要です。
- ◆ 食への意識が希薄になり肥満や生活習慣病などの健康問題、朝食の欠食などの食習慣の乱れ、更に食文化や食の安全が失われつつあるため、食育は重要となっています。
- ◆ ライフスタイルや社会情勢の変化に伴い、人間関係や暮らし、仕事に強い不安や悩みを抱えている人が増えているため、こころの健康づくりも必要です。
- ◆ 健康増進施設整備について、町民の意向やニーズを把握することが必要です。
- ◆ 妊産婦・乳幼児健診では疾病予防のみでなく保護者などのこころの健康状態の把握や基本的な育児方法、安全な育児環境への支援が必要です。
- ◆ 妊娠・出産期は、ライフスタイルやホルモンバランスの変動が多く、出産直後数か月は産後うつを発症しやすい状況にあり、特に支援が必要な時期です。
- ◆ 子育て情報については、インターネットの普及により手軽に検索できるようになったものの、正しい情報の選択に困難な現状もあり、情報提供・相談体制の整備が必要です。
- ◆ 生活習慣病の発症や重症化を予防するために、ライフスタイルに合わせた生活習慣の改善が必要です。
- ◆ がんによる死亡率を減少させるために、がん検診受診率の向上が求められます。
- ◆ 感染症発生予防対策に加えて、発症時の対応が迅速に行われるように準備しておくことが必要です。
- ◆ 医師不足のなかで、医師の安定的な確保が必要です。
- ◆ 休日や夜間における医療の確保により町民の安全安心を確保することが重要です。

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
全乳幼児健康診査の未受診率	7.9%	2.8%
妊娠期からの相談の実施率	—	100%
町で実施するがん検診受診率 大腸がん(40歳以上男女)	11.6%	19.1%
乳がん(40歳以上女性)	12.5%	19.3%

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆健康づくりのための情報を積極的に取り入れます。
- ◆食に対する関心を持ち、バランスのとれた食生活を身につけます。
- ◆健康増進施設整備の必要性について、町が行う情報収集や基礎調査に協力するよう努めます。
- ◆子どもたちが心身ともに健やかに成長できるように、積極的に乳幼児健診を受診します。
- ◆妊娠・出産期は、大切な時期であることを、子どもの親を含めた関係者全員が認識し支援します。
- ◆子育てや子どもの健康についての情報を取り入れ、子育て世代包括支援センターなどを積極的に活用します。
- ◆がん検診などを定期的に受診します。
- ◆検診の結果に基づいて、必要な生活習慣の改善を行います。
- ◆感染症予防のための、咳エチケット、手洗い、うがいなどの基本的な習慣を身につけます。
- ◆かかりつけ医を持ち、適正受診を心がけます。

### 行政の役割

- ◆健康づくりのための情報を様々な手段で提供し、正しい知識の普及に努めます。
- ◆食生活改善推進員による食をつうじた健康づくりを推進します。
- ◆精神保健に関する相談事業及びこころの健康に関する普及啓発事業により、こころの健康保持増進に努めます。
- ◆高齢者などの健康寿命の延伸やコミュニティの活性化を図ることを目的とした健康増進施設整備の必要性を見極めます。
- ◆乳幼児の疾病の早期発見や心身の健康を維持するため、各種健診・相談・予防接種などの充実を図ります。
- ◆妊娠出産から子育て期まで切れ目のない支援体制を整備します。
- ◆子育て世代包括支援センターの整備など、相談体制の充実を図るとともに、関係機関と連携した体制で支援を行います。
- ◆生活習慣病の発症予防と重症化予防のための健康教育や保健指導の充実を図ります。
- ◆がん検診の受診率向上対策に取り組みます。
- ◆感染症予防に関する情報提供と正しい知識の普及に努めるとともに、予防接種事業を推進し感染症の発症予防、まん延防止に努めます。
- ◆地域の医療機関とのネットワークを強化し、地域医療と救急医療体制の充実を図ります。
- ◆筑波大学と協力・連携し、国保診療所への安定的な医師の確保に努めます。



## 1 基本施策の目指す姿

- 住み慣れた地域で安心して自立した生活を送ることができるよう、福祉の充実に努めます。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
5	地域福祉の充実	方向	○地域福祉を支える人や団体を支援し、福祉の充実を目指します。 ○地域福祉を支える活動を行うボランティア団体に対し、活動支援と育成支援を継続します。
		主な取組	①福祉を支える人材の育成 ②社会福祉関係団体の育成
6	高齢者福祉の充実	方向	○医療、介護、保健を含むサービスを提供し、介護予防や地域住民が主体的となって支え合う仕組みづくりと地域包括ケアシステムの構築を推進します。 ○高齢者が自立した生活が送れるよう介護予防・認知症予防に取り組む機会を支援します。
		主な取組	①高齢者の社会参加機会の拡大 ②高齢者世帯の在宅生活支援 ③介護予防及び認知症対策の推進 ④地域包括支援センターの充実 ⑤在宅医療介護の連携の充実
7	障がい者福祉の充実	方向	○障がいを持った方の社会参加や日常生活の支援を行います。
		主な取組	①障がい者への相談体制の充実 ②障がい者の日常生活支援 ③障がい者の社会参加支援

施策		施策の方向と主な取組	
8	生活困窮者への支援	方向	○生活困窮から自立できるよう相談体制の強化を図ります。 ○生活困窮者に対し、茨城県の協力支援のもと、適切なサービスの提供をします。
		主な取組	①生活困窮者への相談体制の充実 ②生活困窮支援機関との連携強化

### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆本町の高齢化率は、平成30年4月1日現在41.54%となっており、2020年度（平成32年度）にピークを迎えそれ以降は減少することが予想されるものの、後期高齢者数は今後も増加することが見込まれます。
- ◆ボランティアが提供する家事援助、送迎、育児などの在宅生活支援関連のサービスに関して、ボランティアの人数に限りがあるため、必ずしもニーズに応えられない現状があります。
- ◆シルバー人材センターは、今後増加が見込まれる高齢者の社会参加と就業機会の拡大を担う役割があるものの、人的組織体制や財政面で不安定といった課題を抱えながら活動しているのが現状です。
- ◆公共交通機関などの交通手段の拡充が求められるなか、食料品以外の衣類や日用雑貨などといった生活必需品の購入に不便を感じている高齢者が増加しています。
- ◆ボランティア主体の介護予防運動教室を定期的で開催するシルバーリハビリ体操指導士とフリフリクラブのボランティア団体の活動を支援しています。
- ◆高齢者の増加に伴い、認知症予防対策の必要性が更に高まったことから、口腔・栄養・運動・認知機能向上プログラムを複合的に利用いただくよう啓発しています。
- ◆障がいを持った方に対する支援については、福祉サービスを活用することにより、基本的にはニーズに応えられているが、すべてを満たすことができない状態です。
- ◆生活困窮者に対しては、茨城県において居住確保支援、就労支援及び子ども支援などの事業を行い生活保護になる前段階での支援をしています。
- ◆生活保護については、年々増加しており、茨城県の協力支援のもと自立生活に向けた取り組みをしています。



## 課題

- ◆要介護(要支援)認定者の見込数は毎年増加傾向にあり、2020年度(平成32年度)は990人で認定率11.9%、2025年度(平成37年度)は1,285人で認定率18.9%となっており、今後もより一層介護予防の取り組みを推進する必要があります。
- ◆町民への周知の徹底によるボランティアの確保、事業の実施状況を把握する必要があります。
- ◆生活必需品の購入に不便を感じている一人暮らし高齢者や高齢者のみの世帯には、地域性も十分考慮した生きがいづくりや外出サポートづくりなど、新たな支援に取り組む必要があります。
- ◆シルバー人材センターが、今後のニーズに的確かつ柔軟に対応していくためには、安定した人的組織体制の確立など、運営基盤の強化を図る必要があります。
- ◆支援を必要とする高齢者や障がい者などが安心して在宅生活を送れるよう、どのようなサービスが求められているか、ニーズを把握する必要があります。
- ◆介護予防や認知症予防の重要性について今後更に普及啓発し、ボランティア活動や介護予防事業への自発的な参加の促進が必要です。
- ◆生活保護世帯及び生活困窮世帯の自立支援のためには、貧困の連鎖を防止するための施策の充実を図ることとともに、継続的な相談や見守りが必要になります。

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
フリフリグッパ―体操・シルバーリハビリ体操 などボランティアの人数	225人	270人
介護認定を受けても、軽度の状態を 保っている人の割合 (軽度認定率) = 【要支援(1・2) + 要介護(1・2)] / 高齢者数	7.3%	13.3%

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆高齢者や障がい者などに対する理解を深め、その生活を支えるボランティアとして事業に参加することで、町民が支え合うまちづくりに参加します。
- ◆地域の様々な主体が、相互に助け合い支え合いができる地域社会の形成に努めます。
- ◆高齢者自身が自ら介護予防に努めます。また元気な高齢者は介護予防事業の推進に積極的に協力します。
- ◆困りごとなどがあれば町の法律相談や社会福祉協議会、地区の民生委員などに積極的に相談し日常生活の向上に努めます。

### 行政の役割

- ◆児童・障がい・高齢福祉及び社会福祉の横のつながりの強化を図るとともに、町民一人ひとりの実情に応じたサービスの提供ができる人材の育成や組織の構築を図ります。
- ◆ボランティア育成とその活動支援を行うとともに、シルバー人材センターについては、運営健全化と活動の活性化のために、財政的な支援に努めます。
- ◆交通手段などを理由に、生活必需品(衣類、日用雑貨など)の購入に不便をきたしている一人暮らし高齢者などが地域で安心して元気に暮らせるよう、買い物支援に努めます。
- ◆医療機関、介護事業者、民間企業、NPO、ボランティア団体・自治会などの多様な主体の連携のもと、医療、介護、保健、介護予防・生活支援サービスなどを包括的に提供できる「地域包括ケアシステム」の構築を目指します。
- ◆介護予防の重要性について今後更に普及啓発し、ボランティア活動や介護予防事業への自発的な参加の促進を図ります。
- ◆高齢者が健康で自立した生活を送れるよう、介護予防及び認知症予防事業の充実を図ります。
- ◆高齢者や障がい者などに対する理解や認識を深めるため、広報・啓発活動を推進します。
- ◆聴覚・言語障がい者などが携帯電話やスマートフォンからメールで119番通報ができるように、稲敷広域消防本部が導入したNET119緊急通報システムへの登録作業を支援します。
- ◆聴覚障がい者に対する理解を深め、筆談ボランティアの増員を図るため、要約筆記の体験講座を開催します。
- ◆障がい者の困りごとや問題などの相談に応じ、問題の解消に努めることで、生活の支援をします。
- ◆生活保護世帯及び生活困窮世帯の自立支援に向けて、茨城県などの支援機関との連携を強化し、継続的な相談や必要なサービスを適切に提供できる体制構築を図ります。



# みんなを支える 社会保障制度の充実

## 1 基本施策の目指す姿

- 社会保障制度の秩序と公平を保持し、適正な運営を図ります。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
9	国民健康保険制度の適正な運営	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○医療費の適正化や収納率の向上に努め、制度の安定化と保険財政の健全化を目指します。</li> <li>○生活習慣病の発症や重症化を予防するために、保健事業の充実を図ります。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①国民健康保険税収納率の向上</li> <li>②医療費の適正化</li> <li>③データヘルス計画に基づく保健事業の実施</li> <li>④糖尿病性腎症重症化予防</li> </ul>
10	後期高齢者医療制度の適正な運営	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○茨城県後期高齢者医療広域連合と連携し、制度の周知に努めます。</li> <li>○口座振替の推進などにより、保険料収納率の向上を目指します。</li> <li>○被保険者の健康の保持・増進と医療費の適正化のため、後期高齢者健康診査の推進を図ります。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①後期高齢者医療保険制度の周知</li> <li>②後期高齢者医療保険料収納率の向上</li> <li>③後期高齢者健康診査の推進</li> </ul>
11	介護保険制度の適正な運営	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○多様化する介護サービスへのニーズに対応するため、関係機関や事業者と連携し介護サービス基盤の推進を図ります。</li> <li>○新規の施設整備は、中長期的視点から需要と供給のバランスを把握し、整備する時期を慎重に見極めていきます。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①介護保険制度の周知</li> <li>②介護サービスの充実・適正化</li> </ul>

施策		施策の方向と主な取組	
12	医療福祉費支給制度(マル福)の適正な運営	方向	○医療福祉費支給制度の周知を図り、円滑な運営に努めます。
		主な取組	①医療福祉費支給制度の周知 ②医療福祉費支給制度の円滑な運営
13	国民年金制度の周知徹底	方向	○年金事務所と連携し、年金制度の周知・啓発や相談業務の充実を図り、住民の年金受給権確保に努めます。
		主な取組	①国民年金制度の周知・相談業務の充実

### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆ 国民健康保険は、被保険者の減少と低所得世帯の増加により、保険税収入は減収していますが、1人当たりの保険給付費は増加しています。
- ◆ 国民健康保険の特定保健指導は、県内でも高い実施率を維持しています。
- ◆ 後期高齢者医療は、高齢化の進展により被保険者は増加し、保険給付費も増加しています。
- ◆ 本町は特別養護老人ホーム入所待機者が少なく、第7期介護保険料は県内で2番目に低い設定となっています。
- ◆ 医療福祉費支給制度は、町単独制度の拡大により助成対象者が増えています。
- ◆ 国民年金は、制度改正により制度の内容がわかりにくくなっています。

#### 課題

- ◆ 国民健康保険は、保健事業の充実や適正受診により医療費の削減を図るとともに、保険税収納率の向上に努め、保険財政の健全化と円滑な制度運営が求められています。
- ◆ 生活習慣病の予備軍や有病者に対して必要な支援を行い、生活習慣病の発症や重症化を予防する取り組みが重要です。
- ◆ 後期高齢者医療は、今後ますます被保険者が増加し、保険給付費も増大していくため、更なる円滑な制度運営が求められています。
- ◆ 高齢化率は県内で2番目に高く、介護認定率の上昇傾向が懸念されることから、引き続き介護予防に努めていくことが求められています。
- ◆ 医療福祉費支給制度は、引き続き円滑な制度運営が求められています。
- ◆ 国民年金制度の周知徹底と適切な窓口案内、事務処理が求められています。



## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
国民健康保険税収納率	86.7%	87.7%
国民健康保険特定健康診査受診率	47.9%	60.0%
国民健康保険特定保健指導実施率	49.0%	60.0%
後期高齢者健康診査受診率	22.4%	26.0%

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆ 国民健康保険、後期高齢者医療、介護保険、国民年金の被保険者は、制度の理解に努め保険税(料)を納付します。
- ◆ 特定健康診査や人間ドックなどを定期的に受けて、自分の健康状態を把握することで、疾病などの早期発見・早期治療に努め、重症化予防を心がけます。

### 行政の役割

- ◆ 社会保障制度に対する町民の理解が得られるよう、制度の周知と円滑な運営に努めます。
- ◆ 社会保障制度の安定と税負担の公平性の観点から、保険税(料)の収納率向上に努めます。
- ◆ 国民健康保険や後期高齢者医療被保険者の健康の保持・増進と医療費適正化のため、生活習慣病の発症や重症化予防の取り組みなど保健事業の充実を図ります。
- ◆ 介護給付費の推移を勘案し、それに応じた保険料の設定を行うとともに、介護認定及び給付の適正化を図ります。
- ◆ 医療福祉費支給制度は、県の医療福祉費助成制度との連携・調整を図り、引き続き円滑な制度運営に努めます。
- ◆ 国民年金は、年金事務所と連携し、制度の周知を図るとともに、適切な窓口案内と事務処理に努めます。

## 基本方針③ 誰もが夢を持ち輝き続けるまちづくり

基本施策	施策	主な取組
1 子育て環境の 充実	1 子育て家庭への 支援充実	①子育て支援サービスの充実 ②子育て家庭への経済的支援
	2 子育て環境の充実	①地域における子育て支援 ②児童虐待の早期発見・早期対応 ③子どもを守る体制の充実
2 特色ある 学校教育の 推進	3 就学前教育の充実	①小学校教育への円滑な接続の推進 ②子どもたちの発達や 学びの連続性の向上
	4 安全・安心で 豊かな教育環境づくり	①学校施設の計画的な修繕・改修の推進 ②小中学校の適正規模・適正配置の推進 ③学校給食による健康づくりの推進
	5 義務教育の充実	①確かな学力を育む教育の推進 ②豊かな心を育む教育の推進 ③健やかな体を育む教育の推進 ④時代の変化やグローバル社会に 対応できる教育の推進 ⑤自立と社会参加を目指した 特別支援教育の推進 ⑥教職員の資質向上 ⑦幼保小連携の充実 ⑧小中一貫教育の推進
	6 児童・生徒の 安全対策の充実	①関係機関と連携した通学路の 安全確保 ②学校安全教育の充実
	7 学校・家庭・地域の 連携・協力の推進	①学校と地域の連携による 学校支援体制の充実 ②子どもを地域全体で育む環境の整備



基本施策	施策	主な取組
<b>3</b> <b>学びやすい 生涯学習環境の 整備</b>	8 地域の特性を活かした 生涯学習事業の推進	<b>①</b> 生涯学習推進事業の充実 <b>②</b> 住民のニーズに応じた 学習講座の開催 <b>③</b> 子ども体験事業の推進 <b>④</b> 移動学習事業の充実
	9 生涯学習環境の 整備充実	<b>①</b> 生涯学習施設の有効活用 <b>②</b> 生涯学習施設の整備 <b>③</b> 学習活動の場の提供と利用促進
<b>4</b> <b>参加しやすい 文化・スポーツ 環境の整備</b>	10 文化活動の振興	<b>①</b> 文化芸術事業の推進 <b>②</b> 利根町文化祭への支援と協力 <b>③</b> 文化協会等への支援と協力
	11 まちの文化遺産の保全	<b>①</b> 歴史民俗資料館の資料展示の充実 <b>②</b> 「利根地固め唄保存会」への支援 <b>③</b> ふるさと利根町をテーマとした 歴史講座の開催 <b>④</b> 歴史ボランティアの養成
	12 生涯スポーツの推進	<b>①</b> 生涯スポーツ事業の推進 <b>②</b> スポーツ技術・競技力の向上 <b>③</b> 第74回国民体育大会ウォーキングの 開催 <b>④</b> ニュースポーツの普及推進 <b>⑤</b> 体育協会、スポーツ少年団の 育成と支援



利根町ウォーキング大会

# 1 子育て環境の充実

## 1 基本施策の目指す姿

- 安心して子どもを産み育てていくことができる環境を整えます。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
1	子育て家庭への支援充実	方向	○子育て家庭のニーズに対応した支援をします。
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 子育て支援サービスの充実</li> <li>② 子育て家庭への経済的支援</li> </ul>
2	子育て環境の充実	方向	○安心して子どもを産み育てることができる環境づくりを推進します。
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 地域における子育て支援</li> <li>② 児童虐待の早期発見・早期対応</li> <li>③ 子どもを守る体制の充実</li> </ul>

## 3 現状と課題

### 現状

- ◆ 「利根町子ども・子育て支援事業計画」に基づき、総合的・計画的な取り組みを推進しています。
- ◆ 本町では、2つの私立幼稚園が幼稚園型認定こども園に移行したほか、私立保育所が3園ありましたが、その内の1園が幼保連携型認定こども園に移行しました。事業所内保育所においては、地域枠として0歳児から2歳児までの受入れを拡充しました。また、園ごとに延長保育や一時預かりなどを実施し、子育て家庭のニーズの多様化への体制の強化を図っています。待機児童は発生していません。



- ◆町内すべての小学校において児童クラブを開設し、午後6時30分まで開級しています。平成27年度から対象児童を3年生から6年生までに拡大したほか、毎週土曜日も開級し、保護者が就労などで昼間留守家庭となる児童に、遊びを主体とする生活の場を提供し、児童の健全育成を図っています。待機児童は発生していません。
- ◆「とねまち子育て支援ガイドブック」を作成し、平成30年4月から子育てに係る手当やサービス情報の周知を図っています。
- ◆病児保育事業を、医療機関と連携できる民間事業所に事業委託し、生後6か月から小学校3年生までの児童を専用の保育室で専任の看護師・保育士のもとで一時的にお預かりし、保育や看護を行い、保護者の支援を図っています。
- ◆子育て家庭への経済的な支援として、児童手当、児童扶養手当などを支給しているほか、多子世帯の保育料の軽減や、保護者の状態に応じて保育料の軽減を図っています。
- ◆文間保育園内に「とね子育て支援センター」を開設し、町内の未就園児とその保護者に対して子育ての相談指導をすることにより不安などを緩和し、子どもの健やかな育ちを支援しています。
- ◆利根町子ども虐待等対策地域協議会では、関係機関と連携を図りながら児童虐待の早期発見・早期対応を図っています。

### 課題

- ◆5年ごとに「利根町子ども・子育て支援事業計画」を策定し、安心して子どもを産み育てていけるように、子育て世代のニーズに対応した施策を推進していく必要があります。
- ◆「とねまち子育て支援ガイドブック」を充実させ、子育て世代が本町のサービスを十分利用できるよう情報の周知を図っていく必要があります。
- ◆保育所や認定こども園に対して、支援を要する児童の受入れ体制充実のための補助などについて検討していく必要があります。
- ◆共働きの家庭の増加などにより、児童クラブのニーズが高まってきており、必要に応じた場所の確保、支援員の確保、支援を要する児童に対しての受入れ体制、一時保育の利用も含め、検討していく必要があります。
- ◆認定こども園、保育所、児童クラブ、ともに保護者を支援するため、待機児童が発生しないよう体制を整えていく必要があります。

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
保育所待機児童数	0人	0人
放課後児童クラブ待機児童数	0人	0人

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆「とねまち子育て支援ガイドブック」を活用し、子育てサービス情報を取得します。
- ◆子育てについての不安を一人で抱え込まずに、積極的に担当窓口にご相談します。
- ◆未就園児童の保護者は、子育て支援センターなどを利用して親子同士のふれあいや、子育てに関する情報交換、育児不安について相談するなど、安心して子育てができるように努めます。
- ◆地域全体で子どもを育てるという意識を持ち、地域ぐるみで子ども達を見守っていきます。
- ◆近所の方や、友人などと日頃からコミュニケーションを取り、子育てなどで困ったときはお互い助け合えるような信頼・協力関係を築きます。

### 行政の役割

- ◆「とねまち子育て支援ガイドブック」を充実させ、子育て世代が本町のサービスを十分利用できるよう情報の更新と周知を図り、子どもの健やかな成長を支援します。
- ◆子育てについての相談体制の充実を図り、情報提供を行い、子どもの健やかな成長を支援します。
- ◆保護者と児童が安心して日常生活を送れるよう、放課後における児童の安全な居場所づくりに努めます。
- ◆保護者の子育てに関する不安の解消や、経済的な負担の軽減に努めます。
- ◆利根町子ども虐待等対策地域協議会では、関係機関との連携強化を図り、円滑な情報交換や情報共有、児童虐待の早期発見・早期対応に努め、児童虐待防止の啓発活動の実施などの対策を推進します。
- ◆待機児童が発生してしまった場合は、すみやかに待機児童早期解消のためのプランを作成し、受け皿の整備に努めます。



# 特色ある 学校教育の推進

## 1 基本施策の目指す姿

- 学校、家庭、地域が連携・協働しながら、新しい時代をよりよく生き抜く児童・生徒の育成を目指します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
3	就学前教育の充実	方向	○幼児教育・保育と小学校教育の連携に努めます。
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 小学校教育への円滑な接続の推進</li> <li>② 子どもたちの発達や学びの連続性の向上</li> </ul>
4	安全・安心で豊かな教育環境づくり	方向	○学校規模の適正化や児童・生徒が快適に学校生活を送ることができる教育環境の整備に取り組みます。
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 学校施設の計画的な修繕・改修の推進</li> <li>② 小中学校の適正規模・適正配置の推進</li> <li>③ 学校給食による健康づくりの推進</li> </ul>
5	義務教育の充実	方向	○児童・生徒一人ひとりが輝き、地域社会に開かれた学校づくりを目指します。
		主な取組	① 確かな学力を育む教育の推進
			② 豊かな心を育む教育の推進
			③ 健やかな体を育む教育の推進
			④ 時代の変化やグローバル社会に対応できる教育の推進
			⑤ 自立と社会参加を目指した特別支援教育の推進
			⑥ 教職員の資質向上
			⑦ 幼保小連携の充実
⑧ 小中一貫教育の推進			
6	児童・生徒の安全対策の充実	方向	○児童・生徒が安全に通学できるように努めます。
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 関係機関と連携した通学路の安全確保</li> <li>② 学校安全教育の充実</li> </ul>

施策		施策の方向と主な取組	
7	学校・家庭・地域の連携・協力の推進	方向	○学校・家庭・地域が連携して健全な教育環境をつくります。
		主な取組	<b>①</b> 学校と地域の連携による学校支援体制の充実 <b>②</b> 子どもを地域全体で育む環境の整備

### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆子ども子育て支援新制度に移行せず、施設型給付を受けない私立幼稚園に通う園児の保護者に対し、就園奨励費補助金を支給しています。
- ◆少子高齢化により人口の減少が進み、児童・生徒数が年々減少しているため、小中学校の適正規模などについて検討をはじめています。
- ◆老朽化が著しい屋内運動場などの学校施設の改修や厨房設備などの更新を計画的に進めています。
- ◆利根町産コシヒカリを使用した安全でおいしい学校給食を提供し、児童・生徒の健康増進と体力の向上に努めています。
- ◆幼保小職員の交流や連携、研修会などを開き、円滑な接続に向けて取り組んでいます。
- ◆小中連携(一貫)教育を推進し、学力の向上や豊かな心、健やかな体の育成に努めています。
- ◆小学校1年生から英語を学習し、義務教育9年間を見通したカリキュラムを編成しています。
- ◆戦争により被爆地となった場所に中学生を派遣し、戦争の現実、被爆の惨状などについて知り学ぶ機会を提供し、核兵器の廃絶及び恒久平和の理解を深めています。
- ◆特別な支援を必要とする児童・生徒に対して、特別支援教育支援員を配置し、学校生活の充実を図っています。
- ◆スクールソーシャルワーカーや教育相談員を配置し、不安や悩みを持つ児童・生徒及び保護者の心のケアに努めています。
- ◆児童・生徒の不登校解消のために、適応指導教室を開設し、学校への復帰と集団生活への適応ができるよう支援を行っています。
- ◆各小学校及び中学校において、いじめのない楽しい学校・安全安心な学校を目指し取り組んでいます。
- ◆子どもたちを取り巻く環境の変化に伴い、生活習慣やメンタルヘルスなど様々な問題が生じています。



- ◆ 社会の構造変化に伴い、児童・生徒が将来あらゆる活動においてコンピュータを活用することが求められることから、ICT教育機器の導入に努めています。
- ◆ 授業での教員によるICT教育機器の活用はまだ十分といえない状況です。
- ◆ 学校・家庭・地域が連携した体験学習や学習ボランティアによる学習支援に取り組んでいます。

### 課題

- ◆ 学校施設などの維持管理にかかる経費のコスト削減を視点に、適切な改修の範囲や方法などを検討する必要があります。
- ◆ 年少人口の減少や財政状況など様々な要因を分析し、学校の適正規模・適正配置の実現に向けた取り組みが必要です。
- ◆ 学校給食において地産地消の推進を図るためには、献立の工夫や仕入れ業者との連携により、安定的に供給できるシステムを構築する必要があります。
- ◆ 幼保小連携において、より円滑な接続を目指すうえで、専門家を交えた研修などが必要です。
- ◆ 学力向上を目指すうえで、教職員や非常勤講師などの指導法の研修が必要です。
- ◆ 児童・生徒、保護者に対しての充実した定期相談を行うため、相談員を増員し教育相談体制を整えることが必要です。
- ◆ 戦争を経験した高齢者が年々減少していることから、次世代へ戦争の現実を語り継ぐ継承者が少なくなっていることが課題です。
- ◆ 今後、小学校への更なるICT教育機器の導入が必要です。
- ◆ 教員の授業におけるICT教育機器の活用を円滑に進めるため、ICT支援員のサポート体制が必要です。
- ◆ 学校運営の充実を図るため、より一層学校・家庭・地域社会との連携・協力が必要です。
- ◆ 学校と地域との連携調整を図るコーディネーターが必要です。

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
1クラス40人学級とした場合、 小学校教育用タブレットパソコン 1台当たりの児童数	0人	1人

## 5 役割分担

---

### 町民の役割

- ◆教育関連事業に積極的に参加します。
- ◆学校施設の美化及び維持管理に協力します。
- ◆家庭において、基本的な生活習慣や学習習慣を子どもに身につけさせます。
- ◆学校行事や授業参観、PTA活動などに積極的に参加します。

### 行政の役割

- ◆幼保小連携を進め、障がいのある幼児への適切な就学支援を行います。
- ◆学校施設の長寿命化計画を策定し、中長期的なトータルコストの縮減及び予算の平準化を図りつつ機能・性能を確保します。
- ◆小中学校の適正配置などに関する方針を策定し、適正化の実現に向け、計画的に取り組めます。
- ◆児童・生徒の心身の健全な発達のため、安全でバランスよく栄養摂取ができる給食、地元食材を取り入れた給食を提供できるよう努めます。
- ◆健康診断の実施と適切な事後措置を行い、児童・生徒の健康管理の充実に努めます。
- ◆子どもたちが安全で楽しい学校生活を送れるよう、学校と家庭・地域社会が連携して教育環境を整備します。
- ◆魅力ある教育環境づくりに努めます。
- ◆教職員の適切な配置や資質向上、学習支援員の配置に努めます。
- ◆教職員の働きやすい環境づくりに努めます。
- ◆学習指導要領に準じた教職員の指導法の研修を設定します。
- ◆戦争のない社会を実現させるために、非核平和事業を継続して実施し、次世代へ恒久平和の重要性を深めるよう努めます。
- ◆ICT教育機器導入に際しては、授業で支障なくできるよう計画的に整備していきます。



# 学びやすい 生涯学習環境の整備

## 1 基本施策の目指す姿

- 「1人・1スポーツ・1学習のまちづくり」を目標に、生涯学習社会の実現化を目指します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
8	地域の特性を活かした生涯学習事業の推進	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域資源を活かした「生涯学習ボランティアによるまちづくり事業」を推進します。</li> <li>○多様な学習機会の提供を図ります。</li> <li>○小学児童を対象とした体験学習事業や教室などの拡充を図ります。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①生涯学習推進事業の充実</li> <li>②住民のニーズに応じた学習講座の開催</li> <li>③子ども体験事業の推進</li> <li>④移動学習事業の充実</li> </ul>
9	生涯学習環境の整備充実	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○生涯学習施設の整備充実を図ります。</li> <li>○生涯学習施設の利用促進を図ります。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①生涯学習施設の有効活用</li> <li>②生涯学習施設の整備</li> <li>③学習活動の場の提供と利用促進</li> </ul>



稲刈り体験(布川小学校)

### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆町民主体の生涯学習ボランティアによるまちづくり事業として、「音のまちTONE推進事業」「ふれあい楽集事業」を推進しております。
- ◆子どもから高齢者まで幅広い世代のニーズに合わせ、様々な学習講座を開催しています。
- ◆英語教育の充実を図るため、小学1年生～3年生を対象に、毎月第2日曜日に図書館を会場に「英語教室」を実施しています。
- ◆放課後子ども教室については、文小学校の空き教室を活用し、スポーツや文化活動など様々な体験活動や地域住民との交流事業を行っています。
- ◆生涯学習事業として現在「移動学習事業」の開催は行っていない現状です。
- ◆旧東文間小学校については、活用されていない状況です。
- ◆図書館については、町民1人当たりの蔵書数が県内トップクラスとなっています。
- ◆図書館の利便性向上を図るため、専用ホームページを開設し、インターネット予約や蔵書検索サービスを提供しています。
- ◆利根町公民館については、住民の要望により、社会教育法から地方自治法への施設変更の協議を進めております。地方自治法の施設に変更しますと、使用制限が緩和され、より多くの町民の皆様方が利用できるようになります。
- ◆利根町公民館では利用者の利便性を図るため、駐車場の拡張工事を行っています。

#### 課題

- ◆「ふれあい楽集事業」については、町民講師の発掘と活用が課題となっています。また、今後の推進事業としては、町の歴史案内ボランティア、利根町昔ばなしの読み聞かせ、学校教育への町民講師の派遣、学社融合事業の実施が必要です。
- ◆英語教室については、小学児童を対象に指導できる英語ボランティア講師の発掘が課題となっています。
- ◆放課後子ども教室については、児童クラブとの一体化や布川小学校、文間小学校の指定の必要があります。今後どのような推進方法がよいか、利根町放課後子どもプラン運営委員会などで協議し方向性を決めていくことが必要です。
- ◆移動学習事業については、町外、県外への学習活動事業の展開をすることが求められます。
- ◆図書館が子どもから高齢者まで気軽に利用できる場所となるよう、図書館資料のより一層の充実と利用者サービスの充実に努めることが必要です。



## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
利用者1人当たりの貸出冊数(年間)	4冊	5冊

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆生涯学習に関心を持ち、参加意欲を高めます。
- ◆生涯学習活動をとおして仲間意識を深めます。
- ◆積極的にボランティア活動に参加します。
- ◆自分にとって生きがいとなる趣味を持ちます。

### 行政の役割

- ◆生涯学習活動に関する情報を積極的に提供します。
- ◆ふれあい楽集事業をとおして、生涯学習ボランティアの養成を図ります。
- ◆魅力ある生涯学習講座を開催します。
- ◆学校教育と連携を図り、子ども体験事業の更なる充実を図ります。
- ◆平成31年度から小学児童を対象に「孀恋子ども自然体験事業」を実施します。孀恋村の自然のすばらしさを体験し、学習活動をとおして町内小学校の児童相互のふれあい、交流を深めます。
- ◆生涯学習ボランティア事業の普及推進を図ります。
- ◆旧東文間小学校の有効活用については、生涯学習施設として用途変更し、町民の皆様方に幅広く利用できるよう推進していきます。
- ◆図書館蔵書の更なる充実を図ります。
- ◆学校図書館との連携を図ります。
- ◆「利根町子ども読書活動推進計画」に沿った子どもの読書活動を推進します。
- ◆図書館における利便性とサービスの向上に努めます。

# 参加しやすい 文化・スポーツ環境の整備

## 1 基本施策の目指す姿

- 文化芸術活動やスポーツに親しむ環境をつくります。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
10	文化活動の振興	方向	○文化芸術事業を推進します。 ○文化団体の育成と支援を推進します。
		主な取組	①文化芸術事業の推進 ②利根町文化祭への支援と協力 ③文化協会等への支援と協力
11	まちの文化遺産の保全	方向	○歴史民俗資料館の整理、保存、展示の充実に努めます。 ○県・町指定文化財の保護と継承を図ります。 ○ふるさと利根町の歴史に関する事業を推進します。
		主な取組	①歴史民俗資料館の資料展示の充実 ②「利根地固め唄保存会」への支援 ③ふるさと利根町をテーマとした歴史講座の開催 ④歴史ボランティアの養成
12	生涯スポーツの推進	方向	○いつでも、どこでも、いつまでもスポーツに親しむことができる生涯スポーツの環境づくりを目指します。 ○町民の体力向上や健康保持増進を図り、スポーツ活動をとおして、住民相互の親睦を深めます。 ○スポーツ団体の育成と支援を推進します。 ○スポーツ指導者の資質向上に努めます。 ○競技力向上を図るとともに、競技をとおして地域間交流を推進します。
		主な取組	①生涯スポーツ事業の推進 ②スポーツ技術・競技力の向上 ③第74回国民体育大会ウォーキングの開催 ④ニュースポーツの普及推進 ⑤体育協会、スポーツ少年団の育成と支援



### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆本町の文化芸術の核となる文化協会は、より多くの町民に文化芸術に親しんでいただくことを目的に毎年11月、2日間にわたり「利根町文化祭」を開催しています。内容は各部門による「芸能発表会」「芸術作品展」であり、日頃の学習成果の発表の場として自主運営し、多くの町民が参加しています。
- ◆公民館コンサートについては、音楽性と芸術性の高いクラシック音楽を主なテーマとして毎年開催しており、町民による実行委員会を組織し運営しています。
- ◆歴史民俗資料館については、常設展と企画展(2年に1回)を開催し、文化財の展示と保存を行っています。近年の来場者数は減少傾向にあります。
- ◆茨城県指定無形文化財の「利根地固め唄」は、利根地固め唄保存会により町民納涼花火大会をはじめ、県主催の催しや各種イベントなどで幅広く披露され親しまれています。これらを次世代へ継承するため、子どもたちへの指導を行い、実際に舞台に立つなど伝統の継承にも力を入れています。
- ◆地域の特性を活かした事業として、本町並びに周辺地域の歴史をテーマとした講座を開催しています。
- ◆「赤松宗旦旧居」「柳田國男記念公苑」については、本町に深い関わりのある人物の歴史を伝えるため、資料を展示し一般公開しています。建物が当時の建築様式を用いて建てられており、町外からも多くの来場者があります。
- ◆町民運動会、駅伝大会などのスポーツ事業をつうじて、町民のスポーツ意識の高揚を図り、スポーツ機会の拡充に努めています。
- ◆2019年度(平成31年度)に茨城県で開催される「第74回国民体育大会」において、本町を会場にデモンストレーションスポーツ・ウォーキングを開催します。大会運営を円滑に進めるため、県や各種関係団体との連携を図り、精度の高い事業展開を図っています。
- ◆地域スポーツ振興の推進役であるスポーツ推進委員が、コーディネーターの役割としてスポーツイベント企画運営などに携わり、地域のスポーツ推進に寄与しています。
- ◆学校体育施設開放事業については、すべての町立小中学校体育施設を開放しており、地域に身近な生涯スポーツ活動の場として提供しています。
- ◆総合型地域スポーツクラブは、町内で「とねワイワイくらぶ」が活動しています。地域住民が広く自由にスポーツに親しむ機会を提供し、健康づくりとコミュニティづくりに寄与しています。

## 課題

- ◆文化協会会員の高齢化が進むなか、会員の世代交代を支援する必要があります。
- ◆歴史民俗資料館の展示を少しでも変えていけるような体制づくりが必要です。
- ◆「利根地固め唄保存会」実行委員に、若い世代の勧誘を積極的に行う必要があります。
- ◆幅広い年代の方たちが歴史や文化財に興味を持てるよう、魅力あるPRが必要です。
- ◆各地域に存在する歴史的価値のある文化財を、地区で保護していく体制をつくる必要があります。
- ◆本町の歴史案内や学習の講師及び企画展の事業推進に伴い、歴史ボランティアの養成を推進する必要があります。
- ◆地域住民のスポーツの生活化・定着化を促進するための「スポーツリーダー」を養成し、スポーツ指導者の技術・資質を向上する必要があります。
- ◆生涯スポーツ団体の競技力向上や生涯スポーツの普及など、育成・定着に向けての取り組みを支援する必要があります。
- ◆総合型地域スポーツクラブにおいて、近年の少子高齢化により、指導者やスタッフの確保が課題となり、円滑な世代交代の体制づくりが必要です。

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
生涯学習ボランティア(無償)によるまちづくり事業	5事業	15事業



## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆文化芸術事業推進に関心を深め、参加するよう努めます。
- ◆利根地固め唄保存会の高齢化に伴う後継者の養成に協力します。
- ◆主体的、継続的にスポーツ活動に参加しスポーツを楽しみながら健康・体力づくりに努めます。

### 行政の役割

- ◆文化芸術団体への支援を行います。
- ◆利根地固め唄保存会への支援を行います。
- ◆「ふるさと利根町の歴史を学ぶ」をテーマに学習活動を実施します。
- ◆利根町歴史民俗資料館ボランティアを養成し、ふれあい集事業と連携をしながら、様々な歴史に関する事業を推進します。
- ◆スポーツ・レクリエーション事業などをつうじて、生涯にわたり自らの健康を保持増進できるようスポーツ活動の推進と環境の整備ができるよう検討します。
- ◆スポーツ推進委員が活動していく上で、地域スポーツのコーディネーターとして位置づけられるよう、質の向上を図り指導者の充実に努めます。
- ◆総合型地域スポーツクラブと連携・協働し、運動・スポーツ教室の開催など町民のニーズに対応した生涯スポーツ事業の推進に努めます。



歴史ボランティア



健康体操

## 基本方針④ みんなが集まるおもしろいまちづくり

基本施策	施策	主な取組
1 魅力ある 農業振興	1 農業生産基盤の充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 基盤整備の推進</li> <li>② 経営近代化への支援</li> <li>③ 優良農地の確保と有効利用の推進</li> <li>④ 栽培技術の向上促進</li> </ul>
	2 多様な担い手の育成	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 意欲ある農業者の育成・支援</li> <li>② 法人化への支援</li> </ul>
	3 特色ある農業の形成	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 安全・安心な農産物生産の推進</li> <li>② 地場農産物の生産・利用の推進</li> <li>③ 地場農産物の販路拡大</li> </ul>
2 地域特性を 活かした 商工業の育成	4 商業の活性化	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 経営力向上の支援</li> <li>② 商業の担い手育成・支援</li> <li>③ 買い物環境の整備</li> </ul>
	5 工業の振興	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 中小企業事業資金信用保証料補助制度の推進</li> <li>② 産業用地の検討</li> </ul>
	6 雇用の促進	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 企業誘致による新たな雇用の創出</li> <li>② ハローワークと連携した雇用対策</li> </ul>
3 活気あふれる 交流・観光の 推進	7 観光資源の活用	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 観光資源の整備・保全</li> <li>② 観光資源の効果的な活用</li> <li>③ 観光協会の充実と連携強化</li> </ul>
	8 イベントの充実	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 町民納涼花火大会の開催</li> <li>② 地域活性化イベントの推進</li> <li>③ 「とねりん」の積極的な活用</li> </ul>



## 1 基本施策の目指す姿

- 安全・安心な農産物を生産し、魅力ある農業を目指します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
1	農業生産基盤の充実	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○農地の基盤整備事業などによる生産基盤の整備，大型高性能機械の導入による作業効率の向上，省力化によるコスト削減を推進します。</li> <li>○米単作の生産体系から施設野菜，花卉などの高収益型農業を推進します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①基盤整備の推進</li> <li>②経営近代化への支援</li> <li>③優良農地の確保と有効利用の推進</li> <li>④栽培技術の向上促進</li> </ul>
2	多様な担い手の育成	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○基幹作物である米の産地として，需要に応じた生産を図っていきます。</li> <li>○地域農業の担い手，新規就農者を安定的かつ計画的に確保します。</li> <li>○農業を営むことの出来ない農家の圃場を農地所有適格法人などへ集積を図り，更なる経営規模の拡大を促進・支援していきます。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①意欲ある農業者の育成・支援</li> <li>②法人化への支援</li> </ul>
3	特色ある農業の形成	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○差別販売ができる優良な米を生産するため，有機肥料による特別栽培を推進し，町内産米のブランド化を図ります。</li> <li>○地場農産物を活用した商品開発を推進します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①安全・安心な農産物生産の推進</li> <li>②地場農産物の生産・利用の推進</li> <li>③地場農産物の販路拡大</li> </ul>

## 3 現状と課題

### 現状

- ◆町の農家戸数は、高齢化や後継者不足などにより年々減少傾向にあります。
- ◆耕作条件の悪さや、後継者の不足などにより、農作物が1年以上作付けする予定がないとされた「耕作放棄地」が増加しています。
- ◆地域農業を支える担い手の確保が困難なため、認定農業者数が横這い状況にあります。
- ◆農家は、効率が悪い作業が負担になっています。
- ◆町で生産された農産物を積極的に利用する飲食店が少ない状況です。
- ◆地域の住民が集まりお茶などを飲みながら交流する施設が少ない状況です。

### 課題

- ◆未整備である農地の基盤整備を推進し、大型高性能機械の導入による作業効率の向上、省力化が期待できる生産基盤を整備する必要があります。
- ◆有機肥料を使用し特別栽培された農産物などを生産する農家が必要です。
- ◆町の農産物は、米を除き生産量が少ないため1年をとおして提供ができない状況にあります。
- ◆地産地消レストランを開設する空き店舗も含めた場所の選定、運営のためのボランティアが必要です。また、地域のコミュニティカフェとしての利用も可能なレストランとして運営していくことも検討する必要があります。

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
担い手への農地集積率	27%	35%
認定農業者数	29経営体	35経営体
基盤整備進捗率	66%	80%



## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆ 農家は農業経営者としての自覚を持って、創意と工夫に満ちた農業経営を目指します。
- ◆ 耕作放棄地が増加しないよう、責任を持って管理します。
- ◆ 水稻農家は、需要に応じた生産を目指します。
- ◆ 生産者は、有機肥料を使用した特別栽培農産物などの生産を目指します。
- ◆ 生産者は、特産品の創出を目指します。
- ◆ 野菜を生産する農家は、品目・生産量の増加を目指します。
- ◆ 地産地消レストランなどの運営のためのボランティアに参加します。

### 行政の役割

- ◆ 生産基盤の整備を推進し、持続的な農村基盤の向上に努めます。
- ◆ 農地所有適格法人や担い手農家などの経営の安定と省力化を推進するため、補助事業などの活用による経営の大規模化に向けた取り組みを支援します。
- ◆ 地域農業の担い手である認定農業者、農地所有適格法人などの経営改善支援に取り組むとともに、新規就農者の育成を支援します。
- ◆ 地場野菜などの直売が出来る場所の提供に努めます。
- ◆ 優良なお米の生産を目指し、差別化販売に取り組む農家を支援します。
- ◆ 利根町産のお米や特産品のPRの充実に努めます。
- ◆ 「地産地消レストラン」と「地域コミュニティカフェ」を同一の建物で開設できる空き店舗の選定と開設に向けて検討します。



地場産業フェスティバル

# 地域特性を活かした 商工業の育成

## 1 基本施策の目指す姿

- 地域特性を活かした、商工業の育成と活力にみちたまちづくりを目指します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
4	商業の活性化	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○経営力の向上, 商業の担い手育成の支援を推進します。</li> <li>○買物弱者救済のため, 買物タクシー, 移動販売や宅配サービスなどを商工会や関係機関と連携しながら進めていきます。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①経営力向上の支援</li> <li>②商業の担い手育成・支援</li> <li>③買い物環境の整備</li> </ul>
5	工業の振興	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○中小企業事業資金信用保証料補助制度の推進を金融機関と連携し実施します。</li> <li>○産業用地の検討を情報発信しながら実施します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①中小企業事業資金信用保証料補助制度の推進</li> <li>②産業用地の検討</li> </ul>
6	雇用の促進	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ハローワークとの連携を密にし, 雇用対策に努めます。</li> <li>○地域未来投資促進法及び茨城県南部地域未来投資促進法の基本計画による支援を行い, 事業者を町内に誘致することで雇用の創出につなげます。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①企業誘致による新たな雇用の創出</li> <li>②ハローワークと連携した雇用対策</li> </ul>



### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆商業については、経営者の高齢化や後継者不足などにより、店舗数が減少しています。また、商店街の形成はなく、スーパーの出店により地元小規模小売店は、売上げが長期減少傾向で推移し、厳しい経営状況下にあります。
- ◆工業については、事業所数は少なく、従業員数と併せてそれぞれ横這い状態が続き厳しい経営環境が続いています。
- ◆利根町内共通商品券を増やして欲しいとの要望が出ています。
- ◆旧ナイルス跡地への企業誘致を進めており、当該物件に関する問い合わせはあるものの、いまだに誘致には至っていない状況です。
- ◆地域未来投資促進法が制定され、茨城県南部地域未来投資促進基本計画を策定し、運用を開始する段階に入っています。

#### 課題

- ◆買物弱者救済のため、買物タクシー、移動販売や宅配サービスの導入を図る必要があります。
- ◆中小企業については、一層の基盤強化を図るため、商工会などと連携をとりながら、融資制度の更なる啓発が必要です。
- ◆利根町内共通商品券を増やすには、費用がかかることから、商工会と協議していく必要があります。
- ◆企業立地促進条例第4条、第8条に規定する企業立地奨励措置及び雇用促進奨励措置を今まで以上に広く周知する必要があるが、その手段を検討することが必要です。
- ◆地域未来投資促進法及び県南部基本計画については、具体的な運用を、協議会構成市町、県、事業者間で検討していく必要があります。



商店街

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
利根町内共通商品券の販売枚数	1,500枚	2,000枚

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆町内での買い物や飲食を積極的に行います。
- ◆利根町内共通商品券の積極的な購入に努めます。

### 行政の役割

- ◆町の特産品や観光PRを町内外で積極的に実施します。
- ◆新規事業者の支援に努めます。
- ◆利根町内共通商品券の販売事業を支援し、消費者の購買意欲の向上を促進し、商店街の活性化に努めます。
- ◆商業経営者の後継者育成の支援に努めます。
- ◆商工会と連携し買い物弱者対策を推進します。
- ◆様々な広報素材を用いて、町による企業立地のための支援制度があることをPRし、事業者に企業立地を積極的に働きかけます。
- ◆法及び計画の運用が開始されるため、これによる支援措置も活用しうることをPRします。



とねマルシェ



# 活気あふれる 交流・観光の推進

## 1 基本施策の目指す姿

● 魅力ある交流・観光を推進し、人があつまるまちを目指します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
7	観光資源の活用	方向	○豊かな自然を活かした観光資源の活用を推進します。 ○観光協会の組織の見直しを検討します。
		主な取組	①観光資源の整備・保全 ②観光資源の効果的な活用 ③観光協会の充実と連携強化
8	イベントの充実	方向	○利根町民納涼花火大会のほかにも地域活性化イベントを充実します。 ○昔からの催事に対し、町内だけでなく全国的に認知度を上げるよう、広報活動を行い、PRを展開します。
		主な取組	①町民納涼花火大会の開催 ②地域活性化イベントの推進 ③「とねりん」の積極的な活用



利根町さくらまつり



トネマチ冬まつり

## 3 現状と課題

### 現状

- ◆ 鎌倉街道は、雑木などが密集していて、管理されていない状況です。
- ◆ 観光協会の構成メンバーは、長年変動していない状況です。
- ◆ 利根町民納涼花火大会は、町最大のイベントとして、花火のみならず、盆踊りと灯籠流しが行われるため、町内外から大勢の見物客が訪れています。
- ◆ 町内で楽しめるイベントが少ない状況です。
- ◆ 昔から伝えられている町内各地域の神社の祭礼や、寺での催しなどが盛況に行われています。
- ◆ 観光協会イメージキャラクター「とねりん」のイベントの参加は町主催のものが多くなっています。

### 課題

- ◆ 鎌倉街道整備の保安全管理を行う団体の発掘が必要です。
- ◆ 観光協会の構成メンバーについて検討し、利根町民納涼花火大会などイベントの企画、開催について積極的に運営できる組織へ変更することが必要です。
- ◆ 観光協会との連携強化と利根町民納涼花火大会をはじめとする、イベントの充実が必要です。
- ◆ 基幹産業でもある農業を活かしたイベントを実施し、町内外から参加者を募り、町をアピールすることが必要です。
- ◆ 町内各地域の神社の祭礼やお寺での催しに対するPRが必要です。
- ◆ 観光協会イメージキャラクター「とねりん」のイベントへの貸し出しをPRし、「とねりん」を積極的に活用していくことが必要です。



鎌倉街道



## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
「とねりん」のイベント参加件数	21件	40件

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆ 鎌倉街道だけではなく、町内の観光資源の保全管理に積極的に参加します。
- ◆ 町観光協会に積極的に入会します。
- ◆ 町イベントに積極的に参加します。
- ◆ 観光協会イメージキャラクター「とねりん」を自治会などのイベントで使用します。

### 行政の役割

- ◆ 鎌倉街道の森林整備を行い観光資源としての活用を図ります。
- ◆ 町イベントの更なるPR活動と来場者の増加を目指します。
- ◆ 観光協会の運営・イベントなどを積極的に支援します。
- ◆ 町の活性化に向けたイベント開催では、地域団体と連携し、来場者・参加者に地域の特性を活かした充実感を与えるような企画運営を目指します。
- ◆ 地域の伝統的なお祭り行事などについて、手法自体を広く広報媒体をはじめ、様々な媒体・方法をつうじて、周知するとともに、積極的にPRします。
- ◆ 親子稲刈体験を実施し、稲刈体験のあと町内産米の試食会、町内産米のプレゼントなど、町の認知度向上とイメージアップに努めます。
- ◆ 観光協会イメージキャラクター「とねりん」を積極的に活用し、町の活性化を図ります。
- ◆ 観光協会イメージキャラクター「とねりん」の貸し出しを町公式ホームページなどで広く周知します。

## 基本方針⑥ みんなが主役でともに進むまちづくり

基本施策	施策	主な取組
1 町民参加体制の 充実	1 地域活動の活性化	①区や自治会などへの支援 ②積極的なコミュニティ参加の促進 ③地域間交流の充実
	2 交流活動の充実	①既存施設の有効的な活用 ②交流の場と機会の提供
	3 町民参画体制の充実	①まちづくりへの参画基盤の充実 ②パブリックコメントの実施
	4 日本ウェルネススポーツ 大学との連携強化	①大学との連携事業の推進
2 誰もが 尊重される環境の 整備	5 人権尊重の充実	①人権教育の推進 ②人権啓発の推進
	6 男女共同参画社会の 充実	①男女共同参画基本計画に基づく 施策の推進 ②男女共同参画意識の啓発 ③ワーク・ライフ・バランス*の推進 ④暴力・ハラスメント対策 及び被害者支援
3 町民参加を進める 広報・広聴の 推進	7 広報体制の充実	①広報活動の充実 ②広報媒体の有効活用
	8 広聴体制の充実	①広聴活動の推進 ②地区要望への適切な対応 ③町政懇談会・ランチミーティングの 実施
	9 情報の共有化	①情報共有化の推進 ②適切な情報公開の実施
	10 まちの魅力を高める シティプロモーションの 充実	①利根町元気プロジェクト！の推進 ②町公式SNSなどの活用による まちの魅力発信

\*ワーク・ライフ・バランス:「仕事と生活の調和」と訳される。国民一人ひとりがやりがいや充実感を感じながら働き、仕事上の責任を果たすとともに、家庭や地域生活などにおいても、子育て期、中高年期といった人生の各段階に応じて多様な生き方が選択・実現できる社会



基本施策	施策	主な取組
<b>4</b> <b>効果的・効率的な            行財政運営の            推進</b>	11 行政改革の推進	①行政改革行動計画の推進 ②組織の活性化と人材の育成
	12 行財政の健全な運営	①財源の安定的な確保 ②財政運営の効率化 ③行政事務の効率的な運営 ④行政の電子化の推進 ⑤町有地の有効活用
	13 広域行政の推進	①広域的連携の強化
	14 窓口サービスの充実	①親切ていねいな窓口対応の実施 ②効率的な窓口処理の推進 ③夜間窓口業務の実施 ④広報紙などによる マイナンバー制度の周知



行政窓口

## 1 基本施策の目指す姿

- 町民による楽しいまちづくりを目指します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
1	地域活動の活性化	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○窓口にて区や自治会などへの加入促進のチラシを配布し啓発を継続します。</li> <li>○区や自治会などの地域間交流の機会の確保と活動に対する支援を継続します。</li> <li>○町民活動サイト（とねっと）の内容の充実を図り、町の各種イベントや各種団体の活動情報を発信します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①区や自治会などへの支援</li> <li>②積極的なコミュニティ参加の促進</li> <li>③地域間交流の充実</li> </ul>
2	交流活動の充実	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○文間地区農村集落センター及び東部農村集落センターを地域住民の憩いの場として、利用しやすい施設環境を目指し、運営します。</li> <li>○各生涯学習施設を、地域住民のコミュニティ活動の場として、また地域交流の拠点となるよう、施設の整備及び効率的な運営に努めます。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①既存施設の有効的な活用</li> <li>②交流の場と機会の提供</li> </ul>
3	町民参画体制の充実	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○町の政策や計画などの策定の際には、パブリックコメント募集の周知を行い、町民からの意見聴取、計画への提案意見の反映など、町政に対する町民参画機会の確保に努めます。</li> <li>○町民が主体的に取り組む公益性のある事業については、今後も住民協働事業制度をつうじて支援します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①まちづくりへの参画基盤の充実</li> <li>②パブリックコメントの実施</li> </ul>
4	日本ウェルネススポーツ大学との連携強化	方向	○町と大学が連携したまちづくりを推進し、相互の活性化を図るとともに、町民へ学習機会の提供を行います。
		主な取組	①大学との連携事業の推進



## 3 現状と課題

### 現状

- ◆区や自治会などへの加入啓発を広報紙に掲載し、また窓口においてチラシの配布を実施しています。
- ◆区長会を組織し、各区長の情報交換及び相談の機会を確保しています。
- ◆町民活動サイト「とねっと」において、各団体・サークルなどの活動情報を提供しています。
- ◆文間地区農村集落センター及び東部農村集落センターは、地域住民のコミュニティ活動の場、地域交流の拠点として利用されています。
- ◆住民協働事業制度を活用したまちづくり事業を実施することで、地域の活性化につながっています。
- ◆町民参加による協働のまちづくりの実現のため、住民自治基本条例の制定に向けての検討を行っています。
- ◆昨年度までは、「音のまちTONEふれあいコンサート」のみの開催で、ふれあい楽集事業はまったく開催がなく事業全体が衰退している状況となっています。
- ◆日本ウェルネススポーツ大学との連携協定に基づき、大学が有する知識を町民に還元し、地域の活性化などを図るため、公開講座などの連携事業を実施しています。

### 課題

- ◆区や自治会などの高齢化や未加入者の増加により、地域コミュニティ活動の衰退が懸念されます。
- ◆町民活動サイト「とねっと」に情報掲載する登録団体を増やし、より多くの活動情報を提供することが必要です。
- ◆住民協働事業に採択された団体のなかには、メンバーの高齢化により世代交代が課題となっています。
- ◆町民による協働のまちづくりを支援する体制を整えるとともに、町民参画についての意識、知識や技術を高めていくことが求められます。
- ◆「ふれあい楽集芸術展」「届ける音楽演奏会」「学社融合事業」の実施を目指し、町民が主役の「ボランティアによる生涯学習のまちづくり」の実現化が必要です。
- ◆日本ウェルネススポーツ大学との連携に関しては、協力体制の強化と、町民の学習機会の拡充が必要です。また、大学の事業内容を町民に周知することで、大学を身近に感じてもらえるような環境づくりが必要です。

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
町民活動サイト(とねっと)登録団体数	93団体	100団体

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆区や自治会などに加入し、地域活動・行事などに関心を持って参加します。
- ◆町民情報サイト「とねっと」にアクセスし、町内の各団体・サークルなどの活動に関心を持ちます。
- ◆町政に積極的に参画し、町民サービスの向上に向けた要望などの声を町に届けます。
- ◆より良いまちづくりを進めるため、町政へ関心を持ち、町と協力しながら積極的に自身の力を地域のために発揮します。
- ◆ボランティア活動に関心を深め、積極的に生涯学習事業に参加します。
- ◆自らの生活する地域をよりよいものとするため、自治活動やボランティア活動などに対する理解を深め、まちづくりに積極的に参加します。
- ◆日本ウェルネス大学への関心を深めます。

### 行政の役割

- ◆区や自治会などへの加入を啓発促進します。
- ◆町民の交流を図るため、誰もが気軽に参加できる各種イベントの情報提供や開催に努めます。
- ◆町民が各団体やサークルなどの活動情報をより多く取得できるよう町民活動サイト「とねっと」の内容充実に努めます。
- ◆社会情勢の変化に伴い、多様化している住民からの要望事項に的確に対応するため、関係各課と協調し、様々な事案に対応します。
- ◆町民活動が行われる基盤づくりの支援を進め、町政への町民の参画の機会を広げ、町民の意見を町政に活かすことができるように努めます。
- ◆大学との連携協力体制を強化し、大学の持つ知識を町民に還元することで、町民の福祉の向上に努めます。また、大学の事業内容など、広報紙などを用いて町民への周知を行います。



# 誰もが尊重される 環境の整備

## 1 基本施策の目指す姿

- 町民一人ひとりが男女共同参画の意識を持ち、差別のないまちづくりを目指します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
5	人権尊重の充実	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○地域の実態を踏まえた人権教育、人権啓発を推進します。</li> <li>○人権研修会・講演会などへの参加をするとともに、町民への人権問題の啓発を行います。</li> <li>○部落差別解消法や障害者差別解消法の理念に則り、差別の解消のため国などと連携を図り啓発など施策を実施します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①人権教育の推進</li> <li>②人権啓発の推進</li> </ul>
6	男女共同参画社会の充実	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○男女共同参画社会の実現に向けた取り組みを更に進めます。</li> <li>○性別に関わりなく活躍できる社会づくりを推進します。</li> <li>○ワーク・ライフ・バランスの考え方にに基づき、一人ひとりが自分らしく生活できる環境づくりを促進します。</li> <li>○男女間の暴力やハラスメントなどの根絶のための意識啓発を行うとともに、被害者支援を行います。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①男女共同参画基本計画に基づく施策の推進</li> <li>②男女共同参画意識の啓発</li> <li>③ワーク・ライフ・バランスの推進</li> <li>④暴力・ハラスメント対策及び被害者支援</li> </ul>

## 3 現状と課題

### 現状

- ◆人権教育推進計画の作成など教育活動全体をとおして人権尊重の精神を養うとともに、差別や偏見を持たない人権教育に努めています。
- ◆人権の差別解消に向け、毎年町民の方を対象とした人権問題講演会を実施し、様々な人権問題について啓発を行っています。
- ◆人権問題解決を目指し活動している団体の研修会や講演会に参加し、町職員及び教員が人権問題を適切に理解し、人権の差別の解消のために教養を学んでいます。
- ◆学校と家庭との連携、生涯学習関係団体の連携を図り、様々な体験や学習をとおして豊かな人権感覚や人権意識の育成に努めています。
- ◆男女共同参画推進プラン（計画期間平成27～31年度）に基づき総合的に男女共同参画の推進を図っています。
- ◆町民に対する男女共同参画の周知啓発を主な取り組み内容とし、男女共同参画推進協議会の協力のもと事業を進めています。
- ◆県及び関係機関主催の男女共同参画に関するセミナーや研修会に町民が参加することで、意識啓発を図っています。
- ◆配偶者や交際相手からの暴力(DV\*)に対しては、相談窓口を設置し被害者からの相談を受け付けています。また、県や警察と連携して、一時保護などの支援をしています。

### 課題

- ◆誰もが、人権の差別解消に向け、差別の実態や経緯を理解し、差別のない真に誰もが住みやすいまちづくりをするため、より一層の啓発をする必要があります。
- ◆人権感覚や人権意識を育成するための生涯学習活動の充実を図る必要があります。
- ◆人権感覚や人権意識は、家庭や地域の影響が大きいことから、学校・家庭・地域の連携を一層深めていく必要があります。
- ◆人権教育を推進するため、啓発資料や指導資料及び視聴覚教材の効果的な活用を促進する必要があります。
- ◆男女共同参画に関する内容は多岐にわたり、抽象的でわかりにくい点も多いことから、広報紙などをつうじて継続的に意識啓発することが重要となっています。
- ◆配偶者や恋人からの暴力は、身体的な暴力だけではなく、被害者が脅威に感じるすべての行為がDVになるということを認識してもらえよう啓発していく必要があります。
- ◆審議会などの女性登用率を上げるため、女性の人材情報を庁内で共有する必要があります。

\* DV：ドメスティックバイオレンス（Domestic Violence）の略。配偶者や恋人など親密な関係にある、又はあつた者から振られる暴力。身体的な暴力行為のほか、精神的・性的暴力も含む。



## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
審議会などへの女性委員の登用割合	26.2%	30.0%

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆人権尊重への理解を深め、相手の立場になり物事を考え行動します。
- ◆人権の尊重について、適切に理解し、差別のない社会になるよう、講演会や広報紙などにより適切に理解をするように努めます。
- ◆男女が共に責任を分かち合い、対等な立場で協力し合いながら家庭生活や社会活動に取り組みます。
- ◆講演会などへ積極的に参加し、男女共同参画の意識を高めます。

### 行政の役割

- ◆「人権教育及び人権啓発の推進に関する法律」に基づき、地域の実情に即した施策の策定を目指します。
- ◆町民が人権について、適切に理解し、差別のない社会になるよう、講演会の開催や広報紙などにより人権に関する情報の発信を行います。
- ◆学校・家庭・地域との連携を深めながら保護者などに対する人権教育の啓発活動の推進を図ります。
- ◆職場や家庭、学校などあらゆる機会をつうじた男女共同参画に関する啓発活動を推進します。
- ◆ワーク・ライフ・バランスの実現に向けた環境整備と、町民や事業者に向け各種休暇制度などの周知を行います。
- ◆町民に「配偶者や恋人からの暴力は、身体的な暴力だけではなく、被害者が脅威に感じるすべての行為がDVになる」という意識を浸透させるための啓発活動を強化します。また、県や警察と連携して被害者支援を強化します。

# 町民参加を進める 広報・広聴の推進

## 1 基本施策の目指す姿

- 本町の様々な魅力や情報を効果的に発信します。  
町民の意見を把握し、まちづくりに反映します。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
7	広報体制の充実	方向	<p>○町公式ホームページのリニューアルを行い、より見やすく、かつわかりやすい町公式ホームページの作成を目指します。</p> <p>○情報メールの登録数を増加させるため、広報紙などを利用し、登録者数の増加を目指します。</p>
		主な取組	<p>① 広報活動の充実</p> <p>② 広報媒体の有効活用</p>
8	広聴体制の充実	方向	<p>○町政に対する意見提供の機会を確保し、町民の声を聞くよう広聴活動の充実に努めます。</p>
		主な取組	<p>① 広聴活動の推進</p> <p>② 地区要望への適切な対応</p> <p>③ 町政懇談会・ランチミーティングの実施</p>
9	情報の共有化	方向	<p>○出前講座で、町の事業や制度についての理解を深めてもらい、町民との情報の共有化を図ります。</p> <p>○情報公開については、開示請求を随時受け付けしており、利根町情報公開条例に基づき開示を行います。</p>
		主な取組	<p>① 情報共有化の推進</p> <p>② 適切な情報公開の実施</p>



施策		施策の方向と主な取組	
10	まちの魅力を高めるシティプロモーションの充実	方向	<p>○若い世代が楽しめるイベント開催などをおして、参加した子どもや若者たちが、本町への誇りや愛着心を育み「いつまでも利根町で暮らしたい」と思えるまちを目指します。</p> <p>○研修やシティプロモーション活動への積極的な参加を促し、職員の広報意識を醸成します。</p> <p>○町公式SNSや町公式ホームページなどを活用した効果的な情報発信により、町の認知度を向上させることで、関係人口や移住者・定住者の獲得を目指します。</p>
		主な取組	<p>①利根町元気プロジェクト！の推進</p> <p>②町公式SNSなどの活用によるまちの魅力発信</p>

### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆ 広報紙は情報を見やすく、かつわかりやすくし、町内外問わず目に留まる広報紙を目指し作成しています。
- ◆ 町公式ホームページではトップ画面の写真をシーズンごとにテーマを変更するなど、閲覧者が飽きないよう工夫しています。
- ◆ 広報紙や町公式SNSなど、様々な媒体を活用し、町民が町への興味や関心を惹く効果的な情報発信に努めるとともに、シティプロモーションサイト「SMILE! TONE」を開設するなど、町外者へ向けても本町の魅力を積極的にPRし、移住者・来町者の獲得を目指しています。
- ◆ 町民の方々との意見交換の場として、町政懇談会・町長とのランチミーティングを実施しています。

#### 課題

- ◆ 町公式ホームページは、複雑な階層\*で必要な情報に辿り着くまでに時間がかかるため、町公式ホームページのリニューアルを行い、問題解消を行う必要があります。
- ◆ 情報メールの登録数は、毎年増加しているが、より多くの町民に情報発信できるよう広報紙などを利用し、登録者数を増やす必要があります。
- ◆ 町の情報発信の根幹である「広報とね」及び「町公式ホームページ」を核として、町公式SNSや観光パンフレットなど、様々な情報発信ツール間の整合性と関連性を効果的に活かすクロスメディアの推進を図る必要があります。

\*複雑な階層: ページ数やコンテンツ(情報の内容)が増えることによって、ホームページの階層が深く複雑化すること

## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
町公式ホームページアクセス件数(年間)	113,001件	120,000件
SMILE!TONEアクセス件数(年間)	2,029件	20,000件

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆ 広報紙に目をおし、町からの情報取得を積極的に努めます。
- ◆ 「とね元気塾」など、町民参加型イベントやワークショップなどへ積極的に参加します。
- ◆ 町公式SNSを利用して発信する情報や魅力的なスポットなどの発掘とともに、そうした情報を町へ届けます。
- ◆ 町公式SNSの環境を利用した自主的な情報の拡散、発信などに協力します。
- ◆ 広報紙への情報提供、写真投稿コーナーへも積極的に参加します。

### 行政の役割

- ◆ 様々な情報発信媒体を効果的に活用し、町内外問わず暮らしに役立つ情報や魅力を発信します。
- ◆ 広報紙や町公式SNSなどを、行政からの一方的な情報発信ツールとして終わらせることなく、行政と町民とのコミュニケーションツールのひとつとして捉え、町民が町への愛着や関心を深め、より良いまちづくりへの参画意識を深めることで、自らも発信したくなるような情報の提供に努めます。



# 効果的・効率的な 行財政運営の推進

## 1 基本施策の目指す姿

- 効果的、効率的な行財政の運営を進め、町民サービスの向上も図ります。

## 2 施策と主な取組

施策		施策の方向と主な取組	
11	行政改革の推進	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○質の高い行政サービスを効率的・効果的に提供するために、行政改革サービスを積極的に推進します。</li> <li>○効果的、効率的な行政組織機構の確立により、町民サービスの向上を目指します。</li> <li>○職員研修や人事評価を利用し、職員の意識改革・能力開発を促進し、人材育成に努めます。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①行政改革行動計画の推進</li> <li>②組織の活性化と人材の育成</li> </ul>
12	行財政の健全な運営	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ICTを活用し、行政事務の簡素化・効率化を推進するとともに、確実な情報セキュリティの強化を図り、町民に信頼される電子自治体の実現に努めます。</li> <li>○町税などの収納率の向上により、財源の確保に努めるとともに、経費の更なる削減に努めます。</li> <li>○広報紙への広告や町公式ホームページへのバナー広告を掲載し、安定的な収入の確保に努めるとともに、掲載社数の増加を目指します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①財源の安定的な確保</li> <li>②財政運営の効率化</li> <li>③行政事務の効率的な運営</li> <li>④行政の電子化の推進</li> <li>⑤町有地の有効活用</li> </ul>
13	広域行政の推進	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○近隣自治体との連携により、一部事務組合、企業団、共同利用など広域的に取り組むことで、効果的・効率的な行政運営を図ります。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①広域的連携の強化</li> </ul>

施策		施策の方向と主な取組	
14	窓口サービスの充実	方向	<ul style="list-style-type: none"> <li>○今後も引き続き職員を研修派遣し、親切ていねいな窓口対応の向上を目指します。</li> <li>○職員一人ひとりが町民の立場に立った親切ていねいな窓口対応に努めます。</li> <li>○来庁者の待ち時間短縮のため、効率的な窓口処理を推進します。</li> <li>○住民課では、窓口業務の一部を夜間に実施し、住民サービスの向上に努めます。</li> <li>○婚姻の届出をされた方には結婚記念証をお渡しします。</li> <li>○利根町が大切な思い出の地となるよう、記念撮影コーナーを提供します。</li> <li>○マイナンバーカードの普及を促進します。</li> </ul>
		主な取組	<ul style="list-style-type: none"> <li>①親切ていねいな窓口対応の実施</li> <li>②効率的な窓口処理の推進</li> <li>③夜間窓口業務の実施</li> <li>④広報紙などによるマイナンバー制度の周知</li> </ul>

### 3 現状と課題

#### 現状

- ◆行政組織機構を、町民にわかりやすく、利用しやすい効率的な体制に再編しています。
- ◆茨城県自治研修所と稲敷広域市町村圏事務組合が主催する研修を中心に、職員を派遣しています。
- ◆人事評価を本格導入し、職員の能力開発と意欲の高揚などを引き出し、人材育成に努めています。
- ◆限られた財源をより有効に活用するため、総合振興計画に沿った町の重点施策を優先して事業を実施していますが、事業効果について十分な検証が行われていない状況があります。
- ◆住民税については、景気は回復傾向にあると言われてはいますが、いまだ賃金の増額には至っていないことや現役世代の人口減少が続いていることなどから、課税額は減少傾向が続いています。
- ◆固定資産税については、土地の下落が続いているものの住宅団地の建売住宅建築が増加したことで、家屋の課税額は増額しています。
- ◆太陽光発電施設の設置が急増したことにより、償却資産の課税額が増加しており固定資産税全体としても増加傾向となっています。
- ◆情報セキュリティ対策として、インターネット分離、二要素認証、外部記録媒体の制限、自治体情報セキュリティクラウドの導入を実施しました。



- ◆総務省が推進する自治体クラウドについて、近隣自治体と調整を図り、共同で取り組む方向で検討を重ねています。
- ◆「地方公共団体における行政改革の推進のための新たな指針」や「電子自治体の取組を加速するための10の指針」などにに基づき、町の行政改革大綱及び行動計画を策定し、行政改革に取り組んでいます。
- ◆取り組み内容としては、事務事業の民間委託や指定管理者制度の導入のほか、住民の利便性向上のためのコンビニにおける住民票・印鑑登録証明書交付、社会保障・税番号制度の導入などICTを活用した行政事務や行政サービスの運用を開始しています。
- ◆町有地の有効利用のため、平成30年6月に公益社団法人茨城県宅地建物取引業協会と町有地売却の斡旋に関する協定を締結し、未利用町有地の売却を推進しています。
- ◆近隣自治体との連携により、効率的な行政運営を図るために、消防・救急・上水道・ごみ処理・し尿処理などにおいて、広域的な取り組みを行っています。
- ◆我孫子市・龍ヶ崎市と公共施設の相互利用を可能にすることで、施設の利用促進と、市町住民の福祉の向上につながっています。
- ◆我孫子市とまちづくり連絡協議会を設置し、まちづくりについて情報交換を行っています。
- ◆親切ていねいな窓口対応の技能習得のために、毎年職員研修において、窓口サービス向上研修や接遇講師養成研修への職員派遣とともに、新規採用職員においては、ビジネスマナー研修への派遣をしています。
- ◆職員一人ひとりが町民目線での窓口対応を常に意識し、業務に取り組んでいます。
- ◆来庁者に対しては積極的に声をかけ用件を伺い、手続きを案内しています。
- ◆住民課及び保険年金課では来庁者の待ち時間短縮のため番号札発券機を導入し、窓口業務の効率化に取り組んでいます。
- ◆住民課窓口を毎週水曜日、夜8時15分まで延長し、住民票や印鑑登録証明書など各種証明書の発行及びパスポートの交付を行っています。また、マイナンバーカードの交付については、夜7時まで行っています。
- ◆平成30年3月末現在、本町のマイナンバーカード普及率は14.0%です。

### 課題

- ◆人口減少・高齢化の進行・行政需要の多様化など社会経済情勢の変化に適切に対応し、質の高い公共サービスを引き続き効率的・効果的に提供するために、他の自治体での取り組みを調査研究し、町における新たな行政改革に取り組む必要があります。
- ◆行政組織機構の見直しについては、町民によりわかりやすく、利用しやすい効率的な体制づくりを随時検討し、対応する必要があります。
- ◆今後、会計年度職員制度(2020年度(平成32年度)より)の確立や、定年年齢の引き上げなどの改正を踏まえ、計画的な職員数の管理をする必要があります。

- ◆自主研修であるスキルアップ研修を充実させ、職員の能力開発と資質向上を図る必要があります。
- ◆公平かつ公正な人事評価を行うために、職員全員が共通認識のもと、更なる理解度の向上に努めるとともに、今後は、制度自体の精度を高めるために検討見直しが必要となります。
- ◆事業効果を十分に検証した上で、事業の廃止を含めた見直しを図るとともに、町民ニーズを的確に捉えた質の高い行政サービスの提供など、費用対効果の高い予算編成と効率的な予算執行を行う必要があります。
- ◆徹底した経費の節減と重点化と選択による事業の実施により、効率的な財政運営を図る必要があります。
- ◆住民税については、人口の減少に伴い減少傾向が続いていることが課題となっています。
- ◆固定資産税については、住宅団地内の新築分譲、太陽光発電設備の設置も一段落したことから、償却期間に入り、今後は減少が見込まれることが課題となっています。
- ◆多様化する情報セキュリティインシデント<sup>\*1</sup>への対策として、システムのセキュリティ強化対策及びインシデント発生時の組織体制を構築する必要があります。
- ◆電子申請やG I S<sup>\*2</sup>等有効利用されていない既存システムについて、更なる利活用を推進する必要があります。
- ◆未利用町有地売却については、茨城県宅地建物取引業協会に入札基準価格の設定を依頼し、町公式ホームページで公告し、入札を行っていますが、近隣の売買価格と差異があるため、参加者がなく、設定金額を下げる必要があります。
- ◆マイナンバーカードは公的な身分証明証にも使えることから、顔写真付の身分証明証を持っていない方などに、普及啓発を働きかけていく必要があります。

\*1 セキュリティインシデント:コンピュータの利用や情報管理、情報システム運用に関して保安(セキュリティ)上の脅威となる事象のこと

\*2 G I S:地理情報システム。デジタル化された地図(地形)データと、統計データや位置の持つ属性情報などの位置に関連したデータとを、統合的に扱う情報システム



## 4 施策の指標

指標の名称	現状値 (平成29年度)	目標値 (2024年度)(平成36年度)
町税の収納率 (住民税・固定資産税(都市計画税)・軽自動車税・法人税の4税目)	93.8%	94.5%
財政指標(経常収支比率)	93.3%	86.0%
未利用町有地(普通財産)の筆数	172筆	162筆
マイナンバーカード交付件数	2,370件	4,300件

## 5 役割分担

### 町民の役割

- ◆町税を納期限までに納付します。
- ◆行政の提供するICTのサービスを積極的に活用し、情報を積極的に受発信します。
- ◆行政に積極的に参画し、町民サービスの向上に向けた要望や提言などの声を町に届けます。
- ◆マイナンバー制度の有用性を理解し、マイナンバーカードの交付申請を積極的にします。

### 行政の役割

- ◆人口減少・高齢化の進行・行政需要の多様化など社会経済情勢の変化に適切に対応し、質の高い公共サービスを引き続き効率的・効果的に提供するために、他の自治体での取り組みを調査研究し、町における新たな行政改革に取り組む必要があります。
- ◆社会情勢の変化や増大する事務事業に的確に対応するため、随時、行政組織機構を見直し、職員の配置を検討します。
- ◆人事評価制度を活用し、職員の能力開発と意欲の高揚などを引き出し、人材育成に努めます。
- ◆職員研修などをつうじ、能力開発と資質向上に努め、町民サービスのレベルアップを図ります。
- ◆自主財源の安定確保と税負担の公平性を図るため、滞納整理の強化を継続し町税の収納率向上に努めます。

- ◆事業の検証を踏まえ、徹底した経費の節減と事業の重点化と選択により、費用対効果を高めるとともに、財政運営の効率化を図ります。
- ◆未利用町有地の売却推進により、維持管理経費の削減と自主財源の確保を図ります。
- ◆多様化する情報セキュリティインシデントへの対策として、CSIRT（問題が発生した際に対応する組織）体制の構築や情報セキュリティポリシーの見直しを行います。また職員研修などを定期的に行い、職員の意識向上に努めます。
- ◆電子申請やGISなどの既存システムについて、職員への研修やフォローアップを行い、積極的に活用することで、更なる行政サービスの向上を目指します。
- ◆マイナンバーカードの普及啓発を積極的行い、またマイナンバーの利活用についてマイキープラットホームなどの検討を進め、実施することで町民サービスの拡充を目指します。
- ◆町民のニーズを的確に把握し、安心して気持ちよく手続きができる窓口対応など、住民サービスの向上に努めます。
- ◆マイナンバーカード普及のため、制度について広報紙などにより情報発信します。



庁舎