

利根町ふれ愛タクシー運行に関するアンケート調査結果

I. アンケートの概要

1. 目的

平成20年4月より運行を開始したふれ愛タクシー(デマンド型乗合タクシー)事業について、利用者の満足度や意見等実情を把握することで、今後の事業改善に向けた基礎資料とするものです。

2. 実施主体

利根町企画財政課(企画調整係)

3. 調査対象者

ふれ愛タクシー利用者(平成28年10月中に乗車された方)

ただし、同一世帯に複数の利用者がいた場合は、世帯の代表の者とする。

4. 調査内容

- ・回答者の属性について
- ・現在の利用状況について
- ・ふれ愛タクシーに新たに望むことについて
- ・土曜日の運行について

5. 調査期間

配布：平成28年10月1日(土)から平成28年10月31日(月)

回収：平成28年10月1日(土)から平成28年11月30日(水)

6. 調査方法

アンケート方式による本人記入方式(無記名回答)

タクシー乗車時に調査票を配布し、後日、車内設置の回収箱にて回収する。

II. 調査票配布及び回収状況

配布件数 129 件

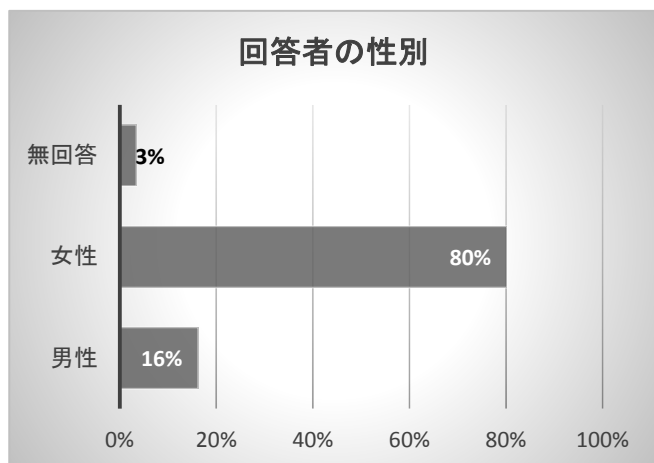
回収件数 86 件

回収率 66.7%

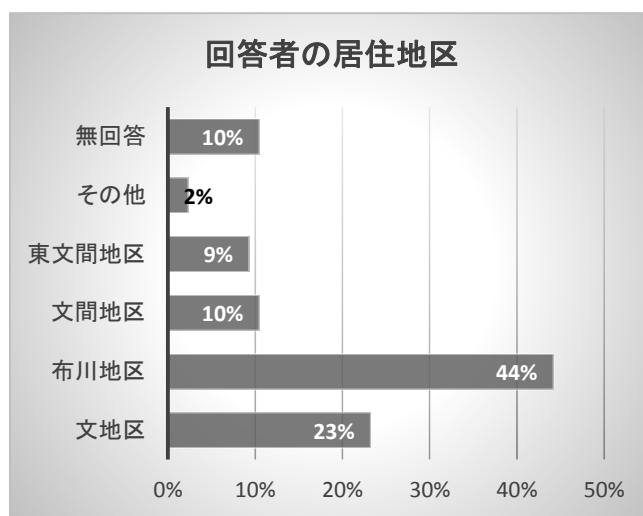
Ⅲ. 集計結果

質問		回答	回答数	割合
回答者の属性	あなたの性別を教えてください	男性	14	16%
		女性	69	80%
		無回答	3	3%
	あなたの年齢階層を教えてください	10代	0	0%
		20代	0	0%
		30代	2	2%
		40代	3	3%
		50代	1	1%
		60代	11	13%
		70代	30	35%
		80代	35	41%
		90代以上	2	2%
		無回答	2	2%
	あなたのお住まいの地区を教えてください	文地区	20	23%
		布川地区	38	44%
		文間地区	9	10%
		東文間地区	8	9%
		その他	2	2%
無回答		9	10%	

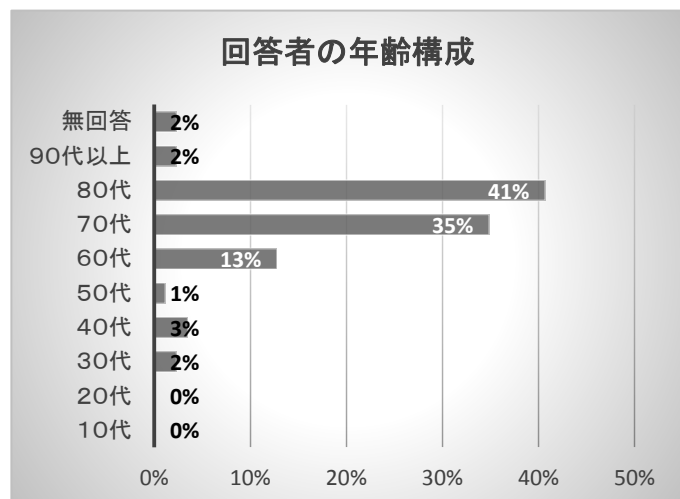
回答者の性別



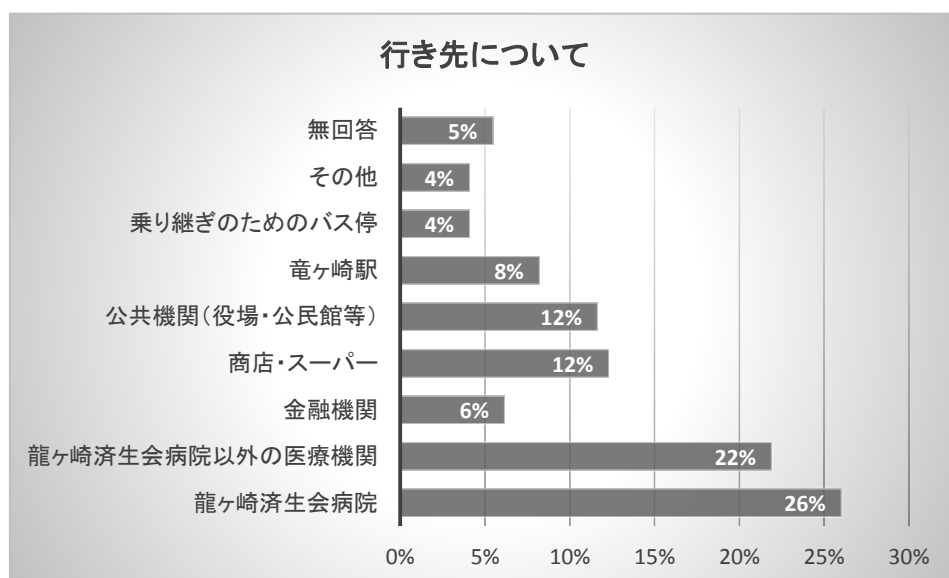
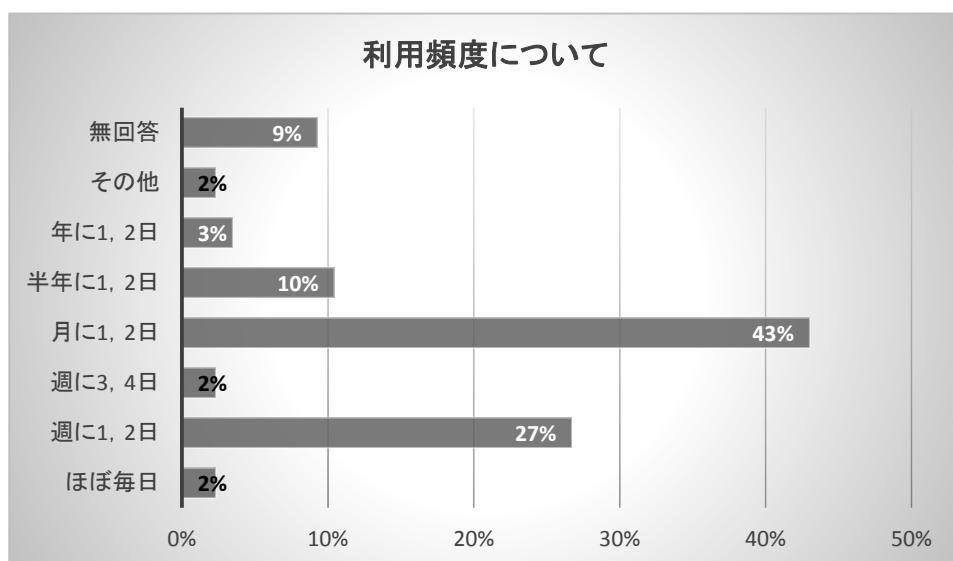
回答者の居住地区



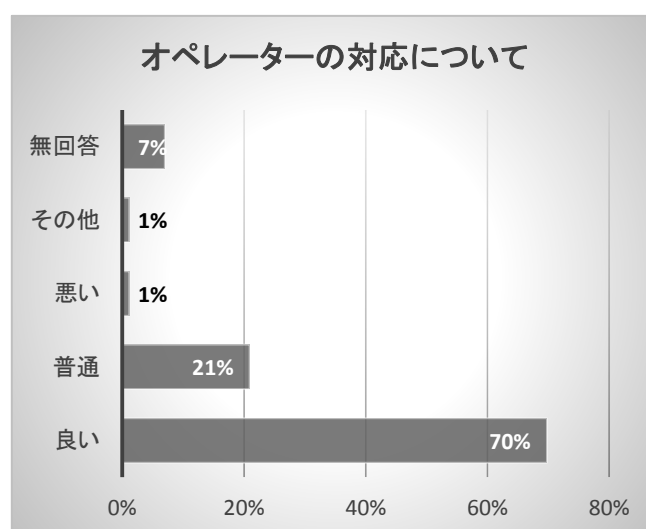
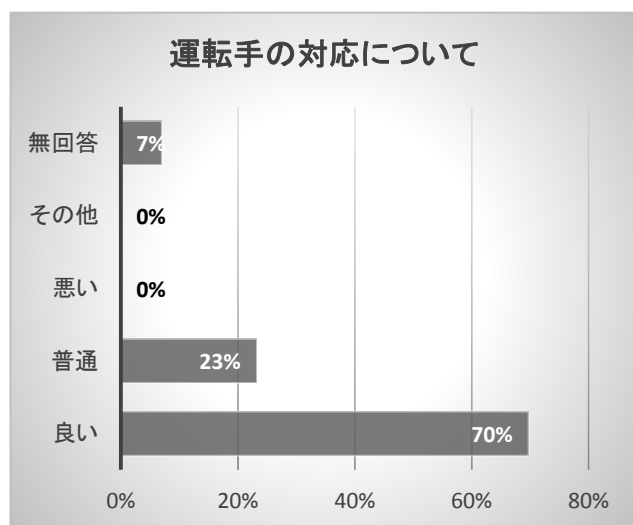
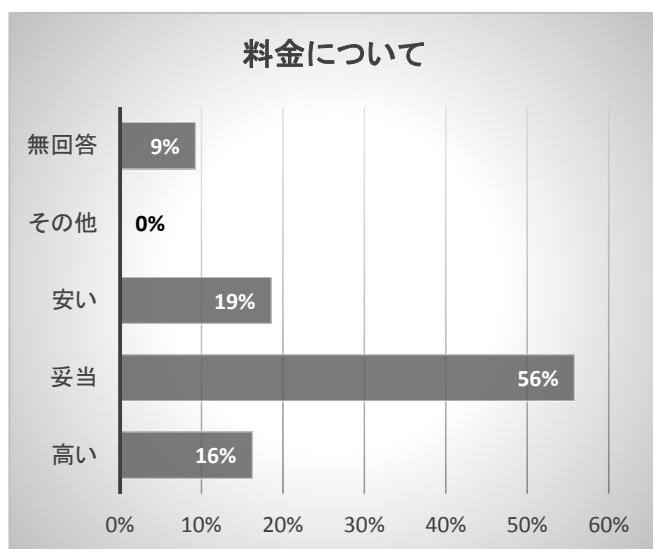
回答者の年齢構成



質問		回答	回答数	割合
現在の利用状況	ふれ愛タクシーの利用頻度について教えてください	ほぼ毎日	2	2%
		週に1, 2日	23	27%
		週に3, 4日	2	2%
		月に1, 2日	37	43%
		半年に1, 2日	9	10%
		年に1, 2日	3	3%
		その他	2	2%
		無回答	8	9%
	行き先について教えてください(複数回答可)	龍ヶ崎済生会病院	38	26%
		龍ヶ崎済生会病院以外の医療機関	32	22%
		金融機関	9	6%
		商店・スーパー	18	12%
		公共機関(役場・公民館等)	17	12%
		竜ヶ崎駅	12	8%
		乗り継ぎのためのバス停	6	4%
		その他	6	4%
		無回答	8	5%

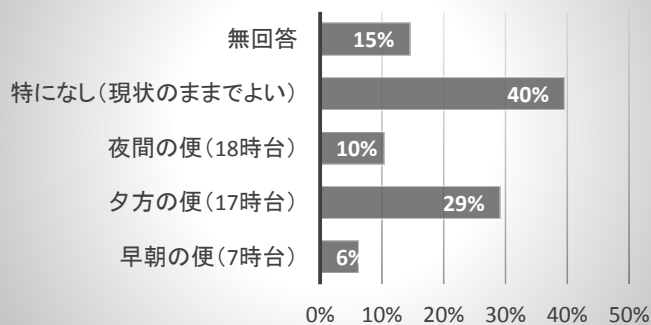


質問		回答	回答数	割合
現在の利用状況	現在の料金について教えてください	高い	14	16%
		妥当	48	56%
		安い	16	19%
		その他	0	0%
		無回答	8	9%
	運転手の対応について教えてください	良い	60	70%
		普通	20	23%
		悪い	0	0%
		その他	0	0%
		無回答	6	7%
	予約センターオペレーターの対応について教えてください	良い	60	70%
		普通	18	21%
		悪い	1	1%
		その他	1	1%
		無回答	6	7%
		【意見】 ほとんどは良いが、ごく偶に嫌だなと思うことがある。		

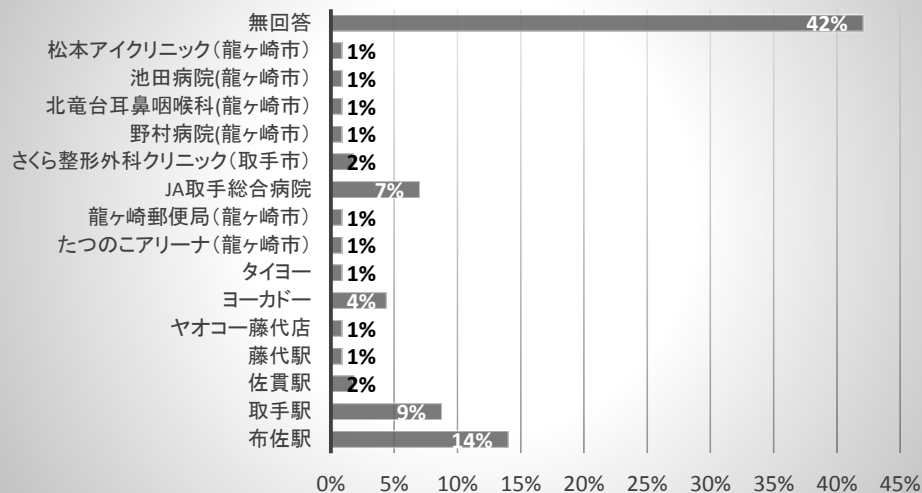


質問		回答	回答数	割合
ふれ愛タクシーに新たに望むこと	新たに運行を望む時間帯がありましたら教えてください (複数回答可)	早朝の便(7時台)	6	6%
		夕方の便(17時台)	28	29%
		夜間の便(18時台)	10	10%
		特になし(現状のままでよい)	38	40%
		無回答	14	15%
	追加を希望する町外の行き先がありましたら具体的に教えてください (複数回答可)	布佐駅	16	14%
		取手駅	10	9%
		佐貫駅	2	2%
		藤代駅	1	1%
		ヤオコー藤代店	1	1%
		ヨーカドー	5	4%
		タイヨー	1	1%
		たつのこアリーナ(龍ヶ崎市)	1	1%
		龍ヶ崎郵便局(龍ヶ崎市)	1	1%
		JA取手総合病院	8	7%
		さくら整形外科クリニック(取手市)	2	2%
		野村病院(龍ヶ崎市)	1	1%
		北竜台耳鼻咽喉科(龍ヶ崎市)	1	1%
		池田病院(龍ヶ崎市)	1	1%
		松本アイクリニック(龍ヶ崎市)	1	1%
無回答	48	42%		

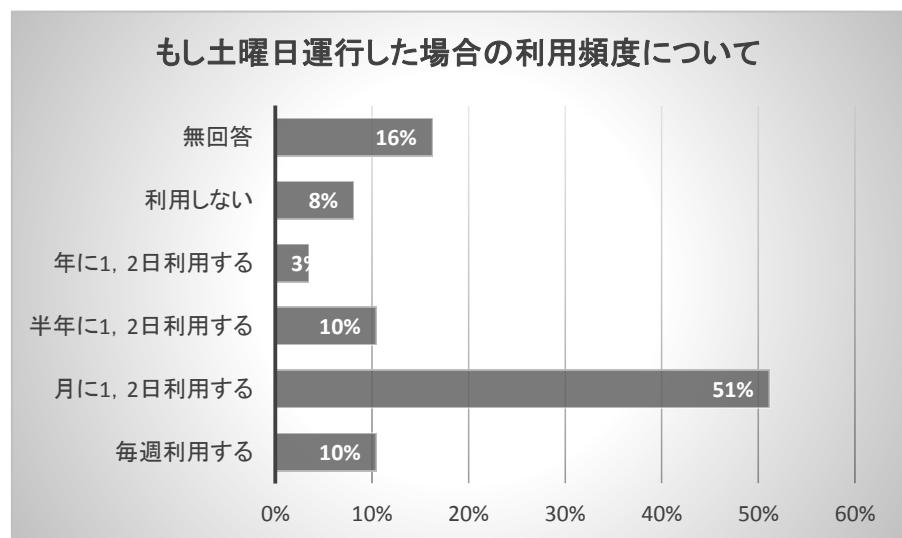
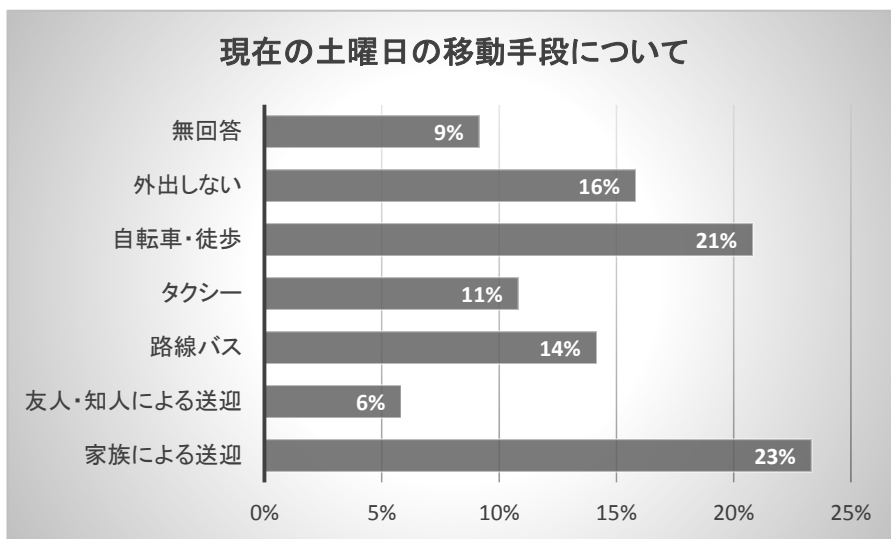
新たに運行を望む時間帯について



新たに追加を希望する町外の行き先について



質問		回答	回答数	割合
土曜日の運行について	あなたは、土曜日に買い物や通院等で外出する場合、どのような移動手段を使っていますか。(複数回答可)	家族による送迎	28	23%
		友人・知人による送迎	7	6%
		路線バス	17	14%
		タクシー	13	11%
		自転車・徒歩	25	21%
		外出しない	19	16%
		無回答	11	9%
	もし土曜日にふれ愛タクシーを運行した場合、あなたは利用しますか。	毎週利用する	9	10%
		月に1, 2日利用する	44	51%
		半年に1, 2日利用する	9	10%
		年に1, 2日利用する	3	3%
		利用しない	7	8%
		無回答	14	16%



ふれ愛タクシーについて、ご意見やご要望

登録していない人が乗れないのはおかしい。土日祝日も運行して欲しい。予約は15分前まで受付にしてほしい。5分でも過ぎると受け付けてもらえない。

本数を増やしてほしい。

本数を増やしてほしい。

土日も運行を希望する

自家用車が無いのでとてもありがたいです。町民が高齢化しているので、絶対必要だと思います。

気持ちよく利用させていただいています。丁寧に病院の入口等乗り降りしやすいように気にかけてくださり、名前を覚えてくださったり、心地よく利用させていただいています。

回数券の発行を考えてほしい。10回券に1回サービス等。

布佐方面や取手方面にも行けばいいと思います。

料金が安い、チバレインボーバスは100円です。土日祝日はタクシーが使えず不便です。最終便も16:00のためもう少し遅くして欲しいです。送迎してくれる家族がいないので料金を100円ずつ安くしてもらえると助かります。

竜ヶ崎駅は存続して欲しい。市内に用事があるのにバスは走っておらず、電車だと布佐—我孫子駅—佐貫駅で料金も時間もかかるため。

いつも助かっています。

非常に便利だと思っています。多くの町民に利用してもらい、効率よくなってほしい。

帰り11時に間に合わない場合、12時まで1時間待つことになるので、11時半があるとありがたい。

土曜日にも運行して欲しい。

ふれ愛タクシーについて、ご意見やご要望

大変感謝しております。

もう少し便数があればと思います。

いつもありがとうございます。取手の病院や柏方面に行くときに利用させてもらってます。予約時間が過ぎた時は1時間ほど待ったり、予約していても暑い日や寒い日に外で20分ほど待つことが度々あり、もう少し早くして欲しいです。

本当に助かります。

土日に運行していただけたらとても嬉しいです。いつも感謝しております。

本当に感謝しています。さくら整形外科とか、ヨーカドーに行ければもっと嬉しいのですが。

高齢のため福祉バスのバス停にも雨が降ったりするといけませんので、本当にありがたいと思っております。永く運行していただけますようお願いいたします。

大変便利で感謝しています。もう少し便数を多くしてください。

ひとり暮らしなので、ふれ愛タクシーがあると病院他いろいろと行けてありがたいです。運転手さん、予約センターの方の気遣いに感謝しています。

いつもありがたいと思っています。

便利でありがたいです。

基本はすべて良いです。毎日感謝しています。これからも宜しく願いいたします。

いつも便利に利用させていただいています。夕方の便、土日祝日の便が1日の回数は少なくとも良いのでお願いしたいです。暮れの便を12月末日まで運行して欲しいです。どうぞよろしくお願いいたします。

ふれ愛タクシーについて、ご意見やご要望

利用料金3歳未満は半額なので、70歳代の高齢者・杖をついている方は半額にしてほしい。

安いタクシー代で、家の前まで送迎してもらえてありがたい。

通院にすぐ対応してくださり、家の前まで来てくださるのがありがたいです。そしてTELで対応してくださる女性の方がやさしくて私まで明るい気持ちになります。運転手の方もゆっくり待ってくださりありがたいです。ひとり暮らしの老人がますます増えてきますので何分よろしくお願いいたします。料金も安すぎると思うのですが…

お世話になっています。高齢者の方が楽しく買い物ができるように、行き先を広げていただきたいと思います。

現在、健康維持のため龍ヶ崎済生会病院で診療を受けていますが、通院に利用させていただけるので本当にありがたいと思っています。今後とも是非存続して欲しいと思っています。

土日祝日、年末年始運行して欲しい。予約センターの対応が悪すぎる。人によるが接客をしている態度とは思えない。嫌味を言われたり、昔からの地元の人を馬鹿にして、団地の人を優遇するような乗降の順番に不快を感じる。周りの人も同じような声を聞く。