

基本方針5：町民によるあかるいまちづくり

基本施策	施策	主な取組内容
1 町民参加によるまちづくりの推進	1 地域活動の活性化支援	① 自治会活動への支援 ② 積極的なコミュニティ参加の促進 ③ 地域間交流の充実
	2 コミュニケーションの場の提供	① 既存施設の有効的な活用 ② 交流の場と機会の提供
	3 町民参画の推進	① まちづくりへの参画基盤の充実 ② パブリックコメントの実施
	4 日本ウェルネススポーツ大学と連携したまちづくり	① 大学との連携事業の推進 ② 学生割引サービス協力店の拡大
2 広報・広聴体制の充実	5 広報体制の充実	① 広報活動の充実 ② 広報媒体の有効活用
	6 広聴体制の充実	① 広聴活動の推進 ② 地区要望への適切な対応
	7 情報の共有化	① 情報共有化の推進 ② 適切な情報公開の実施
3 効果的・効率的な行財政の運営	8 行政改革の推進	① 行政改革行動計画の推進 ② 行政評価システムによる事業評価の実施 ③ 組織の活性化と人材の育成
	9 行財政の健全な運営	① 財源の安定的な確保 ② 財政運営の効率化 ③ 行政事務の効率的な運営
	10 広域行政の推進	① 広域行政圏計画の推進 ② 広域的連携の強化 ③ 広域合併の推進
	11 窓口サービスの充実	① 親切ていねいな窓口対応の実施
		② 効率的な窓口処理の推進
		③ 夜間窓口業務の実施

## 実施計画（平成26年度～28年度）

- 基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり  
 基本施策 1 町民参加によるまちづくりの推進

### 施策 1 地域活動の活性化支援

#### ●施策の目的

町外からの転入者や町内転居者に対しパンフレット等を窓口に設置することで、自治会等への加入促進を図ります。多様化・高度化していく町民ニーズを発掘するとともに、担い手となる人材やボランティア団体等の育成・支援を推進し、様々なコミュニティ活動を通して町民との協働によるまちづくりを実現する体制を構築します。

#### ●主な取組内容

- ① 自治会活動への支援
- ② 積極的なコミュニティ活動の促進
- ③ 地域間交流の充実

#### ●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
自治会活動への支援 ----- 5-1-1-①	・住民課窓口での加入促進チラシ配布  ・ホームページ等による自治会未加入者への加入啓発	継続	継続	継続事業
総務課	0	0	0	3か年事業費計 0
積極的なコミュニティ活動の促進 ----- 5-1-1-②	・町民活動情報サイト（とねっと）の運用  ・大好き利根町写真展の開催	継続	継続	継続事業
企画財政課	213	213	213	3か年事業費計 639
地域間交流の充実 ----- 5-1-1-③	・自治会等が行う地域間交流活動への支援  ・区長相互における情報交換の機会の確保	継続	継続	継続事業
総務課	0	0	0	3か年事業費計 0

## 実施計画 (平成26年度～28年度)

- 基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり  
 基本施策 1 町民参加によるまちづくりの推進

### 施 策 2 コミュニケーションの場の提供

●施策の目的

コミュニティセンター等を、地域交流の活動拠点として有効に利用できるよう更なる充実に努め、町民のあかるいまちづくりの形成を目指します。

●主な取組内容

- ① 既存施設の有効的な活用
- ② 交流の場と機会の提供

●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
既存施設の有効的な活用 ----- 5-1-2-①	町ホームページ等でコミュニティ活動拠点施設として利活用できることを周知する。  ・指定管理者制度の導入	継続	継続	継続事業
生涯学習課	0	0	0	3か年事業費計 0
交流の場と機会の提供 ----- 5-1-2-②	自治会、サークル団体及びボランティア団体等に会議室等を貸出しをしている。  町内外を問わず団体が利用することで、幅広く交流が生まれる。	継続	継続	継続事業
生涯学習課	0	0	0	3か年事業費計 0

## 実施計画（平成26年度～28年度）

- 基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり  
 基本施策 1 町民参加によるまちづくりの推進

### 施 策 3 町民参画の推進

#### ●施策の目的

町民活動の支援を行い、活動を促進させることにより、まちづくりへの参画意識の醸成を図り町民参画を推進します。

また、広く町民に関連する計画等の案を公表し、それに対する意見を考慮して意思決定を行うことにより、町民との協働のまちづくりを推進します。

#### ●主な取組内容

- ① まちづくりへの参画基盤の充実
- ② パブリックコメントの実施

#### ●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
まちづくりへの参画 基盤の充実	・町民活動の支援 ・活動状況等の情報発信	継続	継続	継続事業
5-1-3-①				3か年事業費計
企画財政課	40	40	40	120
パブリックコメント の実施	・パブリックコメントの実 施	継続	継続	継続事業
5-1-3-②				3か年事業費計
総務課	0	0	0	0

## 実施計画（平成26年度～28年度）

- 基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり  
 基本施策 1 町民参加によるまちづくりの推進

### 施 策 4 日本ウェルネススポーツ大学と連携したまちづくり

●施策の目的

町・大学・町民が、それぞれ緊密な連携のもと協力し、学生生活を支援するとともに、大学教育の向上と町の活性化を図ります。

●主な取組内容

- ① 大学との連携事業の推進
- ② 学生割引サービス協力店の拡大

●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
大学との連携事業の推進	・町民向け公開講座の開催 ・連携事業の情報発信	継続	継続	継続事業
----- 5-1-4-①				3か年事業費計
企画財政課	80	80	80	240
学生割引サービス協力店の拡大	・キャンパスライフ応援マップ（学割店マップ）の作成	継続	継続	継続事業
----- 5-1-4-②				3か年事業費計
企画財政課	125	125	125	375

## 実施計画（平成26年度～28年度）

- 基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり  
 基本施策 2 広報・広聴体制の充実

### 施策 5 広報体制の充実

#### ●施策の目的

町の方針や施策内容、各種イベント等の行政情報に加え、地域情報や住民の自主的な活動に関する情報提供を拡充するため、広報紙をはじめホームページ等の広報媒体を充実させます。

#### ●主な取組内容

- ① 広報活動の充実
- ② 広報媒体の有効活用

#### ●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
広報活動の充実 ----- 5-2-5-①	・広報とねの内容の充実 ・広報への有料広告の活用促進 ・ホームページの掲載内容の充実	継続	継続	継続事業
総務課	2,939	2,947	3,002	3か年事業費計 8,888
広報媒体の有効活用 ----- 5-2-5-②	・町公式ホームページのバナー広告掲載数の増 ・情報メール一斉配信サービス配信数の増及び登録者数の増	継続	継続	継続事業
総務課	636	636	636	3か年事業費計 1,908

## 実施計画（平成26年度～28年度）

- 基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり  
 基本施策 2 広報・広聴体制の充実

### 施策 6 広聴体制の充実

#### ●施策の目的

行政の発信する情報や行政活動などに対する町民の意向・提言を把握して、行政運営に生かす為に、様々な手段による広聴活動を推進します。

#### ●主な取組内容

- ① 広聴活動の推進
- ② 地区要望への適切な対応

#### ●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
広聴活動の推進	<ul style="list-style-type: none"> <li>・電子メール、専用電話（留守番電話兼ファックス）での受付方法の周知</li> <li>・町内公共機関6カ所に設置された投書箱の周知</li> <li>・町民への区長を通じた要望活動の周知</li> </ul>	継続	継続	継続事業
5-2-6-①				3か年事業費計
総務課	0	0	0	0
地区要望への適切な対応	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政区区長への要望事項の提出方法の周知</li> <li>・要望に対する適切かつ迅速な回答書の送付</li> </ul>	継続	継続	継続事業
5-2-6-②				3か年事業費計
総務課	0	0	0	0

## 実施計画（平成26年度～28年度）

基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり

基本施策 2 広報・広聴体制の充実

### 施策 7 情報の共有化

#### ●施策の目的

行政情報について個人情報の保護に配慮しつつ、積極的に公開することにより、住民との共有化を図ります。

#### ●主な取組内容

- ① 情報共有化の推進
- ② 適切な情報公開の実施

#### ●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
情報共有化の推進 ----- 5-2-7-①	・出前講座制度の啓発及び周知 ・講座メニューの充実	継続	継続	継続事業
総務課	0	0	0	3か年事業費計 0
適切な情報公開の実施 ----- 5-2-7-②	・年1回開示内容を委員会で検証 ・情報公開文書目録の更新及び公表 ・法令に基づく審査・処分基準の公表	継続	継続	継続事業
総務課	89	89	89	3か年事業費計 267

## 実施計画（平成26年度～28年度）

- 基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり  
 基本施策 3 効果的・効率的な行財政の運営

### 施策 8 行政改革の推進

#### ●施策の目的

町民に分かりやすく、より利用しやすい組織づくりと、優れた人材の育成を図ります。また、限られた行政資源を最大限に発揮した効果的・効率的な行政運営や、多様化する行政課題等に的確に対応できるよう、財政の健全化と行政サービスの向上を図ります。

#### ●主な取組内容

- ① 行政改革行動計画の推進
- ② 行政評価システムによる事業評価の実施
- ③ 組織の活性化と人材の育成

#### ●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
行政改革行動計画の推進 ----- 5-3-8-①	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政改革懇談会開催</li> <li>・利根町行政改革行動計画（後期）平成25年度取組実績公表</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政改革懇談会開催</li> <li>・利根町行政改革行動計画（後期）平成26年度取組実績公表</li> <li>・新行政改革大綱策定</li> <li>・新行政改革行動計画策定</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・行政改革懇談会開催</li> <li>・利根町行政改革行動計画（後期）平成27年度取組実績公表</li> </ul>	継続事業
企画財政課	60	120	60	3か年事業費計 240
行政評価システムによる事業評価の実施 ----- 5-3-8-②	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成25年度の事業評価の実施</li> <li>・事業評価委員会の実施</li> <li>・新事業評価システムの運用開始</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成26年度の事業評価の実施</li> <li>・事業評価委員会の実施</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・平成27年度の事業評価の実施</li> <li>・事業評価委員会の実施</li> </ul>	継続事業
企画財政課	44	44	44	3か年事業費計 132
組織の活性化と人材の育成 ----- 5-3-8-③	<ul style="list-style-type: none"> <li>・効率的な組織機構の見直しを随時実施</li> <li>・高度化、専門化する行政課題や要望に対応できる職員の育成を検討</li> <li>・人事評価制度の導入</li> <li>・県との人事交流の検討</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・効率的な組織機構の見直しを随時実施</li> <li>・高度な専門的研修に職員を派遣</li> <li>・人事評価制度の実施</li> <li>・県との人事交流の準備</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・効率的な組織機構の見直しを随時実施</li> <li>・高度な専門的研修に職員を派遣</li> <li>・人事評価制度の実施</li> <li>・県との人事交流の実施</li> </ul>	継続事業
総務課	314	308	948	3か年事業費計 1,570

## 実施計画（平成26年度～28年度）

- 基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり  
 基本施策 3 効果的・効率的な行財政の運営

### 施策 9 行財政の健全な運営

#### ●施策の目的

課税客体的確な把握を図り、各種使用料、手数料等は、受益者負担の原則に従い、公平性に配慮しながら適正な水準を保つとともに、税負担の公平性と、自主財源の安定的な確保を図るため、滞納者を許さぬ体制を構築し、町税等収納率の向上を目指します。また、指定管理者制度の導入や民間委託の活用等により財政支出の有効活用を図るとともに、効果的・効率的な行政運営を行います。住民基本台帳ネットワークシステムや開票集計システム等の新システム導入により、事務の効率化を図ります。

#### ●主な取組内容

- ① 財源の安定的な確保
- ② 財政運営の効率化
- ③ 行政事務の効率的な運営

#### ●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
財源の安定的な確保	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有料広告の活用</li> <li>・有料広告等の掲載促進</li> </ul> <p>口座振替による納税の推進を図り、期限内納税の促進を行い、町税の収納率向上に努める。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・有料広告の活用</li> <li>・有料広告等の掲載促進</li> </ul> <p>口座振替による納税の推進を図り、期限内納税の促進を行う。また、個人住民税の特別徴収の一斉指定を行い、町税の収納率向上に努める。</p>	継続	継続事業
5-3-9-①				3か年事業費計
税務課・総務課	246	246	246	738
財政運営の効率化	<ul style="list-style-type: none"> <li>・財政諸表4表（貸借対照表、行政コスト計算書、資金収支計算書、純資産変動計算書）の作成・公表</li> <li>・財産台帳等の整備推進</li> </ul>	継続	継続	継続事業
5-3-9-②				3か年事業費計
企画財政課	315	315	315	945
行政事務の効率的な運営	<ul style="list-style-type: none"> <li>・選挙開票集計システムの利用促進</li> <li>・住民基本台帳ネットワークシステム運用</li> <li>・マイナンバーカード交付に伴うシステム改修</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・選挙開票集計システムの運用</li> <li>・住民基本台帳ネットワークシステム運用</li> <li>・マイナンバー付番・通知、マイナンバーカード交付・利用開始</li> </ul>	継続	継続事業
5-3-9-③				3か年事業費計
住民課・総務課	3,018	3,018	3,144	9,180

## 実施計画（平成26年度～28年度）

- 基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり  
 基本施策 3 効果的・効率的な行財政の運営

### 施策 10 広域行政の推進

#### ●施策の目的

近隣自治体との連携による、一部事務組合・企業団・共同利用などの広域的な取り組むことで、更なる効果的・効率的な行政運営を図ります。

#### ●主な取組内容

- ① 広域行政圏計画の推進
- ② 広域的連携の強化
- ③ 広域合併の推進

#### ●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
広域行政圏計画の推進 ----- 5-3-10-①	・一部事務組合等の効果的、効率的な運営のための構成団体間連携強化	継続	継続	継続事業
企画財政課	0	0	0	3か年事業費計
広域的連携の強化 ----- 5-3-10-②	・公共施設の相互利用（龍ヶ崎市、我孫子市） ・情報交換会（龍ヶ崎市、我孫子市）	継続	継続	継続事業
企画財政課	0	0	0	0
広域合併の推進 ----- 5-3-10-③	・国、県の動向や社会情勢の把握などによる広域的合併に関する研究	継続	継続	継続事業
企画財政課	0	0	0	3か年事業費計
	0	0	0	0

## 実施計画（平成26年度～28年度）

- 基本方針 5 町民によるあかるいまちづくり  
 基本施策 3 効果的・効率的な行財政の運営

### 施 策 11 窓口サービスの充実

#### ●施策の目的

迅速かつ正確な事務処理や諸証明の発行業務を行い、窓口サービスの向上を図るほか、職員一人ひとりが町民の立場に立って親切ていねいな窓口対応に努めます。

#### ●主な取組内容

- ① 親切ていねいな窓口対応の実施
- ② 効率的な窓口処理の推進
- ③ 夜間窓口業務の実施

#### ●事業内容

単位：千円

事業名称	向こう3か年事業計画			事業種別
	平成26年度	平成27年度	平成28年度	
親切ていねいな窓口対応の実施 ----- 5-3-11-①	・町民の立場に立った対応の定着化 ・誰もが好感のもてる窓口業務の提供	継続	継続	継続事業 (人件費事業)
全課局室等	0	0	0	3か年事業費計 0
効率的な窓口処理の推進 ----- 5-3-11-②	・円滑な受付、発行業務の実施 ・待ち時間の短縮化	継続	継続	継続事業 (人件費事業)
全課局室等	0	0	0	3か年事業費計 0
夜間窓口業務の実施 ----- 5-3-11-③	・住民課夜間窓口延長 (毎週水曜日午後8時15分まで窓口を延長し、各種証明書を発行している)	継続	継続	継続事業 (人件費事業)
住民課	0	0	0	3か年事業費計 0